中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

2021 河北福利彩票社会责任报告

HEBEI WELFARE LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



河北省福利彩票发行管理中心

报告规范

组织范围

本报告覆盖河北省福利彩票发行管理中心及河北省各设区市、各扩权县（市）福利彩票中心，为便于表述，在报告中使用“河北福彩”“省中心”“中心”“河北省福彩中心”“省福彩中心”“市中心”“县（市）中心”等称谓。

报告体系

本报告的时间跨度是 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。本报告为河北省福利彩票发行管理中心发布的第七份年度社会责任报告。

编写标准

本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系，其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2021 年度河北福彩的社会责任绩效。

数据说明

本报告所有数据均来自河北省福利彩票发行管理中心相关统计等材料。河北省福利彩票发行管理中心保证报告的相关数据的真实性和客观性。

报告承诺

河北省福利彩票发行管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北省福利彩票发行管理中心官网（燕赵福彩网 http://www.yzfcw.com/）查阅。

目录 CONTENTS

卷首语 领导致辞 4

关于我们 6

（一）福彩档案 8
（二）组织管理 8
（三）福彩理念 9
（四）年度进展 10
（五）社会贡献 13

责任管理 14

（一）责任战略 14
（二）责任治理 16
（三）责任沟通 17
责任聚焦：献礼建党百年 共谱时代新篇 18
责任专题：严把疫情防控 确保安全运行 20

第一篇 赋彩燕赵 奋进新时代 22

（一）党建引领 扬帆前行 24
（二）福彩公益 温暖有光 26
（三）服务社会 践行责任 33

第二篇 绘彩燕赵 展现新作为 36

（一）游戏产品 丰富多元 38
（二）责任营销 合规创新 39

（三）渠道建设 拓展升级 40
（四）安全运营 防控风险 41

第三篇 增彩燕赵 履责新气象 44
（一）精心服务 提高品质 46
（二）理性购彩 责任先导 48
（三）阳光公信 透明运营 49

第四篇 光彩燕赵 建设新未来 52
（一）队伍建设 以人为本 54
（二）行业发展 同心同行 60
（三）守护绿色 和谐共生 62

未来展望 64

附录 65
大奖榜单 65
关键绩效 68
指标索引 70
意见反馈 71

后记 72

卷首语

全力以赴，推进新形势下河北福彩事业高质量发展

2021年，是“十四五”开局之年，也是福利彩票事业转型发展的关键之年。在这一年里，河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，有效克服了新冠疫情和政策调整的双重影响，确保我省福彩事业安全平稳运行，全年共销售福利彩票46.81亿元，同比增长22.8%，为国家筹集公益金15.37亿元，增幅和增量均居全国第4位，为“十四五”时期河北福彩事业发展开好局、起好步。

党建领航，凝心聚力。2021年，河北福彩以党建统领事业发展，不断加强政治理论学习，营造风清气正的政治生态，提升福彩队伍整体素质。围绕建党百年，坚持把党史学习教育和“四史”宣传教育作为重要政治任务，在完成“规定动作”的同时，精心安排了“自选动作”，在官网开设党史学习专栏，邀请战斗英雄讲党课，开展建党100周年演讲比赛、心得交流、齐唱红歌等系列庆祝活动，促使全省福彩系统党组织的创造力、凝聚力、战斗力不断提高。

坚定信念，精准发力。2021年，河北福彩提高认识，正确面对彩票事业发展形势，抓住机遇，沉着应战，在危机中育先机，于变局中开新局。聚焦重点票种精准发力，全方位开展营销宣传，深挖市场潜力；创新销售渠道，积极探索跨界销售新模式，有效调动社会力量销售的积极性；全面规范市场管理，在做好疫情防控的同时，有序推进销售网点的巡查和服务力度，及时发现并解决问题，真正做到向管理要效益。

秉承宗旨，提升品牌。2021 年，河北福彩秉承福彩发行宗旨，致力于社会福利和公益事业发展，为困难群众送去温暖和关爱。投入 1577.8 万元公益金，开展“福彩助学”“福彩暖冬”等公益活动，惠及 2618 名困难学子和 2000 名农村特困人员；积极参与河北公益节活动，树立了福彩慈善公益良好形象；冠名福彩杯“感动河北”年度人物评选活动，引导全社会支持参与公益慈善事业，提升了“取之于民，用之于民”的福彩品牌形象。

履职尽责，勇于担当。2021 年，河北福彩履责于行，把履行社会责任融入机构职责，建立健全责任彩票建设机制，推进责任彩票建设工作向纵深发展，积极通过各类平台宣传理性购彩，加强责任信息发布，继续编制年度社会责任报告，并首次举办社会责任报告发布会，主动公开履行社会责任的成效，向社会公众展示了“公益、阳光、责任”的福彩形象。

百年成就使人振奋，百年经验给人启迪。站在新的起点上，河北福彩将不断从党的百年历史中汲取智慧和力量，内化于心、外化于形，牢记党和国家赋予的初心使命，以强烈的责任意识和责任担当，朝着既定目标奋勇前行，全力以赴推进新形势下河北福彩事业高质量发展。

河北省福利彩票发行管理中心党总支书记、主任


热烈庆祝中国共产党成立100周年
颂歌献给党
河北省福彩中心



关于我们

P8 福彩档案

P8 组织管理

P9 福彩理念

P10 年度进展

P13 社会贡献

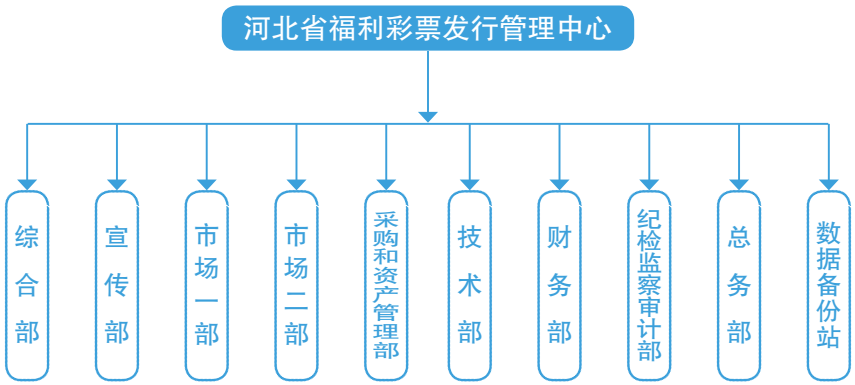
（一）福彩档案

组织简介

河北省福利彩票发行管理中心（原河北省社会福利有奖募捐委员会办公室）成立于 1988 年 6 月，是直属河北省民政厅领导和管理的正处级自收自支事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行管理中心的指导和河北省财政厅的监管。省福彩中心设置了综合部、宣传部、市场一部、市场二部、采购和资产管理部、技术部、财务部、纪检监察审计部、总务部、数据备份站共计 10 个部门。全省 11 个设区市和 13 个彩票销售扩权县（市）均设有福利彩票发行管理中心。

（二）组织管理

组织架构



机构职能

河北省福利彩票发行管理中心主要负责：

制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范；

制定本行政区域福利彩票销售实施方案，并组织实施；

本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护；

实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；

组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作；

向中国福利彩票发行管理中心提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。

（三）福彩理念

中国福利彩票的本质属性	人民性——福利彩票“取之于民，用之于民”； 国家性——由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保； 公益性——福彩事业为公益而生，因公益而发展。
发行宗旨	扶老、助残、救孤、济困
核心理念	公益、阳光、责任
工作方针	安全运行、健康发展
诚信原则	公平、公正、公开
文化内涵	公益、慈善、健康、快乐、创新
倡导的购彩理念	多人少买、寓募于乐，量力而行、理性投注



福彩小百科

中国福利彩票的社会责任有哪些?

福利彩票社会责任至少包括四个层面：

一是经济责任。福利彩票要承担起、履行好筹集公益资金发展社会福利和公益事业的责任。这是福利彩票创立的初衷，是国家赋予的使命，它在福彩社会责任体系中处于最基础的地位，是福利彩票存在和发展的根基。

二是法律责任。福利彩票必须承担起、履行好依法运行、合规操作，遵循法律法规发展的责任。

三是伦理道德责任。福利彩票发展不能违背社会伦理和公序良俗。因为彩票有可能引发极少数购彩者的投机心理，所以就必须要承担起尽可能减少这种负面影响的责任。

四是文化责任。就是福利彩票要通过发行销售、营销宣传，来倡导、营造关心弱势群体、开展公益实践的社会文化氛围，激发社会公众和其他组织的公益行为。

（四）年度进展

重大工作

1 领导关怀



◎调研驻村帮扶

2021 年 12 月 9 日，为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴，省民政厅党组成员、副厅长陈建民一行到易县坡仓村调研指导驻村帮扶工作，看望省福彩中心驻村工作队员，听取了驻村工作队汇报，与县、乡有关领导就产业帮扶工作进行了深入交流。

◎深入基层走访

2021 年 4 月 12 日至 15 日，面对游戏产品调整和疫情影响，省福彩中心党总支书记、主任张文书前往张家口、承德、保定、邢台及三河、涿州等地，深入福彩销售网点走访调研，与销售员和彩民面对面交流，听取他们对福利彩票销售工作的意见建议，全面了解销售网点的经营现状。





2 工作创新

◎创新销售渠道

为进一步拓展即开票兼营销售网点，省中心开通了“社会化渠道专用扫描枪”，并将代销费提升，有效调动了社会力量参与即开票销售的积极性，与中通快递签订即开票代销协议，拓展兼营销售网点 230 余家。

◎创新宣传方式

省中心开发了官方抖音号，开创了线上宣传、线下销售的营销新模式，吸引了更多年轻彩民，彩民结构得到优化；在“店长云”小程序上开展电子加油券发放工作，有效激发了彩民购彩热情，提高了网点销售业绩。

销售情况

2021 年，河北福利彩票全年销量达 46.81 亿元，全国排名第 13 位，比 2020 年前进 2 位；同比增加 8.69 亿元，增幅 22.8%，增量和增幅均居全国第 4 位；为国家筹集公益金 15.37 亿元；总体任务完成率尤为出彩，达到 115.03%。

销售福利彩票	筹集公益金	年度销售额全国排名	年度销售额增量和增幅全国排名
46.81 亿元	15.37 亿元	第 13 位	第 4 位

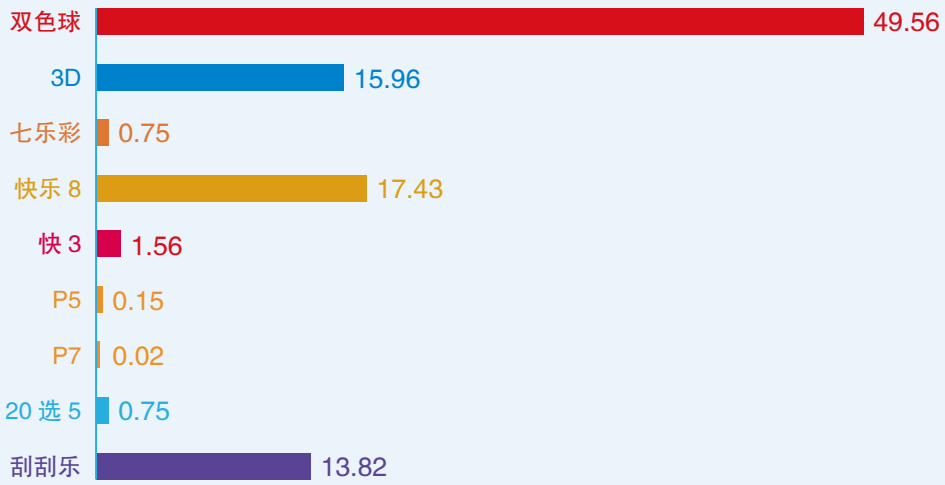
1 各游戏产品销量及占比　（单位：亿元）

双色球 23.20　　3D 7.47　　七乐彩 0.35

快乐 8 8.16　　快 3 0.73　　5/20 0.35

P5 0.0092　　P7 0.07　　刮刮乐 6.47

各游戏占比率（单位：%）



2 2021 年各地区销量

2021 年各设区市销售情况 （单位：万元）

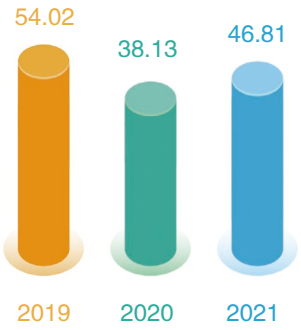
设区市	电脑票	即开票	合计
石家庄	56275	10066	66342
廊　坊	53168	10526	63694
沧　州	52431	7078	59509
保　定	52355	6509	58864
邯　郸	40765	6103	46868
唐　山	35199	4658	39858
邢　台	31874	4606	36480
秦皇岛	21227	3760	24987
衡　水	20947	3340	24288
承　德	19806	3729	23534
张家口	19301	3763	23064

2021 年各扩权县（市）销售情况 （单位：万元）

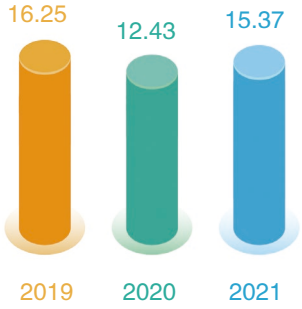
扩权县（市）	电脑票	即开票	合计
三　河	13648	2783	16431
任　丘	13218	1256	14474
霸　州	5558	1467	7025
涿　州	5120	753	5874
定　州	4591	703	5294
黄　骅	4648	523	5171
武　安	4273	670	4944
辛　集	3000	494	3494
清　河	2791	358	3148
宁　晋	2533	534	3066
昌　黎	2008	331	2340
魏　县	1921	350	2271
平　山	1473	170	1642

（五）社会贡献

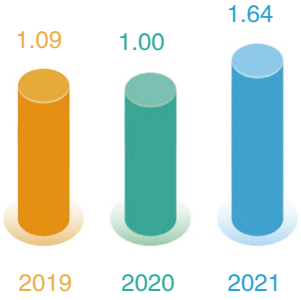
福利彩票年销量 单位：亿元



公益金筹集量 单位：亿元



省级代扣代缴中奖者个人偶然所得税 单位：亿元



累计销售福利彩票

830 多亿元

累计筹集公益金

280 多亿元

累计代扣代缴中奖偶然所得税

共 15 亿元

吸纳就业人数

2021 年，河北福彩直接解决就业岗位 18655 个，同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。

解决就业岗位

18655 个

年度责任荣誉

1. 参加中福彩中心组织的建党 100 周年主题即开票手工艺品大赛，有 3 件作品获奖，河北省福彩中心获得优秀组织奖；
2. 参加全国“快乐 8”和双色球销售技能擂台赛，河北省 634 个销售网点获奖；
3. 2021 年省福彩中心代缴个人偶然所得税 1.64 亿元，被石家庄市新华区区委、区政府授予“区域发展突出贡献单位”称号。



责任管理

2021 年，河北福彩紧紧围绕福彩发行宗旨，将责任理念和要求贯穿到福利彩票运行的全过程，树立责任担当意识，建立健全福利彩票责任管理体系，提升依法治彩水平，规范市场管理，引导社会认同，全面提升责任管理水平。



（一）责任战略

1 责任理念

河北福彩以“践行责任 致力公益”为责任理念，从组织制度、工作机制、责任文化、行业规范四方面着手，推动绿色发展、社会和谐、客户至上、职工关爱、践行公益、合作共赢等领域全面发展，努力实现福利彩票事业与经济、社会、环境的共同发展。



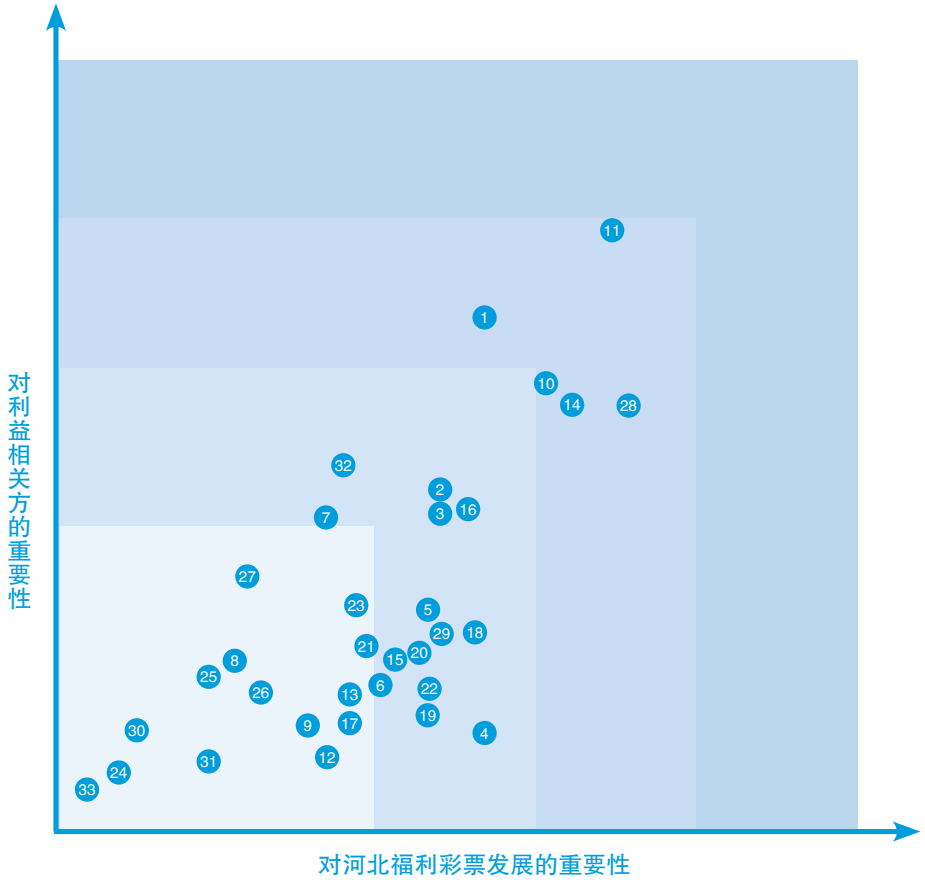
2 责任规划

河北福彩将责任彩票建设提升到战略层面，作为关系福彩发展的一项战略性、基础性、长期性工作开展，将责任建设融入到中心发展战略和文化、年度计划及日常管理中。2021 年，河北福彩根据《中国福利彩票责任彩票手册》等指引，制定了责任彩票工作框架，对责任彩票工作进行了全面梳理和分解，将责任落实到部门、个人，切实保障责任彩票工作的全面推进。

3 责任议题

河北福彩根据社会责任发展背景和中心工作重点，对外部环境、自身战略及责任彩票建设能力进行分析评估，识别利益相关方期望和诉求，整理中心内部管理和业务运行全流程的实质性议题，确定各领域关键议题，推进河北福彩责任彩票建设工作向纵深发展。

责任议题矩阵图



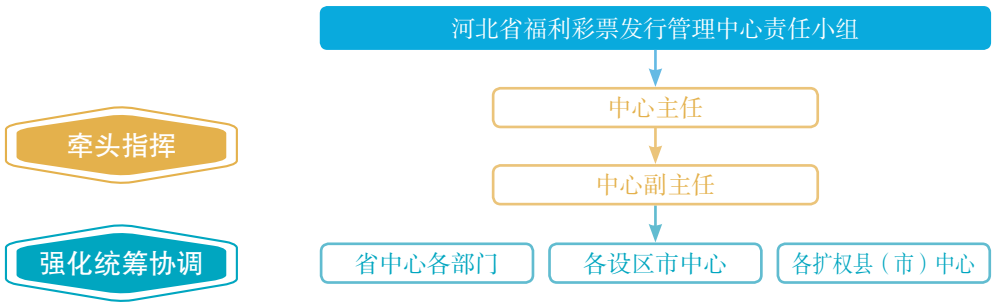
实质性责任议题

1 创造经济价值
2 加强风险防控
3 反腐倡廉
4 品牌建设与责任营销
5 优化渠道建设
6 提升购彩者服务
7 倡导理性购彩
8 非理性购彩预防与干预
9 应对购彩者投诉
10 保障技术安全
11 实施阳光开奖
12 促进交流合作
13 推动行业发展
14 协助打击非法彩票
15 职业健康安全
16 职业发展通道
17 实施员工关爱
18 保障专管员与代销者基本权益
19 健全专管员职业发展通道
20 专管员与代销者培训
21 专管员与代销者救助与帮扶
22 制定代销者激励措施
23 采用环保设备和印刷技术
24 废票尾票回收
25 绿色办公
26 绿色仓储与运输
27 开展环保公益活动
28 披露公益金支持公益项目
29 带动就业
30 开展社区志愿活动
31 开展社会弱势群体救助
32 实施精准扶贫
33 完善责任管理

（二）责任治理

1 责任组织

河北福彩高度重视社会责任工作，努力建立健全高效的责任彩票管理体系。2021 年，河北福彩逐步建立了统筹督导、分步落实的社会责任组织体系，省中心领导直接负责责任彩票工作的重大决策和总体部署，省中心各部门、各设区市中心及扩权县（市）中心密切配合，推动责任彩票具体工作落地实施，为责任彩票工作推进提供了坚强有力的组织保障。



2 责任制度

为提升责任彩票建设管理水平，河北福彩持续建立健全制度规范，完善规章制度和标准体系，健全风险防控机制及突发事件应急处置机制，全面促进责任彩票工作的制度化和常态化，确保责任彩票的理念和要求贯穿于各项工作中。

3 责任融合

河北福彩在不断加强自身社会责任建设的同时，积极推动全省福彩系统和合作伙伴全面履行社会责任，加强责任彩票理念的宣传和实践。2021 年，河北省福彩中心以编制年度社会责任报告为契机，推动各设区市福彩中心和各扩权县（市）福彩中心对社会责任工作进行全面梳理，不断提升责任意识，深入推进责任彩票工作。同时，在采购工作中，加入责任考核内容，推动供应商履行社会责任。

4 责任能力

2021 年，河北福彩进一步全面推进责任彩票建设工作的落实，优化责任实践，不断提升责任彩票工作水平，通过各类培训“修炼内功”，树立、强化和巩固队伍责任彩票意识，增强团队的责任业务能力。同时，河北福彩积极配合中福彩中心制定社会责任相关标准，加强对相关议题的研究，为建立社会责任报告评价体系提供意见和建议。

5 责任绩效

2021 年，河北福彩加强了对责任彩票相关工作的考核评估，积极参加中福彩中心的社会责任报告评价和责任彩票工作自评汇报，通过评估考核查漏补缺，以评估促进责任彩票工作的推进。

（三）责任沟通

1 回应利益相关方需求

河北福彩积极搭建责任沟通平台，回应监管部门、主管部门、中福彩中心、各基层中心、代销者、购彩者、合作伙伴等利益相关方的诉求，持续推进责任彩票建设的广度和深度。

利益相关方	诉求		回应	
监管机构	◆遵守法律 ◆解决就业	◆依法纳税 ◆筹集公益金	◎依法合规运营 ◎征召代销者	◎代征奖金所得税 ◎坚持公益金筹集
购彩者	◆诚信销售 ◆公开透明	◆优质服务	◎推进制度保障 ◎理性购彩宣传	◎提升购彩服务 ◎透明公信开奖
供应商	◆合作共赢	◆互惠互利	◎社会责任评估调查 ◎推进合作共赢	◎预防采购腐败
员工	◆保障权益 ◆提升技能	◆公平用工 ◆规划发展	◎关爱员工身心 ◎提供发展机会	◎强化民主管理
彩票代销者	◆帮扶有力 ◆扩大品牌	◆强化营销	◎实体店帮扶 ◎提升品牌效应	◎代销者培训 ◎公开阳光征召
社区	◆多元活动 ◆公益帮扶	◆服务参与	◎助力公益发展 ◎关注弱势群体	◎推动志愿服务
媒体	◆更多合作	◆更多宣传	◎加强媒体合作	◎强化品牌宣传

2 强化责任信息传播

河北福彩不断建立健全责任沟通机制，根据责任彩票相关要求统一制定责任彩票宣传口径，确保全省各实体店内的宣传内容符合责任彩票理念。2021 年，河北福彩通过官网、官微等线上平台及线下实体店电子屏等渠道，及时、准确地发布福利彩票销售情况、公益金筹集情况和责任彩票建设等方面的信息，进一步提升了公众对公益、责任品牌形象的认同。

责任案例 **首次举行社会责任报告发布会**

河北福彩自 2015 年首次发布年度社会责任报告以来，已连续六年发布年度社会责任报告。2021 年，河北福彩根据中福彩中心安排和部署，于 2021 年 7 月 27 日举行了社会责任报告发布会，与中福彩中心和部分省市福彩中心同步发布社会责任报告。省民政厅副厅长陈建民、省福彩中心主任张文书等领导出席发布会并讲话，回应公众关切的问题。这是河北福彩首次举行社会责任报告发布会。



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of The Communist Party of China

※ 责任聚焦

献礼建党百年 共谱时代新篇

百年岁月峥嵘，百年初心如磐。2021 年是中国共产党成立 100 周年，河北省福彩中心认真贯彻党中央、省委部署和省民政厅党组要求，精心组织系列活动庆祝建党 100 周年，营造出浓厚的颂党爱党氛围，不断从党的百年历史中汲取智慧和力量，加速推进河北福彩事业高质量发展。

●扎实推进 学百年党史





2021 年，河北省福彩中心扎实推进党史学习教育活动，通过系统学习各类党史教材、聆听专题党课、召开学习交流会等开展党史学习教育，引导广大职工从党的光辉历程中汲取砥砺奋进的精神动力。为配合学习活动、优化学习效果，河北省福彩中心还精心安排了“重温党史”系列党课、官网开设学习党史专栏、看专题片、到外单位学习考察、开展演讲比赛、唱红歌等“自选动作”，激励各级党员干部满怀信心开创福彩事业高质量发展新局面，把学党史、悟思想、办实事、开新局落到实处。



●精心组织 迎百年党庆

2021 年，河北省福彩中心精心组织建党 100 周年系列庆祝活动。在“七一”前夕开展了“学党史、颂党恩、展风采、立新功”主题演讲、“学党史、进基层、庆百年”主题党日、“庆祝建党百年唱红歌”等活动；在“七一”当天集中收看庆祝中国共产党成立 100 周年大会电视直播。通过形式丰富的庆祝活动，展现新时代福彩人奋发有为、勇于担当的精神风貌，激发广大干部职工为福彩事业高质量发展再立新功的斗志和信心。





用演讲抒发爱党之情

2021 年 6 月 18 日，河北省福彩中心全体党员欢聚一堂，开展“学党史、颂党恩、展风采、立新功——庆祝建党 100 周年主题演讲”，参赛选手结合自身实际，从不同角度讲述党史故事，畅谈学习感悟。

用合唱表达颂党之声

2021 年 6 月 30 日，河北省福彩中心隆重举行“热烈庆祝中国共产党成立 100 周年——颂歌献给党”红歌大合唱活动，热情歌颂中国共产党带领中华儿女创造的不朽奇迹。

●真情实意 为群众办事

2021 年，河北省福彩抓好党史学习教育，深入贯彻“学党史、悟思想、办实事、开新局”的工作要求，以“我为群众办实事”实践活动为重要任务，开展各类公益活动，为困难群众送去温暖和关爱，千方百计解民忧、真心实意办实事，营造“学党史、感党恩、听党话、跟党走”的浓厚氛围，坚定广大人民群众“永远跟党走”的信心信念。

用行动践行党的宗旨

2021 年 6 月 22 日，河北省福彩中心组织党员干部深入保定市易县坡仓村开展了“学党史、进基层、庆百年”主题党日活动。党员干部携带米、面、油等慰问了坡仓村“光荣在党 50 年”的 7 名老党员，深入脱贫户进行面对面、心贴心的交流，教育脱贫户知史爱党、知史爱国。



严把疫情防控 确保安全运行



2021 年，新冠肺炎疫情仍时有发生，福彩销售仍在一定程度上受到疫情影响。尤其是 2021 年初，河北石家庄、邢台等地新冠肺炎疫情突发，对全省社会工作生活造成较大影响。面对疫情防控新形势，2021 年，河北省福彩系统一直高度重视疫情防控工作，绝不掉以轻心，统筹做好福彩销售和疫情防控工作，确保全省福彩销售安全万无一失。

●省福彩中心：时刻绷紧疫情防控弦

2021 年初，石家庄因疫情突发实行社区闭环管控第一天，河北省福彩中心就发出《关于进一步做好福彩投注站疫情防控工作的通知》，要求各设区市、扩权县（市）福彩中心时刻绷紧疫情防控这根弦，扎实做好疫情防控工作。通知要求各市县福彩中心加强值班值守，时刻做好应急处置准备；全省福彩销售网点销售期间必须严格落实佩戴口罩、测温验码、消毒消杀、保持安全距离等防控措施。

在实行社区闭环管控期间，为保证开奖工作不受影响，省福彩中心市场二部工作人员与公证人员、河北广播电视台开奖栏目组工作人员同吃同住，连续十几个日夜坚守在岗位上。晚上休息时，就在电视台办公区支起折叠床。为保证开奖数据的传输和检索，技术部工作人员也坚持在机房昼夜值班。

●石家庄福彩：筑牢疫情防控安全线

2021 年初，石家庄市因疫情实行闭环管控后，石家庄市福彩中心及时根据省中心安排部署，要求全市福彩销售网点立即停止销售，在疫情得到控制前绝不能违规销售。同时，还组织开展党员“亮身份、上一线、当先锋”的志愿服务活动，中心党员干部密切配合街道、社区党组织，积极参与社区疫情防控工作。

疫情缓解后，石家庄市福彩中心及时安排工作人员检查销售网点疫情防控工作，要求销售网点责任人、销售员在严格落实各项防疫措施的同时，还要注意做好彩民的防护引导工作，守护彩民及自身的身体健康和生命安全，为防控疫情筑起一道“安全线”。



●邢台福彩：志愿者走上防控一线



2021 年疫情发生后，邢台市福彩中心行动在先，冲锋在前，印制防疫宣传品、自备测温枪，每天派出 4 名党员志愿者参加社区疫情防控工作，开展疫情防控宣传、进出小区人员排查、登记和体温测量等志愿服务活动。此外，还抽调 1 名年轻党员到疫情隔离点参加志愿服务，在疫情隔离区坚守 20 多天。



●保定福彩：严格落实疫情防控要求

2021 年，保定市福彩中心及时采取措施制定办法，要求全市各销售网点严格按照《中国福利彩票销售场所疫情防控指南》做好疫情防控工作，全市福彩销售网点销售期间必须严格落实佩戴口罩、测温验码、进站登记、消毒消杀、保持安全距离等防控措施。

●秦皇岛福彩：慰问防疫一线工作人员

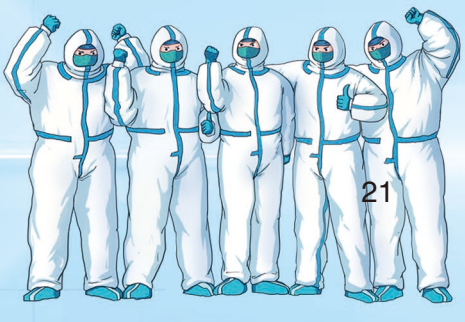


疫情当前，福彩人守望相助；寒潮袭来，福彩人心手相牵。秦皇岛市福彩中心时刻牵挂着坚守在防疫一线的工作人员。2021 年 1 月 14 日，秦皇岛市民政局副局长丁利、市福彩中心主任李健超带领工作人员，到市社会福利院看望一线工作人员，并送去了生活用品。



●唐山福彩：做好疫情防控常态化

在疫情防控常态化之际，唐山市福彩中心周密部署、主动担当，切实做好全市福彩销售疫情防控工作。2021 年初，唐山市福彩中心向福彩销售场所印发疫情防控通知 1000 份、《防疫物资验收单》1000 份及不干胶警示标语 2000 张；全年多次开展疫情防控督导检查，指导全市销售网点做好疫情防控措施。



P24 党建引领 扬帆前行
P26 福彩公益 温暖有光
P33 服务社会 践行责任



第一篇

赋彩燕赵 奋进新时代

2021年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，河北福彩认真贯彻落实上级部门的工作部署，以党建为引领，以公益为基石，守正创新，踔厉奋发，迈出了燕赵福彩事业“十四五”发展的新步伐。



（一）党建引领 扬帆前行

河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终把党建工作摆在首位，不断提高政治站位，深入开展政治理论学习，全面加强从严治党，以党建带动队伍能力建设。

全面加强党的领导

河北福彩坚持把党建工作摆在首位，以党建统领业务工作，始终坚持围绕发展抓党建、抓好党建促发展的思路，把党建融入推动福彩事业高质量发展的全过程，为福彩事业发展提供坚强的政治保证。2021 年，河北福彩坚持把党史学习教育和“四史”宣传教育作为重要政治任务，认真落实民主生活会、组织生活会、谈心谈话、民主评议党员等组织生活制度，营造出风清气正的政治生态，全省福彩系统党组织的创造力、凝聚力、战斗力不断提高。



2021 年 6 月 24 日，河北省福彩中心党总支召开宣讲“四史”学习专题党课

扎实推进思想教育

河北福彩认真执行中心组学习制度、“三会一课”制度，把“两学一做”学习教育活动作为常态化和制度化工作来抓。2021 年，河北福彩深入开展“学党史、悟思想、办实事、开新局”学党史教育活动，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、十九届六中全会精神，从党的百年奋斗的重大成就和历史经验中汲取奋进力量，并将此转化为全体福彩员工干事创业的强大动力，促进河北福彩发展再上新台阶。

全年开展党总支理论学习	党总支书记讲党课	党支部书记讲党课
21 次	5 次	12 次



2021 年 4 月 16 日，河北省福彩中心开展“重温党史”系列党课



2021 年 12 月 21 日，河北省福彩中心组织开展学习贯彻党的十九届六中全会精神专题党课

持续加强组织建设

河北福彩持续加强党的组织建设，不断丰富党建活动，发挥党员引领作用。2021 年，河北福彩进一步加强党支部规范化建设，深入开展“三基”建设年活动，切实推动全面从严治党工作不断深化，不断提高党支部建设质量，使党支部战斗堡垒作用更加凸显。党总支书记和各党支部书记通过谈心谈话等方式，加强对党员干部的关心关怀，营造党内和谐氛围，有效激发了党员干部的归属感、荣誉感和责任感。



强化党风廉政建设

河北福彩坚持推动全面从严治党，层层落实责任，严明纪律，严守规矩，坚持不懈推进福彩系统党风廉政建设工作向纵深发展。2021 年，河北福彩不折不扣落实全面从严治党工作新举措，进一步巩固、拓展纠“四风”和作风纪律专项整治成果，认真开展政治性警示教育，持续深化廉政风险防控工作，党风廉政建设和反腐倡廉工作取得了新进展，为福彩事业高质量发展提供了有力保障。全年未出现违法违纪情况。



2021 年 4 月 30 日，河北省福彩中心组织全体干部职工集中观看《正风反腐就在身边》专题片



2021 年 9 月 9 日，河北省福彩中心召开党风廉政建设工作会议

（二）福彩公益 温暖有光

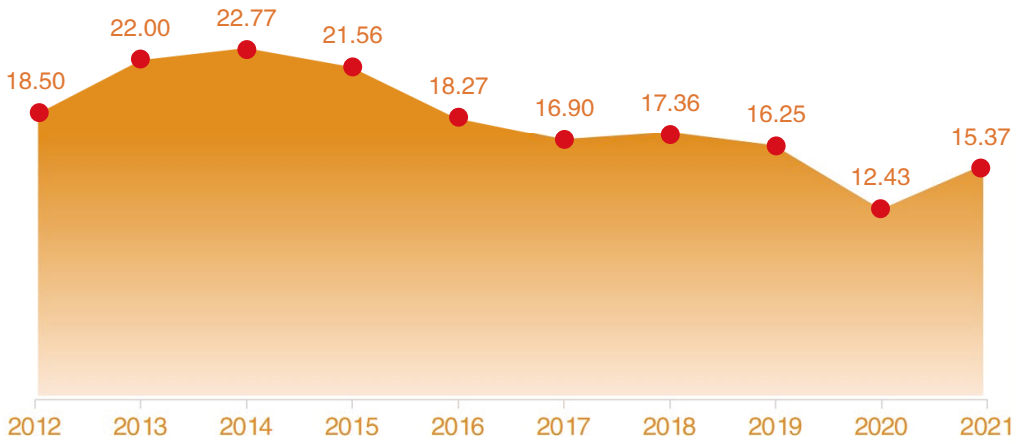
福利彩票自诞生之日起，就被赋予了“扶老、助残、救孤、济困”的历史重任和神圣使命。河北福彩始终秉承这一发行宗旨，致力于社会福利和公益事业。

公益金 · 以民为本 谱发展新篇

1 公益金筹集情况

2021 年，河北省销售福利彩票 46.81 亿元，共筹集公益金 15.37 亿元，截至 2021 年底，累计筹集福利彩票公益金 280 多亿元，为社会福利和社会公益事业的发展做出了重大贡献。

2012–2021 年河北福彩公益金筹集情况（单位：亿元）





福彩小百科

你知道彩票资金是由哪些部分构成的吗？

彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。以 2 元一注的双色球为例，其中的 1.02 元纳入彩票奖金，0.72 元纳入彩票公益金，0.26 元纳入彩票发行费。

彩票奖金：用于支付彩票中奖者。

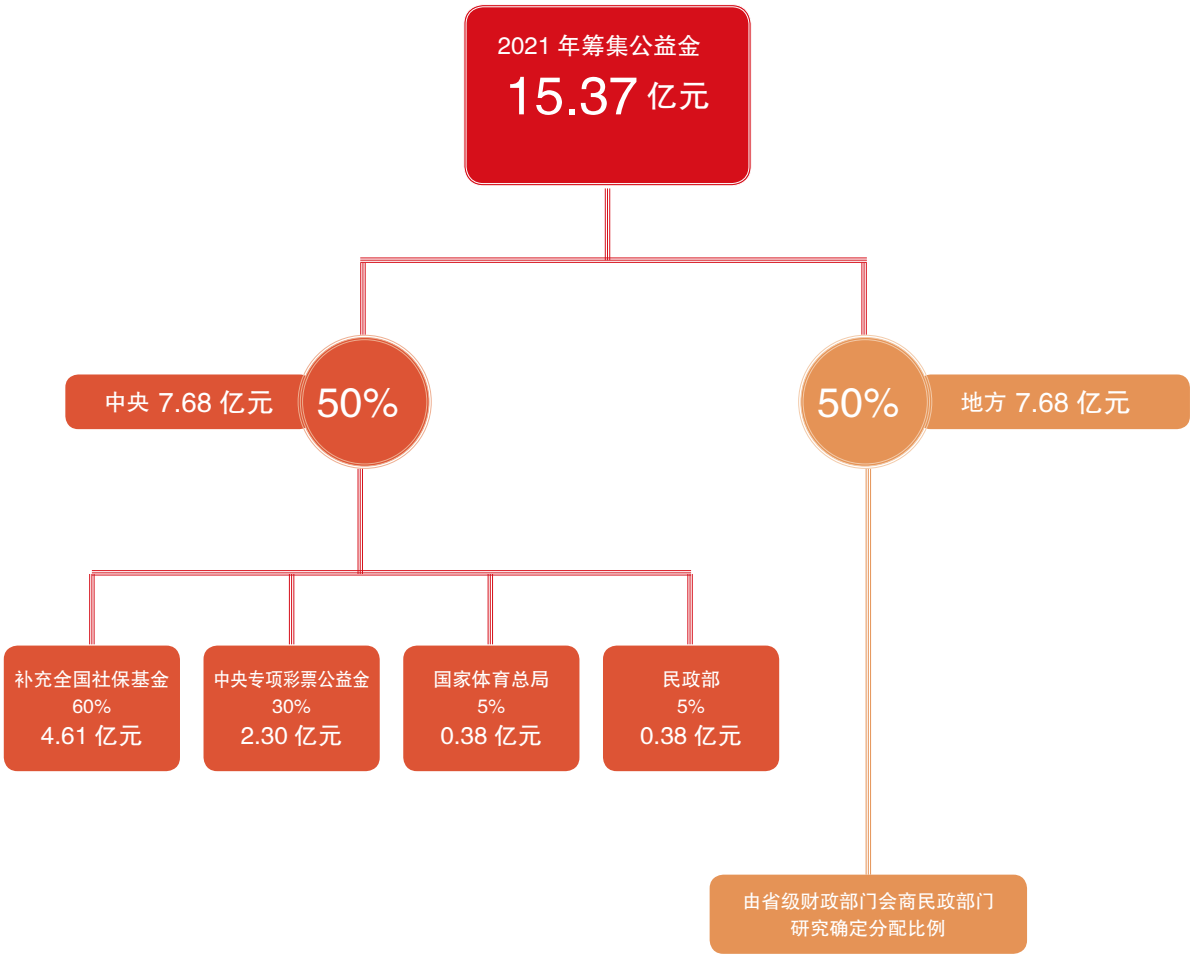
彩票公益金：专项用于社会公益事业和福利事业。

彩票发行费：专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出。

2 公益金分配情况

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 5:5 的比例分配， 按政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理，专款专用。中央集中的彩票公益金，在社会保障基金、专项公益金、民政部和国家体育总局之间，按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。地方留成的彩票公益金，将福利彩票和体育彩票分开核算，坚持按彩票发行宗旨使用，由省级人民政府财政部门商民政、体育部门研究确定分配原则。

2021 年河北省福利彩票公益金分配示意图



注：公益金分配示意根据相关规定计算，具体分配与使用情况以各级部门发布的年度公益金使用公告为准。

3 公益金使用情况

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等政策规定要求，河北省民政厅每年及时发布省级福利彩票公益金使用情况公告。

2021 年度省级福利彩票公益金使用情况

2021 年度省级福利彩票公益金预算安排 24000 万元，按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，全部用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和社会公益项目。

养老服务体系建设经费
16800 万元

主要用于支持全省民办养老机构建设运营补贴、社区居家养老服务设施、农村互助幸福院建设和经济困难的高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴等养老服务体系建设方面。

“孤儿医疗康复明天计划”
200 万元

主要用于全省孤儿体检、诊疗、手术、康复等医疗救助支出。

“福彩献真情”公益活动
800 万元

主要用于资助家庭困难的高中毕业生进入大学读书、资助农村特困人员温暖过冬等方面。

社会关爱服务项目
212 万元

主要用于“星火”专业社会工作服务、“暖心续航”关爱农村困难群体、社会工作服务机构“牵手计划”和特殊群体关爱慈善项目等服务困难群体方面。

民政公共服务设施建设改造
5416 万元

主要用于全省养老机构（敬老院）、殡仪馆、农村公益性公墓等服务设施建设改造方面。

民政公共服务能力提升项目
572 万元

主要用于民政业务技能培训、社会工作服务机构（社会组织）孵化培育和养老机构星级评定及抽检等能力提升方面。

公益行 · 情暖燕赵 汇爱心暖流

1 公益品牌之“福彩助学”活动

（1）活动影响

河北“福彩献真情 爱心助学子”活动是经省民政厅批准，由河北省福彩中心自主发起的一项公益项目，从立项报名到资金发放，全部由福彩系统负责实施完成。自 2002 年以来，“福彩献真情 爱心助学子”活动已经连续开展了 20 届，全省福彩系统共投入公益金 2.45 亿余元，帮助 6.5 万多名困难学子圆了大学梦。

此项活动是全国福彩系统开展时间最早、持续最长、资助人数最多、社会影响最广的一项公益活动，已成为享誉河北乃至全国的公益品牌。此项活动不仅提升了福彩社会形象，夯实了福彩发展基础，传播了公益正能量，还吸引了一大批爱心人士和企业参与其中，为乡村振兴和科教兴国贡献福彩力量。

2021 年，河北福彩开展第 20 届“福彩献真情 爱心助学子”活动，全省福彩系统共投入 1377.8 万元，资助了 2618 名困难家庭学生。

全省福彩共投入

1377.8 万元

资助困难家庭学生

2618 名



助学活动历年资助情况

年份	届数	资金（万元）	人数
2002	1	100	315
2003	2	169.9	746
2004	3	222	1208
2005	4	326.5	1187
2006	5	460	1945
2007	6	506.7	2051
2008	7	619.35	2359
2009	8	870	2492
2010	9	942.627	3035
2011	10	1531	5120
2012	11	1535	4697
2013	12	1521	5077
2014	13	1582.8	4714
2015	14	1800	5300
2016	15	2539.5	6559
2017	16	2627.3	5523
2018	17	2165.84	3875
2019	18	1993.95	3643
2020	19	1565.6	2838
2021	20	1377.8	2618
合计		24456.867	65302

（2）助学圆梦行动采风



助学宣传



解读政策



入户走访



发放助学金

（3）活动亮点

◎强宣传：点面开花全覆盖

2021年，河北福彩系统利用报纸、广播、电视、网络、微信、抖音等多种渠道向社会发布助学活动信息，印制海报2万张、宣传折页50万张，通过全省近万家销售网点发放到社区、乡村。

◎严审核：精准把关严鉴定

对所有报名申请资助的学生家庭经济状况逐户进行调查核实，然后将拟资助学生的有关资料上报至省福彩中心再次核对，最终确定资助对象，确保活动的公开、公平、公正。



黄骅：在学校附近发放福彩助学宣传单

◎重效果：爱心接力有续航

持续二十载的福彩助学活动不仅为困难学子实现了求学梦，插上腾飞的翅膀，更在他们心中播撒了爱的种子。各地福彩中心充分挖掘福彩助学活动的典型事例，鼓励受助者反哺社会，营造全民公益的社会氛围。

责任案例 秦皇岛福彩公益接力让爱传递

2021 年，秦皇岛市福彩中心首次在往届受助学生中发起“福彩续航、公益接力”活动，以公益接力的方式传播公益理念，倡导公益行为，让更多的人投身于“微公益”，养成公益习惯，营造全民公益的社会氛围。

活动最终评选出公益先锋 1 名、福彩公益标兵 5 名。当选公益先锋的受助学生向受到福彩资助的学弟学妹们介绍了自己步入大学校园后积极参加公益活动，以实际行动传递爱心、回报社会的初衷和感受，鼓励受助者积极投身公益。

（4）圆梦学子实录

2021 年，河北福彩助学活动资助了 2618 名困难学子。面对生活的坎坷，这些学子在福彩公益金的资助下，拎起行囊、背上嘱托、怀揣梦想，踏入心仪已久的大学校门，开启了人生的新旅途。

责任案例 励志成才 回报社会



贺磊就读于怀来县沙城一中，2021 年以 627 分的好成绩考入北京交通大学经济管理专业。

贺磊幼年时，父亲因一场车祸永远地离开了他，母亲在同年改嫁，只留下了 9 岁的他和爷爷奶奶相依为命，让本该有一个幸福快乐童年的贺磊涂上了一层阴霾。与他同龄的孩子还围在父母身边撒娇的时候，他却在懂事地帮爷爷奶奶做着繁重的家务。谈起这一段童年的时候，贺磊阳光自信的脸露出了不易察觉的苦涩，“奶奶有心脏病，高血压，需要常年吃药，家里只有爷爷打零工来维持生计。”

贺磊的家有一个干净的小院子和两间简单的平房，其中一间屋子非常引人注目，里面堆满了贺磊从高一到毕业所有的书本与练习册。福彩助学活动工作人员送上助学金后，贺磊激动地告诉大家：“我一定会更加努力，将来好好回报社会、报效祖国！”

【福彩心语】收到福彩助学金时，贺磊的奶奶热泪盈眶地说：“感谢你们，感谢国家！如果没有党和政府，我们真不知道要怎么生活了。谢谢你们的雪中送炭！”

2 公益品牌之“福彩暖冬”活动

2021 年，为帮助河北省农村分散供养特困人员温暖过冬，让他们感受到党和政府的关爱，河北福彩中心继续开展第 10 届“福彩暖冬”公益活动，投入 200 万元公益金，按照每人 1000 元的标准，对 2000 名农村分散供养特困人员进行资助。自 2009 年至今，河北省“福彩暖冬”活动已开展了 10 届，共使用福彩公益金 2900 多万元，让 2.8 万多户困难群众受益。在福彩暖冬活动的帮助下，他们度过了一个个温暖如春的冬天。

2021 年投入公益金	资助农村分散供养特困人员	2009 年至今共使用公益金
200 万元	2000 名	2900 多万元

（1）暖冬活动新特色

◎简化流程 方便群众

为方便分散供养特困人员报名，2021 年的福彩暖冬活动不再需要提供特困人员救助供养证复印件、村委会和乡镇政府证明，改为由县级及以上民政局出具分散供养特困人员认证截图，流程更简化快捷。

◎征求意见 提高效率

为增加受助群众的幸福感和获得感，进一步优化和完善福彩暖冬活动方案，省福彩中心还专门下发了福彩暖冬活动明白纸和满意度调查问卷，征求基层民政部门和受助群众的意见、建议，以改进工作方式，提高工作效率。

附件 3

2021 年“福彩暖冬”活动满意度调查问卷

为帮助我省农村分散供养特困人员温暖过冬，省福彩中心继续举办第 10 届“福彩暖冬”活动。为进一步了解、分析受助人员对此次活动的满意度状况，特组织此次问卷调查。

资助人员受助情况满意度（对应部分打勾）

□满意　　□一般　　□不满意

（2）暖冬暖心行动采风



沧州福彩慰问困难群众



辛集福彩开展“福彩暖冬”活动

（三）服务社会 践行责任

河北福彩始终秉承公益理念，积极服务民生、回报社会，开展爱心济困、社区服务、志愿服务等活动，践行公益责任，为构建和谐社会贡献力量。

●社区走访 沟通融洽促和谐

河北福彩注重与社区居民的互动与联络，真正走近社区居民身边，搭建沟通交流的平台，形成全民关注福彩、支持福彩、参与福彩的社会氛围，为促进社会和谐贡献力量。



衡水福彩走进老孟爱心小院

责任案例 **宁晋福彩走进敬老院**

九九重阳节，浓浓敬老情。2021 年 10 月 14 日，为提升福彩公益品牌形象，倡导“尊老、敬老、爱老、助老”的风气，宁晋县福彩中心全体工作人员走进敬老院，和老人们欢聚一堂，共度重阳节，还为当天过生日的老人特意送去生日蛋糕。





【福彩心语】收到了邢台市宁晋福彩中心的礼物，宁晋敬老院 80 多岁的金奶奶称赞道：“我在这生活得开心、住得舒心。感谢党和政府对我们的照顾，感谢福彩，让我的老年生活没有后顾之忧！”

●社区参与 志愿服务暖人心

河北福彩积极支持社区居民活动，鼓励福彩从业人员积极投身各类志愿服务和公益事业，弘扬福彩人的志愿服务精神，向全社会彰显公益福彩的责任担当。



沧州福彩党员志愿者在疫情防控一线



廊坊福彩开展社区共建活动，为社区群众发放防疫用品、开展福彩公益宣传



沧州福彩志愿者协助交警维护交通秩序

●社区服务 帮贫济困献爱心

作为公益事业的践行者，河北福彩热衷社区服务，始终关注弱势群体，牢记履责为民，把爱心送给需要帮助的困难群体。

责任案例

平山县福彩中心慰问孤儿

在 2021 年新春佳节来临之际，平山福彩中心全体员工走访慰问孤儿、留守儿童、困境儿童。此次活动共慰问困境儿童 40 人，孤儿及事实无人抚养儿童 10 人，并为孩子们带去了学习用具、春联等慰问品，鼓励孩子们以乐观、坚强的心态面对生活，使他们感受到党和政府的温暖。



责任案例 **承德福彩关爱留守儿童**



2021 年 10 月 28 日，为助力农村留守儿童健康成长，承德市福彩中心与承德市妇联、承德市救助站、承德市儿保中心联合开展了“承德福彩关爱留守儿童公益活动”，前往承德市兴隆县六道河小学，为 40 名困难儿童送去了慰问品和每人 600 元福彩慰问金。

【福彩心语】留守儿童代表说：“是你们的帮助让我们这些留守儿童明白，虽然爸爸妈妈不在身边，但我们并不缺乏爱，也不孤单。今天，我发自内心地向各位关心我们的叔叔阿姨说声谢谢，感谢你们对我们留守儿童这个特殊群体的关爱和真诚的帮助！我们会心存感恩，励志成长，我们会用自己优异的成绩来回报你们。”

责任案例

魏县福彩开展爱心助残活动



2021 年 5 月 14 日，为切实帮助困难残疾人家庭解决生活中遇到的实际问题，魏县福彩中心开展“福彩圆梦、爱心助残”活动，走访慰问了 72 位生活困难的残疾人，为他们送去米、面、油等生活用品。

●驻村帮扶 乡村振兴不停步



村两委与工作队参观骆驼湾

2021 年是“十四五”开局之年，也是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的关键之年。河北省福彩中心坚决贯彻落实中央和省委省政府关于乡村振兴工作的决策部署，继续对结对帮扶村——易县坡仓村派出驻村工作队，配合县、乡、村三级做好坡仓村乡村振兴工作规划。驻村期间，河北省福彩中心驻村工作队积极协助村“两委”，与坡仓村干部群众一起巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴。

P38 游戏产品 丰富多元
P39 广告营销 合规创新
P40 渠道建设 拓展升级
P41 安全运营 防控风险



第二篇

绘彩燕赵 展现新作为

2021年，河北福彩牢记初心使命，以“责任”为底色，将责任彩票建设贯穿日常业务之中，绘就出一幅产品多元、营销合规、市场规范、安全运行的工作风貌画卷，展现出福彩新时期的新作为。



（一）游戏产品 丰富多元

河北福彩游戏产品种类丰富，在售游戏产品依法合规，兼顾娱乐性、安全性，游戏产品简单易懂，可满足购彩群体的多元化购彩需求。

1 优化产品结构

河北福彩游戏根据市场发展变化，不断优化产品结构，适应市场新形势，满足人们新需求。2021 年，河北福彩大力培育上市不久的快乐 8 游戏，全年先后上市销售了刮刮乐新票 18 款，较上年增加 2 款，新票销量达 2.65 亿元。同时，严格按照财政部、民政部以及中福彩中心有关要求，自 2021 年 2 月 11 日起将快 3 游戏退市停售。

刮刮乐新上市游戏

金满堂	5 彩钻	正当红 10 元	正当红 20 元	正当红 50 元
花开中国梦	炫 8	夺冠	开宝箱	花锦绣
梦花园	富贵临门	美丽画卷	百年辉煌	黄金时代
荣耀夺金	十里桃花	六福喜事		

2 护航新品销售

2021 年，河北省福彩全力做好快乐 8 试点工作，多措并举拓市场。为了有效利用试点资源，提高销售积极性，河北福彩制定了《快乐 8 游戏试点投注站动态调整暂行管理办法》，按照公平、公正、公开的原则，对快乐 8 试点销售站进行分配、遴选和动态调整。经过全省福彩系统的共同努力，快乐 8 游戏受到越来越多购彩者的喜爱，试点销售期间就成为了河北福彩主力游戏，全年销量达 8.16 亿元，销售总量和单机日销量都稳定在全国前十以内。



▶2021 年 3 月 29 日至 4 月 11 日，河北省福彩中心在全省范围内开展“福彩快乐 8 好礼带回家”线上主题活动。

（二）责任营销 合规创新

河北福彩始终坚持责任营销的理念，不断强化公益导向，倡导“多人少买、寓募于乐、重玩轻博、理性投注”的购彩理念，引导购彩者理性购彩，促进福彩事业健康发展。

依法诚信营销

河北福彩严格遵守法律法规，不向未成年人销售彩票，不销售法律法规禁止的产品，杜绝虚假、夸大性宣传，为购彩者提供真实有效的游戏产品信息，不误导购彩者，杜绝诱导式营销，做好购彩者理性宣传的教育引导。



彰显公益属性

河北福彩为强化宣传效应，提升福彩品牌影响力和美誉度，始终秉持福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，突出福彩的公益属性，以此为重点开展宣传，以提升福彩的公益形象。

创新营销方式

河北福彩不断根据市场发展创新营销宣传方式，贴近社会公众，优化购彩群体。2021 年，省中心开发了官方抖音号，开创了线上宣传、线下销售的营销新模式，吸引了更多年轻彩民；还通过“河北福彩通”开展创意营销活动、在“店长云”小程序上开展电子加油券发放工作，有效激发了群众购彩热情，提高了网点销售业绩。



扫码可观看河北福彩官方抖音号所发布内容

注重品牌建设

福彩文化品牌是福彩事业的核心竞争力。2021 年，河北福彩以品牌形象建设为出发点，通过各种宣传渠道，以丰富立体的图文宣传，向购彩者介绍福彩文化，将福彩品牌宣传进一步辐射开来。

（三）渠道建设 拓展升级

河北福彩以扩大客户群体为目标，以提升便利性为导向，不断深化、完善渠道合规管理工作，强化合规管理落实，提升实体渠道质量和管理水平，夯实福利彩票市场基础。

社会公开征召

河北福彩销售网点的设置坚持面向社会公开征召，以公平竞争、择优选用，建立公平、公正、公开的福彩销售场所征召机制。各地福彩中心通过对当地市场考察，向省中心提交符合公开征召销售网点地址、数量的申请；省中心收到申请后在燕赵福彩网公示一周，公示期间无异议的，省中心给予批复；各地福彩中心收到批复后，依据公开公正、规范透明、从优选择、兼顾公益的原则选取代销者。2021 年，河北福彩向社会公开征召销售网点 262 个。

拓展销售渠道

河北福彩遵循科学规划、合理布局的原则，根据当地实际，合理科学设立销售网点。2021 年，河北福彩下发了《关于进一步加强网点即开票工作的通知》，大力加强即开票销售渠道拓展，拓展兼营网点 382 个。同时，各地福彩中心在综合商场、旅游点、集市等地广泛开展户外销售活动，全年共计开展 373 场次。



2021 年 6 月 5 日，石家庄福彩开展即开票户外销售活动。

责任案例 **依托中通快递站建兼营销售点**

2021 年，河北省福彩中心与中民康颐健康养老服务有限公司签订即开票代销协议，允许其在中心认可的快递网点及部分合作门店代销即开票。该公司在承德、唐山、秦皇岛三地展开试点工作，依托中通快递站点建立 345 家兼营销售点。

提升网点形象

河北福彩不断加强对销售网点的管理与规范化建设。2021 年，为加快福彩标准化、规范化建设，进一步提升福彩形象，省中心下发了《关于建设福彩示范点的通知》，由省中心统一出资 40 万元，在各地建成了 10 个集品牌宣传、游戏推广、娱乐体验、社会化服务等多功能于一体的福彩示范形象店。同时，出资 31.2 万元为销售网点制作号码分布图，以点带面，不断提升全省福彩销售网点规范化建设水平。

（四）安全运营 防控风险

河北福彩始终将责任彩票理念和要求融入安全管理中，不断强化技术系统对安全合规与责任彩票建设的支撑能力，强化安全监管、守法合规意识，有序推动福彩销售管理，开创福利彩票事业安全稳定发展新局面。

加强安全管理

保障数据安全

为保障河北福彩对外发布信息系统的网络及数据的安全，确保中心信息系统安全稳定运行，2021 年，河北福彩多次开展了对官网、微信小程序漏洞扫描，并进行一次渗透测试，对查出的漏洞及问题进行了处理，确保了微信小程序、官网的网络及系统的安全正常运行。

确保资金安全

针对资金的风险控制，河北福彩有明确的制度和执行要求，认真贯彻落实《预算法》《彩票机构财务管理办法》以及《政府会计制度》，恪尽职守，多措并举保障资金安全。

一是建立现金及银行存款的内部管理制度。各项资金一律存入省中心指定的银行账户，严禁公款私存；

二是按时清理结算应收账款和预付款项，不得长期挂账；

三是严格执行内部会计控制制度，以保证资金使用的安全性以及会计资料的准确性和可靠性；

四是彩票奖金存放到指定的银行账户，确保资金安全；

五是彩票发行费专项专用，严格用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出以及彩票代销者的销售费用支出；

六是每月将上月提取的业务费按规定分别上缴中央财政专户和省级财政专户，实行收支两条线管理。



信息安全等级认证

2021 年，河北省福彩中心认真开展各系统等保测评工作，完成了“河北省福利彩票交易信息系统”（三级）、“市场管理系统”（二级）、“燕赵福彩网”（二级）、“河北福彩微信小程序及服务号”（二级）四个系统的年度信息系统等保测评工作，并对测评报告中提出的问题进行了完善和整改，确保了各系统规范管理及网络安全。



更新技术设备

为确保销售系统网络设备运行的安全性、稳定性、可靠性，2021 年河北省福彩中心采购了新的高性能网络设备，并顺利完成了旧网络设备的替换，同时部署了新的网管系统用于网络设备的监管，极大地提升了系统网络保障能力。



物流安全管理

河北福彩认真做好即开票仓储及配送工作，严格落实仓库管理规定，从细微处抓起，用心做好仓库即开票码放、盘点、验收、调拨、运输、安全防护、疫情防控等各项工作。2021 年，即开票入库 6.02 亿元，调拨、运输 6.28 亿元，全年直配即开票 4077 单，累计 2000 余万元。全年仓储物流安全运行，无事故。

开奖安全管理

2021 年，河北福彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票发行销售管理办法》《福利彩票开奖监督办法（试行）》《中国福利彩票发行管理中心开奖管理办法（暂行）》等规定，对本省电脑福利彩票开奖办法、开奖意外情况预案和摇奖设备管理办法进行了修订，进一步规范摇奖设备管理、完善开奖安全管理制度，保障开奖工作安全有序进行。

开奖安全步骤五步走：

一是人员准时到位，工作人员按要求就位；
二是摇奖设备试摇，确保摇奖设备使用正常；
三是数据汇总封存，填写封存记录和刻录销售数据光盘；
四是诚信摇奖现场，公证人员亲临监督公证；
五是摇奖安保措施，由电视台专门负责，层层把关，设专职专岗。

强化守法合规

制度健全 合法合规

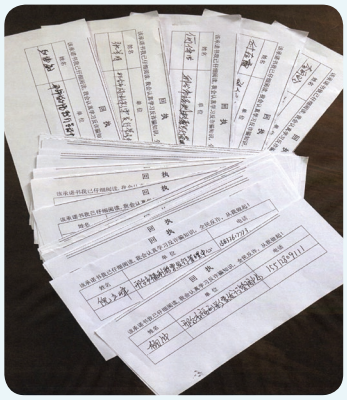
河北福彩认真贯彻落实《预算法》《彩票机构财务管理办法》以及《政府会计制度》等政策法规，不断建立健全相关规则制度，确保各项经济活动合法合规。

财务信息 真实完整

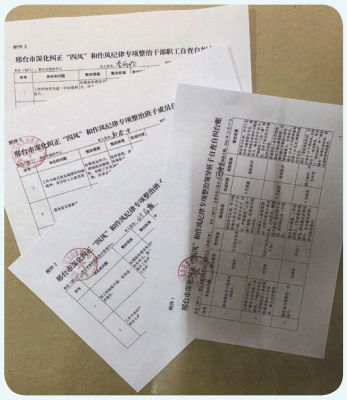
河北福彩在日常财务管理中，做到依法依规建账，严格把关，正确核算，保证财务信息真实完整。2021 年，公益金和业务费解缴的及时率、准确率均达到了 100%；加强彩票兑奖的内控管理，全年资金支出准确无误。

反腐倡廉 杜绝违规

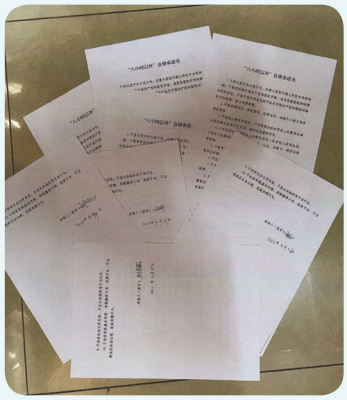
2021 年，河北福彩结合自身工作的实际情况，拟定《河北省福利彩票发行管理中心 2021 年纪律检查工作要点》《河北省福利彩票发行销售监督检查 2021 年工作要点》，为中心党风廉政建设和福彩销售监督工作谋划好“蓝图”，部署好“任务清单”，为推进福彩销售工作健康发展提供坚强的纪律作风保障。



反诈骗知识承诺书



纠正“四风”自查自纠



自律承诺书

资源配置 提升效益

河北福彩坚持有效配置各项资源，提高资源使用效益。2021 年受彩票政策等影响，部分项目预算需要进行调整，省中心及时根据彩票相关政策和项目预算执行情况，在报省财政厅批复后，对 12 个预算项目进行了调整，切实提高了资金使用效率和效益。

法律风险 及时应对

河北省福彩中心设立专职部门纪检监察审计部，严格落实相关规章制度，坚持急群众之所急、解群众之所难的原则，持续加强信访受理工作机制，及时防范各类法律风险。

P46 精心服务 提高品质

P48 理性购彩 责任先导

P49 阳光公信 透明运营



第三篇

增彩燕赵 履责新气象

新时期，河北福彩不断增强服务水平，加强业务公开，推进公信力建设，积极宣传倡导健康的购彩理念，引导理性购彩，保障福彩事业健康稳定发展。



（一）精心服务 提高品质

为贯彻落实责任彩票要求，提升福利彩票的责任意识和服务能力，河北福彩多措并举，深化服务意识，增强服务水平，提升服务能力，助推河北福彩高质量发展。

增强服务能力

为适应新时代福彩事业的发展要求，河北福彩不断增强福彩销售人员的业务能力，提升销售员的营销技能，通过培训不断强化其服务意识。

责任案例

快乐 8 游戏推广培训

2021 年 3 月，邯郸、承德、定州等地福彩中心分别开展了快乐 8 游戏推广培训。参训人员通过培训，掌握了快乐 8 游戏的相关内容，以对试点销售网点进行培训指导，助力代销者快速熟悉游戏规则和游戏特点，更好地为购彩者提供优质服务。



畅通沟通渠道

河北省福彩中心不断建立健全客户服务工作机制，畅通各种沟通渠道。2021 年，河北福彩通过中福彩中心热线客服系统及省中心值班热线受理投诉事项 81 件、咨询事项 222 件，并坚持有诉必应、有理必果、信访必复的办理要求，使彩民或站点反映的问题事事有回音，件件有落实，避免投诉升级事件发生。全年未发生投诉升级，未对福彩造成不良影响。

受理投诉事项

81 件

咨询事项

222 件



助力社工服务

福利彩票的发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”，在助力社会工作服务方面可发挥积极作用。为深化专业社会工作服务，河北福彩积极助力社工服务，为广大公众提供社会服务。

责任案例

沧州福彩公益金助力基层社工建设

2021 年 7 月，沧州投入 35 万元市本级福彩公益金实施的基层社会工作服务困难群众项目正式启动，在华东、华西社委会建起了社会工作服务站。社会工作服务站的主要工作内容是聚焦社会救助、老人服务、儿童服务、社区治理、社会事务等民政工作重点领域，开展专业化社工服务。



保护购彩者信息

河北福彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，保障中奖者个人信息安全。

便利兑奖服务

河北福彩坚持为购彩者兑奖提供优质服务，根据相关情况，优化兑奖流程方案。2021 年初，河北省石家庄、邢台等地疫情的发生给购彩者兑奖带来不便，为保障购彩者权益，报经中国福利彩票发行管理中心同意，河北省福彩中心对受疫情影响的中奖彩票采取暂缓计算兑奖期的政策，充分保障每一位中奖者的合法权益。



提供便民服务

为方便购彩者，河北福彩部分站点化身为公益驿站，为彩民提供书籍、雨具、茶叶、打气筒、多功能手机充电器等多项免费服务，而且实现 WiFi 网络全覆盖，为购彩者提供了便利。

（二）理性购彩 责任先导

河北福彩始终秉承责任优先的理念，宣传倡导健康的购彩理念，澄清非理性购彩者的心理误区，倡议购彩者量力而行、理性购彩，及时防范非理性购彩行为，保障福彩健康稳定发展。

积极引导理性购彩

1 坚持限号限额销售

河北福彩不断完善福彩 3D 等游戏的限号销售等风险控制机制，坚持限号、限额销售，以此控制包号倍投、大额投注等非理性购彩行为，从游戏源头筑起预防非理性购彩的屏障。

2 注重理性购彩引导

河北福彩积极宣传倡导健康的购彩理念，在各类平台宣传理性购彩，为销售网点制作“禁止向未成年人售彩”和“量力投注 理性购彩”等警示牌，在销售场所显著位置摆放，时刻提醒购彩者理性投注，切勿盲目购彩，营造健康的购彩环境。2021 年，河北省福彩中心在官方微信推送中奖信息时，设置了“理性购彩 量力而行”的温馨提醒，对彩民和公众进行正确引导，让理性购彩理念日渐深入人心。全年共制作警示标语牌 1 万个，发放理性购彩单页 6.25 万张。





3 加强教育宣传

河北福彩积极组织开展责任彩票培训，防范购彩沉迷，分阶段对工作人员、彩票代销者持续进行责任彩票相关培训，市场管理员不定期走访彩票销售网点，向购彩者宣传理性购彩的理念，及时帮助购彩者调整购彩方式。

主动防范非理性购彩

1 主动识别非理性购彩

河北福彩要求销售网点严格遵守《河北省福利彩票发行管理中心投注站管理规定》，遇到非理性购彩者，积极主动地与对方沟通，引导其理性投注。

2 口头劝导提醒

河北福彩要求各级市场管理人员密切关注销售网点动态，及时了解售彩情况，劝导购彩者理性购彩，引导购彩者量力而行。同时，要求销售网点做好义务宣传员，向购彩者宣传理性购彩，对非理性投注行为进行劝导，尤其是大额非理性投注者，一旦发现立即劝阻。

（三）阳光公信 透明运营

河北福彩持续推进彩票公信力建设，不断拓宽信息发布渠道，加强业务公开，接受社会各方监督，坚持开奖公开透明，增强与公众互动，坚持福彩“公平、公正、公开”的诚信原则，积极塑造阳光福彩的社会形象。

信息公开 诚信为先

河北福彩主动营造可信机制，通过官网、官微、实体店及合作媒体等渠道及时发布福利彩票重要信息，保证了信息公开传播的最大化，逐步构建起符合本地实际的信息发布机制。2021 年，继续通过官网等平台发布了部门预决算、年度销售情况等信息。





接受监督 回应关切

河北福彩逐步建立接受公众、媒体、政府等监督的机制，畅通电话、信函、电子邮箱等各种意见反馈渠道，对涉及福彩机构的重大事项、重要活动、社会关注的热点问题、重大突发事件等与公众利益直接相关的问题，随时接受社会各界咨询、监督。

走进现场 阳光开奖

2021 年，河北福彩继续组织“走近双色球”“走近刮刮乐”活动，组织社会公众亲临双色球开奖现场和福彩即开票印制产生场所，架起福彩与公众沟通的桥梁，增进公众对福彩的了解和信任。

组织开展“走近双色球”活动

2021 年，河北福彩在疫情防控条件允许的情况下，根据中福彩中心安排，先后开展了五批次“走近双色球”活动，组织公众亲临北京双色球开奖现场，见证双色球摇奖过程，亲身体验福彩“公开、公平、公正”的开奖流程。











组织开展“走近刮刮乐”活动

2021 年，河北福彩根据中福彩中心安排，在做好疫情防控的情况下，组织开展了两批次“走近刮刮乐”活动。















福彩小百科

阳光开奖现场观众能见证到哪些内容？

走近双色球现场：公众不仅能够看见双色球摇奖机器和摇奖号球，直击整个开奖流程，还可以在工作人员的带领下，全面了解中国福利彩票的发展历程、了解福彩公益金的用途、了解福彩摇奖设备，了解开奖工作的各个环节等。

走近刮刮乐现场：亲临福彩即开票生产厂家，实地参观即开型福利彩票（刮刮乐）的生产印制过程，包括前期印制、奖符喷印、奖符覆盖印刷、票面彩色印刷、折页、检验裁切包装等，了解福彩即开票发展历程。

P54 团队建设 以人为本

P60 行业发展 同心同行

P62 守护绿色 和谐共生



第四篇

光彩燕赵 建设新未来

河北福彩认真贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，与员工、代销者、合作伙伴和社会各界携手共进，同建美好未来。



（一）队伍建设 以人为本

河北福彩坚持“以人为本”，不断提高队伍综合素养，赋能队伍发展，同时加强员工关爱，切实保障队伍合法权益，增强团队凝聚力，构建公平、和谐、幸福的职场环境。

建设优质团队

1 强化员工培养

河北福彩持续关注员工的成长与培育，积极组织培训，提升员工业务能力和综合素养。2021 年，全省福彩机构根据实际情况开展了内容丰富的员工培训活动。





2 建立激励措施

河北福彩尊重人才成长规律，实施有针对性的支持政策，有效激发和调动员工工作积极性，打造出一支综合能力强、业务素质过硬的团队。

责任案例

省福彩中心召开考核测评会

2021 年 2 月 3 日，河北省福彩中心召开了上年度考核测评大会，全面、客观、公正地评价各部门及每一位员工的工作业绩，激励广大干部职工锐意进取勤工作、干事创业谋发展，进一步把思想和行动统一到福彩事业大发展上来。



3 平衡工作生活

河北福彩心系员工身心健康，多维度开展关爱行动，积极提升员工参与感，大力增强员工凝聚力和向心力。2021 年，全省各级福彩机构开展了丰富多彩、形式各异的活动，丰富员工业余生活，加强队伍建设。

责任案例

秦皇岛福彩开展健步走活动

2021 年 10 月 23 日，秦皇岛市福彩中心举行“庆国庆”健步走活动，全体员工参加了活动。5 公里的徒步路程，大家在欢声笑语中，既锻炼了身体，又舒展了心情，不仅展现了全体员工健康向上的精神风貌，还增进了彼此的交流，提升了集体凝聚力和向心力。



责任案例

邢台福彩开展端午节主题活动

2021 年 6 月 10 日，邢台市福彩中心举办“庆祝我们的节日·端午节”主题活动，组织全体职工一起包粽子，重温端午节的由来和节日习俗。主题活动丰富了职工生活，进一步增进了职工之间的交流，活跃了团队氛围。



4 畅通交流渠道

河北福彩畅通员工沟通联系的渠道，通过职工大会、座谈会等形式，推进多层次沟通和交流，及时了解员工所需，保障员工利益诉求，促进队伍和谐发展。

召开职工大会、座谈会

多层次沟通和交流

了解员工所需 保障员工利益

关爱销售一线

1 保障基本权益

河北福彩重视对代销者队伍权益保障，依法与代销者签订合同，明确代销者的权利与义务 ，规范代销者合法合规经营，保障所有销售网点持证运营。2021 年，全省有实体店 9224 个。

2 提升服务技能

河北福彩积极组织开展技能培训，不断提升代销者的业务能力。2021 年，除省福彩中心组织的年度巡回培训外，各地福彩中心还根据当地实际情况组织开展线上、线下不同形式的培训活动，加强代销者对各类游戏产品的熟悉了解，提升营销技能。



承德福彩组织即开票业务线上培训

责任案例

全省组织开展巡回培训

2021 年 5 月，河北福彩聘请业内专家再次组织全省范围的巡回培训，培训范围覆盖全省 9208 个销售网点的销售员，共进行 48 场次，合计约 168 小时。此次培训内容涉及守法合规经营、销售员个人素质、销售技能、风险防范、快乐 8 销售技巧及危机处理等，通过培训切实提升广大销售员的销售技能和综合素养。







3 贴心关爱帮扶

近年来，河北福彩中心切实关注广大代销者的经营状况，努力通过各种补贴，减少代销者经营压力。2021 年，河北福彩为降低销售网点经营成本，继续免除由销售网点承担的投注机维修费、热敏纸费、宽带通讯费等费用，共为全省代销者减免各种费用 1900 多万元。

责任案例

承德福彩为一线销售员送温暖

2021 年，承德市福彩中心以“我为群众办实事”实践活动为载体，开展了“为福彩一线销售员送温暖”活动，投入 5 万元为辖区内福彩销售员统一定做了印有“福利彩票”标志的羽绒马甲、棉手套等保暖用品，抢在寒冬到来前送到全市福彩销售员手中。





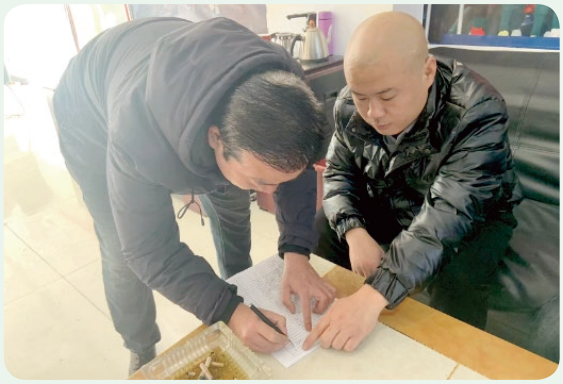


【福彩心语】承德福彩网点销售员收到保暖用品后由衷感慨：“感谢市福彩中心为我们送来了御寒的马甲和手套！我们将以更加饱满的精神状态投入到福彩工作中，用实际行动为福彩事业做出更大贡献。”

责任案例

邯郸福彩入户上门续签合同

为适应疫情常态化防控要求，方便销售网点就近签订新合同，防止人员聚集。2021 年，邯郸福彩成立 4 个工作小组，分别到 18 个县区对各销售网点登门入户进行现场合同签订、发放销售许可证等工作。在确保安全防疫工作的同时也为销售网点提供了便利，还为销售网点节约各项费用 6 万余元。



4 推动决策参与

河北福彩不断建立健全与销售网点的沟通交流机制，通过日常检查、网点调研、专项督导等形式，及时了解销售网点的销售情况和正常诉求，听取广大代销者的各种意见建议，鼓励代销者为福彩事业发展建言献策。

责任案例 **沧州福彩开展快乐 8 营销专项督导调研**

2021 年 4 月，为全面了解快乐 8 游戏在试点销售的市场反应，沧州市福彩中心组成 4 个督导组分赴各县（市、区），就快乐 8 游戏营销工作开展专项督导调研。督导检查组对检查中发现的问题以及销售员和彩民的意见建议进行梳理归纳，并建立“快乐 8 游戏试点销售问题整改台账”和意见反馈沟通机制，每天将检查情况在销售网点工作群及时通报。

此次督导调研共征集“金点子”20 个、营销新举措 12 条，为市福彩中心改进相关工作提供了有益参考。



5 发挥激励效应

河北福彩不断提升服务意识，通过各种奖励和激励措施，调动销售人员的积极性。2021 年，河北福彩出台了一系列激励措施，切实为销售网点提升收入，激发广大销售员的销售积极性。

（1）快乐 8 游戏的代销费由 8% 提高到 9%，全年为销售网点累计增收 833.3 万元；

（2）每年评选 100 个全省优秀销售网点，对获选的销售网点颁发奖牌，悬挂在销售网点；

（3）对荣获快乐 8 省级成长之星和销售之星的销售网点制作荣誉奖牌，奖励销售网点平板电脑 1 台；

（4）对全国双色球派奖活动期间全省销售前 351 名的销售网点，奖励平板电脑 1 台；

（5）对参加福彩销售网点点亮活动的前 20 名，奖励智能音响 1 个。

奖励

- 100 个优秀销售网点颁发奖牌
- 奖励平板电脑
- 奖励智能音响

责任案例

河北福彩快乐 8 游戏销售技能擂台赛创佳绩

2021 年 4 月 19 日至 5 月 16 日，中国福利彩票快乐 8 游戏销售技能擂台赛活动连续进行了 4 周，河北福彩销售网点踊跃参与，并取得优异战绩：2 个销售网点荣获“快乐 8 游戏全国百佳销售之星”称号；2 个销售网点荣获“快乐 8 游戏全国百佳成长之星”称号；84 个销售网点荣获“快乐 8 游戏省级销售之星”称号；84 个销售网点荣获“快乐 8 游戏省级成长之星”称号。



“快乐 8 游戏全国百佳销售之星”河北获奖名单

销售网点	奖励（元）
13170225	4000
13171026	4000

“快乐 8 游戏全国百佳成长之星”河北获奖名单

销售网点	奖励（元）
13170125	4000
13180066	4000

责任案例

沧州福彩树典范 做标杆

2021 年 11 月，河北省文明办发布“时代新人·河北好人”荣誉榜，沧州市青县 13175068 号福彩销售网点销售员刘玲入选。刘玲以一诺千金守信义成为“诚实守信”的典范，网友称赞她是百姓身边可亲、可敬、可学的道德标杆，用实际行动书写了新时代好人赞歌。



【责任回放】2021 年 10 月 7 日，一位购彩者在 5068 站购买双色球彩票并委托刘玲代管，当天晚上双色球开奖后，这张彩票中了 1001.8 万元大奖。面对巨额奖金，刘玲毫不犹豫，及时与中奖者取得联系，将中奖彩票物归原主。由于中奖者不熟悉兑奖程序，刘玲还亲自陪同中奖者前往省福彩中心办理兑奖手续。

刘玲的事迹经媒体报道后，在当地引起强烈反响。沧州市福彩中心作出向福彩销售员刘玲学习的决定，号召全市福彩从业人员学习刘玲“文明经营、诚实守信”的优秀品质。

扫码阅读刘玲诚信事迹详情

（二）行业发展 同心同行

河北福彩坚持诚信运营、公平公正的原则，积极依托行业资源优势，携手行业伙伴共同成长，努力打造良好、公平、透明的合作关系，在紧密合作中优势互补，共同推进行业稳定、健康发展。

推动行业发展

1 实现共赢发展

河北福彩在实现福彩事业发展的同时，还带动其他行业发展，为全省的信息技术业、印刷业、运输业、制造业等相关产业发展注入活力，推动社会经济增长。

2 推动技术管理创新

河北福彩通过制定推动彩票行业发展的制度及措施，有效整合社会资源，促进各供应商、合作伙伴共同推动彩票行业发展。

责任案例 **开通即开票直通式配送模式**

河北福彩通过调研发现，省内偏远区域即开票销售具有不连续性、不均衡性的特点。为解决该情况，河北福彩开通了偏远网点的省中心直通式配送模式。这种模式的建立为网点提供了更优化的服务，尤其是解决了偏远网点的无规律市场需求，并且减少了管理人员的资源浪费，有利于市场的有效开发和均衡发展。

维护市场秩序

河北福彩切实维护诚信经营和公平竞争的市场秩序，并配合公安、市场监管部门打击销售私彩等非法经营活动，共同维护好彩票市场秩序。河北福彩把打击非法彩票工作作为一项常态化的工作，常抓不懈，认真处理非法彩票投诉案件，发现一处查处一处，从根源上杜绝私彩的蔓延。





河北福彩打击私彩的治理举措包括：

① 加强对各销售网点的宣传教育力度，提高福利彩票从业人员依法经营的意识和能力；

② 定期检查各销售网点，一旦发现站点有非法彩票买卖行为，轻则停机，重则取消其销售资格；

③ 严惩利用福彩开奖号码或私设开奖设备进行非法彩票销售的人员；

④ 充分发动群众，向大众公示举报电话，有力打击非法彩票行为。

恪守公平诚信

河北福彩坚持维护行业公平竞争，根据政府采购法规，不断健全完善采购制度，构建规范透明的采购工作机制。2021 年，河北省福彩中心修订完善了《政府采购管理暂行办法》和《政府采购验收管理暂行办法》，细化采购流程，加强采购规范管理。



1 责任采购

◎采购调研 提前验证

提前对采购事项进行充分的市场调查或论证，以明确采购项目，采取合理的采购方式；

◎项目公示 阳光透明

编制招标文件，发布招标公告，在指定官方政府采购网上公开发布招标公告，并在指定媒体及时向社会公开信息；

◎开标评标 随机抽取

开标、评标一律进入公共资源交易中心场地进行，采购项目的评审专家由采购平台随机抽取产生，参与开标、评标，确保供应商公平参与竞争。

2 责任验收

◎验收小组 上下把关

建立科学、合理、有效的采购项目履约验收工作机制，制定内部管理制度，组织合同履约验收工作，协调解决验收过程中的问题；

◎验收公司 监理履责

由具有专业资质的第三方监理验收机构，严格按照招标文件、投标文件、合同和国家有关规定对采购项目履约过程进行监理和结果验收；

◎验收内容 归档备案

按照合同中约定的各项技术指标参数、规格型号一一进行现场检验、核对和验收。验收合格，签署意见，出具验收报告。并将验收各项工作资料汇集成册归档保存。

（三）守护绿色 和谐共生

河北福彩坚持绿色发展理念，积极践行绿色办公，增强从业人员保护生态、节俭节能、低碳生活的意识和能力，为生态环境建设贡献力量。

强化环境管理

河北福彩坚持生态优先，绿色发展，建立健全环境管理体系，将绿色发展、可持续发展理念融入到彩票发行销售全过程，致力于降低彩票发行销售对环境的影响，实现福彩事业发展与自然的和谐共生。

1 粉碎销毁尾票

2021 年，根据中福彩中心《关于停止销售 2016–2017 年印制的各批次在销即开型福利彩票的通知》《关于做好“‘节’大欢喜”等 65 款游戏停止销售工作的通知》的要求，河北省福彩中心对两个通知所涉及的 1.62 亿元即开票完成停销工作，对废票、尾票等部分采取粉碎的方式进行销毁，避免对环境造成污染。

2 回收利用废票

为了倡导公益环保理念，提升即开票“刮刮乐”品牌知名度，河北福彩组织开展即开票手工艺品大赛活动，鼓励广大代销者和购彩者充分利用即开票废票，制作出各种手工艺品。

2021 年，河北福彩即开票手工艺品大赛评选揭晓。本次大赛在全省范围内征集以庆祝“中国共产党建党 100 周年”为主题创作的即开票手工艺品，得到了广大公众的积极响应，最终评选出一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名及特别奖 5 名。此次大赛活动既倡导了绿色环保理念，又彰显出福利彩票的社会责任。

扫码观看本次大赛更多详情







践行绿色低碳

河北福彩坚持做绿色环保生活方式的倡导者、践行者和推动者，推行垃圾分类处理，营造绿色环保人人有责，美化环境人人受益的良好氛围，以实际行动彰显福彩人的责任担当。



2021 年 3 月 29 日，秦皇岛市福彩中心员工参与植树造林活动



2021 年 5 月 14 日，石家庄市福彩中心组织党员干部到社区进行义务劳动，做好社区环境卫生整治工作



2021 年 9 月 27 日，承德市福彩中心开展爱国卫生志愿服务活动

●推行绿色办公

为形成低碳生活、绿色办公的良好风尚，河北福彩从办公室、会议室等多个办公场所着手，多措并举，推行绿色办公，推动创建节约型工作模式。2021 年，河北省福彩中心共投入 6 万元费用到节约用电、节约用水、绿色出行等方面。

◎办公场所杜绝“长明灯”“长流水”；

◎推行无纸化办公；

◎通过“线上 + 线下”宣传模式，发出绿色低碳出行倡议书；

◎利用电子大屏幕倡导勤俭节约理念，增强干部职工节约意识、环保意识。



●倡导减排降污

河北福彩认真贯彻落实中央要求“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”的指示精神，积极引导干部职工养成绿色低碳的生活和工作方式，不断提高能源资源利用率，减少机关运行成本，将节约意识、环保意识贯穿到工作的每一个环节。

节能减排绿色举措：



绿色运输

（采取节能减排措施）



绿色仓储

（减少废弃物排放）



绿色出行

（使用节能环保交通工具）

未来展望

当前，福彩事业进入转型发展的关键时期。新时期，河北福彩将提高政治站位，加强党对福利彩票工作的领导，坚定不移推进政治建设，牢记福利彩票发行初心，奋力谱写河北福彩事业高质量发展新篇章。

新时期，河北福彩将融入新发展格局，以市场需求为导向，加强改革创新，进一步优化渠道结构，提升服务能力，强化福彩公益宣传，不断提升福彩社会形象和品牌影响。

新时期，河北福彩将不断提升责任意识，坚决落实责任彩票建设要求，着力构建责任清晰、分布实施的责任彩票工作机制，倡导理性购彩，强化风险防控，推动福彩事业健康持续发展。



附 录 大奖榜单

河北省 2021 年双色球一等奖中奖情况

序号	时间	期号	中奖网点	中奖注数	合计奖金（万元）
1	2021 年 1 月 10 日	第 2021004 期	13100312	1	1014
2	2021 年 1 月 26 日	第 2021011 期	13120264	1	543
3	2021 年 1 月 28 日	第 2021012 期	13160258	1	592
4	2021 年 1 月 28 日	第 2021012 期	13170225	1	595
5	2021 年 1 月 28 日	第 2021012 期	13170239	1	710
6	2021 年 2 月 4 日	第 2021015 期	13122004	1	767
7	2021 年 2 月 23 日	第 2021018 期	13190452	1	1000
8	2021 年 2 月 28 日	第 2021020 期	13150201	1	609
9	2021 年 3 月 14 日	第 2021026 期	13110094	1	508
10	2021 年 3 月 14 日	第 2021026 期	13110313	1	508
11	2021 年 3 月 14 日	第 2021026 期	13135024	1	508
12	2021 年 3 月 14 日	第 2021026 期	13175001	1	514
13–14	2021 年 3 月 28 日	第 2021032 期	13150111	2	1395
15	2021 年 4 月 4 日	第 2021035 期	13110369	1	784
16	2021 年 4 月 6 日	第 2021036 期	13170316	1	678
17	2021 年 4 月 15 日	第 2021040 期	13100261	1	865
18	2021 年 4 月 15 日	第 2021040 期	13165922	1	865
19	2021 年 4 月 18 日	第 2021041 期	13160921	1	531
20	2021 年 4 月 22 日	第 2021043 期	13119096	1	1000
21	2021 年 5 月 4 日	第 2021048 期	13160235	1	1004
22–23	2021 年 5 月 20 日	第 2021055 期	13150062	2	1130
24–25	2021 年 5 月 20 日	第 2021055 期	13180280	2	1111
26	2021 年 5 月 25 日	第 2021057 期	13170293	1	888
27	2021 年 5 月 27 日	第 2021058 期	13110014	1	1038
28	2021 年 6 月 17 日	第 2021067 期	13110044	1	753
29	2021 年 7 月 4 日	第 2021074 期	13355025	1	582
30	2021 年 7 月 25 日	第 2021083 期	13171015	1	524
31–35	2021 年 7 月 27 日	第 2021084 期	13179084	5	2907
36–40	2021 年 7 月 27 日	第 2021084 期	13190332	5	2907
41	2021 年 8 月 3 日	第 2021087 期	13350086	1	652
42	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13100084	1	534
43–47	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13100648	5	2669
48	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13110119	1	534
49	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13110703	1	534
50	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13110703	1	534
51	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13120030	1	534
52	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13120518	1	534
53–54	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13129217	2	1068
55	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13150514	1	536
56	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13160077	1	539
57	2021 年 8 月 8 日	第 2021089 期	13160245	1	539
58	2021 年 8 月 10 日	第 2021090 期	13130011	1	557
59–60	2021 年 8 月 15 日	第 2021092 期	13110874	2	1813
61	2021 年 9 月 5 日	第 2021101 期	13189016	1	868

序号	时间	期号	中奖网点	中奖注数	合计奖金（万元）
62	2021 年 9 月 7 日	第 2021102 期	13110477	1	530
63	2021 年 9 月 16 日	第 2021106 期	13150269	1	821
64	2021 年 9 月 28 日	第 2021111 期	13120219	1	1000
65	2021 年 9 月 30 日	第 2021112 期	13155139	1	543
66	2021 年 10 月 7 日	第 2021114 期	13175068	1	1002
67	2021 年 10 月 10 日	第 2021115 期	13120204	1	786
68	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13100238	1	527
69	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13120496	1	527
70	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13150119	1	527
71–72	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13160250	2	1054
73	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13169134	1	527
74–76	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13179065	3	1589
77	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13190272	1	527
78	2021 年 10 月 21 日	第 2021120 期	13190200	1	527
79	2021 年 10 月 28 日	第 2021123 期	13170109	1	892
80	2021 年 11 月 18 日	第 2021132 期	13150146	1	778
81	2021 年 11 月 23 日	第 2021134 期	13140073	1	1095
82	2021 年 11 月 23 日	第 2021134 期	13180255	1	749
83	2021 年 12 月 2 日	第 2021138 期	13170022	1	729
84	2021 年 12 月 5 日	第 2021139 期	13120535	1	1140
85	2021 年 12 月 7 日	第 2021140 期	13100067	1	637
86	2021 年 12 月 9 日	第 2021141 期	13170236	1	1363
87	2021 年 12 月 9 日	第 2021141 期	13120331	1	1380
88	2021 年 12 月 23 日	第 2021147 期	13170327	1	1261
89	2021 年 12 月 30 日	第 2021150 期	13125174	1	681

河北省 2021 年刮刮乐 10 万元（含）以上一等奖中奖情况

序号	兑奖单位	游戏名称	面值（元）	中奖个数	兑奖额（元）
1	河北	百发百中	5	1	200000
2	河北	百发百中	5	1	200000
3	河北	百发百中	5	1	200000
4	河北	好运十倍	10	1	400000
5	河北	好运十倍	10	2	800000
6	河北	5 倍惊喜	5	1	200000
7	河北	荣耀夺金 10	10	1	250000
8	河北	十里桃花 10	10	1	180000
9	河北	牛气 10 足 10	10	1	250000
10	河北	美丽画卷 10	10	1	250000
11	河北	辛丑牛 5 元	5	1	100000
12	河北	六福喜事 20	20	1	1000000
13	河北	富贵临门 20	20	1	1000000
14	河北	花锦秀 10 元	10	1	150000
15	河北	夺冠 20 元	20	1	1000000
16	河北	正当红 10 元	10	1	300000
17	邯郸	百发百中	5	1	200000
18	邯郸	369–20 元	20	1	100000
19	邯郸	五牛图 5 元	5	1	100000
20	邯郸	正当红 20 元	20	1	800000

序号	兑奖单位	游戏名称	面值（元）	中奖个数	兑奖额（元）
21	石家庄	五牛图 5 元	5	1	100000
22	石家庄	六福喜事 20	20	1	100000
23	保定	好运十倍	10	1	400000
24	保定	嗨啤 10 元	10	1	200000
25	保定	黄金传奇 10	10	1	500000
26	保定	炫 8–10 元	10	1	300000
27	承德	百发百中	5	1	200000
28	承德	福彩三十周	20	1	100000
29	承德	百年辉煌 20	20	1	1000000
30	承德	辛丑牛 5 元	5	1	100000
31	承德	辛丑牛 20 元	20	1	1000000
32	唐山	百发百中	5	1	200000
33	唐山	好运十倍	10	1	400000
34	唐山	积金至斗 10	10	1	250000
35	唐山	圣诞快乐 10	10	1	200000
36	唐山	金山·银山 1	10	1	100000
37	唐山	百年辉煌 20	20	1	100000
38	廊坊	百发百中	5	1	200000
39	廊坊	好运十倍	10	1	400000
40	廊坊	好运十倍	10	1	400000
41	廊坊	美丽画卷 10	10	1	250000
42	廊坊	辛丑牛 10 元	10	1	250000
43	沧州	百发百中	5	1	200000
44	沧州	好运十倍	10	1	400000
45	沧州	金山·银山 1	10	1	100000
46	沧州	牛气 10 足 10	10	1	250000
47	邢台	百发百中	5	1	200000
48	邢台	超给力 50 元	50	1	100000
49	武安	好运十倍	10	1	400000
50	三河	百发百中	5	1	200000
51	三河	五牛图 5 元	5	1	100000
52	霸州	冠军荣耀 10	10	1	201800
53	黄骅	新芽 10 元	10	1	100000
54	秦皇岛	福运红包 10	10	1	200000
55	秦皇岛	福	5	1	200000
56	秦皇岛	聚宝盆 5 元	5	1	250000
57	秦皇岛	五牛图 5 元	5	1	100000
58	魏县	辛丑牛 10 元	10	1	250000

河北省 2021 年快乐 8 选十中十大奖中奖情况

序号	时间	期号	中奖网点	中奖注数	合计奖金（万元）
1	2021 年 1 月 6 日	第 2021006 期	13190340	1	500
2	2021 年 3 月 28 日	第 2021077 期	13190125	1	500
3	2021 年 4 月 11 日	第 2021091 期	13190138	1	500
4	2021 年 6 月 25 日	第 2021166 期	13105530	1	1000
5	2021 年 7 月 11 日	第 2021182 期	13119042	1	536
6–16	2021 年 10 月 26 日	第 2021285 期	13100039	11	5766
17	2021 年 10 月 31 日	第 2021290 期	13100502	1	426
18	2021 年 11 月 5 日	第 2021295 期	13160430	1	520

关键绩效

发行责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
新游戏数量	个	—	16	18
新游戏销售总额	元	即开票 11297.45 万元	电脑票 0.1768 亿元 即开票 13060.231 万元	电脑票 8.1566 亿元 即开票 26539.89 万元
研发人员数量	人	3	3	3
购彩者投诉解决率	%	100	100	100

政府责任

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
福利彩票销售额	亿元	54.02	38.13	46.81
报告期内吸纳就业人数	人	19075	18669	18655
代征个人中奖奖金所得税金额	亿元	1.09	1.00	1.64
年度公益金筹集额	亿元	16.25	12.43	15.37
公益金投放额度（省本级）	亿元	3.22	2.49	3.21
各公益领域公益金使用金额及占比（省本级）	万元 /%	老年人福利 27889/86.59 儿童福利 200/0.62 残疾人福利 500/1.55 社会公益 3617/11.23	老年人福利 18317/73.48 儿童福利 442/1.77 残疾人福利 0 社会公益 6170/24.75	老年人福利 28481/88.5 儿童福利 200/0.62 残疾人福利 150/0.47 社会公益 3341/10.38
年度公益金支持项目个数（省本级）	个	52	34	55
公益金所支持公益项目的惠及人数（省本级）	人次	2683898	1917632	2681018

队伍建设

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工总数	人	100	92	86
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工培训总数	人	100	92	86
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	20	20	47.6
员工人均培训费用	元	2000	2173.91	5534.88
员工参加工会的比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	4	4.3	3.8
少数民族或其他种族员工比例	%	2	2.2	2.3
残疾人雇用人数	人	1	1	1
残疾人雇佣率	%	1	1.1	1.2
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
专管员数量	人	121	121	121
实体店数量	个	9427	9228	9224
代销合同履约率	%	97.74	97	96.88
实体店满意率	%	99.71	99.70	98.27
开展“走近双色球”活动的次数	次	6	—	5
开展“走近刮刮乐”活动的次数	次	4	1	2

其他

指标	单位	2019 年	2020 年	2021 年
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	37.14	34.48	33.33
经济合同履约率	%	100	100	100
在环境保护方面投入的资金总额	万元	5.7	6.4	6

指标索引

目录		福利彩票社会责任报告指标体系	页码
报告规范		RP1.1、RP1.2、 RP1.3、RP1.4	1
卷首语		RP2.1、RP2.2	4
关于我们	福彩档案	RP3.1	8
	组织管理	RP3.1、OG1.1、OG1.2	8
	福彩理念	RP3.1	9
	年度进展	RP4.1、RP4.2、GO1.2	10
	社会贡献	RP4.3、GO1.1、GO1.3、GO1.5、GO1.6	13
责任管理	责任战略	RM1.1、RM1.2、 RM1.3、RM1.4、RP1.5	14
	责任治理	RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、RM3.1、RM6.3	16
	责任沟通	RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4	17
责任聚焦	献礼建党百年 共谱时代新篇	EM1.5、S3.3	18
责任专题	严把疫情防控 确保安全运行	S2.2、S3.2	20
第一篇 赋彩燕赵 奋进新时代	党建引领 扬帆前行	OG2.3、RM3.2	24
	福彩公益 温暖有光	GO2.1、GO2.2、GO2.5、GO2.7、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6	26
	服务社会 践行责任	S1.1、S2.1、S2.2、S3.1、S3.2、S3.3	33
第二篇 绘彩燕赵 展现新作为	游戏产品 丰富多元	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8	38
	责任营销 合规创新	LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.4、LL2.5、LL2.6、LL2.7	39
	渠道建设 拓展升级	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.6	40
	安全运营 防控风险	OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6、 LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.6、LL4.7	41
第三篇 增彩燕赵 履责新气象	精心服务 提高品质	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.6、LL5.9、 LL5.10、LL5.11、LL5.12、LL5.13	46
	理性购彩 责任先导	PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI2.1	48
	阳光公信 透明运营	GO3.2、P2.1、P2.2、P3.1、P3.2	49
第四篇 光彩燕赵 建设新未来	队伍建设 以人为本	EM1.1、EM1.4、EM1.5、EM1.7、EM1.8、EM1.9、EM1.10、EM1.11、 EM2.1、EM2.1、EM2.3、EM2.4、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8	54
	行业发展 同心同行	LI1.1、LI1.3、LI1.4、LI2.1、LI2.2、LI2.3、LI2.4、VC1.1、 VC1.2、VC1.4、VC1.6	60
	守护绿色 和谐共生	E1.2、E1.4、E1.5、E1.6、E2.2、E3.2、E3.3、E3.4	62
未来展望		RA1.1	64
附录	大奖榜单		65
	关键绩效	LL3.1、LL5.6、PI1.5、PI2.2、PI2.4、PI2.6、PI2.8、EM1.2、 EM1.6、EM2.2、EM2.9、GO1.4、GO2.3、GO2.4、P1.1、 P1.2、S2.3、VC1.3、VC1.5、E1.3、RA1.2	68
	指标索引	RA1.4	70
	意见反馈	RA1.5	71
后记		RA1.3	72

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读《2021 河北福利彩票社会责任报告》。为改进河北省福彩责任彩票建设工作，进一步提升履行社会责任的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《2021 河北福利彩票社会责任报告》编制组

2022 年 7 月

官网：https://www.yzfcw.com/

地址：河北省石家庄市新华区翔翼路 69 号

电话：0311-66851000

您的信息

1、您的姓名：

2、联系电话：

3、您对本报告的总体评价：

○ 好　○ 较好　○ 一般　○ 差

4、您认为本报告是否能反映河北福彩对经济、社会和环境的重大影响：

○ 高　○ 较高　○ 一般　○ 差

5、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

○ 好　○ 较好　○ 一般　○ 差

6、您认为本报告可以从以下哪些方面改进：

○ 报告主题　○ 设计排版　○ 内容逻辑　○ 语言表达

7、您对河北福彩今后发布社会责任报告有何宝贵建议？

后记

《2021 河北福利彩票社会责任报告》是河北省福利彩票发行管理中心连续第七年公开发布的年度社会责任报告，展现了河北福利彩票在“十四五”开局之年守初心、重担当，奋力推动福彩事业高质量发展的履责担当。

报告开篇特设“百年华诞”“战疫攻坚”责任聚焦、责任专题，系统阐述了河北福彩喜迎建党 100 周年、做好疫情防控的有力行动，彰显了河北福彩贯彻宏观政策的责任意识与担当；主体框架以“彩”字和“新”字统领四大篇章，逻辑架构清晰，重点议题突出，展现了新时代下河北福彩的建功新风貌；通篇页面多处嵌入责任案例、福彩心语、福彩小百科等特色版块，有力地提升了报告的共情力，并以二维码形式进行阅读延伸，扩展了报告内容，强化了报告的传播性，实现了责任沟通的最大化。

未来，我们将一如继往地积极履行社会责任，持续推进责任彩票建设，及时向广大社会公众展示福彩工作开展情况，促进福利彩票事业持续健康发展。

在此，我们衷心感谢中国福利彩票发行管理中心、省民政厅、各设区市福彩中心、各扩权县（市）福彩中心的领导和同仁在本报告编撰过程中的大力指导和倾心帮助，你们的支持和配合是我们不断前进的动力。

河北省福利彩票发行管理中心

2022 年 7 月



河北省福利彩票发行管理中心

地址：石家庄市新华区翔翼路69 号

电话：0311-66851000

网址：www.yzfcw.com

邮编：050000