中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

河北省福利彩票
责任彩票报告
（2022年）

河北省福利彩票发行管理中心

报告规范

组织范围

本报告覆盖河北省福利彩票发行管理中心及河北省各设区市、扩权县（市）福利彩票中心，为便于表述，在报告中使用“河北福彩”“省中心”“中心”“河北省福彩中心”“省福彩中心”“市中心”“县（市）中心”等称谓。

报告范围

本报告的时间跨度是 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。本报告为河北省福利彩票发行管理中心发布的第八份年度责任彩票报告。

编写标准

本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系，其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2022 年度河北福彩的责任绩效。

数据说明

本报告所有数据均来自河北省福利彩票发行管理中心相关统计等材料，河北省福利彩票发行管理中心保证报告的相关数据的真实性和客观性。

报告承诺

河北省福利彩票发行管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北省福利彩票发行管理中心官网（燕赵福彩网 http://www.yzfcw.com/）查阅。

目录 CONTENTS

4 卷首语

6 认识中国福利彩票

7 走近河北福彩

7 中心简介

7 组织架构

7 机构职能

8 年度大事记

9 责任荣誉

10 年度大数据

12 开 篇 责任治彩 管理规范先行

12 制定责任战略

13 健全责任组织

13 完善责任制度

13 深化责任融合

14 识别责任议题

15 加强责任沟通

16 锻造责任能力

17 落实责任考核

18 责任聚焦：喜迎党的二十大 团结奋进新征程

20 责任专题：三十五载公益路 燕赵福彩暖民心

22 第一章 坚守公益 永葆初心本色

24 坚持党建引领 开启筑梦征程

26 深植合规理念 坚守合规底线

27 汇聚爱心力量 践行初心使命

35 “冀”彩看点：公益大爱行燕赵 福彩助学传美名

36 第二章 聚力责任 驱动发展使命

38 加强安全运营 筑牢发展根基

42 深化责任营销 确保市场健康

45 打造责任团队 激发队伍活力

49 “冀”彩看点：开展特色营销 激发市场潜力

50 第三章 兴于阳光 全面恪守己任

52 规范游戏管理 优化产品体系

53 增强渠道建设 形成科学布局

54 打造贴心服务 求真务实为民

56 加强业务公开 打造阳光形象

57 “冀”彩看点：探索销售新场景 注入市场新活力

58 第四章 福泽为民 彩绘幸福生活

60 强化社区服务 构建和谐社会

62 汇聚各方力量 助力行业发展

64 坚持绿色发展 守护绿水青山

66 “冀”彩看点：迎难而上战疫情 践行责任显担当

67 未来展望

68 附录

68 大奖榜单

70 关键绩效

72 指标索引

73 意见反馈

74 后记

卷首语

抓机遇 应挑战
奋发有为推动河北福彩事业迈上新台阶

2022 年是党的二十大召开之年，是迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键之年。2022 年，河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进的工作总基调，承压而上、担当作为，全年共销售福利彩票 48.18 亿元，同比增长 1.38 亿元，增幅 2.94%，筹集公益金 15.82 亿元，福彩销售金额和公益金筹集金额连续三年保持增长，福彩事业取得新进展、新成效。

党建引领 初心如磐育先机

2022 年，河北福彩以迎接、学习、宣传、贯彻党的二十大为主线，持续强化党建引领作用，认真履行全面从严治党要求，狠抓从严治党，有力推动党建与福彩工作深度融合，不断增强全省福彩队伍共克时艰、干事创业的凝聚力和战斗力，有效提高全省福彩系统的政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做到清醒坚定、把握主动、把准把好福彩事业发展的政治方向。

抢抓机遇 积极作为谋发展

2022 年，河北福彩积极抢抓机遇，多措并举，多点突破，顺应市场变化探索新出路，扎实推进市场管理、渠道拓展、营销宣传、技术创新和队伍建设，有效推动责任彩票建设高质量发展。游戏结构进一步优化，多点发力、各具特色，借助全国联销游戏派奖的契机，同步开展具有本地特色的配套活动，深挖市场潜力；渠道规模扩容增效，省福彩中心积极探索即开票跨行业联营销售新模式，拓展购彩群体，有效扩大销售渠道规模；各设区市持续强化市场管理、提升销售网点形象、加强人员培训，提高服务水平，激发市场活力，达到了上下联动、互补互动、稳销量、促提升的良好效果。

恪守初心 弘扬公益树形象

2022 年，河北福彩坚守公益初心，恪守发行宗旨，开展各类公益宣传活动，传播福彩品牌文化，扩大福彩影响力，壮大公益力量。大力宣传推广“福彩献真情 爱心助学子”公益助学和“福彩暖冬”两个品牌活动，引领和树立河北福彩良好社会形象，“福彩献真情 爱心助学子”项目荣获了首届“河北慈善奖”，冠名“‘福彩杯’感动河北”年度人物评选、参与河北公益节等活动，深化公众对福彩宗旨的了解和对福彩使命的认同，公益、责任、阳光的品牌价值在燕赵大地广泛传播；全省福彩系统开展形式多样的公益活动，情系困难群体，送去福彩温暖和关爱，彰显着河北福彩的爱民情怀。

主动担当 责任建设上台阶

2022 年，河北福彩主动担当，始终把责任放在首位，负责任地尽职履责，把责任理念贯穿于发行销售的全过程、全链条、全管理。逐步加强责任彩票理论研究，深入宣传责任彩票理念，倡导理性购彩，科普彩票知识；加强责任信息传播，连续第七年发布责任彩票报告，携手合作伙伴共同践行社会责任，主动回应社会关切，接受社会监督，用责任强管理，用管理促发展，全省责任彩票建设水平上了一个新台阶。

踔厉奋发征新程，笃行不怠谱新篇。站在新的发展高度和历史起点，河北福彩将全面深入学习贯彻落实党的二十大精神，始终坚守福利彩票的人民性、国家性、公益性，自信自强、守正创新，锐意进取、奋发有为，在公益之路上勇毅前行，努力筹集更多的公益金，护佑民生、服务民生，为加快建设经济强省、美丽河北，奋力谱写中国式现代化建设河北篇章贡献福彩力量。

河北省福利彩票发行管理中心党总支书记、主任

认识中国福利彩票

本质属性

人民性——福利彩票“取之于民，用之于民”

国家性——由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保

公益性——福彩事业为公益而生，因公益而发展

福彩价值观

责任担当　诚信透明　务实创新　开放协同

福彩品牌价值

公益　责任　阳光

发行宗旨

扶老　助残　救孤　济困

福彩工作方针

安全运行　健康发展

福彩使命

为社会造福　为生活添彩

福彩诚信原则

公开 公平 公正

福彩愿景

社会福利的忠实践行者　社会公益的重要推动者

福彩文化

公益　慈善　健康　快乐　创新

福彩倡导的购彩理念

多人少买　寓募于乐　量力而行　理性购彩

福彩标识

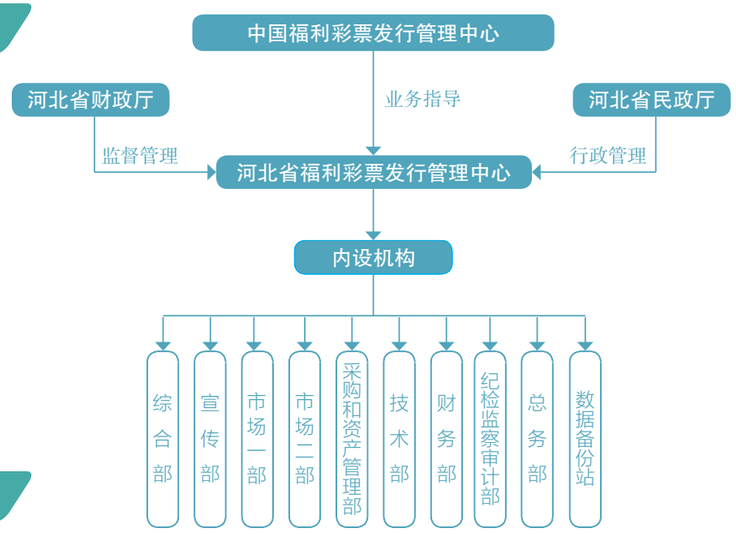
福彩的标识以“彩票”的拼音首字母“C”“P”为主体框架，中心部分由平行、上升的三个长方形组合代表多种类型的福利彩票。整体图案构成汉字“中”的造型，两侧的弧形设计与中心部分同时构成灯笼的造型。“中”字表示中国；灯笼为喜庆幸福之意，表示福利；拼音字母 C、P 代表彩票；整体造型代表“中国福利彩票”。标识中心部分的倾斜设计，富有动感，寓示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。标识以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业和公益事业。

走近河北福彩

中心简介

河北省福利彩票发行管理中心（原河北省社会福利有奖募捐委员会办公室）成立于 1988 年 6 月，是直属河北省民政厅领导和管理的正处级自收自支事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行管理中心的指导和河北省财政厅的监管，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，开展河北省内的福利彩票销售管理工作。省福彩中心设置了综合部、宣传部、市场一部、市场二部、采购和资产管理部、技术部、财务部、纪检监察审计部、总务部、数据备份站共计 10 个部门。全省 11 个设区市和 16 个彩票销售扩权县（市）均设有福利彩票发行管理中心。2022 年 1 月 6 日，新成立雄安新区三县福利彩票发行管理中心。

组织架构



机构职能

河北省福利彩票发行管理中心主要负责：

制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范；

制定本行政区域福利彩票销售实施方案，并组织实施；

本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护；

实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；

组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作；

向中国福利彩票发行管理中心提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。

扫码查看
更多福彩机构职责

年度大事记

升级网点即开票销售管理系统

2022 年，河北福彩建成了河北福彩网点即开票新销售管理系统，实现了电脑票与即开票的系统、网络、销售、兑奖、资金的统一管理，为河北福彩发行销售基础性保障工作提供了有力支撑。

成立雄安新区三县福利彩票发行管理中心

2022 年 1 月 6 日，雄安新区雄县、容城、安新三县福利彩票发行管理中心成立大会在雄安新区召开，标志着当地福利彩票事业步入新的发展阶段。

冠名感动河北年度人物评选活动

2022 年 1 月 10 日，由燕赵都市报社主办、河北省福彩中心协办的 2021 福彩杯“感动河北”年度人物评选结果揭晓。2022 年 12 月，2022 福彩杯“感动河北”年度人物评选活动再次启动。

召开年度党建工作总结表彰大会

2022 年 1 月 26 日，河北省福彩中心召开党建工作总结表彰大会，总结去年党建工作，并对今年党建工作提出要求，会议还对省福彩中心 2021 年度政治理论学习先进个人进行了表彰。

召开全省福利彩票工作推进会

2022 年 2 月 16 日，河北省民政厅召开全省福利彩票工作推进视频会议，总结上年工作，安排全年重点任务，动员福彩系统广大干部职工统一思想，凝心聚力，开创福彩事业转型发展的新局面。

举办纪念福彩发行 35 周年征文活动

2022 年 4 月，为纪念福彩发行 35 周年，进一步弘扬福利彩票的公益形象，提升福利彩票的品牌影响力，吸引更多的有识之士通过福利彩票奉献爱心，河北省福彩中心开展纪念中国福利彩票发行 35 周年征文活动。

开展“喜迎二十大、奋进新征程”党史知识竞赛

2022 年 7 月 14 日，河北省福彩中心开展“喜迎二十大、奋进新征程”党史知识竞赛活动，以喜闻乐见的方式全面深化党史学习教育，切实凝聚党员干部活力，助力福彩高质量发展。

发布 2021 年度责任彩票报告

2022 年 7 月 29 日，河北省福彩中心召开发布会，发布了《河北福利彩票责任彩票报告（2021 年）》。这是河北福彩自 2015 年以来连续发布的第七份年度责任彩票报告。

责任荣誉



“福彩助学”活动获得河北省
首届河北慈善项目奖



被石家庄市新华区区委、区政府授予
“区域发展突出贡献单位”称号



省中心青年歌唱队在代表省民政厅参加省直“先锋杯”云上歌咏展示活动中获得
二等奖



在省委组织部考核驻村帮扶工作中荣获
“双优秀”



《河北福彩责任彩票报告（2021 年）》综合评价
名列全国第一，被评为领先报告

年度大数据

销售数据

2022 年，河北省共销售福利彩票 48.18 亿元，同比增长 1.38 亿元，增幅 2.94%，销量和增量分别位居全国第 13、16 位；筹集公益金 15.82 亿元，其中省本级公益金 3.31 亿元。

销售福利彩票
48.18 亿元

筹集公益金
15.82 亿元

销量位居全国
第 13 位

各游戏产品销量（单位：亿元）

双色球 21.83　　快乐8 10.47　　3D 9.39　　七乐彩 0.29

5/20 0.33　　P7 0.066　　P5 0.0072　　刮刮乐 5.8

2022 年各设区市销售情况　（单位：万元）

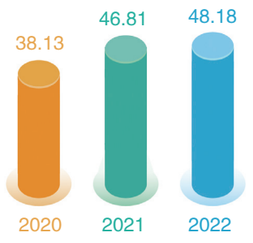
设区市	电脑票	即开票	合计
石家庄	59828	10212	70040
沧　州	56625	5661	62286
廊　坊	52483	7676	60159
保　定	52273	6246	58519
邯　郸	43144	4500	47644
唐　山	34588	3812	38400
邢　台	34319	4059	38379
秦皇岛	21450	4289	25740
衡　水	21258	3395	24652
承　德	21157	3083	24240
张家口	19165	4003	23168

2022 年各扩权县（市）销售情况　（单位：万元）

扩权县（市）	电脑票	即开票	合计
三　河	13229	2012	15240
任　丘	13194	1007	14201
黄　骅	6290	377	6667
霸　州	5555	989	6545
涿　州	5423	613	6036
武　安	4749	497	5246
定　州	4406	545	4951
清　河	3398	441	3838
辛　集	3160	441	3600
宁　晋	2988	507	3496
雄　县	2613	328	2941
昌　黎	2016	332	2348
魏　县	2059	280	2339
平　山	1947	202	2149
容　城	1833	271	2103
安　新	1471	103	1574

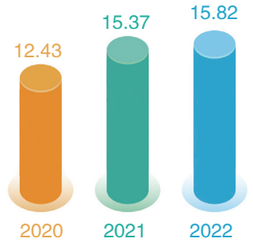
年度业绩

福利彩票年销量　单位：亿元



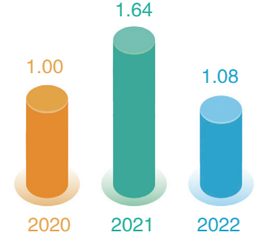
1987 年发行至 2022 年
累计销售福利彩票：886.68 亿元

公益金筹集量　单位：亿元



1987 年发行至 2022 年
累计筹集公益金：272.24 亿元

省级代扣代缴中奖者个人偶然所得税　单位：亿元



1987 年发行至 2022 年
累计代扣代缴中奖偶然所得税：16.22 亿元

吸纳就业人数

2022 年，河北福彩 9349 个网点直接解决就业岗位 18000 多个，同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。其中，当年全省新增社会网点 422 个，为全省 800 多人新增就业岗位。

解决就业岗位
18000 多个

扫一扫，看福彩如何帮助大学生就业

开篇

责任治彩 管理规范先行

河北福彩牢记“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，遵循“为社会造福，为生活添彩”的福彩使命，不断强化社会责任意识，完善责任管理体系，提升责任能力，增强责任沟通，推动责任建设与业务运行深度融合，实现福彩发展和履行责任的良性循环。



制定责任战略

责任理念

河北福彩坚持“践行责任 致力公益”的责任理念，继续从组织制度、工作机制、责任文化、行业规范等方面着手，推动绿色发展、社会和谐、客户至上、职工关爱、践行公益、合作共赢等领域全面发展，努力实现福利彩票事业与经济、社会、环境的共同发展。

责任规划

为确保责任彩票建设工作科学、高效开展，河北福彩将责任彩票建设放到战略首位，制定责任彩票工作框架。2022 年，河北福彩制定了《河北福彩责任彩票工作指引》等制度规范，对责任彩票工作进行全面梳理和分解，落实责任领域相关工作，建立健全责任管理体系，将责任彩票建设工作要点全面融入全省福彩工作发展战略与日常运营管理中。

健全责任组织

河北省福彩中心建立了统筹督导、分步落实的责任彩票领导小组，省中心领导负责责任彩票工作的重大决策和总体部署，制定相关工作方针、战略规划、年度工作计划，评估、厘定相关风险及机遇，监督风险管理及监控体系，并定期检查责任彩票工作表现及目标达成进度。省中心各部门、各设区市中心及扩权县（市）中心密切配合，全面负责推动责任彩票具体工作落地实施，形成了统筹督导、分步落实的责任彩票组织体系。



完善责任制度

河北福彩不断完善各项规章制度，使责任彩票工作管理制度化、规范化和科学化，形成有章可循、按章办事、规范高效的管理体制。2022 年，河北福彩对党建、政府采购及业务制度等进行再修订，并印发了新版《法规制度汇编》，坚持“制度管人、制度管事、制度管权”，扎紧制度笼子，增强制度执行力，为河北省福彩事业发展提供坚强的制度保障。

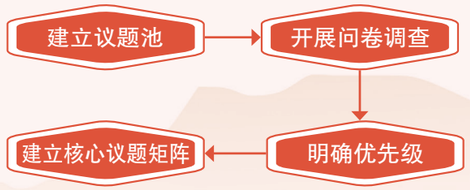
深化责任融合

为保证责任彩票理念有效融入全省福彩各业务领域和各环节，河北福彩积极贯彻落实责任彩票各项指标，将社会责任议题的具体要求嵌入到工作流程中，同时督促全省福彩系统和合作伙伴全面履行社会责任。2022 年，借助编制年度责任彩票报告的契机，河北福彩推动各设区市福彩中心和各扩权县（市）福彩中心对社会责任工作进行全面梳理，切实践行责任彩票工作；7 月份，在发布责任彩票报告时，邀请合作伙伴代表出席并签订履行社会责任承诺书，携手合作伙伴同心同行，共同践行福利彩票的责任理念。

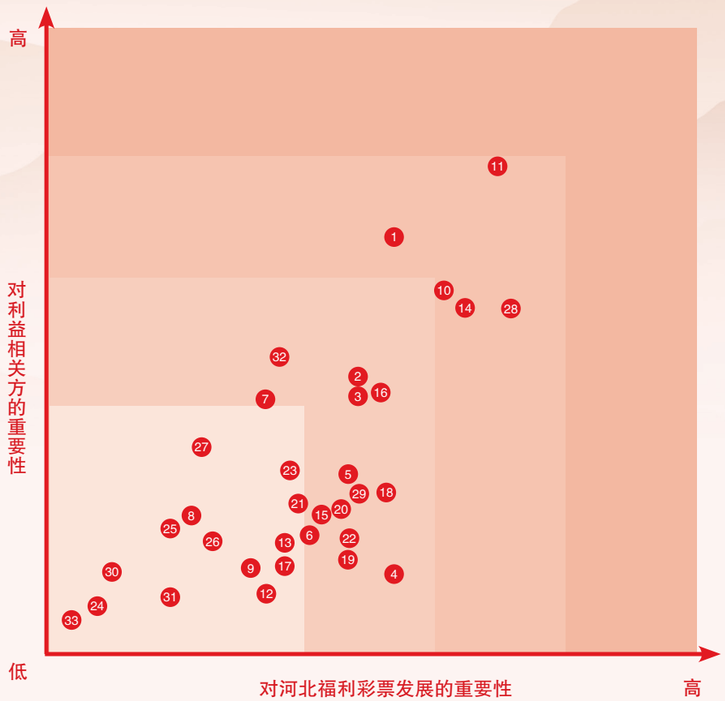
识别责任议题

河北福彩全面对标《中国福利彩票责任彩票手册》《责任彩票报告评价指南》，按照对自身发展的重要程度和对利益相关方的重要程度两个方面，对实质性议题进行识别与评估，通过调研确定各领域关键议题，为深入推进责任彩票建设工作提供理论支撑。

责任议题识别流程



责任议题矩阵图



实质性责任议题

1 创造经济价值
2 加强风险防控
3 反腐倡廉
4 品牌建设与责任营销
5 优化渠道建设
6 提升购彩者服务
7 倡导理性购彩
8 非理性购彩预防与干预
9 应对购彩者投诉
10 保障技术安全
11 实施阳光开奖
12 促进交流合作
13 推动行业发展
14 协助打击非法彩票
15 职业健康安全
16 职业发展通道
17 实施员工关爱
18 保障专管员与代销者基本权益
19 健全专管员职业发展通道
20 专管员与代销者培训
21 专管员与代销者救助与帮扶
22 制定代销者激励措施
23 采用环保设备和印刷技术
24 废票尾票回收
25 绿色办公
26 绿色仓储与运输
27 开展环保公益活动
28 披露公益金支持公益项目
29 带动就业
30 开展社区志愿活动
31 开展社会弱势群体救助
32 乡村振兴驻村帮扶
33 完善责任管理

加强责任沟通

回应利益相关方需求

河北福彩高度重视与利益相关方的沟通与交流，持续完善常态化沟通机制，对内通过组建线上工作群等方式建立及时有效的沟通渠道，对外则通过设立热线电话、电子邮箱、接待信访等方式，倾听和回应监管部门、主管部门、中福彩中心、各基层中心、代销者、购彩者、合作伙伴等利益相关方的诉求，全年积极响应创建文明城市、绿色出行等倡议，全面履行社会责任。

利益相关方	诉求		回应	
监管机构	◆遵守法律 ◆解决就业	◆依法纳税 ◆筹集公益金	○依法合规运营 ○征召代销者	○代征奖金所得税 ○坚持公益金筹集
购彩者	◆诚信销售 ◆公开透明	◆优质服务	○推进制度保障 ○理性购彩宣传	○提升购彩服务 ○透明公信开奖
供应商	◆合作共赢	◆互惠互利	○社会责任评估调查 ○推进合作共赢	○预防采购腐败
员工	◆保障权益 ◆提升技能	◆公平用工 ◆规划发展	○关爱员工身心 ○提供发展机会	○强化民主管理
彩票代销者	◆帮扶有力 ◆扩大品牌	◆强化营销	○实体店帮扶 ○提升品牌效应	○代销者培训 ○公开阳光征召
社区	◆多元活动 ◆公益帮扶	◆服务参与	○助力公益发展 ○关注弱势群体	○推动志愿服务
媒体	◆更多合作	◆更多宣传	○加强媒体合作	○强化品牌宣传

强化责任信息传播

河北福彩积极搭建责任沟通平台，拓宽沟通方式，创新沟通渠道，及时有效地传播责任彩票理念和履责动态。全年通过官网、官微等线上平台及线下实体店等渠道宣传福彩责任彩票，对社会关注度高的福彩开奖等内容加强宣传报道；多渠道及时披露福利彩票销售情况、公益金筹集情况和责任彩票建设等方面的信息，打造负责任的品牌形象。2022 年 7 月，河北福彩连续第七年发布责任彩票报告，邀请河北日报、河北广播电视台等多家媒体参与，省民政厅及省福彩中心有关领导出席发布会，回应社会关切，接受社会监督。

锻造责任能力

强化责任彩票培训

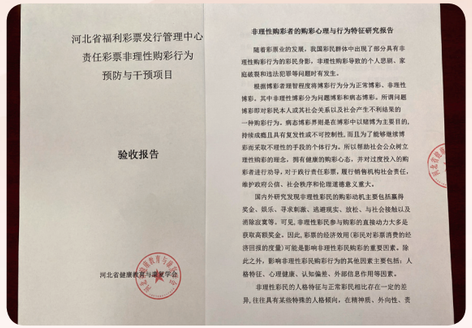
2022 年，河北福彩通过聘请专家学者、专业培训师，采取线上、线下相结合的方式，广泛开展责任彩票培训活动，内容涉及责任彩票、理性购彩、网点安全及风险管理等，全年共进行 100 多场培训，培训 4.65 万人次，切实增强队伍责任彩票意识和责任彩票工作水平。





开展责任彩票调研

河北福彩积极配合中福彩中心制定社会责任相关标准，加强对相关议题的研究，为建立社会责任报告评价体系提供意见和建议。2022 年，河北福彩制定《关于开展“大学习、大调研、大落实”活动的实施方案》《关于深入开展市场大调研工作的实施方案》，开展专项调研，聚焦合规运营等多个重要课题，深入了解河北省福彩市场的实际情况，为河北福彩高质量发展提供有力的参考依据。此外，还开展了非理性购彩行为预防与干预研究，对非理性购彩行为进行初步探究，为预防和干预非理性购彩提供依据。


河北省福利彩票发行管理中心
责任彩票非理性购彩行为
预防与干预项目

验收报告

非理性购彩者的购彩心理与行为特征研究报告

随着彩票业的发展，我国彩民群体中出现了部分具有非理性购彩行为的彩民身影。非理性购彩导致的个人悲剧、家庭破裂和违法犯罪等问题时有发生。

根据博彩者理智程度将彩行为分为正常博彩、非理性博彩。其中非理性博彩分为问题博彩和病态博彩。所谓问题博彩即对彩民本人或其社会关系以及社会产生不利结果的一种购彩行为。病态博彩界则是在博彩中以赌博为主要目的，持续或概且具有复发性或不可控制性，而且为了能够继续博彩而采取不理性的手段的个体行为。所以帮助社会公众树立理性购彩的理念，拥有健康的购彩心态，并对过度投入的彩彩者进行劝导，对于践行责任彩票，履行销售机构社会责任，维护政府公信、社会秩序和伦理道德意义重大。

国内外研究发现非理性彩民的购彩动机主要包括赢得奖金、娱乐、寻求刺激、逃避现实、放松、与社会接触以及消除寂寞等。可见，非理性彩民参与购彩的直接动力大多是获取高额奖金。因此，彩票的经济效用（彩民对彩票消费的经济回报的度量）可能是影响非理性彩民购彩的重要因素。除此之外，影响非理性彩民购彩行为的其他因素主要包括：人格特征、心理健康、认知偏差、外部信息作用等因素。

非理性彩民的人格特征与正常彩民相比存在一定的差异，往往具有某些特殊的人格倾向，在精神质、外向性、责

责任案例　河北福彩赴石家庄市开展调研

2022 年 4 月，河北省福彩中心相关部门，在严格遵守疫情防控要求的前提下，前往石家庄市开展市场调研活动。工作人员选取石家庄市新华区、桥西区、长安区、裕华区和鹿泉区的部分销售网点进行了小范围深入走访，每个销售网点蹲守 1–2 个小时，了解销售网点的疫情防控、形象建设、彩票销售、设备使用、场所安全等情况，收集到第一手的详实数据和鲜活资料。

落实责任考核

2022 年，河北福彩全面加强对责任彩票相关工作的考核评估，积极参加中福彩中心的责任彩票报告评价和责任彩票工作自评汇报，通过评估考核查漏补缺，以评估促进责任彩票工作的推进。同时，把责任彩票理念融入各项考核内容，全年通过开展多个考核、评选活动，推动责任彩票工作深入开展。河北福彩 2022 年编写发布的《河北福彩责任彩票报告（2021 年）》的综合评价在全国 32 份省级福彩报告中名列第一。经考核确认，河北福彩全年未发生重大社会责任事故。





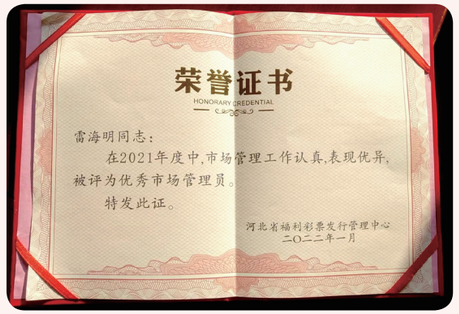






责任案例　河北福彩举办优秀网点和管理员评选活动

2022 年 1 月，河北福彩在全省范围内开展 2021 年度优秀销售网点和优秀市场管理员评选活动：依据合规经营、年度销量、形象建设、营销服务、疫情防控等内容评选出 100 个优秀销售网点；根据管辖区域工作量、站点销量、服务质量和业务能力等内容评选出 35 名优秀市场管理员。通过表彰他们的模范带头作用，进一步鼓舞斗志，促进河北福彩持续健康发展。


荣誉证书
HONORARY CREDENTIAL
雷海明同志：
在2021年度中，市场管理工作认真，表现优异，
被评为优秀市场管理员。
特发此证。
河北省福利彩票发行管理中心
二〇二二年一月

责任聚焦

喜迎党的二十大 团结奋进新征程

思想旗帜引领航向，进军号角振奋人心。2022年，党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家、以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，明确了新时代新征程党和国家事业发展的目标任务。河北福彩通过摆“擂台”、建“舞台”、搭“平台”，喜迎党的二十大召开，全面深入学习贯彻落实党的二十大精神，努力在新征程上开创河北福彩发展新局面。

知识竞赛——拉开迎接序幕

2022年7月14日，河北福彩开展“喜迎二十大、奋进新征程”党史知识竞赛活动，以喜闻乐见的方式全面深化党史学习教育，持续巩固拓展党史学习教育成果，切实凝聚党员干部活力，助力福彩高质量发展，也拉开了河北福彩迎接党的二十大胜利召开的序幕。



云上歌咏——唱响迎接序曲

为迎接党的二十大胜利召开，2022年7月，省直工委联合省文学艺术界联合会、省文化和旅游厅、河北广播电视台、长城新媒体集团举办省直“先锋杯”云上歌咏书法美术摄影展示活动。河北福彩以团结奋进的精神风貌、爱党爱国的真挚情感，在云上歌咏展示活动中获得二等奖，唱响迎接党的二十大序曲。



深入学习——筑牢思想之魂

党的二十大召开之后，河北省福彩中心及时组织开展学习宣传贯彻党的二十大精神专题党课。党总支书记、主任张文书从大会主题、伟大变革、使命任务、本质要求、重大部署五个方面进行了专题宣讲。全体干部职工表示，要把学习宣传贯彻党的二十大精神转化为做好工作的强大动力，用智慧和汗水开拓福彩事业更加美好的未来，为加快建设经济强省、美丽河北贡献力量。



河北省福彩中心工作人员收看党的二十大开幕式

全面学习——奏响主旋律

党的二十大，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。全省各级福彩机构把学习宣传贯彻党的二十大精神作为一切工作的重中之重，多措并举，奏响学习党的二十大精神“主旋律”。



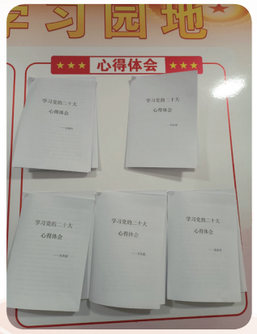
承德福彩学习党的二十大精神



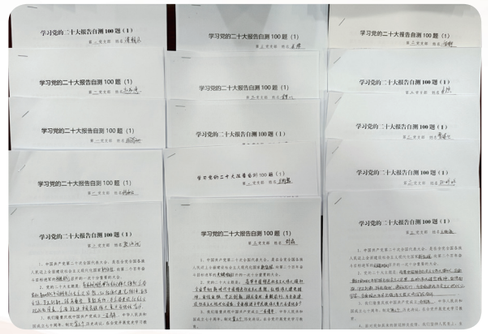
沧州福彩召开党的二十大报告学习交流会

检验效果——激扬奋进力量

为检验学习党的二十大效果，河北福彩积极组织广大干部职工参加中共河北省委党校组织开展的“学习宣传贯彻党的二十大精神”网上答题活动以及省福彩中心组织开展的“学习党的二十大报告自测100题”线下答题活动，确保党的创新理论真正入脑入心，激励广大干部职工为实现党的二十大确定的目标任务而共同奋斗。



撰写学习党的二十大心得体会



河北福彩职工自测题

深入学习宣传贯彻党的二十大精神，是一个持续推进、不断深入的过程。河北福彩将继续推动学习宣传贯彻走深走实，切实把党的二十大精神落实到位，团结奋进新征程，为河北福彩事业发展闯出新天地。

三十五载筚路蓝缕，造就千亿公益伟业；三十五载踔厉奋发，只因不忘公益初心。1987 年 7 月 27 日，第一张中国福利彩票在河北石家庄售出。弹指一挥间，中国福利彩票已昂首走过三十五个春秋。三十五年来，燕赵福彩紧随中国福利彩票发展脚步，从无到有，从小到大，用筹集的公益金回馈燕赵大地，助力社会福利事业和公益事业快速发展。

开展征文活动 纪念福彩发行 35 周年

为纪念福彩发行 35 周年，2022 年，河北福彩开展了纪念中国福利彩票发行 35 周年征文活动。征文活动得到全省福彩系统干部职工、福彩投注站业主和销售员、彩票爱好者以及关心支持福利彩票事业的社会各界爱心人士广泛响应，纷纷通过讲述亲身经历或者发生在身边的感人故事，真实反映福利彩票的成长过程，以及福利彩票给自己和身边人的生活所带来的变化。此次征文活动进一步弘扬了福利彩票的公益形象，提升了福利彩票的品牌影响力。



35 年发展路 风雨兼程创佳绩

三十五年间，河北福彩风雨兼程，不断发展壮大，从单一的传统型彩票到电脑票、即开票游戏品种多样；从摆摊设点到福彩销售站常态销售；从人工售票、验票、兑奖到运用现代科技手段进行电脑售票、兑奖和管理；年销量从几百万元、几千万元到几亿元再到今天的数十亿元，河北福彩事业实现了跨越式发展。



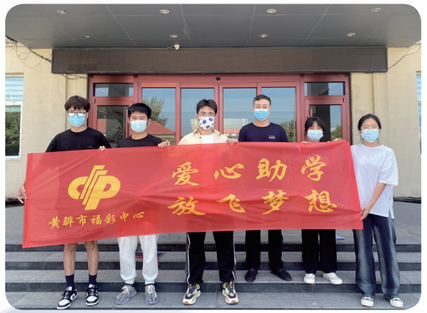
35 年福彩情 初心如磐暖民心

三十五年来，河北福彩牢记“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，累计筹集公益金 270 余亿元，极大地促进了全省社会福利事业、残疾人事业、老年人事业、社区服务、社会保障事业的蓬勃发展，为“星光计划”“明天计划”“蓝天计划”“霞光计划”等项目的顺利开展提供了强有力的资金支持。



三十五年来，河北福彩不忘初心，以行动践行社会责任，以公益弘扬人间大爱。先后开展了“福彩献真情 爱心助学子”“福彩爱心献劳模”“福彩暖冬”“福彩关爱公安英烈”等多项公益活动，惠及燕赵大地 11 万个困难家庭和个人。

河北福彩广大从业人员纷纷利用周末和节假日，走进社区，下到乡村，看望困境中的学子，关爱弱势群体，为他们送去来自社会的关爱，用拳拳热忱温暖民心。



“福彩献真情·爱心助学子”帮助学子圆梦



福彩暖冬受助者为河北福彩挥毫点赞

踏上新征程 奋楫争先勇向前

时代的发展浪潮激荡，奋进的历史记忆犹新。随着党的二十大胜利召开，河北福彩也将踏上新征程。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。河北福彩将继续坚守公益初心，履行社会责任，奋楫争先勇向前，稳中求进谱新篇。

扫码穿越 35 年时空

第一章

坚守公益 永葆初心本色

河北福彩始终坚持福利彩票的人民性、国家性、公益性，不断提高政治站位，强化党建引领，坚持底线思维，加强依法治彩，确保合规运营，坚守福彩公益理念，凝聚社会爱心，助力社会公益事业发展。



坚持党建引领 开启筑梦征程

河北福彩始终把党建统领业务发展摆在首要位置，有力推动党建与福彩工作深度融合，不断提高政治站位，加强党员队伍思想建设、组织建设、制度建设，认真履行全面从严治党要求，以高质量党建引领责任彩票工作高质量发展。

加强思想建设

河北福彩坚持从讲政治的高度思考谋划福彩工作，以政治建设为统领，不断提高“政治三力”，衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”。2022 年，河北福彩依托“学习强国”平台、官网党史学习教育专栏，严格执行政治理论学习制度、“三会一课”制度，组织开展主题教育活动，全年组织政治学习 62 次，党总支书记讲党课 5 次，各党支部书记讲党课 18 次，学习测验 13 次，干部职工撰写学习心得 3356 篇，有效提升员工的政治自觉和责任担当。



河北福彩召开党史学习教育总结会议



河北福彩开讲“重温党史”系列党课

组织政治学习
62 次

党总支书记讲党课
5 次

各党支部书记讲党课
18 次

学习测验
13 次

干部职工撰写学习心得
3356 篇



河北福彩开讲“重温党史”系列党课

夯实组织堡垒

河北福彩不断加强基层党组织和党员干部队伍建设，持续抓好党支部质量提升工程，规范党支部理论学习等制度，切实增强基层党组织政治功能和组织功能。2022 年，河北福彩对内通过民主生活会、组织生活会、主题党日、谈心谈话、民主评议党员等组织生活制度，营造出风清气正的政治生态；对外扎实推进党支部“三进三送三提升”活动，充分发挥中心各党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，全系统 16 个党支部对所在地区的部分困难户和经营困难的销售网点进行结对帮扶 300 余户，组织凝聚的枢纽功能得以充分发挥。


重温入党誓词


黄骅福彩开展主题党日活动

强化从严治党

河北福彩将全面从严治党的要求贯穿至福彩发行销售全过程、各方面，认真落实全面从严治党“一岗双责”，认真执行“三重一大”制度，持续推进作风和纪律建设，严肃党内政治生活。2022 年，河北福彩通过传达学习中央纪委公开曝光的典型案例、组织全体干部职工观看《零容忍》等党风廉政教育专题片，开展“家庭助廉”活动、召开座谈会、专项学习、签订党风廉政建设责任书等形式，让党员、干部知敬畏、存戒惧、守底线，时刻绷紧纪律之弦，全年无重大违法违规事件发生。



召开党建暨党风廉政建设工作会议


观看警示教育片《零容忍》

深植合规理念 坚守合规底线

合规运营是福彩发行工作的原则与底线，是全面防范风险、提升经营管理水平的重要基础。河北福彩牢固树立风险合规意识，不断提升风险管控能力，有效促进责任彩票工作稳健发展。

健全合规体系

河北福彩根据中福彩中心和省民政厅年度工作要求，结合中心工作的实际情况，拟定《河北省福利彩票发行管理中心 2022 年纪律检查工作要点》《河北省福利彩票发行销售监督检查 2022 年工作要点》，修订落实全面从严治党主体责任清单、党总支书记落实全面从严治党“第一责任人”责任清单、党总支班子成员落实全面从严治党“一岗双责”责任清单等，为推进福彩销售工作健康发展提供坚实的制度保障。

加强风险防控

河北福彩以“保安全、促发展”为出发点和落脚点，从重大决策、政府采购、站点设立、财务管理和人事管理五个方面认真梳理，实施精准防控，构建常态监督，切实将风险控制在事前。全年对中心财务收支、经济活动等方面开展两次内部审计，充分发挥内部审计监督、管理、服务职能，确保财务信息真实完整；加强对政府采购合同履约风险审查，优化合同审查流程，及时为政府采购合同提出合理化意见，有效避免合同纠纷，防范舞弊和腐败，为河北福彩的健康发展保驾护航。

优化资源配置

河北福彩坚持提高预算编制质量，推进预算执行进度，促使绩效目标顺利实现。2022 年，省中心根据彩票相关政策要求和项目预算执行情况，对项目预算进行梳理，在报省财政厅批复后，对多个预算项目进行了调整，切实提高了资金使用效率和效益。

深化普法宣传

为进一步增强福彩干部职工遵纪守法意识、提升学法用法能力，强化福彩销售合规管理，河北福彩在 2022 年多次举办合规管理专题培训及法治教育活动，引导全省从业者自觉遵纪守法，养成良好职业操守，全年未发生因员工不当行为诱发的操作风险和案件。



警示教育学习培训

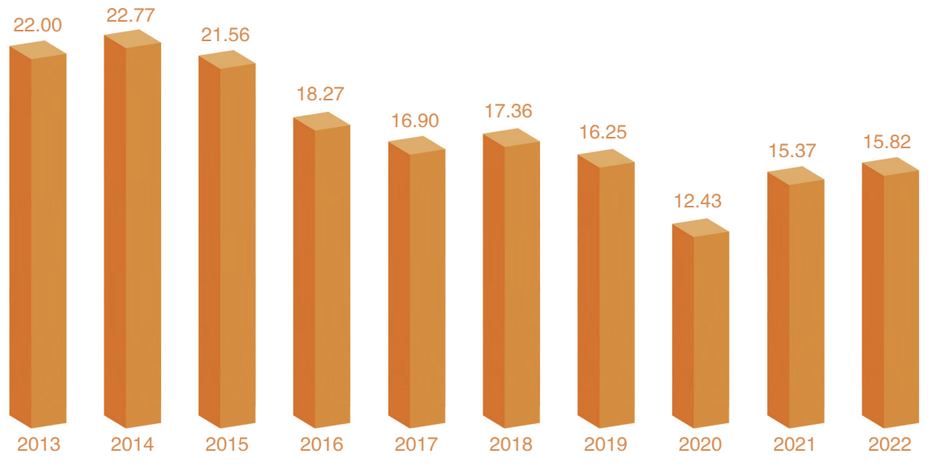
汇聚爱心力量 践行初心使命

福彩事业因公益而生，因公益而兴。河北福彩坚守“取之于民、用之于民”的初心，努力做好社会福利的忠实践行者、社会公益的重要推动者，让广大百姓尤其是特殊群体切实享受到福彩发展的成果。

公益金筹集

2022 年，河北省销售福利彩票 48.18 亿元，共筹集公益金 15.82 亿元，从 1987 年发行至 2022 年底，河北福彩累计筹集福利彩票公益金 270 多亿元，为社会福利和社会公益事业的发展提供坚实底气和有力基础。

河北福彩近十年公益金筹集情况（单位：亿元）



福彩百科

什么是彩票公益金？



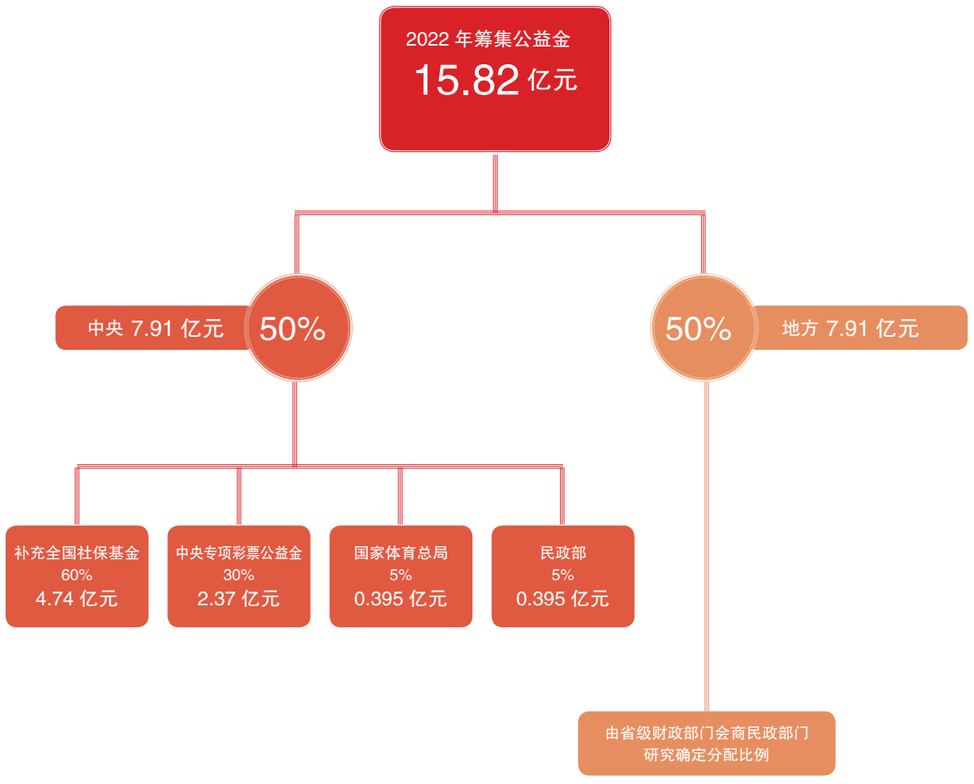
彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利和公益事业的资金。举个例子，购彩者每购买一注 2 元的双色球，就有 0.72 元纳入彩票公益金。这些彩票公益金最终会被用于补充全国社会保障基金、社会福利、教育助学、救灾济困等公益事业，所以有“买福彩就是献爱心”的说法。

扫码可更全面地了解彩票公益金

公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50:50 的比例分配，按政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理，专款专用。中央集中的彩票公益金，在补充全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局之间，按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。地方留成的彩票公益金，将福利彩票和体育彩票分开核算，坚持按彩票发行宗旨使用，由省级人民政府财政部门商民政、体育部门研究确定分配原则。

2022 年河北省福利彩票公益金分配示意图



注：公益金分配示意根据相关规定计算，具体分配与使用情况以各级部门发布的年度公益金使用公告为准。

公益金使用

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等政策规定要求，河北省民政厅每年及时发布省级福利彩票公益金使用情况公告，河北福彩于官网、官微等渠道转发。

2022 年度省级福利彩票公益金使用情况

2022 年度省级福利彩票公益金预算安排 37151 万元，按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，全部用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和社会公益项目。

养老服务体系建设经费 21000 万元

主要用于支持全省民办养老机构建设运营补贴、社区居家养老服务设施、农村互助幸福院建设和经济困难的高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴等养老服务体系建设方面。

特殊困难老年人居家适老化改造经费 3000 万元

主要用于支持特殊困难老年人家庭居家适老化改造。

民政公共服务设施建设改造补助资金 5325 万元

主要用于全省养老机构（敬老院）、殡仪馆、农村公益性公墓等服务设施建设改造方面。

农村公益性公墓建设补助资金 4410 万元

主要用于乡镇中心型公益性公墓（骨灰堂）建设方面。

“孤儿医疗康复明天计划”项目资金 374 万元

主要用于全省孤儿体检、诊疗、手术、康复等医疗救助支出。

社会工作服务示范项目资金 210 万元

主要用于社工站开展的面向老年人、残疾人、儿童及特殊困难群众具有专业性、指导性的社会工作服务示范项目。

民政公共服务能力提升项目资金 2832 万元

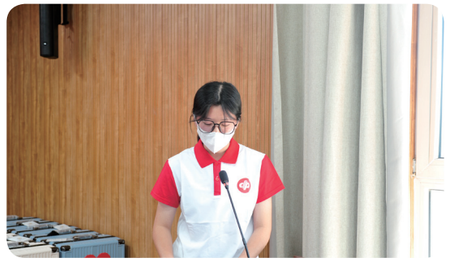
主要用于社会工作服务机构（社会组织）孵化培育、特殊群体关爱、养老机构星级评定及抽检、民政业务技能培训、社会救助信息综合管理平台建设和福彩助学、福彩暖冬项目等能力提升方面。

两大公益品牌

2022 年，河北福彩大力宣传推广“福彩献真情 爱心助学子”和“福彩暖冬”两大公益品牌活动，引领和树立河北福彩良好社会形象，共投入 1925.2 万元公益金，惠及 2764 名困难家庭学生和 4000 名农村特困人员。

福彩助学

2022 年 6 月 –8 月，河北福彩开展了第 21 届“福彩献真情·爱心助学子”公益项目，全省福彩系统共投入福彩公益金 1525.2 万元，资助参加 2022 年高考且被本科院校录取的困难家庭学生 2764 人。



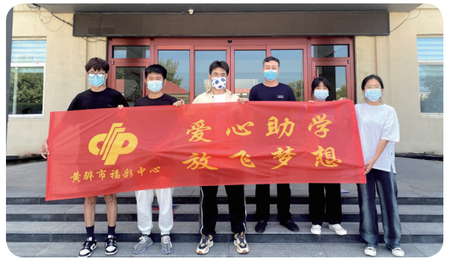
受资助学生代表发言



福彩工作人员在户外宣传助学活动



武安市福彩助学活动



黄骅福彩助学活动



张家口市福彩助学活动



沧州电视台记者采访福彩受助学生

福彩暖冬

2022 年 10 月，为帮助河北省农村分散供养特困人员温暖过冬，使其生活进一步得到改善，河北福彩开展了第 11 届“福彩暖冬”公益活动，投入 400 万元公益金，对 4000 名农村分散供养特困人员进行了资助。



福彩工作人员慰问暖冬受助对象

用心：公开透明帮扶

为更好地发挥福彩公益金的作用，尽可能帮助每一位真正需要帮助的人，2022 年“福彩助学”和“福彩暖冬”活动开始之前，河北省福彩中心充分动员各市、县福彩中心，进一步加强与教育部门、民政部门沟通，了解本地生源数及困难学生、城乡特困家庭的数量，专门召开助学工作、暖冬工作研讨会议。各市、县福彩中心结合往年经验、调研情况，联系工作实际，进行交流与探讨，针对发现的问题制定有针对性的政策举措，以完善活动方案。

用力：扩大福彩影响

2022 年“福彩助学”和“福彩暖冬”的每个阶段，河北省福彩中心都联合媒体进行大量详实的跟踪报道，多层次、多角度、全方位做好宣传工作，接受社会监督，扩大福彩品牌影响力，放大公益带动效应，从而实现扩大购彩群体以达到筹集更多公益金的目的。其中，2022 年福彩助学资助金发放仪式的收视率超 500 万人次，融媒体稿件、视频点击量超 350 万人次，福彩“公益、责任、阳光”的品牌形象更加深入人心。

用情：凝聚社会爱心

福彩事业是一项聚沙成塔的事业，河北福彩将“福彩助学”和“福彩暖冬”活动中发现的每一个感人环节，每一个励志事件记录下来，进行广泛宣传。随着公益活动的深入开展，社会各界对困难群体的救助活动越来越关注，有更多的社会爱心企业和爱心人士受福彩公益感召，主动参与到福彩公益活动中来，共同为公益慈善事业贡献力量。

福彩回音壁



“我将不负众望，继续前行，投身于公益事业的滚滚洪流之中。”

——河北师范大学受助大学生张语航

积极助力民生

扶老

2022 年 1 月 10 日，沧州福彩工作人员在运河区明珠社区开展了“情暖腊八、送粥敬老”活动。



沧州福彩开展“情暖腊八、送粥敬老”活动

2022 年 1 月 25 日，宁晋福彩开展了“坚守公益初心，关爱高龄老人”公益活动，主动与全县 18 个乡镇结合，摸排出 90 岁以上高龄老人 2087 名，为每位老人送去了奶粉，共计价值 10 万余元。



宁晋福彩开展关爱老人公益活动

助残

2022 年 9 月 1 日，沧州市福彩中心组织党员志愿者到东光县秦村镇秦四村残疾人李国旗家走访慰问，认真了解其家庭生活情况，为他带去月饼、米、食用油等生活物品。李国旗一再高兴地说，谢谢各级民政、福彩部门的关心，这些年来多亏民政部门的帮扶和救助，让他一次次度过生活的难关。



沧州福彩中秋关爱慰问残疾人

福彩回音壁

“谢谢福彩中心的领导和同志们，你们想得真周到，过八月十五的月饼不用买了，油也有了，让我这个残疾人感受到了浓浓的情意。”**——李国旗**

救孤

2022 年 6 月 1 日，魏县福彩中心开展“庆六一 关爱儿童相伴成长”公益活动。此次公益活动中，魏县福彩中心为全县 433 名特殊困难儿童发放了书包、文具等学习用品，其中孤儿 80 名（福利院孤儿 18 名、散居孤儿 62 名）、事实无人抚养儿童 353 名，使用福彩公益金 72130 元。



魏县开展“庆六一 关爱儿童相伴成长”活动

济困

2022 年 10 月 20 日，承德市福彩中心投入 8 万元开展“关爱留守儿童、困境未成年人”公益活动，为 80 名留守儿童和困境未成年人分别送去 1000 元福彩救助金和慰问品。



承德福彩关爱留守儿童、困境未成年人

2022 年 1 月 20 日，邢台福彩开展了“点亮新年微心愿、温暖困境儿童心”活动，中心工作人员为 10 名困境中的儿童送上了春联、新书包、洗手液、作业本等礼物，帮助他们实现了新年微心愿。



邢台福彩开展“点亮新年微心愿、温暖困境儿童心”活动

2022 年 9 月 6 日、13 日，保定市民政局、保定市福彩中心先后走访慰问易县坡仓乡中心小学和唐县黄石口乡 4 所小学，共向 100 多名品学兼优的学生赠送价值 1 万多元的学习用具。





壮大公益力量

2022 年，河北福彩以公益为抓手，通过冠名公益活动、携手媒体同行等方式，大力宣传福彩公益理念，传播福彩品牌文化，扩大福彩影响力，壮大公益力量。其中，冠名“福彩杯‘感动河北’年度人物”评选活动，直播点击量达到 201 万人次。这些活动深化了公众对福彩宗旨的了解和对福彩使命的认同，公益、责任、阳光的福彩品牌价值在燕赵大地广泛传播。

责任案例

秦皇岛福彩携手媒体开展公益研学活动

2022 年 7 月 3 日，由秦皇岛市福彩中心组织并发起公益研学活动，携手秦皇岛日报小记者和 2021 年受助的青龙满族自治县隔河头小学 12 名学生代表，前往山海关角山长城，开展“践行公益初心传承长城文化”为主题的公益研学活动，宣传福彩文化，传播福彩公益理念。



责任案例 **承德举办“福彩杯”女性冰雪竞赛**

2022 年 2 月 24 日，由承德市福彩中心、市妇联、市广播电视台联合举办的“福彩杯”女性冰雪竞赛拉开帷幕，来自全市机关、企事业单位的 36 支队伍参加了比赛，参赛队员们在赛场上尽情展现冰雪运动的独特魅力，不时赢得现场观众的阵阵喝彩。为宣传福彩文化，助力趣味冰雪竞赛，承德市福彩中心在现场开展了刮刮乐户外销售活动，各参赛单位干部职工和市民在观看竞赛、体验刮刮乐带来的乐趣时，加深了对福彩的了解。



“冀”彩看点

公益大爱行燕赵 福彩助学传美名

2023 年 2 月 26 日，以“依法兴善 情暖燕赵”为主题的首届河北慈善大会在石家庄举办。在资助河北省困难家庭学生方面做出卓越贡献的河北福彩“福彩献真情 爱心助学子”活动在大会上获得肯定，荣获首届“河北慈善奖”——“慈善项目奖”。



福彩系统发力：21 年 2.6 亿助力 6.8 万学子

“福彩献真情 爱心助学子”是河北省福利彩票发行管理中心策划、实施的公益项目，旨在履行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，帮助河北省内家境困难的高考学生圆梦大学，将福彩助学的关爱化作受助学生刻苦学习的动力，鼓励他们乐观向上、努力成才，将来更好地报效祖国。

“福彩献真情 爱心助学子”项目自 2002 年起，至 2022 年已连续开展 21 年，全省共投入福彩公益金 2.6 亿多元，帮助 6.8 万多名困难学子圆梦大学、点亮希望。

2022 年，河北福彩把“福彩献真情 爱心助学子”这项保民生、暖民心的工程做细做实，不仅精心组织、周密部署，而且在关键节点优化举措、靶向发力，最大限度地帮助困难学生。同时，省、市、县民政部门及福彩中心还特别注重严格把关，认真筛选，确保活动的公开、公平、公正。

受助学子发声：愿加入公益接力让爱传递

河北福彩“福彩献真情 爱心助学子”活动是全国福彩系统开展时间最早、持续最长、资助人数最多、社会影响最广的一项公益活动，已成为享誉河北乃至全国的公益品牌。活动不仅提升了福彩社会形象，夯实了福彩发展基础，而且传播了公益正能量，在受助学子心中埋下公益的种子，影响更多人加入公益队伍，壮大公益力量。

2022 年 8 月 22 日，在“福彩献真情 爱心助学子”活动助学金发放仪式上，参加仪式的全体受助学生代表共同宣誓：“牢记党的教诲，立志民族复兴，坚定理想，坚定信心，努力学习，拼搏进取，以坚强意志战胜挫折，以优异成绩报效国家，以感恩之心回报社会。不负韶华，不负时代，不负人民，在青春的赛道上奋力奔跑，争做勇担民族复兴重任的时代新人。”



福彩回音壁

“无阳光，无万物争荣之世界；无雨露，无硕果累累之收获。感谢福彩给予我的帮助，在我奋斗的路程中给予鼓励与温暖，我一定不负众望，尽我所能回报社会，为社会贡献自己的一份力量，用行动回馈大爱。”

——受助学生李佳慧

十年树木，百年树人。未来，河北福彩助学的道路将越走越宽，福彩助学的阳光和温暖将惠及越来越多的困难学子，为社会做出应有的贡献。

第二章

聚力责任 驱动发展使命

河北福彩坚持将责任彩票理念融入安全运行中，不断提高风险防控意识，积极倡导理性购彩，主动预防和干预非理性购彩，确保福彩事业健康发展，持续加强团队建设，激发队伍活力，为福彩事业发展提供坚实基础。



加强安全运营 筑牢发展根基

河北福彩始终坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，强化安全防范意识，筑牢安全思想防线，恪守安全运行底线，全面落实安全生产主体责任。

加强安全管理

2022 年，河北福彩采取内部安全检查、内部制度梳理、引入第三方考核和同行审阅等多种方法相结合，优化完善规章制度，完善应急预案，设立检查台账，细化检查标准，建立督导、巡查、监控体制机制，加强安全购彩提示，开展全面自查及时排除安全隐患，保障销售网点、开奖场所、即开票仓库和从业人员的“四方”安全，并对存在明显安全隐患的投注站给予停机整改。



召开全省福彩系统安全生产疫情防控工作视频会议


开展网点疫情防控检查



开展网点消防安全检查



检查网点日常安全

提高安全意识

河北福彩重视安全生产意识的树立和强化，在 2022 年多次组织开展安全生产培训和演练，聘请专业讲师对全体干部职工及投注站代表进行包括消防安全知识等内容的培训，提醒福彩从业者时刻绷紧生产安全弦，增强从业者自防自救能力。

责任案例

秦皇岛福彩组织开展安全生产培训会

2022 年 5 月 20 日，秦皇岛市福彩中心组织开展 2022 年上半年安全生产培训会。培训会邀请消防安全咨询机构的专业讲师进行安全生产授课。与会人员通过观看近年来发生的重大火灾事故，深刻汲取事故教训，感受安全生产的重要性，随后学习各类消防器材使用方法、操作要领和逃生自救方法。



强化技术保障

河北福彩不断加强技术管理和监督，完善和细化技术相关的各项管理制度和规范，通过常规巡检，排查隐患、排除故障，保障全省各销售系统安全稳定运行。2022 年，河北福彩建成了网点即开票新销售管理系统，实现了电脑票与即开票的系统、网络、销售、兑奖、资金的统一管理，同时，利用现有设备组建了虚拟化市场管理平台，极大提高了平台的运行性能，以及安全性、稳定性，为全省福彩发行销售基础性保障工作提供了有力的支撑。全年各类技术业务操作零差错。

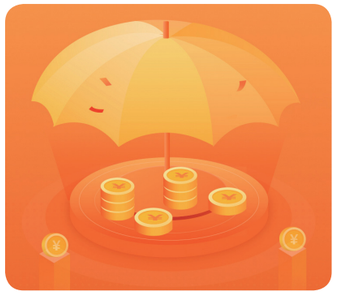


加强数据安全

河北福彩不断加强销售系统、网络和数据安全管理，认真做好各类数据的统计、备份和上传工作，确保了各项业务数据完整、准确。2022 年，河北福彩建成了生产中心、同城应用级灾备中心、北戴河数据备份站两地三中心的容灾架构，确保在灾难性故障发生时能够保障数据安全。


河北福彩建成异地数据备份

确保资金安全



2022 年，河北福彩认真贯彻执行《预算法》《彩票机构财务管理办法》《政府会计制度》等有关政策文件，严格按照《彩票机构彩票管理办法》的要求，对彩票资金专户进行归集、结算，同时定期与技术部提供的数据进行核对，确保归集的彩票资金与技术系统数据一致，及时准确、解缴划拨彩票资金与奖金兑付。2022 年，河北福彩全年公益金和业务费解缴的及时率、准确率均达到了 100%，全年资金支出准确无误。

认证安全等级

河北福彩坚持按规定对所有信息系统进行等保定级备案，完成等保测评，定期对系统进行巡检并开展漏洞扫描和安全监测。2022 年，根据网络安全法及网络安全保障的要求，对现有的“河北省福利彩票交易信息系统”（三级）、“即开票销售管理系统”（三级）、“市场管理系统”（二级）、“燕赵福彩网”（二级）四个系统进行了等保测评和渗透测试，并针对等保测评提出的问题进行了完善和整改，对渗透测试中出现的漏洞进行了修补。

福彩百科 **为什么要开展“等保测评”？**



“等保测评”也叫网络安全等级保护测评，做等保测评的原因主要有：

1、通过等级保护工作发现单位信息系统存在的安全隐患和不足，进行安全整改之后，提高信息系统的信息安全防护能力，降低系统被各种攻击的风险，维护单位良好的形象。

2、等级保护是我国关于信息安全的基本政策，国家法律法规、相关政策制度要求单位开展等级保护工作。如《信息安全等级保护管理办法》和《网络安全法》。

3、很多行业主管单位要求行业客户开展等级保护工作，目前已经下发行业要求文件的有：金融、电力、广电、医疗、教育等行业，还有一些主管单位发过相关文件或通知要求去做。

4、落实个人及单位的网络安全保护义务，合理规避风险。

更新技术设备

为保障福彩发行销售基础性工作顺利开展，河北福彩扎实推进技术设备更新换代工作，做到安全设备由专人负责，定期维护保养，保证设备长周期、安全、稳定运转。2022 年，在做好日常设备维护、维修的同时，全省更换超过年限的老旧投注机 726 台，提高了投注机运行的安全性和稳定性，并支持新快乐 8 游戏对投注机性能的要求，为销售工作提供有力支撑。



责任案例

邢台福彩为站点更换终端机



2022 年 3 月 23 日，邢台市福彩中心为新加入快乐 8 试点销售队伍的 20 个投注站统一更换了终端机。根据疫情防控要求，邢台市福彩中心决定将集中更换改为分批更换，利用线上报名的方式安排更换时间，做到随到随换，换完即走。更换后的终端机性能全面升级，能更好地适应当前彩票销售业务的发展。

物流安全管理

2022 年，河北福彩利用新型市场管理平台更好地做好即开票仓储及配送工作，方便开展即开票入库、盘点、验收、调拨、运输、安全防护、疫情防控等各项工作，市场管理员可利用新型管理平台实时了解和掌握所负责的投注站情况，及时完成配送服务。全年顺利完成物料配送 3534 次，确保安全生产零事故。

开奖安全管理

河北福彩高度重视本省“燕赵风采”电脑福利彩票开奖工作，通过制定开奖系列制度，对开奖的整个流程做出具体要求，并严格执行。同时，河北福彩严格按照要求，完成全国联销游戏开奖相关数据的按时报送，全年未出现延报、迟报、误报的情况。

责任案例 **河北福彩为保证正常开奖值守电视台**

2022 年疫情防控期间，为维护购彩者权益，保障正常电视开奖，河北福彩开奖工作人员分组到电视台开奖场地全天候值守，确保电视开奖工作安全、顺利完成，保障了河北省自有电脑票游戏正常销售开奖。

加强舆情管理

河北福彩持续加强舆情安全管理，推动构建全方位全覆盖的舆情监测机制，强化舆情分析预警，以便主动应对、积极化解舆情危机。2022 年，河北福彩积极参加中福彩中心组织的舆情研讨活动，安排专人全程学习、研讨，与各级福彩机构共同维护福彩舆情安全。

深化责任营销 确保市场健康

河北福彩不断强化品牌建设和责任营销，创新营销方式，加大对福彩公益属性的宣传，加强理性购彩引导，及时防范彩票市场风险隐患，推动行业健康发展。

开展责任宣传

河北福彩坚持将彩票公益属性作为营销宣传的第一要素，通过开展责任宣传、公益活动，有效传播福利彩票公益性与福利彩票责任性。2022 年，河北福彩制作宣传片、广告软文等在主流报刊和互联网、电台、电视台、融媒体平台等各类媒介投放播出，采购制作品种丰富的宣传物料、海报、折页等在销售网点投放使用，释放宣传效能，营造福彩责任彩票公益、阳光形象。

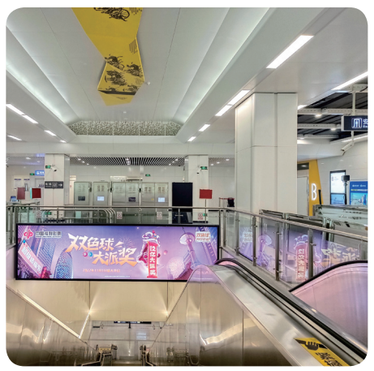
河北福彩责任宣传举措



在官网开设责任彩票专栏



保护未成年人、杜绝违规产品宣传





2022 年在石家庄地铁投放福彩宣传广告



构建融媒体宣传矩阵

责任案例 河北福彩打造“六位一体”融媒体宣传矩阵

2022 年，河北福彩与省级主流媒体长城新媒体集团合作，在冀云·融媒体平台打造了“福彩专区”，构建起了网、报、端、微、视、屏“六位一体”的融媒体宣传矩阵，积极推广“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化理念。目前，该专区累计访问量达 2800 万 +，部分稿件浏览量 260 万 +。

倡导理性购彩

河北福彩始终践行福利彩票的人民性、国家性和公益性，努力营造“多人少买、参与公益、理性投注、快乐购彩”的健康购彩环境，将“多人少买、寓募于乐，量力而行、理性投注”的购彩理念融入网点考核内容，倡导诚信营销，严禁向购彩者赊销彩票、返点销售，坚决杜绝进行夸大、虚假宣传及诱导购彩者过度追号、翻倍追号等行为的发生，规范销售行为。

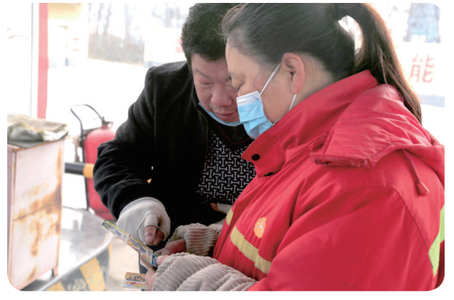


创新营销方式

2022 年，河北福彩积极创新营销方式，充分运用短视频等各类新媒体技术，讲好福彩故事，同时鼓励地市自主开展具有本地特色的电脑票和即开票促销活动，深挖市场潜力，激发市场活力，达到了上下联动、互补互动，稳销量、促提升的良好效果，构建宣传新格局。

责任案例 福彩联手加气站促销刮刮乐

2022 年元旦、春节期间，沧州市福彩中心联合市区及周边 10 余个加气站共同开展“加气赠刮刮乐”促销活动，在倡导节能减排、低碳出行的同时，通过公交车广告、广播、微信公众号等渠道宣传“小彩票大梦想——加气赠刮刮乐”体验活动。活动中，凡到站“加气”每满 10 方赠送面值 2 元即开票一张，多加多得。同时，对未中奖人员发放带有“中国福利彩票”LOGO 的小礼品，以此吸引了众多车辆司机了解福彩、关注福彩、参与福彩。



干预非理性购彩

河北福彩坚持履行引导理性购彩的责任与义务，不断加强对非理性购彩行为的预防和干预，减少非理性购彩行为发生。

预防体系

◇加大理性购彩宣传

专门制作“量力而行，理性购彩”警示牌，印发理性购彩相关海报，要求销售网点在醒目位置摆放、张贴。此外，在官网、官微发布相关图文、视频等信息中，都提醒购彩者理性投注，切勿盲目购彩。



◇技术手段防控风险

建立风险控制小组，通过彩票业务监控及预警系统对大额销售和销量异常网点进行监控，做到日观察、周分析、月研判，并坚持限号、限额销售，降低游戏销售的市场风险，进一步落实福利彩票的经济责任与社会责任。

◇主动识别及时引导

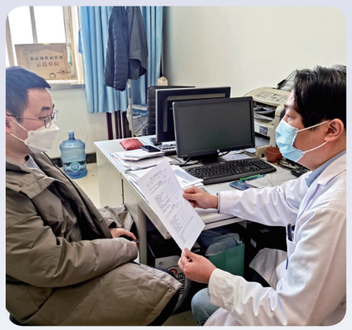
要求各级市场管理人员时刻关注辖区站点彩票销售动态，及时了解售彩情况，劝导购彩者理性购彩，引导购彩者量力而行。同时，要求站点做好义务宣传员，向购彩者宣传理性购彩的概念，及时帮助购彩者调整购彩方式，在对中奖人员及时送出祝福的同时，对没有中奖的人员也要及时做好心理安慰。

◇长期开展教育讲座

聘请了心理专家举办理性购彩与心理健康的专题教育讲座，在关爱非理性彩民的同时，强化从业者的责任彩票意识，减少非理性购彩行为发生。

扫码看，如何才能做到理性购彩

干预机制



◇与相关机构合作，开展了非理性购彩者的购彩心理与行为特征研究，并将研究成果下发到各网点，要求销售人员学习，对有问题苗头的购彩者，及时进行口头提醒劝解，防止非理性购彩行为发生。

◇设立热线电话，接受购彩者咨询和投诉建议，对有非理性购彩行为的购彩者及时提供转诊与治疗服务，通过心理专家对其进行心理疏导。

打造责任团队 激发队伍活力

河北福彩坚持以人为本、树人为先、凝心聚力、温暖关怀的用人理念，切实保障团队合法权益，提升团队责任理念与综合素质，建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，持续提高团队的幸福感和归属感。

保障员工权益

◇助力员工发展

01

重视员工培训

河北福彩重视员工的成长和发展，以增强员工职业能力为核心，建立全面的员工培育体系。2022 年 6 月 –7 月，河北省福彩中心在河北经贸大学培训基地举办了综合素质提升培训班，培训内容包括民法典解读、党史回顾与学习、沟通技巧与提升、新媒体环境下福彩营销、公文写作与技巧、新发展格局和经济战略等，涵盖政治、经济、法律、业务等多个方面，省中心全体干部职工参加了此次培训。



02

畅通发展渠道

河北福彩着眼福彩长远的发展需求，积极开展年轻干部蹲点调研和民政业务“擂台赛”，给年轻干部提供展示才华的平台，着力建设一支结构合理、素质优良、担当有为的年轻干部队伍，不断拓宽青年人才成长晋升渠道。

03

开启就业护航

为保障员工安心工作发展，河北福彩开启就业护航行动，省福彩中心通过为女性职工专门设立“爱心妈妈小屋”、为全体员工设立健身房、提供法律援助服务等，切实把对员工的关爱落到实处，免除员工的后顾之忧。

责任案例 **张家口福彩组织学习《民法典》**

2022 年，张家口市福彩中心邀请律师就《民法典》有关知识进行集中授课，市福彩中心全体干部职工参加。授课内容紧贴实务中的热点难点问题，既有理论高度，又有生动案例，举一反三，以例释法，参会人员收获颇深。通过此次学习，大家对《民法典》的立法精神和条文含义有了进一步的认识，对维护合法权益、化解矛盾纠纷等，有了更加深入的理解和把握，为今后工作开展奠定坚实法律基础。

◇重视团队建设

河北福彩高度重视团队思想作风建设，在 2022 年通过利用节日和纪念日开展团建、党建主题活动等形式，不断提高队伍团结力向心力，增强廉洁从业意识，培养爱国情怀，打造凝心聚力、风清气正的团队氛围，筑牢队伍发展基石。



“三八”妇女节组织开展集体活动

◇保障身心健康

2022 年，河北福彩强化员工健康管理，严格执行职业健康风险管控，通过组织健康体检，开展身心健康讲座，丰富员工的业余生活，开展人文关怀等方式，有效平衡员工的工作与生活，营造良好工作环境。

与此同时，河北福彩实行民主管理，畅通与员工沟通联系的渠道，通过召开职工大会、组织生活会等方式了解员工诉求，促进劳动关系和谐，帮助员工以更加理性平和的心态投入工作中。



河北福彩中心建立“爱心妈妈小屋”



河北福彩中心参加省直篮球联赛

关爱销售一线

◇保障基本权益

河北福彩坚持合作共赢、管理与服务相结合的责任理念，严格遵守国家法律法规的相关规定，依法与代销者签订合同，保障代销者基本权益，明确代销者的权利与义务，规范代销者合法合规经营，保障所有销售网点持证运营。2022 年，河北福彩 9349 家实体店代销合同履约率达 100%。

◇提升服务技能

河北福彩持续完善代销者培训体系，通过线上和线下渠道，不断提升代销者的业务能力。2022 年，河北福彩实行省、市、县三层培训机制，由省中心统筹安排，各地根据实际情况积极主动开展代销者培训。其中，邯郸福彩中心利用钉钉至少每月对销售网点培训一次，廊坊、保定等地邀请专业培训师在微信群常年为销售人员答疑解惑，不断提高销售人员的业务技能。

◇邀请建言献策

为更好地服务购彩者，高质量完成福彩销售工作，河北福彩注重听取代销者的意见和建议，不仅邀请优秀代销者分享经验，还通过各种渠道邀请代销者为河北福彩事业发展建言献策。

责任案例 **张家口福彩诚邀代销者参加形势分析会**

为有效应对疫情等因素给销售带来的不利影响，进一步提升福彩销量，2022 年 3 月 2 日，张家口市福彩中心邀请部分投注站业主参加市场销售形势分析会。会上，围绕如何进一步改进服务和管理、提高即开订票率、站点自主宣传模式创新等内容，业主们踊跃发言，各抒己见，就当前的形势做了深入的分析。张家口市福彩中心认真听取大家的意见和建议，鼓励投注站创新宣传方式，提升销售技能、销售模式，提高站点生存能力，积极面对压力和困难，探索解决方法，努力开创全市福彩销售工作新局面。





◇开展激励帮扶

河北福彩制定行之有效的激励机制，综合运用物质激励、精神激励、任务激励、数据激励、强化激励等多种方式方法，激励销售热情，稳定销售队伍，激发市场活力。2022 年，河北福彩为降低站点经营成本，继续免除全省福利彩票销售网点承担的投注机维修费 523 万元、热敏纸费 496 万元、宽带通讯费 775 万元、营销大屏维修费 126 万元等，共计 1920 多万元，有效缓解了全省代销者经营压力。



投注机维修费

523 万元

热敏纸费

496 万元

宽带通讯费

775 万元

营销大屏维修费

126 万元

责任案例 沧州福彩走访慰问困难站主吕俊楼

2022 年 5 月 27 日下午，沧州市福彩中心领导到孟村回族自治县宋庄子村走访慰问困难站主吕俊楼。吕俊楼身患小儿麻痹症，依靠经营福利彩票为主要生活来源。此前不久，其父突发重症住进市中心医院重症监护室，每日高昂的医疗费让他难以为继。为表达中心党支部对他的关爱之情，中心领导专程来到吕俊楼家看望慰问，代表市福彩中心为其送上 2000 元慰问金。



福彩回音壁

“谢谢中心领导对我们全家的关心，福彩这个大家庭让我真切感受到了温暖，在家人们的帮助下，我一定会渡过难关的！”

——福彩代销者吕俊楼

“冀”彩看点

开展特色营销 激发市场潜力

2022 年，河北福彩积极顺应市场变化，借助全国联销游戏派奖促销的契机，开展了多项具有本地特色的配套活动，进一步激发主力游戏市场潜力。



快乐 8 营销活动

2022 年 5 月 20 日，在中福彩中心启动快乐 8 游戏 5.2 亿元派奖活动之际，河北福彩结合本地市场实际情况，制定全省快乐 8 游戏派奖工作计划，并使用 2049 个智能音箱开展派奖配套活动，有力地提升了销售网点的积极推广能力和广大公众对快乐 8 游戏的认识，提高购彩者的参与度。



即开票主题促销活动

2022 年 6 月 8 日至 30 日，借助“唐潮”系列即开票上市契机，河北福彩开展“国风余韵，福满唐潮”主题促销活动，通过体验闯关游戏、彩票试刮等活动，让人们走近福彩，了解福彩文化，更深入地了解中国福彩的公益属性和品牌游戏。

3D 赠票活动

2022 年 11 月 15 日至 12 月 2 日，河北福彩开展了 3D 游戏 1200 万元赠票活动，活动共进行了 18 期（18 天）。活动累计销量 7022 万元，平均每期销售 390 万元，比上年同期增加 2419 万元，同比增长 52.56%，环比增长 48.72%。赠票活动效果显著，达到了预期目标。

双色球赠票活动

2022 年 12 月 16 日起，河北福彩开展双色球 1300 万元赠票活动，活动期间，购买双色球单张单期满 20 元以上彩票，即可随机获赠 6–56 元单式或复式双色球彩票。此次营销活动既作为配套双色球派奖活动，增强派奖效果，又是迎接 2023 年新年的促销活动。



第三章

兴于阳光 全面恪守己任

河北福彩将责任彩票建设融入福彩发行销售工作的各环节，持续加强游戏风险管理，优化游戏产品结构，规范渠道管理，优化购彩环境，改善购彩体验，提升服务质量，加强业务公开，建设“阳光福彩”。

规范游戏管理 优化产品体系

河北福彩本着对购彩者负责的责任理念，持续加强游戏风险管控，优化游戏产品结构，提供安全、健康、合规、有趣的游戏产品，满足公众多元化购彩需求。

打造产品矩阵

目前，河北福彩市场在售的游戏产品有双色球、快乐 8、福彩 3D、七乐彩、刮刮乐及“燕赵风采”20 选 5、排列七、排列五等八个产品，玩法多样，兼具趣味性与安全性，久经市场考验，可满足购彩者多元购彩需求。

落实停售制度

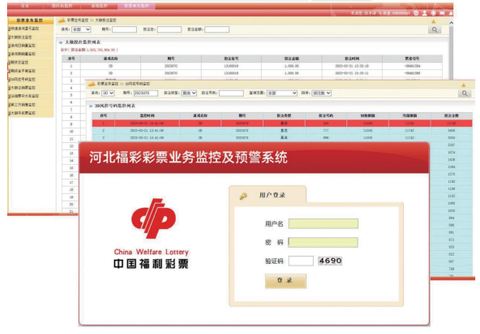
2022 年，河北福彩根据《中福彩中心关于停止销售“幸福温州”等 45 款即开型福利彩票游戏的公告》要求，对停售游戏的信息公布、下发通知、库存核查、回收清点、仓储交接等各环节制定了工作方案，划定了时间节点，做到按时、按质、零误差完成停售工作，保证河北福彩市场在售游戏的合法合规。

彰显地域特色

2022 年，河北福彩秉承提供安全合规游戏的原则，严格遵照《彩票管理条例》等相关规定要求，以河北特色为背景，设计了两款本省即开票，其中以燕赵文化典故素材设计了“印象河北 -- 燕赵文化”，以雄安新区为背景设计了“千年大计”。这两款即开票生动展示了河北地方文化，也为购彩者带来更丰富的购彩体验。

防范游戏风险

为防范游戏风险，河北福彩严格执行固定设奖游戏的风控方案，在保障购彩者利益的同时严控游戏赔付风险；建立风险控制小组，通过“河北福彩彩票业务监控及预警系统”对销售系统、投注站、彩票业务三方面进行全方位的监控，特别对大额购彩、销量异常、风控号码等进行实时监控，提高彩票的风险预警及监控能力，降低游戏销售的市场风险。



河北福彩彩票业务监控及预警系统

增强渠道建设 形成科学布局

河北福彩坚持依法合规、分布均衡、统一规范、确保购彩便捷性的渠道建设原则，不断深化、完善渠道合规管理工作，优化渠道布局，探索新销售渠道，建成多业态协同发展的渠道体系。

社会公开征召

河北福彩坚持面向社会公开征召代销者，以公平竞争、择优选用，建立公平、公正、公开的福彩销售场所征召机制。2022 年，河北福彩向全省公开征召传统福利彩票销售网点 19 批次共 360 个，全年新建传统福利彩票销售网点 28 批次共 310 个。

规范渠道管理

河北福彩不断规范渠道管理，通过定期巡检、专项检查等方式，不断加强对销售网点的巡查管理，确保福彩销售合法合规。2022 年，全省共迁移学校、幼儿园周边 23 个销售网点，切实保护未成年人合法权益；各市县清理超过 30 个自然日未开机的销售网点，严查私自迁移、未悬挂代销许可证、未摆放警示语等有损福彩形象的违规行为，确保福彩销售工作合规运行。

拓展多元渠道

2022 年，河北福彩在稳定专营销售渠道规模的前提下，持续加强新型渠道开发及推广，拓展即开票兼营网点 420 个，组织户外销售 1500 场次，销售网点稳定增长，为“六保六稳”作出了贡献。省福彩中心积极与中石化、中通快递合作，探索即开票跨行业联营销售新模式，积极拓展购彩群体，有效扩大即开票销售渠道规模。

拓展即开票兼营网点

420 个

组织户外销售

1500 场次

科学合理布局

河北福彩以扩大购彩群体为目标，以提升便利性为导向，科学合理布局销售网点，避免恶性竞争，保证了网点的成活率，保障代销者的权益。对新增网点选址，通过市场考察、提前走访的方式科学选取，减少福彩空白区域，提高购彩便利性。

畅通物流配送

在即开票配送等物流配送方面，河北福彩严格执行动态调整办法，与一线人员建立有效的沟通机制，做到即开票合理申领，科学分配，同时积极调配各地市库存，在尽量满足各地需求的前提下，努力实现销售率达到 90% 以上。

打造贴心服务 求真务实为民

河北福彩不断提升服务意识，通过优化沟通机制，创新服务形式，改善购彩体验，提升服务质量，切实为购彩者提供优质服务。

畅通沟通渠道

河北福彩持续畅通沟通渠道，坚定落实投诉受理工作，坚持来访必接、每接必办、每办必果的工作目标，做好接访、转交、办理、核查、归档等工作。全年通过中福彩中心热线客服系统及省中心值班热线受理投诉事项 59 件，咨询事项 224 件，全部按照《信访工作条例》要求，严格做到群众反映的问题事事有回音，件件有落实，切实维护群众利益。

负面案例 1

事件详情：某市投注站业主向福彩中心来电，投诉在自家投注站对面不远处，又新开了一家投注站。该业主认为，根据当初签订的合同，在规定范围内是不能出现其他投注站的。

处理结果：经调查，该业主所称的新开“投注站”，实为福彩中心开拓的即开票社会渠道，仅销售部分即开票，不涉及违反代销合同问题。该市福彩中心工作人员向其解释了相关政策，该业主对回复表示认可。

提升服务意识

河北福彩通过开展多项培训，创新技术手段，强化团队服务意识，有效提升从业人员的业务素质和服务能力，进而为购彩者提供快捷、细致周到的服务，更好地满足购彩者多元需求。

负面案例 2

事件详情：彩民到某市投注站购买彩票过程中，与销售员发生矛盾，该站销售员服务态度很差，且出言辱骂彩民。

处理结果：该市福彩中心对投注站进行批评教育，责令该站做出书面检查，当面向信访人进行道歉，得到信访人谅解。

优化购彩环境

2022 年，河北福彩增强对销售网点形象建设的管理，大力优化购彩环境。全年依据中福彩中心“神秘顾客”市场监测的形象规范建设、销售服务规范、场所安全等内容，加大对销售网点督促整改力度。同时，通过开展网点星级评定实现分级分类差异化管理，促进销售网点形象建设加快向好发展。

责任案例 石家庄建成 540 家福彩“爱心驿站”

2022 年，石家庄建成首批 540 家福彩“爱心驿站”并投用。“爱心驿站”配备桌椅板凳、充电器、雨伞、药品箱等设施，为环卫工人、快递员等户外工作者免费提供临时休息、手机充电、紧急避雨、热水供应等便民服务，让他们在奔波之余享受一份温馨。通过“爱心驿站”的建设，福彩站点成为公益宣传、为民服务的新窗口。

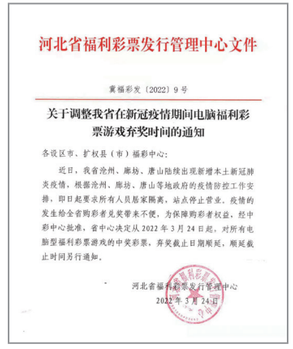


保护购彩者信息

河北福彩通过制定严格的规范，切实保护购彩者和中奖者的信息安全。在兑奖过程中，河北福彩注意防范因手机造成的信息泄露，不过多了解兑奖者其他信息；兑奖后，购彩者兑奖信息资料按彩票机构财务制度的相关规定进行管理，设立专柜保管。

方便购彩者兑奖

河北福彩一直以“为购彩者提供便捷服务”为己任，充分维护购彩者权益。2022 年，河北省多地受疫情影响，福彩销售网点近半停售多达 2 个月以上，为维护购彩者权益，河北省福彩中心及时报经中福彩中心后，向社会公告延长兑奖期限通知，有力保障了购彩者的合法权益。



河北省福利彩票发行管理中心文件

冀福彩发〔2022〕9 号

关于调整我省在新冠疫情期间电脑福利彩票游戏弃奖时间的通知

各设区市、扩权县（市）福彩中心：

近日，我省沧州、廊坊、唐山陆续出现新增本土新冠肺炎疫情，根据沧州、廊坊、唐山等地政府的疫情防控工作安排，即日起要求所有人员居家隔离，站点停止营业，疫情的发生给全省购彩者兑奖带来不便，为保障购彩者权益，经中彩中心批准，省中心决定从 2022 年 3 月 24 日起，对所有电脑型福利彩票游戏的中奖彩票，弃奖截止日期顺延，顺延截止时间另行通知。

河北省福利彩票发行管理中心
2022 年 3 月 24 日

加强宣传教育

2022 年，河北福彩利用官网、官微等各类自媒体及《河北日报》《燕赵都市报》等主流报刊和互联网、电台、电视台、融媒体平台等，向公众广泛宣传彩票游戏知识、彩票公益理念等彩票基本认知。同时，制作宣传片在各类媒介投放播出；采购制作品种丰富的宣传物料、海报、折页等在销售网点投放，释放宣传效能，不断加强彩票知识的宣传与教育。

助力社工服务

福利彩票的发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”，在助力社会工作服务方面可发挥积极作用。为深化专业社会工作服务，河北福彩积极助力社工服务，为广大公众提供社会服务。2022 年，河北福彩为购彩者提供专业的社工服务 35 次。

加强业务公开 打造阳光形象

河北福彩一直重视彩票公信力建设，持续建立健全与公众互动的制度和措施，加强业务公开，接受各方监督，增强公众对福利彩票的认知，塑造福彩阳光透明的良好品牌形象。

提升工作透明度

2022 年，河北福彩持续以公开透明的方式推动信息发布工作，全年通过官网、官微、实体店及合作媒体等渠道及时发布福彩开奖信息、彩票公益金信息、部门预决算、年度销售情况等公众关注的内容。同时，利用各项公益活动及福彩营销活动做好福彩品牌文化宣传。



省中心预算信息公示



省中心决算信息公示

增强福彩公信力

2022 年，河北福彩加大回应社会关切的力度，畅通电话、信函、电子邮箱等各种意见反馈渠道，建立接受公众、媒体、政府等监督的机制；全方位宣传福彩阳光开奖，让公众更深切的感受福彩公信力；对涉及福彩机构的重大事项、重要活动、社会关注的热点问题、重大突发事件等与公众利益直接相关的问题，努力做到事事有回应、件件有着落。

普及彩票知识

近年来，河北福彩结合各类营销活动、培训活动，积极开展彩票知识的宣传和普及活动。2022 年，各地以啤酒节、车展等大型特色活动为依托，开展小型即开票卖场，通过融入福彩元素，进一步宣传和普及福彩文化，秦皇岛、承德等地还提出“文旅 + 福彩”概念，将福彩与特色旅游相融合，向游客宣传普及福彩知识。

扫一扫，看懂福彩开奖的台前幕后

“冀”彩看点

探索销售新场景 注入市场新活力

渠道拓展工作是福彩事业稳定持续发展的关键。为切实做好即开票销售，河北福彩在 2022 年积极拓展即开票社会化销售渠道，主动尝试新型消费场景，并与旅游公司、大型商超、机场、高铁站、展销会、文化节等跨界融合，为即开票市场注入新活力。

尝试“后备厢卖场”

2022 年，“后备厢经济”在全国多个城市悄然兴起，一辆车就成了一个店，后备厢就是货仓兼柜台。这种令人耳目一新的消费场景带给人们不一样的消费体验，往往能吸引不少顾客驻足流连。张家口福彩紧跟潮流，加入“后备厢卖场”，为购彩者送幸运、添惊喜。



即开票走进“避暑山庄”

为加大地方特色彩票“承德风光”的宣传力度，承德市福彩中心与承德避暑山庄旅游集团签订协议，在避暑山庄、外八庙、承德高铁站、承德机场候机大厅设立刮刮乐展示柜台，展示、销售“承德风光”彩票，在为游客提供全新休闲娱乐方式的同时，宣传福利彩票的公益文化。



利用节假日开展户外销售

2022 年，石家庄市福彩中心多次利用周末及“五一”等节假日，在正定滹沱河生态旅游景区、公园门口、市区商业广场等人流密集地开展即开票户外销售活动。同时，在销售现场开展“购买即开票赠送小礼品”活动，吸引民众关注福彩、了解福彩、购买福彩。



巧借“520”为新人送祝福

2022 年 5 月 20 日，宁晋县福彩中心与婚姻登记处、社工指导中心联合举办即开票户外销售活动，工作人员在婚姻登记处门前支起遮阳棚，悬挂条幅，摆放气球、拱门、鲜花，营造出温馨浪漫的氛围。工作人员向前来领证的新人讲解刮刮乐玩法，邀请新人们现场享受一把即刮、即中、即兑的乐趣。



第四章

福泽为民 彩绘幸福生活

河北福彩牢记“为社会造福，为生活添彩”的福彩使命，积极参与社区服务，投身社会公益事业，努力发挥福彩公益力量，让更多人共享福彩发展成果，汇聚社会各方力量，携手建设美好家园。



强化社区服务 构建和谐社会

河北福彩秉承福彩公益理念，积极服务民生、回报社会，鼓励广大从业者因地制宜开展各类公益捐助及志愿服务活动，为社区美好生活贡献福彩力量。

推动社区发展

河北福彩坚持融入、共建的社区责任理念，通过“党建＋社区”的形式积极参与社区建设与治理，推动社区发展，回馈当地社会。

责任案例 **邢台福彩“迎七一”走访社区**

在中国共产党建党 101 周年来临之际，邢台市福彩中心党支部开展“迎七一 福彩进社区”主题公益活动，通过现场咨询、游戏玩法介绍、赠送手提袋、发放助学宣传单页等多种形式，使广大居民了解福彩政策、知识及公益金使用等情况，共享福彩公益成果。



赋能乡村振兴

河北福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极响应国家“乡村振兴”战略，在增强乡村公共服务能力、提升乡村教育质量、改善乡村人居环境等方面持续发力，为全面推进乡村振兴赋能加力。

责任案例

张家口福彩助力帮扶村开展防疫工作

2022 年 1 月 25 日，张家口福彩前往怀安县王虎屯乡暖店村走访慰问，与村两委班子进行座谈，了解近期村内疫情防控情况和村民的生活情况。随后到村民家中发放口罩、消毒凝胶等防疫物资，做好防疫宣传，引导村民自觉落实疫情防控要求，提高疫情防控意识，并慰问驻村工作队员。



开展志愿服务

开展志愿服务，践行社会责任，是福彩人的责任与担当。2022 年，河北福彩大力弘扬福彩人的志愿服务精神，立足社会责任，搭建福彩爱心平台，鼓励从业人员积极参加社区志愿活动，投身到志愿服务和公益事业中去。



邢台福彩助力文明城市创建，进社区打扫卫生



承德市福彩进社区开展积雪清扫主题党日志愿服务活动



沧州福彩党员志愿者分赴社区参加疫情防控志愿服务

开展社区服务

2022 年，河北福彩不忘初心，牢记使命，深入践行福彩发行宗旨，积极开展社区服务，关心关爱、帮助救济社会弱势群体，助力构建和谐社会。



承德福彩关爱留守、困境未成年人



秦皇岛福彩给街头一线工作者送春联



沧州福彩为辖区老人发放福彩爱心敬老粥



武安福彩工作人员参加社区疫情防控工作

汇聚各方力量 助力行业发展

河北福彩秉承负责任的态度，不断规范采购流程、加强采购管理，坚持公平竞争、诚信经营，净化行业生态环境，搭建共享平台，汇聚社会各方力量，共同助推彩票行业前行发展。

加强责任采购

河北福彩把责任融入采购工作中，不断健全完善采购制度。2022 年，编制了《河北省福利彩票发行管理中心政府采购文件汇编》，规范采购流程，加强采购管理；并通过聘请第三方咨询公司和第三方监理验收公司介入、开展采购工作培训等方式，促进政府采购流程更完善、合理，有效防范采购腐败，真正做到依法合规、规范采购。全年共完成 32 个政府采购项目，合同金额总计 8472.92 万元，全年经济合同履约率为 100%。

政府采购项目	合同金额	合同履约率
32 个	8472.92 万元	100%

强调责任

在供应商选择环节，河北福彩加强对供应商资质的审核，从遵守法规、保护环境、保护劳工权益、诚信经营等多个角度审核供应商履行社会责任的情况，遴选出诚信、负责任的供应商。

公平竞争

河北福彩严格遵守诚信经营和公平竞争的市场秩序，落实阳光采购，立足科学化、合理化的采购制度，平等、公正地对待每一家供应商。全年未发生采购合作投诉事件。



部分供应商的环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证情况

携手共同发展

2022 年，河北福彩通过拓展新渠道的方式，跨界携手多个渠道品牌共同发展；同时，还通过政府采购的形式，带动价值链上下游信息技术业、印刷业、运输业、制造业等相关产业的发展，为社会经济增长注入活力。

坚持价值共享

河北福彩在发展自身的同时，积极创造共享价值，打造开放共赢、互利互惠的合作关系。2022 年，河北福彩以政府采购工作为抓手，搭建价值共享平台，与合作伙伴签订战略合作协议，携手各方共同推动福彩事业高质量发展。

助力行业发展

2022 年，河北福彩在全国性会议上分别围绕做好转型发展、强化营销培训、机制体制改革、推进快乐 8 游戏试点等方面做了四次典型发言，介绍河北经验、贡献河北方案。同时，河北福彩根据中心工作实际，积极配合中福彩中心做好统一系统功能完善的工作，在征求意见中提出了合理化建设性的意见，且大部分建议被采纳。

打击非法彩票

河北福彩持续强化责任彩票工作，积极配合公安机关查处非法彩票、地下黑彩，整顿净化福彩市场。2022 年，河北福彩一方面开展社区宣传，使公众进一步认识非法彩票的违法性和危害性；另一方面制定《关于“假彩票”问题专项治理实施方案》等制度，加大投注站督查检查力度，严惩利用福彩开奖号码或私设开奖设备进行非法彩票销售的人员，有力打击非法彩票行为。

福彩百科

什么是非法彩票？



《彩票管理条例实施细则》明确规定，非法彩票是指违反《彩票管理条例》规定，以任何方式发行、销售以下形式的彩票：

未经国务院特许，擅自发行、销售福利彩票、体育彩票之外的其他彩票；

在中华人民共和国境内，擅自发行、销售的境外彩票；

未经财政部批准，擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票品种和彩票游戏；

未经彩票发行机构、彩票销售机构委托，擅自销售的福利彩票、体育彩票；

擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

坚持绿色发展 守护绿水青山

环境保护是全球共同关注的重要课题，河北福彩作为公益践行者，坚持绿色发展理念，践行绿色办公，倡导节能、低碳生活，对环境负责，对社会负责，共建绿色家园。

完善环境管理

河北福彩将环境保护理念融入福彩工作的每一个环节，积极建立环境与发展的和谐关系，致力于降低彩票发行销售对环境的影响，推动福彩事业绿色低碳高质量发展。

◇贯彻绿色理念

河北福彩坚定践行绿色发展理念，制定一系列绿色发展制度，包括绿色采购制度，从源头强化绿色管控，要求供应商使用环保设备、技术、材料印刷彩票。同时在日常办公中注意优先选用经济型环保材料和产品，实行垃圾分类，对可回收垃圾进行回收再利用。

◇废票尾票回收

2022 年，河北福彩有序开展即开票停销回收工作，按时按质完成《关于停止销售“幸福温州”等 45 款即开型福利彩票游戏的通知》涉及的 2490.9575 万元即开票停销工作，对废票、尾票采取粉碎的方式进行销毁，避免对环境造成污染。停销工作期间，河北福彩设计增加了“换票”功能，通过此功能实现了在不影响历史销售数据的前提下，将站点库存的即将停销的即开票，更换成畅销品种，从而减少站点损失。



厉行资源节约

河北福彩认真贯彻落实中央要求“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”的指示精神，在 2022 年工作中推行低碳、节能、绿色的工作方式，将厉行节约贯穿到日常工作的每一个环节。

◇低碳减排

河北福彩倡导员工低碳出行，优先选择自行车或公共交通工具作为代步工具；在办公楼内加快淘汰低效照明产品，更换使用 LED 节能灯具，鼓励利用自然光照明；夏季空调温度设置不低于 26℃，冬季空调温度设置不高于 18℃，并做到无人时不开空调，节假日不开空调。

◇绿色办公

无纸化办公：推行视频会议，推广无纸化办公，减少纸张消耗。

节约用电：照明系统、办公设备不用时，随时关闭，在长时间未使用以及下班后，及时切断电源、减少待机消耗，严禁使用电炉、电热壶等大功率耗电设备。

节约用水：加强用水设备的日常维护管理，及时检查更换老化的供水管路及零件，杜绝跑、冒、漏、滴和长流水现象。

禁止吸烟：通过悬挂禁止吸烟标志，设立禁烟区，倡导员工形成戒烟、禁烟的良好氛围，保障员工健康，减少火灾隐患。

◇垃圾分类

河北福彩规范办公垃圾，按照可回收物、有害垃圾、其他垃圾，合理配置垃圾分类投放设施。

◇再生利用

河北福彩认真践行资源的回收再利用，回收背面空白的文件纸张进行二次使用；对淘汰的销售、运输设备进行检查维修，发动员工集思广益，争取实现淘汰设备的再生利用；鼓励广大代销者和购彩者充分利用即开票废票制作各种精美手工艺品，强化资源可回收再利用的意识。

倡导环保理念

◇宣传环保意识

河北福彩进行广泛深入的宣传发动，促使广大干部职工逐步形成文明、节约的行为模式，形成“人人节约、事事节约、处处节约”的良好氛围，并多次组织员工走上街头开展公益环保行动，宣传环保理念。

◇践行环保公益

2022 年，在河北福彩党总支的组织下，河北福彩干部职工争当环保志愿者，多次组织开展公益环保行动，为生态文明建设贡献力量。

在福彩发行销售工作中，河北福彩认真贯彻生态文明思想，以“绿色低碳”为核心，全面推行绿色生产、绿色运输、绿色仓储，减少废弃物排放，控制经营生产行动对环境造成的影响，实现与环境和谐共同发展。

“冀”彩看点

迎难而上战疫情 践行责任显担当

疫情防控是一份沉甸甸的责任。2022 年，在疫情防控关键时期，河北福彩上下一心，将初心写在行动上，积极践行责任，筑牢疫情防控防线。

沧州福彩：500 余名站主同心抗疫

2022 年 3 月，面对新冠肺炎疫情，沧州市 500 余名福彩投注站站主、销售员奋战一线支援疫情防控，并捐款捐物，用实际行动传递福彩温暖。据不完全统计，在此次疫情防控中，沧州福彩投注站站主捐款 15600 元、捐赠方便面 260 箱、矿泉水 300 箱、医用口罩 5000 个以及消毒液等防疫物品若干。同时，有多名福彩站主加入志愿者队伍奋战在防疫一线。



衡水福彩：深入一线助力站点防疫

衡水市福彩中心想站点之所想、忧站点之所忧，不仅为投注站送去口罩、测温枪、消毒液等抗疫物资，还多次深入福彩一线，帮助投注站张贴《投注站疫情防控指南》，详细指导站点进行科学消杀，帮助销售员对进站购彩者查验健康码和行程卡、测温登记、验票兑奖等，极大地减轻了站点销售员的工作压力。





秦皇岛福彩：党员先锋队奔赴抗疫一线

2022 年防疫期间，秦皇岛市福彩中心 8 名党员组成的党员先锋队每天早上 6 点出发分赴抗疫前线。其中，一部分党员负责封控小区单元口值守工作，同时承担着为封控居民配送生活物资、代取快递等服务；其他党员协助社区开展核酸检测，对行动不便的老人、孕妇、上网课的中小学生给予关照，安排他们优先采集核酸或者为其提供上门服务。



霸州福彩：开展防疫公益活动

2022 年 10 月 25 日，霸州福彩开展“福彩防疫在行动”公益活动，为该市两个敬老院和救助站提供了防疫口罩与消毒液，并在市博物馆为市民发放防疫口罩，主要发放对象为环卫工人、中老年人、外卖骑手等，发放的防疫物资共计价值 7 万余元。



众志成城战疫情，迎风逆行显担当。面对 2022 年的疫情“大考”，河北福彩凝聚一条心，迎难而上，最终成为抗疫主战场上一道亮丽风景。

未来展望

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，河北福彩将全力推动党的二十大精神在全省福彩系统落地生根、开花结果，以开拓创新之举、以狠抓落实之风，勇立潮头、勇挑重担，开创河北福彩高质量发展新局面。

新的征程，河北福彩将守正创新、锐意进取，提高政治站位，强化党建引领，锁定任务目标，加强安全管理，优化渠道结构，创新营销宣传，进一步把福彩工作做细做实，保障福彩事业稳定健康发展。

新的征程，河北福彩将深入推进责任彩票建设，把责任彩票理念贯穿到销售管理各环节，积极向广大社会公众传递责任理念，展示福彩公益成就，全面树立福彩公益、责任良好形象，谱写新时代新征程福彩事业发展崭新篇章。



附 录 大奖榜单

河北省 2022 年双色球一等奖中奖情况

序号	时间	期号	中奖网点	一等奖注数	合计奖金（万元）
1	2022 年 1 月 4 日	第 2022002 期	13110930	1	733
2	2022 年 1 月 4 日	第 2022002 期	13150342	1	729
3	2022 年 1 月 6 日	第 2022003 期	13150537	1	785
4–5	2022 年 1 月 13 日	第 2022006 期	13160108	2	1536
6	2022 年 1 月 13 日	第 2022006 期	13160444	1	770
7	2022 年 1 月 25 日	第 2022011 期	13170162	1	1000
8	2022 年 2 月 10 日	第 2022014 期	13155199	1	799
9	2022 年 2 月 15 日	第 2022016 期	13169096	1	622
10	2022 年 2 月 15 日	第 2022016 期	13350153	1	632
11	2022 年 2 月 17 日	第 2022017 期	13150582	1	871
12	2022 年 3 月 1 日	第 2022022 期	13100558	1	676
13–14	2022 年 3 月 27 日	第 2022033 期	13120102	2	1370
15	2022 年 3 月 31 日	第 2022035 期	13119012	1	729
16	2022 年 5 月 8 日	第 2022051 期	13180161	1	1291
17	2022 年 5 月 10 日	第 2022052 期	13160092	1	1000
18	2022 年 5 月 24 日	第 2022058 期	13145119	1	958
19	2022 年 5 月 26 日	第 2022059 期	13110344	1	571
20	2022 年 6 月 5 日	第 2022063 期	13115232	1	548
21	2022 年 6 月 5 日	第 2022063 期	13110489	1	560
22	2022 年 6 月 5 日	第 2022063 期	13150003	1	557
23	2022 年 6 月 9 日	第 2022065 期	13160009	1	920
24	2022 年 6 月 28 日	第 2022073 期	13350216	1	821
25	2022 年 7 月 5 日	第 2022076 期	13110236	1	655
26	2022 年 7 月 21 日	第 2022083 期	13180169	1	659
27	2022 年 7 月 31 日	第 2022087 期	13140379	1	606
28	2022 年 8 月 16 日	第 2022094 期	13100158	1	1041
29	2022 年 8 月 25 日	第 2022098 期	13160208	1	620
30	2022 年 9 月 6 日	第 2022103 期	13170109	1	667
31	2022 年 9 月 8 日	第 2022104 期	13110557	1	582
32	2022 年 9 月 11 日	第 2022105 期	13170088	1	1000
33	2022 年 9 月 11 日	第 2022105 期	13175043	1	1000
34–35	2022 年 9 月 18 日	第 2022108 期	13120133	2	1391
36	2022 年 10 月 6 日	第 2022114 期	13109109	1	678
37–38	2022 年 10 月 6 日	第 2022114 期	13190255	2	1333
39	2022 年 10 月 23 日	第 2022121 期	13170357	1	806
40	2022 年 10 月 25 日	第 2022122 期	13170109	1	592
41	2022 年 10 月 25 日	第 2022122 期	13150184	1	569
42	2022 年 11 月 22 日	第 2022134 期	13190269	1	738
43	2022 年 11 月 27 日	第 2022136 期	13190090	1	576
44	2022 年 12 月 1 日	第 2022138 期	13160949	1	2036
45	2022 年 12 月 4 日	第 2022139 期	13115095	1	936
46	2022 年 12 月 6 日	第 2022140 期	13105510	1	588
47	2022 年 12 月 11 日	第 2022142 期	13110386	1	823
48	2022 年 12 月 11 日	第 2022142 期	13110563	1	567
49	202 年 12 月 20 日	第 2022146 期	13120232	1	650
50	2022 年 12 月 22 日	第 2022147 期	13100523	1	565
51	2022 年 12 月 27 日	第 2022149 期	13119038	1	801
52	2022 年 12 月 27 日	第 2022149 期	13190026	1	801
53–54	2022 年 12 月 29 日	第 2022150 期	13100575	2	1319

河北省 2022 年快乐 8 选十中十大奖中奖情况

序号	时间	期号	中奖网点	中奖注数	合计奖金（万元）
1	2022 年 2 月 13 日	第 2022034 期	13140219	1	500
2	2022 年 6 月 21 日	第 2022162 期	13100028	1	1000
3	2022 年 10 月 28 日	第 2022287 期	13169135	1	508
4	2022 年 11 月 20 日	第 2022310 期	13100147	1	508

河北省 2022 年刮刮乐 10 万元（含）以上一等奖中奖情况

序号	兑奖单位	游戏名称	彩票流水号	售出站点	兑奖金额（元）
1	河北	黄金时代 20 元	0376251–113	13136534	1000000
2	保定	5 彩钻 20 元	0361202–105	13127384	100000
3	承德	丹桂飘香	0192417–103	13146693	200000
4	廊坊	壬寅虎 5 元	0180336–111	13166063	100000
5	保定	百发百中	0105730–198	13126139	200000
6	承德	壬寅虎 20 元	0686968–115	13146071	800000
7	廊坊	百发百中	0105666–158	13166346	200000
8	河北	百发百中	0089694–147	13186206	200000
9	唐山	好运十倍	0022092–121	13156048	400000
10	张家口	五牛图 5 元	0392050–102	13136517	100000
11	河北	66 顺 88 发 10 元	0276324–140	13116129	250000
12	沧州	百发百中	0083690–151	13176230	200000
13	廊坊	好运十倍	0362667–122	13166128	400000
14	任丘	369–20 元	0196995–113	13176844	100000
15	唐山	爱拼才会赢	0076573–107	13156035	300000
16	石家庄	壬寅虎 10 元	0171688–141	13117097	300000
17	石家庄	好运十倍	0590832–142	13116305	400000
18	河北	庚子鼠 20 元	0137834–111	13110462	1000000
19	衡水	唐潮 – 新彩	0914049–104	13180088	100000
20	河北	唐潮 – 新彩	0913737–115	13180309	1000000
21	廊坊	百发百中	0021268–135	13160450	200000
22	唐山	唐潮 – 新彩	1416118–119	13150441	1000000
23	保定	好运十倍	0611166–141	13129003	400000
24	河北	心想事成 10 元	0191995–129	13185072	250000
25	河北	好运十倍	0562733–108	13336010	400000
26	河北	财富密码 30 元	0982599–115	13189031	1000000
27	秦皇岛	连乡意蕴	0232273–142	13356003	300000
28	沧州	金满堂 20 元	0408365–113	13176050	1000000
29	河北	喜相逢 30 元	0143268–102	13170101	1000000
30	承德	和合美 10 元	0177794–147	13149025	100000
31	河北	好运十倍	0555873–103	13106355	400000
32	沧州	百发百中	0117385–109	13175158	200000
33	唐山	百发百中	0152097–119	13150329	200000
34	河北	喜相逢 10 元	0254134–116	13122013	300000
35	保定	和合美 10 元	0168110–146	13129217	100000
36	张家口	好运十倍	0127909–103	13130035	400000
37	廊坊	喜相逢 20 元	0354334–110	13169092	800000
38	秦皇岛	好运十倍	0461291–125	13140383	400000
39	保定	爱拼才会赢	0049407–133	13120123	300000

关键绩效

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
守法合规培训投入	万元	18	10	10
守法合规人均培训时间	小时	8	5	5
反腐败培训次数	次	1	7	6
反腐倡廉人均培训时间	小时	0.15	0.38	0.69
报告期内吸纳就业人数	人次	18669	18655	18748
彩票年度销售额	亿元	38.13	46.81	48.18
彩票销售额年度增长率	%	–29.14	22.76	2.94
彩票累计销售额（自 1987 年发行以来）	亿元	791.69	838.50	886.68
代征奖金所得税金额	亿元	1.00	1.64	1.08
年度公益金筹集金额	亿元	12.43	15.37	15.82
累计公益金筹集金额（自 1987 年发行以来）	亿元	241.04	256.41	272.24
年度公益金支持项目个数	个	34	55	62
公益金所支持公益项目的惠及人数	人次	1917632	2681018	2810105
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	34.48	33.33	36.84
集中采购（政府采购）率	%	80.75	8.15	7.80
经济合同履约率	%	100	100	100
环保投入	万元	6.4	6.0	6.3
视频会议次数	次	10	10	7
新产品销售数量	个	16	18	19
新产品销售额	亿元	1.059	2.65	3.15
研发人员数量	人次	3	3	3
实体店数量	个	9228	9224	9349
年度解答购彩者咨询次数	人次	1301	1289	1309
社会工作专业服务次数	次	18	24	13
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
员工总数	人次	92	86	84

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	4.3	3.8	4.8
少数民族或其他种族员工比例	%	2.2	2.3	3.6
员工中共党员的比例	%	41.30	44.18	45.23
残疾人雇用人数	人次	1	1	1
残疾人雇佣率	%	1.1	1.2	1.2
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人次	92	86	51
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	60.71
员工培训资金投入	万元	20	47.6	11.475
员工人均培训时间	小时	0.39	0.39	0.69
员工人均培训费用	元	2173.91	5534.88	2250
专管员数量	人	121	121	121
实体店从业者人数	人	9865	9345	9438
实体店从业者接受培训人数	人次	36300	32100	46500
实体店从业者人均培训时长	小时	6	6	9
实体店从业者人均培训费用	元	29	37	33
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	21	28	16
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人次	1550	2608	27040
员工志愿者活动人数	人次	491	745	659
员工志愿活动时间	小时	3586	5440	4613
实体店满意度	%	99.70	98.27	97.63
代销合同履约率	%	100	100	100

指标索引

目录		福利彩票社会责任报告指标体系	页码
报告规范		P1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	1
卷首语		RP2.1、RP2.2	4
认识中国福利彩票		RP3.1	6
走近河北福彩	中心简介	RP3.1	7
	组织架构	RP3.1、OG1.1、OG1.2	7
	机构职能	RP4.2	7
	年度大事记	RP4.1	8
	责任荣誉	RP4.3	9
	年度大数据	RP4.2	10
开篇 责任治彩 管理规范先行	制定责任战略	RM1.1、RM1.3、RM1.4	12
	健全责任组织	RM2.1、RM2.2、RM2.3、	13
	完善责任制度	RM2.4	13
	深化责任融合	RM3.1、RM3.2	13
	识别责任议题	RM1.2	14
	加强责任沟通	RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5	15
	锻造责任能力	RM6.1、RM6.3	16
	落实责任考核	RM4.1、RM4.2	17
	责任聚焦：喜迎党的二十大 团结奋进新征程	RP4.1、EM1.7	18
	责任专题：三十五载公益路 燕赵福彩暖民心	RP3.1	20
第一章 坚守公益 永葆初心本色	坚持党建引领 开启筑梦征程	OG2.3、RM3.2	24
	深植合规理念 坚守合规底线	OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6	26
	汇聚爱心力量 践行初心使命	GO2.1、GO2.2、GO2.5、GO2.7、P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6	27
	“冀”彩看点：公益大爱行燕赵 福彩助学传美名	P1.5、P1.6	35
第二章 聚力责任 驱动发展使命	加强安全运营 筑牢发展根基	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.6、LL4.7、LL4.8	38
	深化责任营销 确保市场健康	LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.4、LL2.5、LL2.6、LL2.7、PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI2.1、PI2.3、PI2.5	42
	打造责任团队 激发队伍活力	EM1.1、EM1.3、EM1.4、EM1.5、EM1.7、EM1.8、EM1.9、EM1.11、EM2.1、EM2.3、EM2.4、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8	45
	“冀”彩看点：开展特色营销 激发市场潜力		49
第三章 兴于阳光 全面恪守己任	规范游戏管理 优化产品体系	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8	52
	增强渠道建设 形成科学布局	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	53
	打造贴心服务 求真务实为民	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.5、LL5.9、LL5.10、LL5.11、LL5.12、LL5.13	54
	加强业务公开 打造阳光形象	GO3.1、GO3.2、P2.1、P2.2、P3.1、P3.6	56
	“冀”彩看点：探索销售新场景 注入市场新活力	LL3.4	57
第四章 福泽为民 彩绘幸福生活	强化社区服务 构建和谐社会	S1.1、S1.3、S2.1、S2.2、S3.1、S3.2、S3.3	60
	汇聚各方力量 助力行业发展	L11.1、LV2.1、LV2.2、LV2.3	62
	坚持绿色发展 守护绿水青山	E1.2、E1.4、E1.5、E1.6、E2.2、E2.3、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4	64
	“冀”彩看点：迎难而上战疫情 践行责任显担当	S2.2、S3.1	66
未来展望		RA1.1	67
附录	大奖榜单		68
	关键绩效	LL3.1、LL5.4、LL5.6、EM1.2、EM1.6、EM1.10、EM2.2、EM2.9、GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO1.7、GO2.1、GO2.2、GO2.3、GO2.4、VC1.3、VC1.5、E1.3、RA1.2	70
	指标索引	RA1.4	72
	意见反馈	RA1.6	73
后记		RA1.3	74

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》。为改进河北省福彩责任彩票工作，进一步提升履行社会责任的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》编委会

2023 年 7 月

1、您对本报告的总体评价：

○ 好　○ 较好　○ 一般　○ 差

2、您认为本报告是否能反映河北福彩对经济、社会和环境的重大影响：

○ 高　○ 较高　○ 一般　○ 差

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

○ 好　○ 较好　○ 一般　○ 差

4、您认为本报告可以从以下哪些方面改进：

○ 报告主题　○ 设计排版　○ 内容逻辑　○ 语言表达

5、您对河北福彩今后编制和发布责任彩票报告有何宝贵建议？

_____

_____

_____

地址：河北省石家庄市新华区翔翼路 69 号

电话：0311-66851000

官网：https://www.yzfcw.com/

后记

《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》是河北省福利彩票发行管理中心连续第八年公开发布的年度责任彩票报告，展现了河北福利彩票在实施“十四五”规划关键之年，坚持稳中求进、守正创新，扎实推进福彩事业取得新进展、新成效的担当与作为。

报告以“责任治彩 管理规范先行”开篇，详细阐述河北福彩责任彩票工作所实行的责任管理制度，特设“喜迎二十大”“福彩 35 周年”责任聚焦、责任专题，彰显了河北福彩在新形势下贯彻宏观政策的责任意识与担当；主体框架以“公益”“责任”“阳光”“为民”为关键词，分为四大篇章，逻辑架构清晰，重点议题突出，每章结尾增设“冀”彩看点小专题，尽显河北福彩 2022 年责任彩票工作建设成果；报告通篇多处设立责任案例、福彩百科、福彩回音壁等特色栏目，增强报告可读性和公信力，并嵌入二维码延伸报告内容，提升报告的深度和广度，强化责任沟通。

未来，我们将继续践行福彩社会责任，扎实推进责任彩票建设，及时向社会公众汇报福彩工作开展情况，全力推动福利彩票事业迈上新台阶。

在此，我们衷心感谢中国福利彩票发行管理中心、省民政厅、各设区市福彩中心、各扩权县（市）福彩中心的领导和同仁在本报告编撰过程中的大力指导和倾心帮助，你们的支持和配合，给了我们莫大的鼓舞，激励着我们不断前行。

河北省福利彩票发行管理中心

2023 年 7 月

河北省福利彩票发行管理中心

地址：石家庄市新华区翔翼路69 号

电话：0311–66851000

网址：www.yzfcw.com

邮编：050000