中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

河北省福利彩票
责任彩票报告（2024年）

HEBEI WELFARE LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



河北省福利彩票发行管理中心

报告规范

组织范围

本报告覆盖河北省福利彩票发行管理中心及河北省各设区市、扩权县（市）福利彩票中心，为便于表述，在报告中使用“河北福彩”“省福彩中心”“中心”“河北省福彩中心”“省福彩中心”“市中心”“县（市）中心”等称谓。

报告体系

本报告的时间跨度是 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。本报告为河北省福利彩票发行管理中心发布的第十份年度责任彩票报告。

编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、世界彩票协会《责任彩票框架》（Responsible Gaming Framework,RGF），《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准及中福彩中心《中国福利彩票责任彩票手册》，其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2024 年度河北福彩的社会责任绩效。

数据说明

本报告所有数据均来自河北省福利彩票发行管理中心相关统计等材料。河北省福利彩票发行管理中心保证报告的相关数据的真实性和客观性。

报告承诺

河北省福利彩票发行管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记录、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北省福利彩票发行管理中心官网（燕赵福彩网 http://www.yzfcw.com/）查阅。

目录

CONTENTS

卷首语 4

关于中国福利彩票 6

关于河北福利彩票 8

组织简介 8

组织架构 8

2024 责任数字 9

2024 责任荣誉 11

2024 责任大事记 12

责任专题 1：
亲历公益实践
见证向善力量 14

责任专题 2：
积极践行“福彩 +”
推动多业态深度融合 16

01
稳健前行
夯实责任之基

坚持党建引领 20
强化守法合规 22
践行公益使命 24
责任视点：
一站一亮点 福彩焕新颜 33

02
诚心善行
恪守责任之本

落实责任管理 36
保障安全运行 44
引导理性购彩 47
坚持公开透明 50
责任视点：
一刮一世界 一乐一担当
——刮刮乐让责任文化更接地气 54

03
实干笃行
彰显责任之光

提供优质产品 58
创新营销宣传 60
加强渠道建设 62
提升购彩服务 64
责任视点：
打造“爱心驿站” 构筑暖心港湾 68

04
携手共行
铺就责任之路

重视人才队伍 72
助力社区繁荣 78
助推协同发展 82
促进绿色低碳 86
责任视点：
公益福彩进社区 温暖零距离 89



未来展望 90

附录 92

关键绩效 92

指标索引 94

意见反馈 95

报告评价 96

卷首语

2024 年，恰逢新中国成立 75 周年，亦是“十四五”规划实施的攻坚之年。河北福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚守福利彩票的政治性、人民性、公益性，深刻把握高质量发展的时代命题，以党建铸魂定向、以规范筑基固本、以创新驱动突破，在服务民生大局中书写了新的时代答卷。全年实现福利彩票销售 64.01 亿元，同比增长 6.68%，筹集公益金 20.48 亿元，为河北社会福利与公益事业高质量发展注入了强劲动能。

党建铸魂，以政治责任引领方向

坚持党的全面领导，是福彩事业行稳致远的根本保证。河北福彩将政治责任扛在肩上，深入学习贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会精神，以政治建设为统领，筑牢基层党组织战斗堡垒，锻造忠诚干净担当的党员队伍，坚决守牢意识形态主阵地，以实际行动践行“两个确立”、做到“两个维护”。通过深化党纪学习教育、巩固主题教育成果，让“讲政治、守规矩、知敬畏、履责任”成为全体福彩人的思想自觉与行动自觉；推动党建与业务深度融合，以党建优势破解发展难题、凝聚攻坚合力，确保福彩事业始终沿着正确政治方向，在服务国家战略中彰显政治担当。

规范筑基，以管理责任夯实根基

规范化是责任彩票建设的基石。河北福彩以管理责任为抓手，构建全链条风险防控体系，通过风险隐患排查整治、“神秘顾客”检查等专项行动，整改各类隐患 1960 个，筑牢安全发展防线。优化销售网点“设立—运营—退出”闭环管理，全年新建网点 509 个、优化迁移 309 个、清退僵尸和低效网点 1127 个，实现市场资源向责任效益集中；开展从业人员技能培训 144 场次，提升全行业专业服务能力。创新“福彩 + 文旅”“福彩 + 夜经济”“福彩 + 公益”融合模式，依托多元场景扩大品牌影响力，让规范管理与创新发展相互赋能，为高质量发展筑牢责任根基。

公益赋能，以社会责任传递温度

“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，是福彩社会责任的核心表达。河北福彩上线微信小程序、构建全媒体矩阵，让“公益、责任、阳光”理念深入人心。持续深化第 23 届“福彩献真情 爱心助学子”、第 13 届“福彩暖冬”等品牌活动，投入公益金 2303.4 万元，助力 3135 名困境学子圆梦大学、保障 6580 名农村特困人员温暖过冬，用实际行动编织民生保障网。开展 35 次“公益金资助项目开放日”，邀请社会公众走进受助机构，让公益金使用“看得见、摸得着、暖人心”，在践行社会责任中彰显民生温度。

守牢底线，以长效责任护航未来

责任彩票建设是可持续发展的生命线。河北福彩将责任理念融入事业血脉，开展责任彩票课题研究，探索符合河北实际的建设路径；通过分层分类培训，构建“全员有责、全程履责”的责任体系。建立大额购彩实时监控预警机制，发放 5 万份理性购彩宣传册、9 万张公益海报，引导理性购彩；严格执行未成年人保护规定，坚决杜绝向未成年人售彩兑奖，始终把社会效益放在首位，实现“经济效益与社会责任”协同提升。

征途万里风正劲，责任在肩再出发。站在新的历史起点，河北福彩将始终以责任为笔，以民生为本，坚守公益初心，强化担当作为，在加强普惠性、基础性、兜底性民生建设中主动履职，持续擦亮“责任福彩、阳光福彩”品牌，为河北民生事业发展贡献更大力量，让福彩之光照亮更多角落，在新时代的民生答卷上书写更动人的责任篇章。

河北省福利彩票发行管理中心党总支书记、主任 温亚平

关于中国福利彩票

本质属性

政治性——由国家特许发行，以筹集社会公益资金为目的

人民性——取之于民，用之于民

公益性——为公益而生，因公益而发展

福彩价值观

责任担当　诚信透明　务实创新　开放协同

福彩品牌价值

公益　责任　阳光

发行宗旨

扶老　助残　救孤　济困

福彩工作方针

安全运行　健康发展

福彩使命

为社会造福　为生活添彩

福彩诚信原则

公平　公正　公开

福彩愿景

社会福利的忠实践行者　社会公益的重要推动者

福彩文化

公益　慈善　健康　快乐　创新

福彩倡导的购彩理念

多人少买　寓募于乐　量力而行　理性购彩

福彩标识

福彩的标识以“彩票”的拼音首字母“C”“P”为主体框架，中心部分由平行、上升的三个长方形组合代表多种类型的福利彩票。整体图案构成汉字“中”的造型，两侧的弧形设计与中心部分同时构成灯笼的造型。“中”字表示中国；灯笼为喜庆幸福之意，表示福利；拼音字母C、P代表彩票；整体造型代表“中国福利彩票”。标识中心部分的倾斜设计，富有动感，喻示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。标识以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业和公益事业。

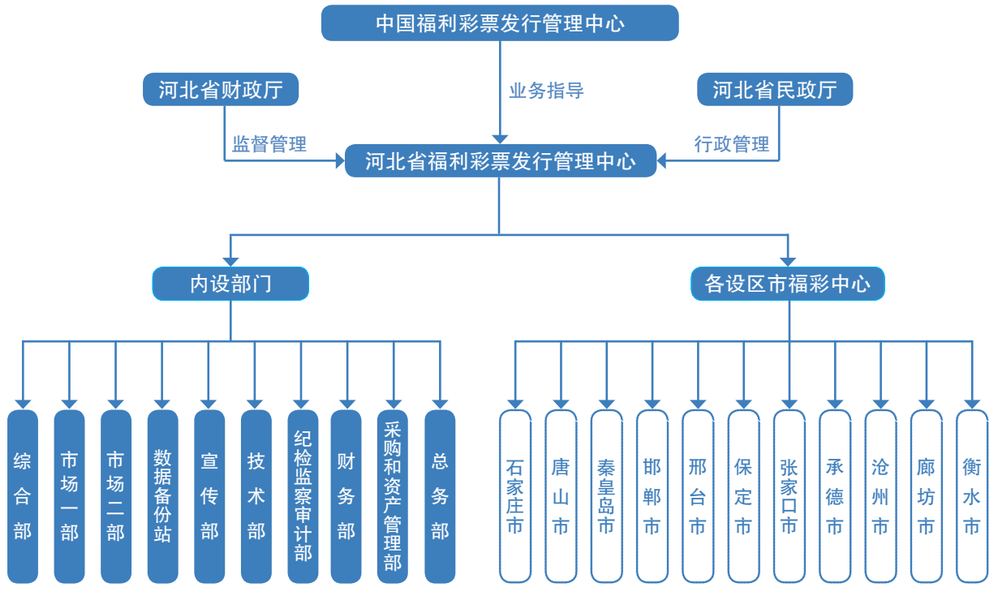
关于河北福利彩票

组织简介

河北省福利彩票发行管理中心（其前身为河北省社会福利有奖募捐委员会办公室）于 1988 年 6 月正式成立，系河北省民政厅直接领导下的正处级自收自支事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行管理中心的指导和省财政厅的监管，依法依规组织开展河北省行政区域内的福利彩票发行销售及管理工作。

组织架构

河北省福利彩票发行管理中心设置了综合部、市场一部、市场二部、数据备份站、宣传部、技术部、纪检监察审计部、财务部、采购和资产管理部、总务部共计 10 个部门。全省 11 个设区市和 16 个扩权县（市）均设有福利彩票发行中心。



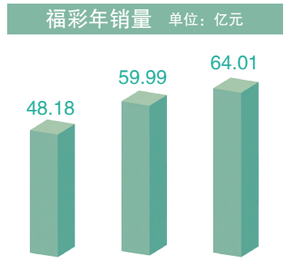
2024 责任数字

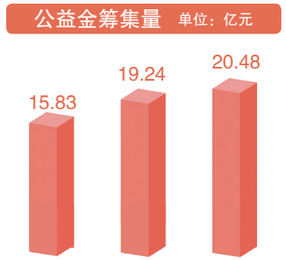
2024 年，河北省销售福利彩票 64.01 亿元，同比增长 6.68%，销售总量位列全国第 14 位，为国家筹集公益金 20.48 亿元，其中省本级公益金 4.4 亿元。全省共有销售网点 9493 个，创造就业岗位近 2 万个，为河北社会福利和公益事业发展做出了新贡献。

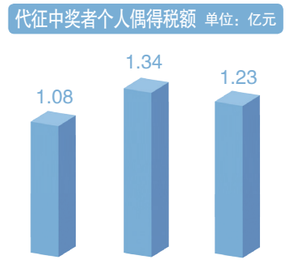
累计销售福利彩票 **1010.68 亿元**

累计筹集福彩公益金 **311.96 亿元**

累计代征奖金所得税额 **18.79 亿元**







2024 年各游戏产品销量

游戏类型	游戏名称	销量（亿元）	全国排名
乐透型彩票	双色球	23.66	第 7 位
	七乐彩	0.26	第 7 位
	20 选 5	0.32	地方销售
数字型彩票	福彩 3D	13.24	第 14 位
	排列 7	0.06	地方销售
	排列 5	0.008	地方销售
基诺型彩票	快乐 8	14.73	第 14 位
即开型彩票	刮刮乐	11.72	第 18 位

2024 年各设区市销售情况　（单位：万元）

设区市	电脑票	即开票	合计
石家庄	77334	20362	97695
廊　坊	67928	18009	85937
保　定	66142	14627	80769
沧　州	60830	10761	71591
邯　郸	52236	8679	60915
唐　山	45129	8286	53414
邢　台	44316	7397	51713
承　德	27034	5580	32614
秦皇岛	24899	6529	31428
张家口	22390	8742	31132
衡　水	25117	5332	30449

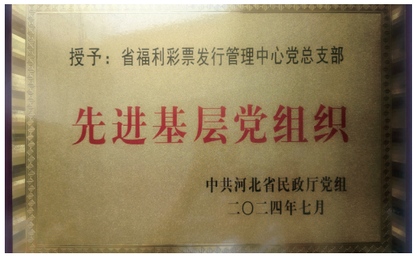
注：设区市销量含扩权县（市）。

2024 年各扩权县（市）销售情况　（单位：万元）

扩权县（市）	电脑票	即开票	合计
三　河	15843	4500	20342
任　丘	13618	1834	15452
霸　州	8240	2768	11008
定　州	5322	2024	7347
涿　州	5955	1223	7178
武　安	5257	1249	6506
黄　骅	4719	871	5590
清　河	4363	974	5337
容　城	4002	1056	5058
辛　集	4117	938	5055
宁　晋	4033	860	4893
雄　县	3151	1232	4383
魏　县	3454	742	4196
昌　黎	2353	561	2913
安　新	1947	878	2825
平　山	2221	560	2781

2024 责任荣誉

省福彩中心党总支部获评省民政厅“先进基层党组织”。



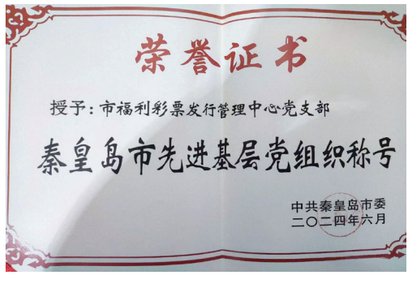
在中福彩中心 2024 年即开票游戏征集活动中，省福彩中心作品获评三等奖 3 个、优秀奖 1 个。



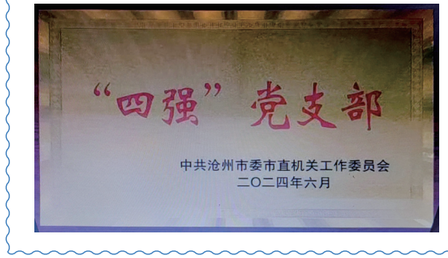
张家口市福彩中心获评张家口市委、市政府“先进集体”。

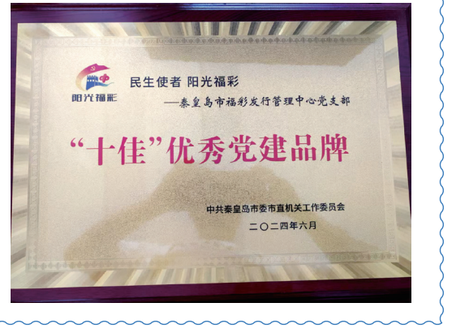


秦皇岛市福彩中心党支部获评秦皇岛市委“先进基层党组织”和秦皇岛市委市直机关“‘十佳’优秀党建品牌”。



沧州市福彩中心党支部获评沧州市委市直机关“‘四强’党支部”。





2024 责任大事记

1 月 15 日

河北福彩冠名的 2023 福彩杯“感动河北”年度十大人物评选结果揭晓。



2 月 27 日

省福彩中心制定《2024 年河北福彩责任彩票建设工作计划》。

5 月

省福彩中心举办党纪学习教育读书班。

河北福彩完成各销售系统和数据安全的全面自查工作。

6 月 20 日



省福彩中心党总支与省审计厅社会保障审计处党支部开展党建联学共建活动。

6 月

省福彩中心领导深入易县坡仓村调研驻村帮扶工作。



7 月 27 日

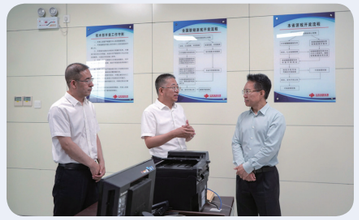
省福彩中心发布《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》。



7 月

省福彩中心举办党纪学习教育专题培训暨福彩业务能力素质提升班。





民政部副部长张春生到河北福彩调研指导工作。

8 月

全省福彩年中工作会议在石家庄市召开。



8 月 16 日

第 23 届河北省“福彩献真情 爱心助学子”助学金发放仪式在石家庄市举行。



9 月 23 日

河北福彩在全省范围内启动“福彩暖冬”公益活动。



9 月 30 日



在石家庄市开展“刮开文化 责任同行”即开票文化与责任宣传活动。

10 月

省福彩中心完成《省级福彩机构的责任彩票建设路径研究》《河北省福利彩票销售与地区经济发展的关系研究》《数字技术环境下河北福彩公益传播策略研究》三个彩票课题研究。

11 月

中福彩中心发布全国省级责任彩票报告（2023 年）评价情况，河北福彩报告获评“五星佳”级，全国排名第六。

责任专题 1

亲历公益实践 见证向善力量

2024 年 9 月，河北福彩启动走进公益机构活动，秦皇岛、石家庄、衡水市，宁晋、平山县福彩中心分别组织工作人员和部分代销者走进社会福利院、敬老院。福彩从业者亲眼目睹公益金为孤寡老人、孤残儿童带来的幸福生活，切身感受到销售福利彩票、筹集福彩公益金取得的实际成效，增强了做好福彩销售工作的责任感和使命感。

石家庄福彩：走进石家庄市社会福利院

2024 年 9 月 14 日，石家庄市福彩中心组织工作人员、部分优秀网点代销者走进市社会福利院，实地参观福彩公益金项目成果。通过参观，石家庄市福彩中心工作人员、网点代销者深刻体会到福彩公益金对于儿童福利事业的重要意义，直观感受到了每一张彩票背后的公益力量。



秦皇岛福彩：走进秦皇岛市社会福利院

2024 年 9 月 13 日，秦皇岛市福彩中心组织部分优秀网点代销者前往市社会福利院。代销者们参观了儿童手工展示区、活动区等区域，了解福利院的日常运行情况，直观感受福利院为孩子们提供的全方位照护服务，亲身感受福彩公益金在社会福利事业中的贡献。



责任之声

“这是我第一次距离福彩公益项目这样近，真真切切地知道了福彩公益金用到了哪里。看到福利院完善的设施，以及孩子们在精心照料下健康成长，作为福彩代销者，我更自豪了。今后我会继续努力，让更多人了解福彩公益事业，助力福彩公益事业更上一层楼。”13350099 号网点代销者感慨地说。

衡水福彩：走进衡水市社会福利院

2024 年 9 月 14 日，衡水市福彩中心组织工作人员以及部分优秀网点代销者走进市社会福利院，参观了康复室、学习室、感官室、感统训练室等场所，深入了解福利院儿童生活情况以及福彩公益金的使用情况，实地感受福彩公益金在儿童福利事业中发挥的巨大作用。



宁晋福彩：走进宁晋县民政事业服务中心

2024 年 9 月 11 日，宁晋县福彩中心工作人员和部分网点代销者前往县民政事业服务中心，将精心准备的月饼、蛋糕等慰问品分发到每位老人手中，提前祝老人们中秋节快乐。



责任之声

参加活动的 13190088 号福彩销售网点代销者李威卫表示：“此次活动太有意义了！作为福彩的一员，我深知公益事业的重要性。今后县福彩中心举办公益活动，我都会积极参与，更会好好卖彩票。”

每一场福彩公益项目活动，都是一扇展示福彩公益成果的窗户；每一个福彩公益项目就像繁星点点，在燕赵这片土地上，照亮了千家万户，散发出璀璨的光芒。

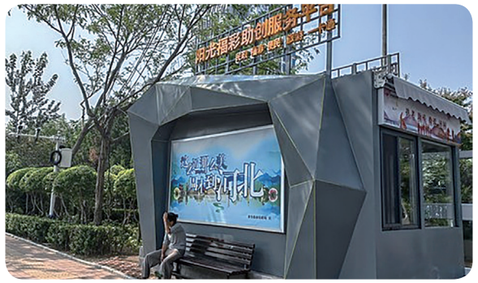
责任专题❷

积极践行“福彩 +”推动多业态深度融合

近年来，河北福彩持续深化“福彩 +”跨界融合战略，立足地方文化特色，将公益彩票深度植入多元生活场景，打造文旅、婚庆、商业等跨界合作生态圈，以实现品牌价值延伸，探索出一条具有河北特色的福彩融合发展新路径。

福彩 + 文旅

2024 年，文旅市场快速复苏，秦皇岛市福彩中心依托秦皇岛旅游城市这一独特的优势，通过签订“福彩 + 文旅”框架合作协议，依托“阳光福彩助创服务平台”，福彩网点可以代销秦皇岛景点门票及旅游年票，不仅为游客提供更丰富、更便捷的服务，还将本地及外地游客转变成福彩潜在的购彩群体，提升福彩市场销售潜能。



福彩 + 夜经济

2024 年，张家口市福彩中心借助火热的夜经济，在金鼎商业街、清真美食街、帝广美食街、武城街、红旗楼帆船酒店、乐享城、金鹰广场、东泽市场等烟火气浓郁的市区繁华地段，设置户外长期销售摊位，持续提升福彩的影响力。

扫码查看张家口福彩为夜经济带来新活力







福彩 + 商业综合体

河北福彩为弘扬福彩文化、提升福彩公益品牌，将福彩销售拓展到大型连锁、高端品牌的商业综合体、商业步行街等人流量密集、商业氛围浓厚的区域，既拓宽了销售渠道，又扩大了品牌宣传，取得良好效果。截至 2024 年底，全省共开设商业综合体销售网点 59 个。



邯郸商业综合体销售网点



秦皇岛商业综合体销售网点

福彩 + 婚庆

多个地方福彩机构通过“福彩 + 婚庆”融合模式，将甜蜜的婚礼与公益福彩相结合，借助婚庆场合让更多人认识福彩、了解福彩，支持福彩公益事业。

黄骅福彩

2024 年 5 月 20 日，黄骅市福彩中心以“公益 + 浪漫”为核心，开展“520 幸福黄骅 浪漫出彩 你晒幸福 我赠福 !”活动，巧妙结合“520”节日氛围，传递“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。



宁晋福彩

2024 年 5 月 20 日，宁晋县福彩中心工作人员来到婚俗文化主题公园，摆放福彩公益展牌、礼品包，悬挂条幅，营造浪漫氛围，并向新人赠送“永结同心”彩票，为新人带去独特的新婚记忆与祝福。



河北福彩将继续拓展销售渠道，与各场景巧妙融合、强强联手，持续做好“福彩 +”系列新业态，进一步提升福利彩票品牌形象，为社会福利和公益事业发展贡献力量。

稳健前行

夯实责任之基

01

在责任彩票建设过程中，河北福彩坚持党建引领，确保责任彩票建设正确政治方向；加强依法治彩，确保合规运营；持续开展公益慈善活动，践行公益使命。

20　坚持党建引领

22　强化守法合规

24　践行公益使命

33　责任视点：

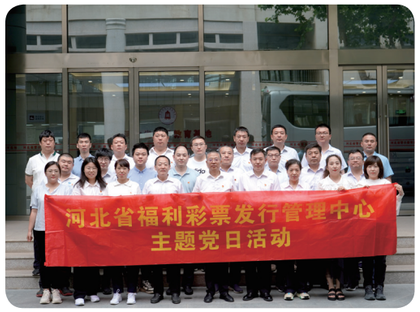
一站一亮点　福彩焕新颜

坚持党建引领

河北福彩始终旗帜鲜明坚持和加强党的全面领导，以党的政治建设为统领，持续强化党的建设，忠实履行全面从严治党主体责任，确保福彩事业高质量发展正确政治方向。

强化政治担当

河北福彩坚定贯彻落实新时代党的建设总要求，始终把党的政治建设放在首位，持之以恒加强党性教育，牢固树立“福彩事业是党的事业，福彩机构是政治机关”意识，引导广大党员干部以实际行动忠诚捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”。坚持和加强党对福彩工作的全面领导，坚定不移把全面从严治党向纵深推进、向基层延伸，将党纪从严向管理全面从严拓展。压紧压实意识形态工作责任，坚决守好意识形态主阵地，聚焦党组织政治功能和组织功能“双提升”，进一步有力抓牢基层党组织建设，从严抓好党员队伍管理。2024 年，省福彩中心党总支被省民政厅评为“先进基层党组织”。



省福彩中心开展主题党日活动

深化理论学习

河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，健全和完善理论学习长效机制，坚持不懈推进党的创新理论武装，掌握科学理论，夯实思想根基。扎实开展党纪学习教育，持续巩固拓展主题教育成果，有力促进福彩系统政治上、思想上、行动上的统一。严格落实“三会一课”“第一议题”制度，丰富理论学习方式方法，借助“燕赵福彩网”“学习强国”等平台资源，通过支部集中学、个人自主学、讨论交流学等学习形式，真正把学习融入日常、抓在经常、落在日常。2024 年，省福彩中心组织各类政治理论学习 56 次，党总支书记讲党课 4 次。



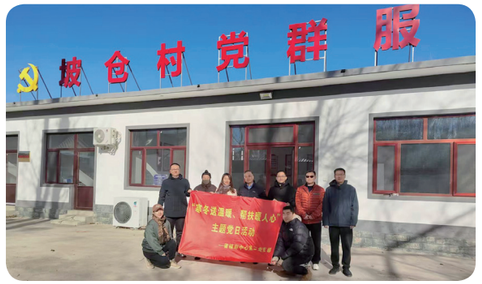
省福彩中心举办党纪学习教育读书班总结会

党建业务融合

河北福彩坚持党建与业务融合发展、互促共进，以高质量党建凝聚攻坚力量，破解发展难题，引领福彩事业高质量发展。2024 年，省福彩中心研究出台《党总支委员会会议规程》《主任办公会议规程》，规范研究议事内容和程序；制发《2024 年党建工作要点》，切实把思想和行动统一到党建工作部署上来，为党建工作取得扎实成效提供坚强保障；结合民政和福彩工作特点，创新和丰富联学共建、主题党日活动形式内容，深化广大党员干部对福彩品牌价值的认识，有效激发凝聚力和战斗力。



省福彩中心开展党建联学共建活动



省福彩中心赴帮扶村开展主题党日活动

加强廉政建设

河北福彩持续深化党风廉政建设，不断健全完善廉政风险防控体制机制。2024 年，省福彩中心以党纪学习教育为“着力点”，不断健全完善制度建设，制发《内部审计工作实施细则》《信访工作暂行办法》等规章制度十余项，有效构建内部监督管理“第一道防线”；持续深化纪律教育，常态化组织开展谈心谈话、警示教育、廉政提醒，推动广大党员干部把党的纪律规矩转化为政治自觉、思想自觉、行动自觉，有效推动省福彩中心廉洁文化建设实起来、强起来。



省福彩中心召开党纪学习教育专题培训暨福彩业务能力素质提升班



省福彩中心参观省委党校警示教育基地

强化守法合规

为确保福利彩票事业健康有序发展，河北福彩坚持合规经营，切实增强规则意识和底线思维，通过持续完善制度体系与内控机制，构建科学严密的规范标准，实现对各类风险的全方位评估和防控，确保发行销售全流程依法依规运行。

完善治理机制

河北福彩不断完善管理架构、规范组织体系，建立健全业务管理制度及措施，完善代销站点规范化建设、内控建设等方面的制度，强化规范管理。2024 年，制定《河北省福利彩票销售网点违规行为分级处理办法（试行）》《河北福彩销售网点渠道管理规划》《河北福彩销售网点质量提升评估方案》，进一步增强合规意识，规范网点管理；修改完善《河北省福利彩票发行管理中心内控手册》，以内控手册为抓手和准则，全面强化机构治理体系。

落实合规操作

※ 确保经济活动合规

河北福彩持续完善内部控制体系，强化内部监督机制，切实保障各项经营管理活动依法依规开展。2024 年，省福彩中心修订《财务管理规定》、制定《河北省福利彩票发行管理中心银行账户管理办法》，进一步规范财务工作流程，为经济活动提供制度保障；积极发挥财务监督职能，加强财务收支、预算执行、绩效目标制定和完成等工作的监督和检查，保障各项经济活动规范运行。

※ 财务信息真实完整

河北福彩严格按照财务制度和会计法规进行账务处理，确保财务信息的真实、准确和完整。2024 年，省福彩中心按要求完成财务数据、财务报告的上报以及预决算的公开工作；科学合理地编制 2025 年度预算，确保各项资金的合理安排；加强对预算支出的监控和管理，按规定及时进行预算调整，提高预算执行的及时性、准确性。

※ 加强风险防控管理

河北福彩持续加强风险防控体系建设，不断建立健全风险防控制度，提高风险防范意识和合规运营能力。2024 年，省福彩中心制定《销售网点风险防控预案》《销售网点违规行为分级处理办法》《内部审计细则》等多项制度，扎实组织开展全面排查整治福利彩票发行销售风险隐患专项行动、“神秘顾客”专项检查和自助终端规范工作联合检查，落实整改各类风险隐患 1960 个，做到防患于未然，确保福彩事业健康、稳定发展。



深入销售网点排查风险隐患

提高资源配置

河北福彩结合总体发展要求，不断提高资源配置和使用效益。2024 年，省福彩中心严格落实财务内控制度和预算管理规定，依法依规分配、使用、管理资金，建立预算绩效评价体系，对项目资金的使用情况进行跟踪和评价，提高资金的使用效益；并制定《固定资产管理办法》，加强对固定资产和无形资产的管理，定期进行资产清查和盘点，提高资产的使用效益。

应对法律风险

河北福彩坚持依法治彩，不断加强法律风险的识别与应对，有效降低法律风险。2024 年，省福彩中心为加强法治建设，提高依法决策、依法管理水平，积极开展法律顾问服务选聘工作，为中心提供优质的法律服务保障。同时，通过组织开展各类法律法规学习培训，不断提升各级福彩机构工作人员和销售人员的法规意识。



省福彩中心综合素质提升班开展法律法规政策解读培训

践行公益使命

河北福彩始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极通过发行销售福利彩票，努力为国家筹集公益金资金，用于补充社会保障、支持社会福利和公益事业，切实履行责任，为促进社会和谐发展贡献力量。

公益金报告

河北福彩恪守《彩票管理条例》《彩票公益金管理办法》等彩票法律法规要求，积极联动各级民政部门，不断完善公益金信息披露机制。河北省民政厅严格按照要求，在每年 6 月底前向社会公开发布上年度公益金的分配与使用情况，河北福彩及时通过各类媒体转发相关信息，切实保障公众知情权，充分彰显福利彩票“取之于民、用之于民”的社会责任担当。

公益金筹集

2024 年，河北福利彩票通过 64.01 亿元的销售量，共筹集福彩公益金 20.48 亿元，助力河北省社会福利和公益事业发展。

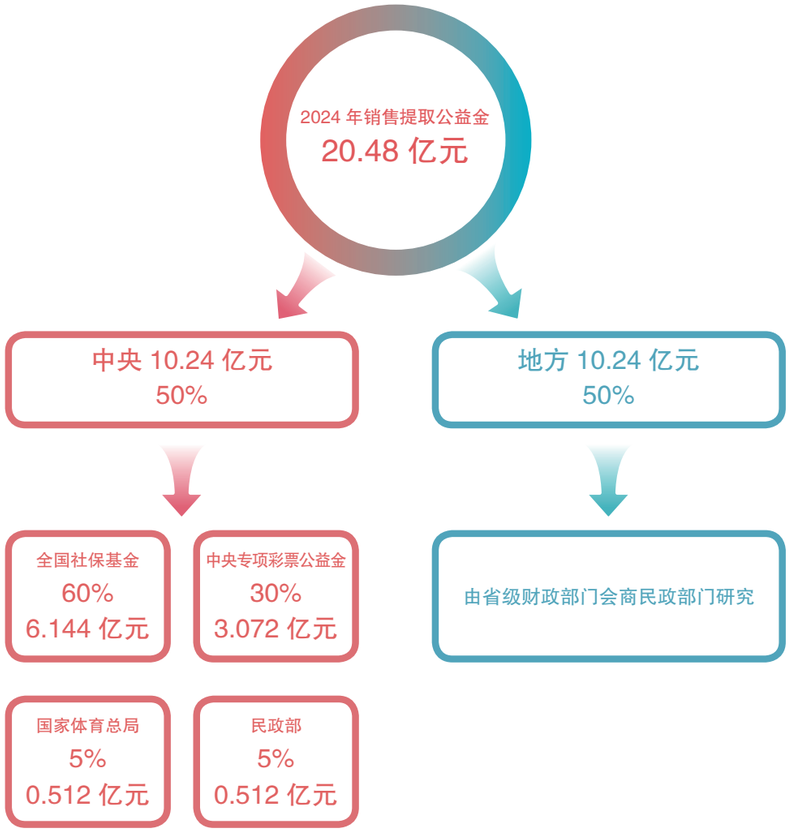
河北福彩 2015—2024 年公益金筹集情况 （单位：亿元）



公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50:50 的比例分配。中央集中彩票公益金在社保基金、中央专项彩票公益金、体育总局和民政部之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。地方留成的彩票公益金，将福利彩票和体育彩票分开核算，坚持按彩票发行宗旨使用，由省级人民政府财政部门商民政、体育部门研究确定分配原则。

2024 年河北省福利彩票公益金分配示意



注：公益金分配示意根据相关规定计算，具体分配与使用情况以各级部门发布的年度公益金分配使用公告为准。

公益金使用

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等政策规定要求，河北省民政厅每年及时发布省级福利彩票公益金使用情况公告，河北福彩于官网、官微等渠道转发。

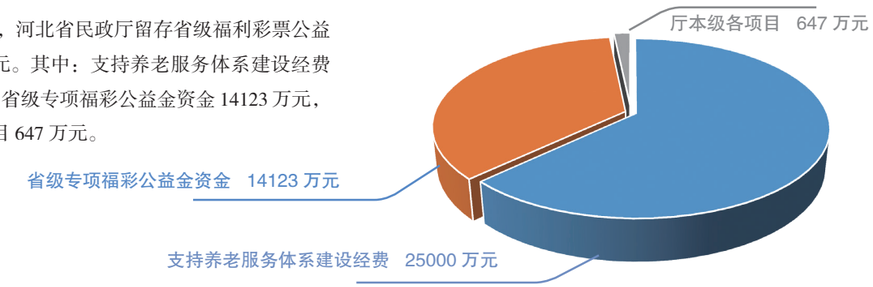
2024 年中央集中彩票公益金使用情况

2024 年，河北省民政厅使用中央集中彩票公益金 25360 万元。其中：中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金 16713 万元，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金 8647 万元。

类别	总体情况	支持内容
中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金	2024 年，中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金总额为 16713 万元，全部分解下达至市县，省本级未使用。	（1）老年人福利项目 10706.55 万元。其中，安排 9106.55 万元资助新乐市民政事业服务中心维修改造项目等 61 个敬老院改造提升；安排 1600 万元资助邢台市宁晋县等 3 地开展县域养老服务体系创新试点项目。 （2）残疾人福利项目 2174.7 万元。其中：安排 1974.7 万元资助石家庄市行唐县等 76 个县（市、区），开展精神障碍社区康复服务；安排 200 万元资助衡水市冀州区开展精神障碍社区康复服务试点项目。 （3）儿童福利项目 1710 万元。其中：安排 803 万元资助“福彩圆梦·孤儿助学工程”；安排 327 万元资助各地实施孤儿医疗康复“明天计划”；安排 280 万元资助邯郸市儿童福利院等 3 个项目进行维修维护和设施设备购置；安排 300 万元资助沧州市献县开展加强困境儿童关爱服务试点项目。 （4）社会公益项目 2121.75 万元。资助广平县殡仪馆改造项目等 17 个项目进行改造提升。
中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金	2024 年，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金为 8647 万元，全部分解下达至市级，省本级未使用。	按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，下达石家庄市等地中央转移支付资金共计 8647 万元，用于支持居家和社区基本养老服务提升行动。

2024 年省级福利彩票公益金使用情况

2024 年，河北省民政厅留存省级福利彩票公益金 39770 万元。其中：支持养老服务体系建设经费 25000 万元，省级专项福彩公益金资金 14123 万元，厅本级各项目 647 万元。



类别	总体情况	支持内容	使用资金占比
养老服务体系建设经费	省级养老服务体系建设经费使用福彩公益金 25000 万元（另配套省级财政资金，合计 48800 万元）。全部分解下达至市级，省本级未使用。	按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，用于民办养老机构建设补贴、养老机构运营补贴、社区居家养老服务设施建设补贴、农村互助幸福院建设补贴、经济困难的高龄失能老年人养老服务补贴护理补贴、养老服务机构综合责任保险补贴、连锁运营社区居家养老服务设施奖励、县级“互联网 + 智慧养老服务”信息平台建设奖励、养老服务从业人员奖励等方面。	62.9%
省级专项福彩公益金	省级专项福彩公益金 14123 万元，全部分解下达至市级，省本级未使用。	按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，用于民政公共服务设施改造提升、特殊困难老年人居家适老化改造、孤儿医疗康复“明天计划”、农村公益性公墓建设、乡镇（街道）社工站示范等项目。（1）特殊困难老年人居家适老化改造补助资金 4000 万元。（2）孤儿医疗康复“明天计划”项目补助资金 224 万元。（3）农村公益性公墓建设补助资金 850 万元。（4）民政公共服务设施建设补助资金 9049 万元。	35.5%
厅本级各项目资金使用管理情况	厅本级各项目共使用福彩公益金 647 万元。全部留存厅本级使用。	（1）民政业务技能培训费 80 万元。（2）居家社区日间照料机构视频监控服务费 42 万元。（3）社会组织孵化培育项目 150 万元。（4）特殊群体关爱慈善项目 45 万元。（5）养老机构等级评定及抽检经费 150 万元。（6）全省民政行业职业技能大赛资金 150 万元。（7）慈善事业促进项目资金 30 万元。	1.6%

公益品牌活动

多年来，河北福彩秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极开展各类公益活动，用实际行动诠释福彩的公益属性。其中，“福彩助学”和“福彩暖冬”两大公益活动，更是成为河北福彩的响亮名片。2024 年 7 月，民政部副部长张春生到省福彩中心调研时，对“福彩助学”“福彩暖冬”活动给予高度肯定。

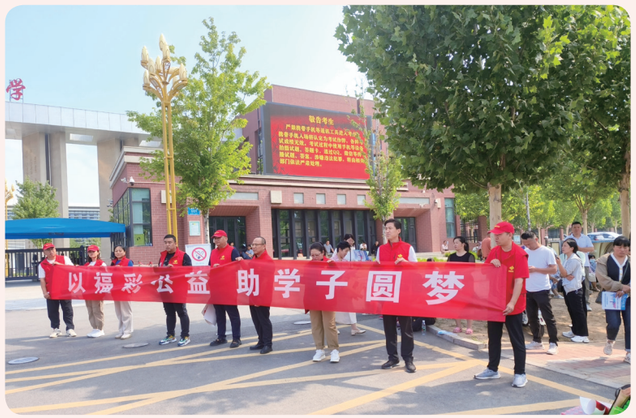
“福彩助学”活动

项目基本情况

“福彩献真情 爱心助学子”项目是经河北省民政厅批准、由省福彩中心自主发起的一项公益活动，从立项、报名、资料审核到资金发放，全部由福彩系统负责实施。这项活动旨在帮助家庭困难的优秀高考生圆梦大学，利用福彩公益金解决他们的实际困难。

项目成效

2024 年 6 月，河北福彩启动第 23 届“福彩助学”活动，共投入公益金 1645.4 万元，帮助 3135 名家境困难学子圆梦大学。







项目影响力

自 2002 年至今，“福彩助学”活动已持续开展了 23 年，在全国民政系统开展时间最早、持续时间最长、资助人数最多，累计投入 2.95 亿余元，共资助 7.4 万多名学生圆梦大学，赢得了社会各界的广泛赞誉，成为河北省品牌公益项目，获得了首届“河北慈善奖”表彰。

“福彩暖冬”活动

项目基本情况

“福彩暖冬”是省福彩中心精心策划并持续实施的公益活动。该活动自 2009 年开始举办，旨在帮助困难家庭和个人温暖过冬。活动初期，主要关注全省低保家庭、建档立卡贫困户和二级以上残疾人。自 2017 年起，省福彩中心对“福彩暖冬”活动资助范围进行了调整，重点资助河北省农村分散供养特困人员。

项目成效

2024 年 10 月，河北福彩开展第 13 届“福彩暖冬”活动， 共投入公益金 658 万元，资助 6580 名农村特困人员温暖过冬。





项目影响力

“福彩暖冬”是省福彩中心精心策划并持续实施的公益活动，截至 2024 年年底，已举办 13 届。累计投入福彩公益金超过 4436 万余元，惠及 4.3 万多名困难群众。

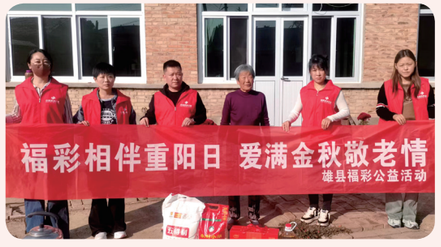
增进民生福祉

河北福彩切实践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，以实际行动回馈社会与公众，为社会民生的美丽画卷添福加彩。

福彩“扶老”

雄县福彩开展金秋敬老活动

2024 年 10 月，雄县福彩中心组织职工以及部分优秀销售网点开展“福彩相伴重阳日 爱满金秋敬老情”公益活动，对全县 30 户部分失能半失能特困群众入户走访，传递温暖与关爱，送上重阳节慰问品。



张家口福彩开展欢度重阳联欢会

2024 年 10 月 11 日重阳节当天，张家口市民政局、张家口市福彩中心在市民政事业服务中心联合举办“爱老敬老·欢度重阳”联欢会，向老人们致以节日问候并捐赠物品，为老人们带来了温暖和关怀。



福彩“助残”

衡水福彩开展“与爱童行”活动

2024 年 5 月 29 日，衡水市福彩中心工作人员走进桃城区艳花语言康复幼儿园，开展了“公益福彩 与爱童行”公益活动。工作人员与孩子们进行了互动游戏，陪伴他们度过了一段快乐的时光。



邢台福彩迎六一关爱残障儿童

2024 年 5 月 31 日，邢台市福彩中心举办了“迎六一 关爱残障儿童”主题活动，准备了精美的蛋糕和礼物，让孩子们感受到了来自公益福彩的温暖。并邀请社工师和特教老师来到活动现场，为孩子们提供心理支持和教育指导，帮助孩子增强自信心和社交能力。





福彩“救孤”

唐山福彩开展“情暖童心”活动

2024 年国际儿童节到来之际，唐山市福彩中心党员干部来到唐山市儿童福利院，开展“爱在六一 情暖童心”儿童节主题活动，为儿童福利院的孩子们送上双肩包、旅行箱等学习生活用品，让孩子们度过一个愉快且充满意义的节日。



石家庄福彩为孤残儿童送温暖

2024 年 9 月 14 日，石家庄市福彩中心组织工作人员、部分站点销售业主走进市社会福利院，为孤残儿童送去温暖与关爱。在福利院工作人员的带领下参观福利院的各个区域，与孩子们交流互动，为他们送上各种爱心礼物。



福彩“济困”

邯郸福彩为留守困境儿童搭建“连心桥”

2024 年 4 月 29 日，为呵护留守、困境儿童健康成长，邯郸市福彩中心联合市妇联开展“关爱留守困境儿童”志愿服务，捐赠 100 部印有“中国福利彩票”LOGO 的爱心手机，为留守、困境儿童与家人和“爱心爸妈”志愿者搭建起“连心桥”。



扫码进入捐赠现场查看详情

张家口福彩温暖守护留守儿童





2024 年“六一” 国际儿童节前夕，张家口市福彩中心的工作人员来到尚义县小蒜沟镇中心小学，为困难家庭学生和农村留守儿童捐赠了书包、文具和体育用品等公益物资，为孩子们送上了节日的祝福。



扫码观看活动全过程

责任视点

一站一亮点 福彩焕新颜

2024 年，河北福彩大力加强渠道管理，开展销售场所形象、服务标准化建设，在全省部分地区选取一批具有高品质购彩体验、经营能力较强的销售网点，高标准建设示范店，以点带面，全面推进销售场所形象标准化建设。全年共建设示范店 30 个，有效提升了网点规范化、标准化建设水平，提升了福彩品牌形象。

上下联动 齐抓共管

为高效推进示范店建设，全省福彩机构严密部署，上下联动，按照“严格选拔、严格建设、严格验收”的原则，综合谋划、合理布局。示范店建设严格遵循《中国福利彩票销售场所要求》《中国福利彩票实体店空间规范设计手册》要求，结合本地实际确定方案，充分发挥自身优势，做到“一店一品牌，一店一特色，一店一亮点”。



沧州示范店



衡水示范店责任彩票专区

亮丽名片 提升形象

示范店建设是集公益宣传、彩票文化、彩票销售等于一体的综合性销售场所，为购彩者提供了舒适的购彩环境，同时也为购彩者更进一步了解中国福利彩票打开了新窗口，对河北福彩事业的发展有着重要作用，更是各地福彩一张亮丽的名片。



保定嘉德万达



石家庄湾里庙



衡水和平路

诚心善行

恪守责任之本

02

河北福彩持续深化责任彩票体系建设，从制度层面夯实发展根基；全方位构建安全防控体系，确保运营管理规范有序；积极倡导理性购彩，切实维护购彩者权益；推进“阳光福彩”品牌建设，以透明化运作彰显公益本色，用规范化管理赢得社会信任。

36 落实责任管理

44 保障安全运行

47 引导理性购彩

50 坚持公开透明

54 责任视点：

一刮一世界 一乐一担当

——刮刮乐让责任文化更接地气

落实责任管理

河北福彩不断加强责任战略规划，完善责任治理体系，促进责任彩票理念与业务深度融合，建立责任绩效评价体系，畅通责任沟通渠道，提高从业人员责任能力，确保将责任彩票建设落到实处。

融入责任战略

※ 贯彻责任理念

河北福彩始终秉承“与责任共生”的发展理念，坚守福利彩票的政治性、人民性、公益性，秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，立足“公益、责任、阳光”的品牌价值，倡导“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性购彩”的购彩理念，不断弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，贯彻落实新发展理念，推动河北福利彩票事业健康持续发展。

※ 制定责任规划

河北福彩逐步将责任彩票理念融入发展战略，推动责任彩票管理与运营体系相融合，加强全省福利彩票责任彩票建设，有效推动责任彩票工作落实，激发福利彩票健康发展新活力。2024 年，省福彩中心参照民政部《中国福利彩票责任彩票工作指南》、中福彩中心《中国福利彩票责任彩票手册》等规范，结合河北福彩实际，制定年度责任彩票工作计划，明确年度工作目标和主要工作内容，指导全省责任彩票工作开展。

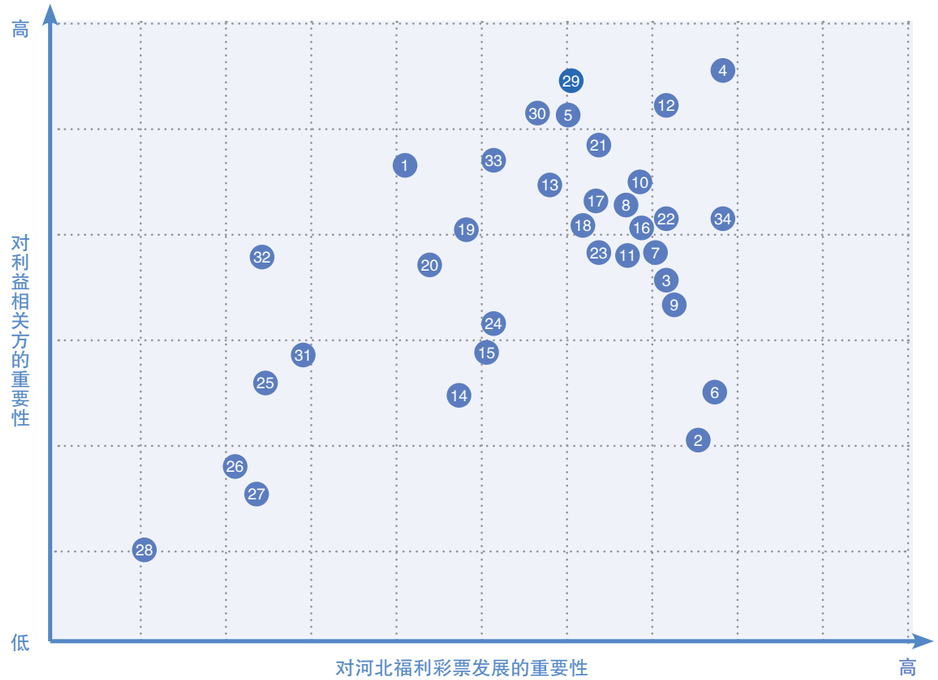


2024 年全省福利彩票工作会议部署年度工作

※ 梳理责任议题

河北福彩为更好地识别与管理社会责任议题，通过行业政策趋势分析、行业对标、内外部利益相关方调查等方式，梳理出 34 项责任彩票核心议题，并对议题重要性进行排序，形成“对利益相关方的重要性”和“对河北福利彩票发展的重要性”责任彩票议题矩阵，更科学有效地推动责任彩票建设工作。

责任彩票议题矩阵



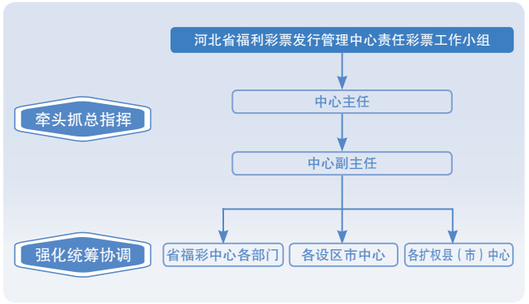
责任彩票核心议题

1. 创造经济价值
2. 加强风险防控
3. 反腐倡廉
4. 诚信合规运营
5. 负责任的游戏产品
6. 品牌建设与责任营销
7. 优化渠道建设
8. 提升购彩者服务
9. 倡导理性购彩
10. 非理性购彩预防和干预
11. 保障安全运行
12. 实施阳光开奖
13. 建设责任供应链
14. 促进交流合作
15. 推动行业发展
16. 协助打击非法彩票
17. 保障员工权益
18. 职业健康安全
19. 职业发展通道
20. 实施员工关爱
21. 保障代销者基本权益
22. 代销者培训
23. 代销者教助与帮扶
24. 制定代销者激励措施
25. 废票尾票回收
26. 绿色办公
27. 绿色仓储与运输
28. 开展环保公益活动
29. 披露公益金筹集使用情况
30. 带动就业
31. 社区志愿活动
32. 弱势群体救助
33. 助力乡村振兴和共同富裕
34. 责任管理

推进责任治理

※ 优化责任组织

河北福彩不断优化完善责任彩票组织建设，成立了全省责任彩票建设领导小组，省福彩中心主任、副主任分别任责任彩票建设领导小组组长和副组长，直接负责责任彩票工作的重大决策和总体部署。领导小组成员包括省福彩中心各部门负责人和各设区市、扩权县（市）福彩中心主任。全省上下联动、密切协作，协同互动、形成合力，有力推动责任彩票建设各项工作落地实施，为责任彩票工作推进提供强有力的组织保障。



※ 完善责任制度

河北福彩持续加强责任彩票管理，不断建立健全责任彩票制度，为责任彩票开展提供指引和制度保障。2024 年，省福彩中心制定了《销售网点管理规定》《销售网点突发事件应急预案》《销售网点违规行为分级处理办法（试行）》《电脑票非正常票处理规定》《信访工作暂行办法》等多项制度，修订完善了内控手册，通过完善制度体系，全面加强全省责任彩票建设工作。

深化责任融合

※ 推动市县中心参与

河北福彩省级管理机构持续强化对各设区市福彩中心和彩票扩权县福彩中心的指导，着力提升各市县福彩机构的责任彩票理念，全面推进责任彩票建设工作。2024 年，省福彩中心制定了监督检查工作方案和标准，指导各市县福彩机构全面开展自查自纠工作，促使各地高度重视管理建设、销售、服务、环境等各个方面存在的问题，不断完善工作流程和管理措施，全面推进责任彩票建设。

※ 推动合作伙伴参与

河北福彩秉持开放合作理念，与供应链上下游伙伴建立深度协同机制，通过联合调研、专题研讨、经验互鉴等多元化沟通渠道，系统传递责任彩票的核心价值与实践路径，持续强化全链条的责任意识与担当精神，携手打造负责任、可持续发展的市场环境。

责任案例 | 保定市福彩中心与市彩票协会召开座谈会

2024 年 6 月 18 日，保定市福彩中心协调保定市彩票协会开展“福彩相关业务座谈会”，探讨保定福彩业务开展情况。座谈会以 2024 年市彩票协会业务开展情况为切入点，围绕推动保定福彩事业高质量发展等问题展开讨论。会议强调，市福彩中心与市彩票协会是利益共同体，应加强沟通，共同努力保障保定市福彩平稳发展。



强化责任绩效

※ 开展责任评选

河北福彩把责任彩票融入各项考核内容里，通过考核评选出优秀单位和个人，树立榜样，激发从业人员积极性，有效提升团队责任意识、增强责任彩票工作能力。2024 年，河北福彩继续开展年度全省福利彩票优秀销售网点和优秀市场管理员评选工作，经各地福彩中心考察、初评，省福彩中心综合审核，评选出一批表现突出的优秀销售网点和市场管理员，并将评选结果公示。



张家口市福彩中心为优秀投注站颁发证书



优秀投注站荣誉证书

※ 完善责任评估

河北福彩不断完善责任考核评价机制，以考核、评估为抓手，推进责任彩票工作有效落实。2024 年，省福彩中心制定了市场规范管理制度、传统渠道检查评分标准、培训考核制度等考核制度和标准，将销售网点规范管理纳入年度民政重点工作综合评估，成立监督检查工作小组，开展全省销售网点全覆盖规范专项检查等评估、检查工作。经检查评估，河北福彩全年未发生重大责任彩票事故。同时，根据《中福彩中心 2023 年省级责任彩报告评价结果》，制定《2023 年河北福彩责任彩票报告总结完善清单》，各领域、各环节查缺补漏、精益求精，通过“以编促建”，发挥“以报告驱动管理”机制效能，全面加强责任彩票建设。

加强责任沟通

※ 对内沟通

河北福彩逐步建立内部责任信息沟通机制，加强机构内部责任彩票沟通联络，及时沟通责任彩票工作信息。省福彩中心定期通过简报等形式，向中福彩中心、省财政厅、省民政厅等单位汇报责任彩票工作进展情况。同时，省市县福彩机构之间建立了较为固定的责任彩票信息沟通工作机制，省福彩中心及时下发政策规定、工作方案和推进要求等通知，市县中心定期向省福彩中心汇总、提交责任彩票工作动态相关信息。

※ 对外沟通

河北福彩持续加强责任彩票信息公开，在官网、官微开设责任彩票专栏，通过各类媒体发布责任彩票信息；及时披露年度履责成效，通过互动活动等方式，加强与外部利益相关方的沟通与交流。2024 年，河北福彩还举办了即开票文化与责任宣传活动，加强向社会公众宣传责任彩票。

近四年河北省福利彩票责任报告综合评价情况

报告	等级	全国排名
《2020 河北省福利彩票社会责任报告》	四星级	第一
《2021 河北省福利彩票社会责任报告》	四星半级	第一
《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》	五星佳级	第三
《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》	五星佳级	第六





开展“刮开文化，责任同行”主题宣传活动

※ 回应诉求

河北福彩积极搭建责任沟通平台，主动识别利益相关方诉求，及时回应监管部门、主管部门、中福彩中心、社区、代销者、购彩者、合作伙伴等利益相关方的诉求，持续推进责任彩票建设的广度和深度。

利益相关方类别	集中的诉求	河北福彩的回应	沟通方式
政府部门及监管机构	依法纳税 关注民生 带动就业 守法合规	严格执行国家政策 加强与政府及监管机构沟通 及时缴纳税费 提供就业岗位 合理分配公益金 遵守法律法规	重要会议 政策影响 情况汇报
购彩者与社会公众	服务可及性 业务透明 服务体验 产品创新	完善渠道建设 健全意见反馈及投诉处理机制 保护购彩者隐私 公开透明开奖 强化技术保障 提供多元游戏	购彩者调研 社会活动 责任营销
员工、专管员及代销者	平等就业 成长发展 权益保障 健康安全 诚信合作	坚持平等雇用准则 完善晋升机制 聆听团队意见和建议 增强团队归属感和认同感 健全培训体系	员工会议 专业培训 团建引领 内刊内网 引领带动
供应商及其他合作伙伴	战略共享 行业贡献 互惠互利	杜绝商业贿赂 加强交流与合作 实施阳光采购 参与行业研究 打造责任供应链	充分沟通 协作创新
社区	保护生态环境 参与社区公益 加强社区沟通	尾票合理处理 践行绿色办公 开展志愿活动 积极参与公益活动	社会调研 活动走访 员工售彩
公共媒体及传播渠道	及时更新信息 信息公开、透明、可靠	及时披露重要信息资讯 创新宣传渠道及方式 积极与媒体沟通、及时回应 优化舆情管理	福彩官媒 媒体采访 信息披露
同行	开展公平竞争 维护行业发展环境	合规透明经营 组织与参与交流活动 创新产品和服务 为行业提供借鉴	交流访谈 座谈研讨

※ 组织倡议

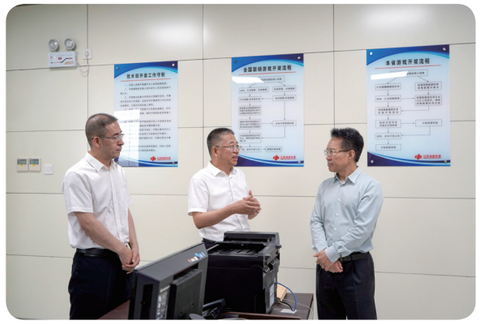
河北福彩积极参与各界发起的相关责任倡议，鼓励从业人员遵守社会公约，切实履行社会责任。2024 年，省福彩中心在官方微信号转发了石家庄市公安局发起的打击整治网络谣言倡议书，号召广大公众提高辨别能力，增强法律意识，不信谣、不传谣，共同打击网络谣言，培育积极健康、向上向善的网络文化。

※ 领导参与

河北各级领导高度重视福彩事业发展，多次参与会议、调研，指导、部署河北福彩推进责任彩票建设工作，全力推进河北福彩事业高质量发展。



2024 年 7 月，民政部副部长张春生调研河北福彩销售网点



2024 年 7 月，民政部副部长张春生调研河北福彩技术工作

提升责任能力

※ 开展责任彩票研究

河北福彩不断加强责任彩票相关研究，为责任彩票工作开展提供理论与实践指引。2024 年，河北福彩结合本省福彩工作新形势、新实践，开展了《省级福彩机构的责任彩票建设路径研究》，从制度建设、管理体系及工作要求等方面提出建设路径，探索省级福彩机构责任彩票建设可持续发展，加快推进福彩行业高质量发展。



深入一线销售网点调研

※ 参与责任标准制定

河北福彩主动参与责任彩票体系标准的设计与完善工作，通过深入调研和实践探索为行业发展提供建议与参考。2024 年 3 月，省福彩中心积极组织全省从业人员和社会公众参与中福彩中心组织的中国福利彩票责任彩票建设认知调研，了解社会公众心中的福彩形象，听取社会各界意见、建议，推动责任彩票建设工作更好发展。

※ 开展责任彩票培训

河北福彩以责任彩票培训，增强员工的责任彩票意识和规范意识。2024 年，通过开展福彩业务综合素质提升班、全省即开票业务能力提升培训、即开票培训师大赛、全省即开票技能推广活动等，进一步增强从业人员对责任彩票的理解和认识；在全省销售人员巡回培训中，加入合规销售、理性购彩等责任彩票相关知识，提升代销者的责任彩票意识。



宁晋福彩双色球销售技能推广培训



定州福彩销售人员参加规范销售培训

福彩小科普　中国福利彩票责任彩票的原则是什么？

1、不单纯追求销量，使中国福利彩票的发展符合经济和社会发展水平。

2、强化责任彩票研究，尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。

3、研发负责任的彩票游戏，不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏；运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制，从游戏机理和技术上防范非理性购彩；对游戏风险进行告知和提醒。

4、积极回应利益相关方的关切，对游戏、开奖、资金等信息进行公开，接受公众、媒体监督。

5、利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性，提升形象；不以中大奖为宣传点，不进行虚假和失实宣传，不进行诱导性、刺激性宣传；禁止鼓动投机，禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容；必须对购彩者进行引导、帮助和保护。

6、对零售商进行约束和教育，提升服务水平；提供负责任的购彩服务，培训零售商技能，以便科学指导购彩者，包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等；要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。

保障安全运行

河北福彩坚持“安全运行，健康发展”的工作方针，从健全安全管理机制、强化安全意识、规范操作等方面入手，全方位筑牢安全防线，切实保障福彩事业健康有序发展。

落实安全生产

河北福彩通过开展安全教育培训，强化全省从业人员的安全责任意识，制定完善各类安全规章制度，完善风险防控体系，将安全生产要求落实到每个环节，实现安全保障与业务发展的同步推进。



衡水市福彩中心召开安全生产部署会

强化技术安全

※ 保障数据安全

河北福彩通过技术和管理手段持续加强数据安全管理，保障彩票发行销售数据安全。2024 年，河北福彩对数据备份站设备及系统进行升级改造，从原来的每日备份模式升级为销售数据实时异地备份，确保备份数据完整、可靠。同时，严格按照规章制度及工作规程执行各销售系统管理维护工作，保障销售系统及网络安全、稳定运行，确保福彩数据安全。全年销售系统未发生任何安全事故。



※ 加强信息保护

河北福彩积极开展信息安全等级保护测评工作，对信息系统安全保驾护航。

2024 年，省福彩中心对“河北省福利彩票交易信息系统”“即开票销售管理系统”“市场管理系统”“燕赵福彩网”四个系统进行等保测评工作，针对测评中识别出的问题进行了整改和完善，确保各信息系统的安全稳定运行。


省福彩中心信息系统等保测评报告

※ 更新技术设备

河北福彩及时加强技术系统管理与升级，加强设备更新和维护，筑牢技术安全防线。2024 年 5 月，省福彩中心稳妥推进全国销售系统统一省级层面工作，圆满完成快乐 8 游戏、即开票业务系统切换，高效完成销售网点交款实名制以及彩票兑奖与适用税法有关口径衔接的技术改造工作。同时，完成省福彩中心主机房应急供电后备电源的 264 块铅酸蓄电池的更换，保障了机房后备电源的正常供电。


省福彩中心更换机房蓄电池

保证资金安全

河北福彩严格落实彩票资金管理制度，按照相关规定开设彩票资金专用账户，及时足额归集彩票资金，确保彩票资金的安全、完整性。2024 年，省福彩中心持续加强彩票资金安全管理，规范清理冗余账户，实现投注机押金专户管理，规范投注机押金资金管理；按月完成各级财政公益金和业务费的上缴、下拨工作；及时向所属市、县福彩中心拨付彩票中奖奖金，保证彩票资金的安全性、合规性。

保障印制安全

河北福彩持续加强彩票预制票票据印制安全管理。2024 年，省福彩中心继续选择具有相关资质的供应商提供预制票据印制生产服务，并要求供应商在各环节均实行安全印务管理，从主要原料的控制、电子文件的管理、生产过程、专用软件、不合格品和半成品等的销毁、产品搬运、贮存、包装、防护和交付等各方面均制定严格的保密控制规定和措施，确保彩票预制票据的印制安全。

确保物流安全

河北福彩不断加强即开票等各类物资仓储、配送物流安全管理，保障彩票销售安全。2024 年，省福彩中心持续深化即开票安全治理体系建设，按照“从优从严、质效并重”原则，筛选出具有合法资质的供应商。即开票配送物流过程中由专车专送、专人押运，装卸设备操作人员具有国家认证的操作证书，并严格执行操作规程，确保各类物资的物流配送安全有序进行。

保障开奖安全

河北福彩严格执行《电脑福利彩票摇奖办法》《摇奖设备管理办法》《摇奖意外情况预案》等各项规章制度，切实保障开奖工作安全有序进行。2024 年，省福彩中心严格执行开奖相关规定及省福彩中心开奖操作流程，按规定完成各游戏开奖相关数据的报送。全年各游戏开奖数据未出现延报、迟报、误报的情况，未出现开奖事故。

加强舆情安全

河北福彩不断完善舆情管理工作体系，提升舆情处置应对能力。2024 年，省福彩中心修订完善了《舆情应对工作规程》，借助第三方机构的舆情监测平台和媒体资源，实现网络舆情预警“一张网”全覆盖，建立 7×24 小时舆情监测机制，强化舆情分析预警；开展危机公关与舆情管控培训，提升舆情管理意识和舆情应急应对能力；与新闻媒体、公共关系及法律等领域专业人士建立长期合作，形成舆情会商机制，科学合理应对舆情。



省福彩中心开展舆情管理培训

引导理性购彩

河北福彩始终努力营造“多人少买、参与公益、理性投注、快乐购彩”的健康购彩环境，通过加大宣传力度、加强市场监管等，大力倡导理性购彩，积极预防和干预非理性购彩。

坚持限号限额

河北福彩严格执行固定奖游戏的风控方案，在保障购彩者利益的同时严控游戏风险。2024 年，省福彩中心成立风险控制小组，通过彩票业务监控及预警系统对大额销售和销量异常网点进行监控，特别对大额购彩、销量异常、风控号码等进行实时监控，不断提高福彩风险预警能力。同时，印制游戏限号宣传海报，在销售网点张贴，加大限号投注宣传力度，加强风险防范。



快乐 8 限号、限赔政策海报

营造健康环境

※ 张贴警示标识

河北福彩积极构建理性、安全、健康购彩环境，专门制作“量力投注 理性购彩”警示标识，印发理性购彩相关海报，要求全省销售网点在醒目位置摆放、张贴。同时，在官网、官微发布宣传理性购彩的图文、视频，时刻提醒购彩者理性投注，切勿盲目购彩。



石家庄市福彩网点内摆放理性购彩警示标语牌



各类理性购彩警示标识

※ 主动识别行为

河北福彩要求网点销售人员在销售过程中切实履行责任，主动关注购彩者行为特征，与购彩者加强沟通，认真倾听购彩者的想法，并主动识别购彩者是否有非理性购彩行为，帮助购彩者树立正确的购彩观念。

※ 加强教育引导

河北福彩通过培训、讲座、宣传等形式，教育引导购彩者理性购彩。2024 年，省福彩中心聘请心理专家开展购彩心理相关研究，并提供购彩心理教育疏导。同时，各级福彩机构开展多种形式的培训，提升销售人员教育引导理性购彩的意识和能力。

扫码进入理性购彩风险测试

※ 发放宣传材料

2024 年，河北福彩进一步加强理性购彩的宣传引导，向全省销售网点统一配发了 5 万份理性购彩宣传册、9 万张海报等宣传材料，引导购彩者理性购彩，督促销售人员认真学习并主动宣导核心理念，积极引导购彩者树立理性购彩理念。

预防非理性购彩

河北福彩在大力倡导理性购彩的同时，积极探索非理性购彩行为预防和干预相关研究，并将研究成果逐步落地实施，构建非理性购彩行为干预机制。

※ 口头提醒劝导

河北福彩要求网点销售人员密切关注购彩者的购彩行为表现，对存在非理性购彩倾向的购彩者及时进行善意劝导，通过口头方式温馨提醒购彩者理性参与，倡导健康购彩理念。2024 年，全省提醒大额投注 26952 次。

※ 设立服务热线

河北福彩开通非理性购彩心理服务热线，并在官网首页醒目位置公示，为有需求的购彩者提供购彩心理方面的咨询和救助，2024 年，救助热线接听 5 次。

客服热线电话
0311-67793080



官网公示非理性购彩心理服务热线电话

※ 提供转诊治疗

省福彩中心持续与专业机构开展非理性购彩预防和干预项目，聘请心理专家为有需求的非理性购彩者及时提供心理疏导，积极干预非理性购彩行为。2024 年，提供转诊与治疗服务 7 人次。

※ 建立跟踪档案

对有需求的非理性购彩者，省福彩中心接到有关反馈后，请心理专家对其进行心理疏导，建立服务档案，通过信息化手段实现全流程留痕管理，为后续开展精准干预、风险预警和科学管理提供可靠依据。2024 年，建立非理性购彩服务档案数量 2 份。

预防未成年人购彩

河北福彩认真贯彻落实《中华人民共和国未成年人保护法》《彩票管理条例》等相关法律法规，切实加强未成年人购彩预防。



1. 科学规划、合理布局销售网点，严格落实中小学、幼儿园周边不得设置福利彩票销售网点。
2. 严格要求销售网点在显著位置放置禁止未成年人参与购彩、兑奖的警示标语。
3. 加强网点业主和销售人员培训，严格落实未成年人保护政策，禁止向未成年人销售彩票或者兑付彩票奖金。

坚持公开透明

河北福彩将公信力建设作为核心工作，通过全面推进业务流程公开化、规范化，开展各类互动交流活动，及时回应社会公众关切，以阳光透明的运作机制和负责任的态度，努力赢得社会各界的信任与支持。

业务信息公开

河北福彩持续完善业务信息公开体系，通过多元化平台及时披露彩票发行销售信息。2024 年，省福彩中心按照规定，及时、准确、规范地将开奖公告、年度销售数据、部门预算决算及公益金使用情况等重要信息，在官网、官微及相关媒体上发布，切实保障公众的知情权，增强福彩信息透明度。



河北省福利彩票发行管理中心 2023 年度福利彩票公益金使用情况公告



河北省福利彩票发行管理中心 2024 年部门预算信息公开

接受社会监督

河北福彩扎实推进业务公开，主动接受社会公众、媒体、政府等监督。

2024 年，省福彩中心积极加强与省财政厅、民政厅和审计厅等政府部门的联络，主动接受政府部门的管理、监督；另一方面，加强与各媒体合作，邀请媒体参与“走近双色球”活动及各类公益宣传活动，为媒体监督福彩业务打开窗口。

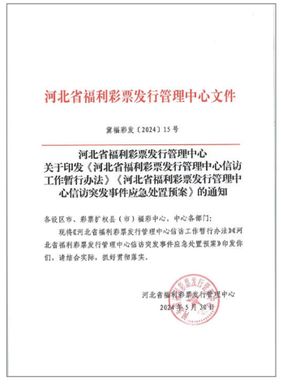
责任案例 | 省民政厅两次监督检查河北福彩电视摇奖工作

2024 年 9 月、10 月，河北省民政厅慈善事业促进处两次到河北省电视台对河北福彩电视摇奖工作进行监督检查，现场对摇奖设备存储、测试摇奖机和摇奖球、正式摇奖、现场公证及摇奖设备封存进行监督检查。在全程见证摇奖过程后，民政厅慈善事业促进处对河北福彩电视摇奖严谨的工作给予高度肯定。



积极回应关切

河北福彩畅通沟通桥梁，倾听民生民意，扎实做好信息公开、咨询热线、信访办理等服务工作，积极回应公众关切。2024 年，省福彩中心进一步健全完善信访工作机制，成立信访工作领导小组，把群众信访工作放在重要位置，严格落实相关规章制度进行受理，对彩民或站点反映的问题事事有回音，件件有落实。



河北省福利彩票发行管理中心文件

冀福彩发〔2024〕15 号

河北省福利彩票发行管理中心
关于印发《河北省福利彩票发行管理中心信访工作暂行办法》《河北省福利彩票发行管理中心信访突发事件应急处置预案》的通知

各设区市、彩票扩权县（市）福彩中心，中心各部门：

现将《河北省福利彩票发行管理中心信访工作暂行办法》《河北省福利彩票发行管理中心信访突发事件应急处置预案》印发你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

河北省福利彩票发行管理中心
2024 年 5 月 30 日

走近福彩活动

※ 走进公益金项目

河北福彩积极组织代销者、媒体记者等各界公众走进福彩公益金资助项目，实地参观福彩公益金使用机构，亲身感受其在社会福利事业中的贡献与成效。2024 年，全省有 11 个设区市组织代销者走进公益机构 22 次，8 个扩权县（市）组织代销者走进公益机构 13 次，让社会公众进一步了解福彩公益金在社会福利和公益事业中的重要作用，加强网点销售员对福彩事业公益属性的认知，提升其从业自豪感与使命感。



邢台福彩销售网点代表走进公益机构

※ 走进开奖现场

为进一步展示福彩“阳光开奖”公开、公平、公正的形象，河北福彩积极组织开展“走近双色球”“走近刮刮乐”活动，邀请社会公众走进开奖大厅，亲眼见证彩票开奖的全过程，感受福彩的阳光公信。2024 年，河北福彩共组织从业者、社会公众及媒体代表共 280 人次参与“走近双色球”“走近刮刮乐”活动，现场见证双色球等游戏摇奖过程和即开票生产过程。



河北福彩公众代表参加“走近双色球”活动





河北福彩公众代表参加“走近刮刮乐”活动

责任案例 | 河北福彩观摩团现场见证阳光开奖

2024 年 6 月 11 日，为了让广大公众更为生动地领略福利彩票开奖的全过程，切实感受福利彩票的真实性与诚信魅力，河北福彩“走近双色球”活动观摩团来到了位于北京的中国福利彩票演播大厅，现场观看了双色球第 2024066 期以及 3D 第 2024153 期的开奖全过程，共同见证了开奖现场的公平、公正与公开。整个开奖准备和开奖直播过程都在公证人员监督、演播厅高清摄像头监控及观摩团成员的共同见证下完成。

责任之声

来自涿州的李先生表示，“作为彩票爱好者，以前都是在手机上看双色球直播开奖，今天第一次在现场看开奖，每一个流程都很严谨，包括工作人员的工作和开奖用的设备都很专业，这是对我们这些喜欢彩票、买彩票的人在权益上的保障。”

普及彩票知识

河北福彩持续通过媒体宣传和开展各类活动，宣传普及彩票知识。2024 年，省福彩中心继续通过短视频平台、门户网站、省级媒体公众号、广播、电视、户外广告等媒体平台，宣传福彩文化、普及彩票知识。同时，广泛开展各游戏营销活动、公益宣传活动和户外卖场等活动，加强游戏产品、福彩文化等彩票知识的宣传教育，让更多人了解福彩。

开展“开放日”活动

河北福彩不断加强与社会公众沟通，通过组织开展“福彩开放日”活动，邀请代销者和购彩者等社会公众走进福彩机构、销售场所等，主动向公众展示福彩特色、促进沟通、普及福彩知识。

责任案例 | 张家口市福彩中心邀请公众进中心

2024 年 3 月 20 日，张家口市福彩中心邀请部分代销者和购彩者等公众代表走进市福彩中心，向公众介绍了福彩中心工作及各项办事流程，并就“如何加强市场管理、提升销售场所服务能力，提高福彩销量”进行座谈交流。此次活动充分展示了张家口市福彩中心主动亲民的形象，进一步提升了福彩形象。



增强公众互动

河北福彩除了开展“走近双色球”“走近刮刮乐”“走进公益金项目”及各种营销宣传活动外，还通过线上平台加强与公众互动，传播福彩文化知识。2024 年，省福彩中心开发了河北福彩微信小程序，以重要节日和时间节点为活动主题，以福彩文化和彩票知识为活动内容，通过答题、问卷等多种形式开展线上营销活动，加强互动，吸引更多年轻群体参与，让线上用户了解福彩、接触福彩、参与福彩。

一刮一世界 一乐一担当
——刮刮乐让责任文化更接地气

为传播福彩公益文化，展示福彩责任彩票形象，推动彩票市场健康发展，2024 年，河北各级福彩机构开展了丰富多样的即开票文化与责任宣传活动。

省中心
刮开幸运 传递责任



2024 年 9 月 30 日，省福彩中心在石家庄市裕华万达广场一楼开展“刮开文化，责任同行”主题宣传活动。活动现场精心设置了三大区域：文化公益展示区、答题互动区以及刮刮乐体验区，展示了福彩助学、福彩暖冬等公益活动的社会成果，及近年来河北福彩精心设计的地方特色即开票，“责任彩票”展板则以漫画形式引导购彩者树立正确的购彩理念。



沧州福彩
与你在“益”起

国庆长假期间，沧州市福彩中心在华北商厦解放西路店兼营网点、城市广场综合体、吾悦广场综合体分别开展“国庆假日——沧州福彩，与你在‘益’起”主题活动，传播“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，倡导即开票绿色发展理念。

衡水福彩
指尖刮开惊喜 心中铭记责任



衡水市福彩中心在各大商业广场举办即开票宣传活动。活动现场，色彩鲜艳的宣传展板和横幅格外引人注目，一张张公益海报引导购彩者树立正确的购彩理念，提醒广大市民理性购彩，工作人员也热情地向市民介绍福彩的公益属性。活动现场还设置了互动游戏区，市民们可以通过参与福彩知识问答、幸运转盘等游戏，赢取精美礼品。



张家口福彩
快乐在指尖刮开 责任从心中生长

2024 年 10 月 1 日，张家口市福彩中心在五一广场举行即开票宣传月活动，以图文并茂的展板展示福彩公益金的具体用途，同时展示了不同时期、不同主题的即开票，全面介绍了即开票的发展历程，增强了公众对即开票的信任度与认可度，有力树立了即开票行业的良好形象。

河北福彩开展的即开票文化与责任宣传系列活动，是在福彩高质量发展和当前市场整体发展形势基础上，对即开票文化与责任彩票宣传的进一步探索，让公众在享受即开票带来的乐趣的同时，加深对即开票文化底蕴和责任彩票的了解。

实干笃行

彰显责任之光



03

河北福彩坚持以责任为先导，不断优化彩票产品体系，提供绿色、安全、健康的游戏产品，满足公众购彩需求；积极探索创新营销宣传，提升品牌影响；持续加强销售渠道建设，打造购彩便捷新格局；不断完善客服体系，强化服务意识，为公众提供优质的购彩服务。

58 提供优质产品

60 创新营销宣传

62 加强渠道建设

64 提升购彩服务

68 责任视点：

打造“爱心驿站” 构筑暖心港湾

提供优质产品

河北福彩坚持以购彩者需求为导向，根据市场发展，持续设计、上市新游戏产品，强化游戏产品风险防范，为购彩者提供健康、多元、高品质的游戏产品，充分满足不同群体的购彩需求。

健全产品体系

河北福彩不断调整和完善游戏产品市场布局，为公众提供安全可靠、健康有益、种类丰富、特点鲜明的多元化彩票游戏产品。2024 年，河北福彩在售的游戏产品有乐透型、数字型、基诺型和即开型等不同类型，既有全国联销游戏，也有地方特色彩种，具体包括双色球、3D、七乐彩、20 选 5、排列 7、排列 5、快乐 8 和刮刮乐等，可满足不同购彩者的需求。

创新特色游戏

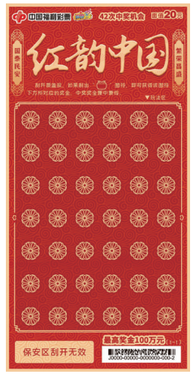
河北福彩不断加强新游戏产品的设计、研发，丰富游戏储备。2024 年，省福彩中心积极配合中福彩中心即开票游戏征集活动，在全省范围内征集即开票游戏作品，进一步提升本省即开型福利彩票游戏品质，打造具有区域特色的精品即开票游戏，最后选出“钞能力”“占”等 7 款游戏作品参加中福彩中心的即开票游戏征集活动，获三等奖 3 个、优秀奖 1 个。

推进新品销售

※ 新游戏产品销售

河北福彩积极适应市场变化和购彩者多元化需求，适时上市销售优质新游戏产品，推动彩票事业健康可持续发展。2024 年，河北福彩上市销售了“甲辰龙”“红韵中国”“666”“福满多”等 23 款即开票新游戏，全年新游戏销售额达 4.46 亿元，有效激发了全省彩票市场活力。

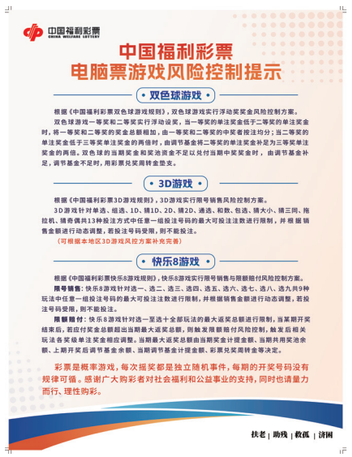




※ 新游戏风险防控

河北福彩在游戏产品上市及开展营销过程中，注意加强风险防控。2024 年，省福彩中心开展游戏自评工作，从游戏的合规性、博弈性、开奖的公平性、资金管理的规范性及派奖营销等方面，对各游戏做出全面的风险评估，并对评估出的风险隐患做出整改。





游戏合规管理

1

保障游戏依法合规

河北福彩严格落实《彩票管理条例》等彩票法律法规，确保在售游戏产品及营销推广活动均依法合规，严格执行游戏上市、停售等规定，不销售过期游戏产品。

2

以购彩者需求为导向

河北福彩秉持“以购彩者为中心”的理念，在游戏设计、上市新品的过程中，充分考虑游戏的趣味性，同时结合市场特点和可行性进行评估，精准对接不同购彩群体的多元化需求。

3

兼顾博弈性和安全性

河北福彩在游戏设计和上市新品时，兼顾游戏博弈性与安全性，既充分满足购彩者的娱乐需求，又确保游戏安全、可靠，守护购彩安全，体现“责任为先”的运营理念。

4

保证通俗易懂易操作

河北福彩在设计、选择游戏时，充分考虑购彩者的购彩体验，注意选择规则简明、操作便捷、参与门槛低的游戏产品，方便购彩者快速、便捷体验游戏，无需专业指导即可快速上手。

创新营销宣传

河北福彩秉持依法合规原则，在强化公益理念的同时，积极倡导理性购彩，并不断探索创新宣传方式，有效提升品牌传播力与社会影响力，为福彩高质量发展注入新动能。

实施责任营销

河北福彩在开展营销、宣传时，坚持以责任为先导，进行客观、适度宣传，引导公众正确认识彩票。

※ 依法合规营销

河北福彩严格遵守《彩票管理条例》等彩票法律法规及彩票行业监管要求，确保营销宣传依法合规，不向未成年人推销彩票、不推销法律法规禁止的游戏产品。

※ 坚持诚信营销

河北福彩在开展宣传时，杜绝虚假、夸大性的信息，坚持提供真实有效的游戏产品信息，并要求代销者坚持诚信营销，不得误导购彩者。

※ 杜绝诱导营销

河北福彩在宣传上从侧重大奖宣传向加强公益理念转变，在开展营销活动时，利用“重公益，轻博弈”的方式，逐渐减少刺激购彩的促销方式，杜绝诱导式营销。

宣传理性购彩

河北福彩积极倡导理性购彩，通过多种渠道和方式，不断加强理性购彩的宣传教育。2024 年，省福彩中心持续在官网、官微等自有媒体平台及省内主要媒体合作平台上发布相关图文、视频，进行理性购彩宣传，让理性购彩理念日渐深入人心。全年在省级报社、电视、广播等合作媒体上进行相关宣传共计 306 次。

强化公益宣传

河北福彩在开展宣传时，突出公益导向，把宣传福利彩票的公益宗旨、普及彩票文化知识作为推广重点。河北各级福彩机构围绕公益主题，开展了形式多样的公益宣传活动，公益属性持续彰显。同时，河北福彩在河北日报客户端、河北交通频率等合作中加强了公益金使用信息、公益活动开展等内容的宣传，充分展现公益福彩的初心宗旨。



沧州市福彩中心开展与你在“益”起，即开票公益宣传活动

创新营销方式

河北福彩为拉近与购彩者的距离，吸引年轻购彩群体，不断创新宣传方式，传播公益福彩理念。2024 年，省福彩中心通过官方微信号开展两次线上专题营销活动，分别为 11 月份的“欢乐双色球 智拼赢好礼”线上营销活动和 12 月份的“河北福彩 跨年寻福赢好礼”线上营销活动，通过线上科普答题、线上抽奖等形式吸引众多购彩者参与游戏，参与人群超 25 万人次。





2 次线上专题营销活动的宣传海报

加强渠道建设

河北福彩持续推进销售渠道转型升级，通过科学规划网点布局、积极开拓新兴渠道，构建多元化销售网络，有效扩大市场覆盖面，为构建长期稳定、健康有序的发展格局奠定了坚实基础。

开展阳光征召

河北福彩坚持阳光征召原则，继续面向社会公开征召销售网点，择优遴选，确保彩票销售规范有序发展。2024 年，河北福彩修订出台《销售网点征召管理办法（试行）》等制度文件，全年新增销售网点 509 个。同时建成 10 个示范店、240 个爱心公益驿站，进一步优化了渠道布局与服务品质。


河北省福利彩票发行管理中心文件

冀福彩发〔2024〕52 号

关于印发《河北省福利彩票销售网点征召管理办法（试行）》的通知

各设区市（含定州、辛集市）、邯郸矿权县（市）福彩中心：

根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《中国福利彩票销售场所管理办法》及《中福彩中心关于进一步加强代理销售规范管理的通知》（中彩发字〔2024〕80 号），省福彩中心制定了《河北省福利彩票销售网点征召管理办法（试行）》，现印发你们，2025 年 1 月 1 日起执行。

请各地遵照执行，压实工作责任，提升服务质效，不断规范我省福利彩票销售市场管理秩序。

河北省福利彩票发行管理中心

2024 年 12 月 24 日

- 1 -

规范渠道管理

2024 年，河北福彩加强渠道规范化、精细化、合规化管理。省福彩中心制定了《销售网点退机撤站流程》《销售网点质量提升评估方案》《销售网点风险防控预案》等制度，进一步规范渠道管理与建设；按照中福彩中心销售网点分类标准等要求，完成全省销售网点信息采集；同时，通过组织开展全省销售网点全覆盖规范专项检查，加强渠道合规管理。全年完成 2627 个网点整改，清退僵尸和低效网点 1127 个。





省福彩中心进一步规范销售网点建设

科学布局站点

为优化销售网点渠道布局，河北福彩对全省销售网点进行科学规划与资源整合，构建高效、规范、健康的渠道生态体系。2024 年，河北福彩制定《销售网点渠道管理规划》《销售网点退机撤站流程》等制度，进一步健全销售渠道准入、评价、退出机制。

创新销售模式

河北福彩积极探索销售新模式，不断丰富销售场景。2024 年，全省各级福彩机构以“福彩 +”为抓手，探索跨界渠道合作，各地涌现出众多渠道创新优秀案例。秦皇岛市福彩中心建立“阳光福彩 助创服务平台”，将“福彩 + 民政”“福彩 + 文旅”“福彩 + 便民”业务融于一体，通过综合服务亭的模式拓展购彩群体，同时为广大公众、游客和购彩者提供服务。

拓展多元场景

河北福彩持续加强销售渠道拓展，建立多元化销售渠道模式，在以专营店为主要销售渠道的同时，积极加强与社会各界合作，建立与不同行业合作的社会兼营网点。同时，将销售渠道拓展到大型连锁、高端品牌的商业综合体、商业步行街等人流量密集、商业氛围浓厚区域，建设主题形象店、高标准示范店，打造出集销售渠道、公益传播、品牌推广于一体的新型福彩场所。


定州崇文街户外销售



衡水户外销售



定州万达春节户外销售

提升品牌形象

近年来，河北福彩组织开展销售场所形象、服务标准化建设，不断以规范化销售场景建设提升福彩销售渠道品质。2024 年，全省高标准建设 30 个福彩示范店，并为新增销售网点配备号码分布图，以点带面，全面推进全省福彩销售场所形象标准化建设，进一步提升福彩销售渠道形象。

提升购彩服务

河北福彩秉持以购彩者为中心的服务理念，通过强化服务意识、健全客户沟通渠道、持续改进服务流程与规范，多维度推进服务品质升级，致力于为购彩者创造更加贴心、专业的购彩体验。

提升服务意识

河北福彩不断通过培训提升代销者的服务意识和服务技能，更好地为购彩者服务。2024 年，开展了 2 次全省销售人员巡回培训和 2 次全省市场管理员培训，并开展了即开票业务能力提升培训、即开票培训师大赛、全省即开票技能推广活动，进一步增强了全省福彩销售人员服务规范与销售技能。



即开票培训师大赛



即开票技能推广培训会



全省即开票业务能力提升培训

完善客服机制

河北福彩坚持以客户为中心，逐步建立系统性的客服工作机制，为购彩者、代销者及公众提供优质服务。2024 年，省福彩中心迅速建立完善信访工作领导机制，成立了以中心主要领导为组长的信访工作领导小组，明确领导班子和各部门在信访工作中的职责分工，形成了各负其责、协同配合的组织领导体系；并制定《省福彩中心信访工作暂行办法》和《信访突发事件应急处置预案》，进一步规范信访工作的办理流程和转办机制。

※ 积极应对咨询

河北福彩持续畅通客户咨询渠道，不断通过热线电话、线上平台及信函等方式接受公众咨询，并热情解答各类咨询。2024 年，省福彩中心受理巡视组交办的信访件 3 件、建议和咨询工单 226 件。在处理过程中，注重与客户沟通交流，耐心倾听诉求，积极协调解决问题，确保客户的合法权益得到保障，提高了信访工作的满意度。

※ 妥善处理投诉

2024 年，省福彩中心积极并妥善应对各类投诉情况，建立信访事项动态预警机制，及时掌握信访动态，提前采取应对措施。通过建立“分析问题成因、研究化解方法、制定整改措施”的闭环管理机制，确保信访问题得到有效解决。全年受理投诉工单 178 件，对每一件投诉事项，都严格按照相关规定和工作流程进行处理，及时进行登记、分类，明确责任部门和责任人，限期办理回复。

负面案例

负面案例 1

【事件详情】2024 年 3 月，某客户投诉称，自己到某地购彩，兑奖后还想看一下之前购买的彩票，销售员非常不耐烦地从废票箱拿出几张让客户自己找并查看。客户对此非常气愤，并表示这个销售员态度一直如此，购彩也是爱答不理的态度。

【处理措施】该市福彩中心接到投诉后，调取视频取证核实，当时该销售员确实存在服务态度不好的情况。中心对该销售员进行批评教育，要求今后杜绝此类情况发生。客户对处理结果表示认可。

负面案例 2

【事件详情】2024 年 5 月，某客户投诉称，到某地销售网点购买刮刮乐彩票，但销售人员服务态度极差，且毫无缘由地表示拒绝向其售彩。

【处理措施】该市福彩中心接到投诉后，对该事件进行调查核实，该网点确实存在客户投诉所称的情况。对此，中心对该网点销售员进行批评教育，要求改进服务。客户对处理结果表示满意。

负面案例 3

【事件详情】2024 年 6 月，某客户投诉反映，到某销售网点购买刮刮乐，网点销售人员拒绝其挑票。客户对此不满，故来电投诉。

【处理措施】经该市福彩中心调查核实，当时该网点销售人员确实存在客户投诉所称情况。为此，中心工作人员对该网点销售人员进行批评教育，并回复客户处理结果。客户对处理结果表示满意。

宣传彩票知识

河北福彩通过多种形式开展彩票知识宣传与教育。2024 年，省福彩中心进一步通过全媒体矩阵加强彩票知识宣传，及时、精准、有效地传递全省福彩系统和彩票行业动态，营造良好舆论氛围；改版升级官网“燕赵福彩网”，增强思想性和教育性，强化正面引导，传播福彩正能量；适时开展线上营销活动，宣传彩票知识和福彩文化。

保护购彩信息

河北福彩严格执行购彩者信息保护制度，对购彩者兑奖信息建立归档管理制度，按相关规定进行管理，设立专用档案柜，如有特殊情况需查看相关信息，须提供有关方面的书面证明，并做好记录。同时，要求销售人员严格按照《彩票管理条例》等法规要求，不得擅自泄露购彩者、中奖者个人信息。

便捷兑奖措施

河北福彩为购彩者提供了便捷的兑奖服务，按照规定权限和程序，遵循公正、公平、便民的原则开展兑奖工作。2024 年，解决了即开票网点兑奖权限较低问题，将销售网点即开票兑奖权限由 5000 元以下（含 5000 元）提高为 10000 元以下（含 10000 元），进一步提高购彩者的购彩体验。

负面案例

负面案例 4

【事件详情】2024 年 5 月，某客户投诉反映，前往某销售网点兑奖，但销售人员拒绝为其兑奖，且态度很不友好。

【处理措施】经市福彩中心核实，当时该销售网点出现网络故障，不能销售和兑奖，并向客户展示投注机无法兑奖的画面，但该客户不认同，认为销售人员故意不予兑奖。中心工作人员对该网点销售人员进行批评教育，要求提升沟通技巧，认真落实销售员服务规范要求，避免类似情况发生。

负面案例 5

【事件详情】2024 年 4 月，某客户投诉称，自己购买刮刮乐彩票中奖 200 元左右，但兑奖时网点销售人员服务态度恶劣，以保安区刮开为由，拒绝给客户兑奖。

【处理措施】接到投诉后，该市福彩中心认真调查核实，并协调销售网点为该客户兑奖。同时，对该销售网点进行批评教育，要求在今后的销售中改进服务。客户对处理结果表示满意。

提供便民服务

近年来，河北福彩积极探索爱心驿站建设，在有条件的销售网点提供便民服务，自觉履行社会责任。2024 年，省福彩中心制定爱心公益驿站建设相关标准，逐步在全省推广。全省新建 240 个爱心公益驿站，配备了饮水机、急救箱、雨伞、充电器等公益用品，为环卫工人、快递员、外卖员等户外劳动者和广大公众提供爱心驿站服务，让更多人感受到福彩的温暖与关爱。



爱心公益驿站配备的便民服务用品



社会公众在爱心公益驿站休息

优化购彩环境

河北福彩通过推进网点标准化建设，提升网点建设质量，改善购彩环境。2024 年，通过清退低效网点、开展销售场所形象和服务标准化建设，以规范化销售场景，有效提升购彩环境体验。



沧州福彩示范店

服务特殊群体

河北福彩在部分销售网点配备了老花镜、助听器等用品，为老人、残疾人提供便利。同时，河北福彩鼓励有条件的网点打造无障碍通行环境，帮助行动不便者购彩。此外，持续倾听特殊群体需求，根据反馈及时优化服务，以暖心举措传递福彩关怀。

责任视点

打造“爱心驿站” 构筑暖心港湾

近年来，河北福彩不断加强销售网点建设，推进网点形象、服务标准化建设。全省各级福彩机构积极强化公益赋能，加快推进福彩爱心公益驿站建设。截至2024年底，全省已经建成240个爱心公益驿站，构筑“暖心港湾”。







衡水 福彩驿站 爱心常在

2024年7月17日至8月23日，衡水市福彩中心开展“始于公益 忠于初心”系列活动之“公益福彩 清凉一夏”活动，在桃城区主干道打造40家爱心驿站，为户外工作者提供多元化的便民服务。爱心驿站为环卫工人、快递员、外卖员等户外工作者提供冷热饮用水、无线网络、手机充电、临时休息、便民药箱等一系列爱心服务，真正做到了热可纳凉、渴有水喝、累可休息、伤可用药。







福彩小科普 什么是爱心公益驿站？

爱心公益驿站是近年来各地福彩机构为延伸销售网点服务功能，通过为网点配备急救药品、充电器、雨伞等便民物资，打造的集彩票销售、公益宣传、便民服务等多项服务于一体的服务性销售网点。

爱心公益驿站不仅是为公众提供便民服务、为户外工作者提供休息的场所，更是展现福彩公益理念、传递爱心的窗口。

沧州 爱心驿站 守护温情

2024年11月22日，沧州市福彩中心与市救助管理站联合启动“救”在身边爱心救助驿站试点工作，为流浪乞讨人员及临时遇困人员提供应急救助服务。经过前期考察，市福彩中心选定市区内10余家爱岗敬业、热心公益、乐于奉献的销售网点作为爱心救助驿站试点，旨在发挥示范作用，着力打造一支福彩爱心救助队伍。

定州 寒冬暖驿 温情港湾

为积极践行社会责任，定州市福彩中心开展“寒冬送温暖”专项救助行动，将福彩销售网点打造成爱心的港湾，为离家在外自身无力解决食宿人员送去温暖与关怀。在城建区内，60家设施齐全、环境良好的福彩销售点悬挂“临时救助点”的标识，成为提供紧急庇护的关键场所。这些网点内特别设置了临时救助区域，舒适的座椅排列有序，同时还配备了饮用水等必需生活用品，整个空间洋溢着温馨的气息。

“寒冬送温暖”专项救助行动

定州市民政局临时救助点

本福彩销售网点向流浪乞讨人员及临时遇困人员提供临时救助；如需救助，请拨打24小时救助热线：

定州市救助管理站

电话：0312-2393675

地址：定州市中山东路168号



福彩销售网点变身成“爱心驿站”，这一创新措施进一步丰富和拓展了福彩公益事业的内涵和外延，通过遍布城市的福彩销售网点，救助信息得以更广泛地传播，为需要帮助的人员搭建起一座通往临时救助的温暖桥梁，让更多需要帮助的人员获得及时救助。

携手共行

铺就责任之路

04

河北福彩坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，不断提升队伍业务技能，打造专业、高效的福彩销售队伍；主动投身社区服务，以实际行动促进社会和谐发展；凝聚行业智慧与资源，与各方合作伙伴互利共赢；倡导绿色低碳生活，共建绿色家园，自觉履行生态责任。

72　重视人才队伍

78　助力社区繁荣

82　助推协同发展

86　促进绿色低碳

89　责任视点：

公益福彩进社区　温暖零距离

重视人才队伍

河北福彩始终秉持“以人为本”的理念，切实保障员工与代销者的合法权益，持续提升队伍综合素养，建立激励机制激发团队潜能，着力构建团结奋进、积极向上的队伍。

关注队伍成长

※ 提升队伍能力

河北福彩持续优化完善人才培养机制，通过系统化、多层次的培训体系助力队伍发展。2024 年，河北福彩举办干部职工综合素质提升班，组织地市主任、市场管理人员和即开票负责人培训班，全年共组织各类人员技能培训 144 场次，进一步提升队伍职业素养，为事业发展蓄能助力。



省福彩中心开展福彩业务能力素质提升班

责任案例 | 省福彩中心举办综合素质提升班

2024 年 7 月，省福彩中心举办党纪学习教育专题培训暨福彩业务综合素质提升班。此次培训，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，从《中国共产党纪律处分条例》、危机公关与舆情管控、彩票行业相关法律法规、彩票社会责任等方面进行了深入、详细地讲解。培训期间，参训人员还到西柏坡纪念馆接受了爱国主义教育和党纪廉政教育。

此次培训，通过授课与讨论相结合、政策与案例相结合、理论与实践相结合的方式，提升了广大干部职工的政治理论和业务能力水平。

※ 建立发展通道

河北福彩依法维护干部职工基本权益，建立规范有序、公正合理、和谐稳定的劳动关系，不断完善岗位管理、人员管理相关制度，为干部职工提供晋升空间和发展机会。2024 年，省福彩中心持续做好专业技术人员和工勤人员的岗位聘任、调整、晋升等工作。

※ 完善激励机制

河北福彩不断完善队伍管理制度，建立健全考核激励机制，激发员工的积极性和创造力。省福彩中心制定了年度综合量化考核办法并细化相关流程，2024 年，继续按照年度综合考核办法，认真组织人员考核，有效激励干部职工提升工作激情和工作效率。

※ 增强团队建设

河北福彩大力推进团队建设工作，通过组织开展形式多样的团体活动，培育队伍的协作信任意识，有效强化团队凝聚力，全方位激发团队合作潜能，为福彩事业发展注入强劲动力。

责任案例 | 石家庄市福彩中心开展“三八”妇女节团队趣味活动

2024 年 3 月 8 日，石家庄市福彩中心组织女干部职工举办“三八”国际妇女节趣味游戏活动，通过富有创意的团队活动，有效促进成员间的沟通协作，深化团队文化建设，显著提升团队向心力和整体凝聚力。活动设有运送乒乓球、抢凳子、手工折纸等游戏。这次活动不仅丰富了女职工的业余生活，还增进了女职工之间互帮互助的友谊和感情。



※ 暖心关爱员工

河北福彩用心关爱员工，提升从业人员幸福感、归属感。2024 年，省福彩中心组织干部职工参加各类工会、文体活动，丰富职工文化生活；对驻村干部家属开展走访慰问，解除驻村干部的后顾之忧。





省福彩中心对驻村干部家属开展走访慰问

责任案例 | 承德市福彩中心参加民政系统职工运动会

2024 年 6 月 7 日，承德市福彩中心组织全体职工参加承德市民政局举办的全系统职工运动会。本次运动会旨在增强员工之间的团队合作精神，提高身体素质，促进员工身心健康发展。通过运动会不仅增强了员工之间的团队合作精神，也提高了员工们的身体素质和健康水平。运动会的举办，让员工们更加意识到了身体健康对工作的重要性，也更加珍惜和关注自己的身体健康。

责任案例 | 邢台市福彩中心开展主题读书活动

为提升全体职工的专业素养、增强团队凝聚力、促进个人与组织的共同成长，邢台市福彩中心组织全体职工开展“书香映初心 提振精气神”主题读书活动。通过读书分享，激发和引导干部职工养成“爱读书、善读书、读好书”的良好习惯，不断增长才干，着力提升福彩党员干部的创新意识、创新思维和创新能力，为福彩事业高质量发展贡献力量。



※ 建立沟通渠道

河北福彩高度重视员工的民主参与权利，积极构建多维度的沟通平台。通过定期召开职工代表大会、开展组织生活座谈以及设立意见反馈等多种形式，为职工提供表达诉求的沟通渠道，更加有效增强团队的归属感和价值认同。廊坊市福彩中心每月开展主题教育民主生活会，联系个人工作岗位与理论学习、政治思想进行对照反思和自我剖析，促进员工不断进步。

关爱销售一线

※ 保障基本权益

河北福彩严格遵守国家法律法规的相关规定，依法与代销者签订合同，明确代销者的权利与义务，保障代销者基本权益，规范代销者合法合规经营，保障所有销售网点持证运营。2024 年，省福彩中心进一步健全销售网点准入、退出机制，清退“僵尸网点”和低效网点 1127 个，2627 个“名实不符”的网点实现实名注册登记，进一步保障网点合法权益。

※ 加强培训学习

河北福彩持续通过开展各类培训学习，不断提高销售人员的业务技能和综合素养，提高销售人员合规经营意识。2024 年，省福彩中心制定《河北省福利彩票销售人员培训办法（试行）》《河北福彩销售员培训考核制度》，加强对销售人员的培训。全年开展 2 次全省销售人员的巡回培训、即开票业务能力提升培训、即开票培训师大赛、全省即开票技能推广活动，有效提升了全省福彩销售人员的业务技能。



邯郸市福彩中心销售员培训



沧州市福彩中心结对帮扶营销技能专题培训



张家口市福彩中心双色球技能推广培训



双色球大派奖暨即开票技能培训

责任案例 | 唐山市福彩中心开展即开票营销培训

2024 年 11 月 22 日，唐山市福彩中心组织开展销售网点规范化管理暨即开票宣传营销培训会，从网点建设、特色宣传、营销心理、实战应用等四个方面深入浅出地进行讲解，并运用大量案例阐述提升即开票销量的关键技巧，重点归纳出了即开票营销技巧、网点布置等一系列的经验和技巧，对实践销售彩票具有很强的指导性和可操作性。此次培训共开展 2 场，500 余人参加培训。

※ 强化销售激励

河北福彩为持续提升销售效能、激发代销者积极性，多措并举实施激励举措。通过绩效奖励、实物回馈等物资激励，提升代销者销售积极性；并通过授予荣誉称号、榜样示范等精神激励，增强代销者职业荣誉感。同时，实施目标分解、竞赛排名等任务激励，强化代销者责任意识，构建全方位、多层次的激励体系。



衡水市福彩中心为 3D 游戏示范店授牌



邢台市福彩为优秀销售网点授牌

责任案例 | 张家口市福彩中心开展销售网点星级评定工作

2024 年初，张家口市福彩中心开展销售网点星级评定工作。全市共有 267 个销售网点被评为星级网点，其中五星级销售网点 3 个、四星级销售网点 16 个、三星级销售网点 96 个、二星级销售网点 152 个。

张家口市福彩中心通过实施销售网点星级评定机制，进一步完善销售激励体系，有效提升终端销售积极性与服务质量。市福彩中心将对评定三星级（含）以上的销售网点分别给予相应的优惠政策，以此推动全市福利彩票事业的健康发展。

※ 开展关爱慰问

河北各级福彩机构用心关爱一线销售人员，通过组织开展慰问活动，深入一线销售网点，与销售人员面对面交流，了解其实际困难，并提供针对性的援助措施，让福彩的关爱温暖每一位代销者的心田。



张家口市福彩中心慰问生活困难的网点销售人员

责任案例 | 保定市福彩中心走访慰问优秀销售网点

2024 年 1 月 29 日，保定市福彩中心开展年度优秀销售网点走访慰问活动。走访中，福彩中心工作人员向优秀销售网点颁发了奖牌证书及奖品，详细了解网点运营的基本情况，并对他们过去一年的辛苦努力做出肯定，鼓励他们在新的一年里争取再创佳绩。同时，工作人员还对销售网点的安全进行检查，确保销售网点度过一个欢乐祥和的春节。



※ 提供救助帮扶

河北福彩切实做好销售网点的关爱帮扶。2024 年，沧州市福彩中心出台《关于销售落后网点帮扶督导实施方案》，对销售落后网点实施“一对一”精准帮扶。在全市范围内选取 50 家销售相对落后的网点，助力提升网点销售技巧、网点形象建设、业务水平等。



黄骅福彩组织代销者研讨

※ 鼓励决策参与

河北福彩注重吸收一线销售人员的实践经验，通过深入网点调研、慰问、走访、座谈及召开会议等形式，加强与销售人员的沟通，了解一线销售人员的想法，为渠道建设、营销创新及战略规划等提供建议和参考，实现经验共享、智慧众筹，与全体代销者共同推动福彩事业高质量发展。

责任案例 | 邯郸市福彩中心开展优秀销售网点座谈

2024 年 1 月 22 日，邯郸市福彩中心开展 3D 营销表彰会暨优秀网点座谈，表彰在 3D 游戏营销活动中表现突出的销售网点，并与优秀销售代销者代表座谈。与会代销者围绕如何提升网点销量、当前面临的销售困境等问题展开讨论。市中心认真听取了代销者对邯郸福彩发展提出的意见和建议。



助力社区繁荣

河北福彩积极投身社区建设，通过开展不同形式的公益志愿活动，把便民服务送到社区，把福彩公益慈善理念传播到社区，切实关爱社区发展，让更多的社区居民感受到福彩公益的力量。

加强社区联络

※ 社区拜访

为践行福彩发行宗旨，加强与社区的联系，河北福彩借助重要传统节日、重大节庆和纪念日，深入社区拜访，以实际行动做群众身边的暖心人、贴心人，切实提升群众的获得感、幸福感。2024 年，省福彩中心共开展社区拜访 35 次。

责任案例 | 石家庄市福彩中心公益宣传进社区

2024 年 4 月，石家庄市福彩中心先后走进长安区金谈固社区、白佛口社区，开展公益福彩进社区系列宣传活动。活动中，工作人员通过设置公益福彩展位、悬挂宣传海报、发放宣传册、现场解答等方式，向社区居民宣传福彩公益理念，拉近福利彩票与社区居民之间的距离，增进市民对福彩公益事业的了解。



公益福彩走进金谈固社区



公益福彩走进白佛口社区

※ 社区座谈

河北各级福彩机构持续加强与社区的沟通交流，分别与当地村落、社区居委会开展座谈，并就福彩销售网点建设、服务购彩者等内容，与社区居民们交换意见，倾听各方声音。2024 年，省福彩中心共开展社区座谈 3 次。

责任案例 | 张家口市福彩中心调研驻村帮扶工作

2024 年 8 月 27 日，张家口市民政局、市福彩中心一行赴怀安县王虎屯乡暖店村调研帮扶工作，并与市福彩中心驻村工作队、村干部进行座谈。

调研中，市民政局对市福彩中心驻村帮扶工作给予了充分肯定，表示将继续加大对驻村帮扶工作的支持力度，确保各项帮扶措施落到实处，为乡村振兴和共同富裕贡献民政力量。



强化社区参与

※ 助力社区活动

河北福彩大力支持社区活动的开展，通过组织形式丰富的主题活动走进社区，与市民面对面交流，宣传福彩公益属性，传播福彩公益文化，为构建和谐社会贡献力量。

责任案例 | 宁晋县福彩中心开展“福彩进社区”活动

2024 年端午节前夕，为进一步宣传普及福彩相关知识，宣传福彩公益文化属性，宁晋县福彩中心携手联合县和平社区开展了“福彩进社区 端午情更浓”公益福彩宣传活动。福彩中心员工与社区居民、福彩销售网点代表、社区工作人员一起包粽子，共享端午节日情。活动中，福彩中心工作人员还通过“有奖问答”和派发宣传单，向社区居民介绍福利彩票的公益理念，增强公众对福彩事业的了解和支持。



※ 开展志愿服务

河北福彩鼓励福彩从业人员肩负起深化公益服务、助力社会救助的使命，积极参与各类公益志愿服务，以公益之心践行帮扶救助，用志愿行动传递公益福彩关爱。

责任案例 | 魏县福彩志愿者助力梨花节

2024 年 4 月 3 日，魏县福彩开展志愿服务活动，助力魏县梨花节。

在梨花节景点，魏县福彩志愿者身着红色马甲，有条不紊地指挥车辆停放、介绍游览路线，热情地回答游客咨询，并摆放好桌椅、备好热水，供游客休息、饮用。此外，志愿者还积极帮助景区工作人员清理道路、梨园内的垃圾，为游客提供一个干净舒适的游览环境。



开展社区服务

※ 策划社区活动

河北福彩不断通过开展丰富多彩、趣味盎然且贴近居民需求的活动，提升居民幸福感与社区凝聚力，进一步拉近福彩与社区居民的距离，提升福利彩票的公益品牌形象和社会责任担当。



三河市福彩中心为社区居民送祝福



邢台市福彩中心开展“焕新乐园·新年心愿”主题活动

责任案例 | 廊坊福彩送春联进社区



2024 年 2 月 7 日，廊坊市福彩中心主任宋秋建带领工作人员走进广阳区八大街社区为居民送春联。活动现场，喜气洋洋，年味十足，附近居民及过往市民闻讯纷纷前来排队领取春联和福字。当天，廊坊市福彩中心共发放了 600 余套春联和福字。

※ 救助弱势群体

河北福彩牢记公益宗旨，不断开展公益活动，助力弱势群体，传递福彩温情。2024 年，河北福彩继续开展“福彩助学”和“福彩暖冬”活动，帮助困难学子圆梦大学，资助农村特困人员温暖过冬。同时，各地福彩机构也开展多项活动，为困难群体提供物质支持，帮助弱势群体解决实际困难。

※ 助力乡村振兴

河北福彩积极响应国家乡村振兴战略，各级福彩机构普遍持续开展驻村帮扶工作，加强与各职能部门的对接联系，争取多方支持，谋划切实可行的特色活动，助力帮扶乡村发展，在推动乡村振兴中讲好福彩故事。2024 年，省福彩中心驻村帮扶队继续全力帮助易县坡仓村改善软硬件设施，落实各项帮扶政策。

责任案例 | 保定福彩开展“点亮乡村”计划

2024 年，保定市福彩中心开展“点亮乡村”计划，在涞源、阜平、唐县的村镇进行试点，共定制并安装 120 盏太阳能路灯，改善村民出行条件，提升乡村整体生活环境。10 月 29 日，保定市福彩中心主任黄同琴一行深入阜平县天生桥镇沿台村，对“点亮乡村”太阳能路灯项目进行实地验收。

验收现场，天生桥镇党委向保定市福彩中心赠送锦旗，感谢保定福彩对乡村振兴事业的支持与贡献。



助推协同发展

河北福彩始终坚持公平竞争原则，反对不正当竞争行为；协助打击非法彩票，净化市场生态环境；加强同行业交流、合作，持续构建共赢致远的发展格局，汇聚各方力量，共同推动福彩市场发展。

助力行业发展

※ 推动行业进步

河北福彩积极配合中福彩中心推进统一系统建设，扎实推动行业高质量发展。2024 年，全力配合落实中福彩中心统一系统工作部署，完成了快乐 8 游戏、即开票业务的功能测试及统一系统切换工作，针对统一系统建设项目业务需求，结合河北省实际情况积极提出合理化建议。

※ 加强行业研究

河北福彩围绕行业发展，积极开展理论研究和专题调研，为工作开展提供决策依据和参考。2024 年，省福彩中心开展了《省级福彩机构的责任彩票建设路径研究》《河北省福利彩票销售与地区经济发展的关系研究》《数字技术环境下河北福彩公益传播策略研究》等三个课题研究，并分别形成研究成果，为本省责任彩票建设、公益传播和彩票销售提供理论支持和科学参考。


河北省福利彩票销售与地区经济发展的
关系研究
2024 年 10 月


省级福彩机构的责任彩票建设路径研究
2024 年 10 月


数字技术环境下河北福彩公益传播
策略研究
2024 年 10 月

※ 加强创新探索

河北福彩积极探索创新责任彩票管理模式，不断提升履行责任的质量和效率。2024 年，各级福彩机构积极探索应用“福彩 + 文旅”“福彩 + 夜经济”“福彩 + 公益”销售新渠道、新模式，各地借助旅游景点、商超和重大节日，组织开展形式多样的营销活动，拓展新购彩群体。

※ 行业政策倡导

河北福彩切实履行主体责任，持续深入贯彻落实国家彩票管理政策。自 2024 年 9 月 1 日起，河北福彩根据财政部等四部委相关政策和中福彩中心关于电脑票实名制兑奖的工作部署，彩票兑奖与适用税法有关口径正式执行，省福彩中心各部门紧密协调，确保全省各级福彩中心及销售网点均实现了实名兑奖流程的安全、可靠运行。



维护市场秩序

※ 打击非法彩票

河北福彩积极协助相关部门打击治理非法彩票，设立举报热线，加大打击非法彩票宣传力度，规范彩票市场秩序，持续净化市场环境。

责任案例 | 邢台福彩加强非法彩票治理


销售网点签订安全承诺书

2024 年，邢台市福彩中心进一步加强非法彩票治理，成立了治理非法彩票领导小组，主任任组长，副主任任副组长，各部门负责人为成员；联合各县（市、区）民政部门开展福彩销售网点依法经营检查。全年巡查销售网点 20000 余次，未发现违法、违规经营现象，确保了彩票市场安全运行。

福彩小科普 什么是非法彩票？



非法彩票是指违反《彩票管理条例》规定以任何方式发行、销售以下形式的彩票：

- 未经国务院特许，擅自发行、销售福利彩票、体育彩票之外的其他彩票。
- 在中华人民共和国境内，擅自发行、销售的境外彩票。
- 未经财政部批准，擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票品种和彩票游戏。
- 未经彩票发行机构、彩票销售机构委托，擅自销售的福利彩票、体育彩票。
- 擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

※ 保障公平竞争

河北福彩严格规范市场秩序，通过制定和执行相关政策法规，确保市场公平竞争，坚决杜绝以诋毁同业者等手段进行不正当竞争的行为，营造公平公正的市场环境，维护市场秩序。同时，在政府采购方面，不断完善制度，加强规范管理，公开透明、择优筛选符合资质的供应商，确保公平竞争。

※ 倡导诚信运营

河北福彩坚守合规底线，通过多项举措共筑诚信经营。营销导向方面，坚持提倡“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性购彩”的理念，加强责任监督，保护购彩者权益；业务公开方面，及时公开各彩票游戏开奖信息、彩票发行销售业务信息，提升福彩信息透明度。同时，主动回应社会关切，以开放的姿态充分接受各方监督，不断提升福彩公信力。



销售网点张贴打击私彩标识

借鉴国际经验

河北福彩不断加强国际彩票行业经验的借鉴与学习，遵守国际行业准则，主动学习研究《世界彩票协会责任彩票框架》等行业标准，完善本地责任彩票工作框架，推动河北福彩责任建设逐步与国际行业标准接轨。

合作共建共享

河北福彩积极与价值链上下游伙伴共建共享，找准各方契合点，实现共同发展。通过异业合作模式融合共进，扩大渠道触达面，提高渠道辐射范围和服务能力，形成新的增长点和动力源。加强各方供应商合作，在带动多方相关产业发展、拉动社会经济增长的同时，也不断借助各方力量助力福彩事业高质量发展。



与社会行业合作开设的新型销售网点

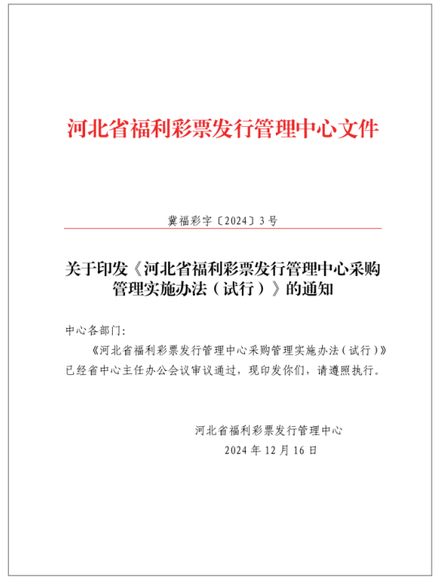
实施责任采购

※ 完善采购制度

河北福彩切实履行好采购主体责任，不断规范采购管理，确保采购活动的公正性和合法性。2024 年，省福彩中心制定出台《河北省福利彩票发行管理中心采购管理实施办法（试行）》等制度，完善政府采购流程，进一步规范采购行为。全年共计采购项目 28 项，采购金额为 8290.95 万元，集中采购率为 11.22%，经济合同履约率为 100%。

※ 预防采购腐败

河北福彩不断规范采购行为，多措并举预防采购风险。2024 年，省福彩中心通过完善内控监督制度，严格组织采购程序，严厉打击串通投标违法行为，维护政府采购市场的良好秩序；开展政府采购领域专项清理整治工作，强化法规体系建设；组织政府采购知识培训，增强采购人员的法律意识和职业道德，避免采购活动出现违法违规行为。



河北省福利彩票发行管理中心文件

冀福彩字〔2024〕3 号

关于印发《河北省福利彩票发行管理中心采购管理实施办法（试行）》的通知

中心各部门：

《河北省福利彩票发行管理中心采购管理实施办法（试行）》已经省中心主任办公会议审议通过，现印发你们，请遵照执行。

河北省福利彩票发行管理中心
2024 年 12 月 16 日

※ 推进供应商履责

河北福彩充分利用在价值链中的影响，积极发挥自身优势，聚合供应商等合作伙伴，共同推进责任彩票建设。省福彩中心多次在发布年度责任彩票报告时，邀请合作伙伴代表出席发布会并签订履行社会责任承诺书，推动合作伙伴一同履行社会责任。

促进绿色低碳

河北福彩致力于可持续发展，坚持绿色发展理念，坚定不移地走绿色发展之路，倡导节能环保，推进降碳减污，为建设繁荣、清洁、美丽家园贡献福彩力量。

完善环境管理

※ 坚持环保印刷

河北福彩积极倡导绿色发展理念，要求彩票预制票据供应商采用环保技术和设备印制生产，减少对环境的污染。供应商选用的油墨、纸张、专用胶等原材料均采购自符合国家环保标准的品牌产品或有资质的合格供方；制定废弃物及废水控制程序、噪声控制程序等与环境保护有关的控制程序和管理措施，在印制过程中严格按照制度要求，对各类废弃物进行管理和控制，有效加强环境保护。





※ 处理废票尾票

河北福彩严格按照《彩票发行销售管理办法》《彩票管理条例实施细则》的规定，完成停销彩票废票、尾票的处理，并积极引导公众合理利用即开票废票，制作成手工艺品，减少环境污染。2024 年，积极参与中福彩中心对口援藏 30 周年主题即开票手工艺品征集活动，让废旧彩票焕发新生，向社会传达福彩“刮刮乐”绿色、环保理念。



利用即开票废票制作的援藏 30 周年主题手工艺品

福彩小科普 停售后的即开票必须销毁吗？

《彩票发行销售管理办法》第二十七条规定：传统型、即开型彩票的废票、尾票以及超过使用期限的彩票，应当按照《实施细则》第二十七条、第二十八条的规定销毁。实施销毁前，负责销毁彩票和负责监督销毁的工作人员，应当将经批准销毁彩票的名称、面值、数量、金额与现场待销毁彩票实物进行核对，清点零张票，抽点整本票。核对无误后，出具销毁确认单并签字、盖章。核对中发现问题的，应当立即停止销毁工作，查明原因并处置后再行销毁。

※ 支持环保活动

为提升福彩从业人员加强保护环境的意识，河北福彩开展形式多样、内容丰富的环保公益活动，用实际行动践行绿色环保的发展理念。2024 年 5 月 24 日，张家口市福彩中心开展了净化城市街道服务活动，为美化城市环境，助力全国文明城市创建贡献力量。



张家口市福彩中心志愿者开展净化城市街道服务活动

※ 宣传环境保护

河北福彩大力倡导健康、绿色、环保的生活方式，不断提升从业人员环保意识。2024 年，省福彩中心开展“低碳生活，绿色办公”专题教育培训，学习国家节能减排的政策、法规，并积极宣传节能降耗的重要意义，全面提升广大干部职工的节能环保意识，形成“人人倡导节能降耗，人人参与节能降耗”的良好氛围。

※ 倡导垃圾分类

为进一步提升从业人员的垃圾分类意识，河北福彩着力培养员工绿色低碳、文明健康的新风尚。2024 年，省福彩中心在办公室、会议室和公共区域，增设分类垃圾桶，并贴上相应的分类标识，要求单位职工做到垃圾分类投放，提高可回收物品的利用率，减少资源损耗。



厉行资源节约

※ 减少印刷能耗

河北福彩坚持绿色生产，要求彩票印制票据供应商在印制生产过程中减少能源消耗，切实落实节能减排政策。供应商在预制票据印制生产中，制定了生产过程原辅材料消耗控制程序、电能消耗考核制度、生产成本考核奖励制度等一系列控制制度，降低原材料和能源消耗；生产彩票的印刷机均使用了变频技术，仅此一项每年可节约电能 12%；此外，印刷厂房顶设有采光条，充分利用天然光线，节约照明电能。

※ 倡导绿色办公

河北福彩多维度推进环保实践，倡导绿色办公。2024 年，省福彩中心组织干部职工开展“节约一滴水、一度电，绿色环保可持续发展”的节能型单位创建活动，树立“节水节电 人人有责”的意识，严格使用节水型用水器具，做到“按需取水”，杜绝“长流水”；做到“随手关灯，人走灯灭”，杜绝“白昼灯”“长明灯”；倡导双面用纸，提高利用率；充分利用信息化手段，积极推进办公自动化；精简会议和各类活动。



※ 设备再生利用

河北福彩注重销售、运输等设备的回收再利用。不断对规章制度进行规范和完善，规范设备的使用和维护。同时对回收的设备进行拆解和筛选，二次被提炼回收，用于新的制造中，有效减少对资源的开采需求，减少资源浪费，兼顾社会价值和环保需求。

推进减排降污

1 绿色生产

构建绿色福彩生态圈，从采购、生产、销售到消费全生命周期实现绿色化。

2 绿色运输

通过优化运输环节实现节能降耗与环境污染最小化。提升产品周转效率，是交通领域响应“双碳”目标的关键实践。

3 绿色仓储

在仓储全流程中，通过合理布局、技术应用和流程优化，减少对环境的影响，降低货物损耗和运输成本。

4 绿色出行

倡导从业人员上下班、外出办公使用环保、低碳的交通方式。鼓励骑自行车、步行或搭乘电动车等绿色出行方式，以减少汽车尾气排放对环境的影响。

责任视点

公益福彩进社区 温暖零距离

做好社区服务，是“关键小事”，更是“民生大事”。2024 年，河北各级福彩机构通过一系列公益活动，把福彩公益理念传播到社区，将爱心服务送到社区，为构建和谐社区助力添彩。

宣传福彩公益

2024 年 3 月 30 日、4 月 13 日，石家庄市福彩中心先后走进长安区金谈固社区、白佛口社区，开展公益福彩进社区系列宣传活动。工作人员通过设置“公益福彩”展位、悬挂宣传海报、发放宣传册、现场解答等方式，向社区居民详细介绍福利彩票的发行宗旨、福彩公益金使用情况及开展的各种公益活动，让大家进一步了解福彩的公益属性。





传递福彩关爱

2024 年 10 月 11 日，衡水市福彩中心走进河西街道办事处站前社区，开展“公益福彩 情暖重阳”高龄老人慰问活动。中心工作人员和优秀网点代销者在社区工作人员的带领下走访了辖区内的 5 名高龄党员，为他们送去了米面等生活用品，传递了福彩的关爱与温暖。

诠释福彩温情

2024 年 2 月 1 日，三河市福彩中心工作人员到鼎盛东街道滨河西院社区为辖区居民送去“新年大礼包”，为他们送去祝福，同时也给小区的居民们提前拜早年。

福利彩票是取之于民，用之于民的公益事业，是引领公众奉献爱心、传播慈善的重要载体。河北福彩开展公益福彩进社区系列活动，拉近了福利彩票与社区居民之间的距离，增进了公众对福彩公益事业的了解。

未来展望

2025 年，正值“十四五”规划圆满收官与“十五五”蓝图谋篇布局的关键节点，河北福彩继续坚守公益初心、扛起社会责任，全力推动福彩事业在高质量发展轨道上笃定前行，为民生改善与社会进步注入持久公益动能。

坚持党的全面领导，是福彩事业履行社会责任的根本政治保证。河北福彩将始终坚持以党的全面领导为根本保证，聚焦事业发展新形势新要求，促进党建与业务更深层次、更高水平有机融合，确保福彩事业发展正确政治方向。

深耕市场服务效能，是福彩事业践行社会责任的重要路径。河北福彩将提高渠道辐射范围和服务能力，探索多业态合作、异业合作模式融合共进，扩大渠道触达面，深化跨界合作，扩大购彩群体，稳定市场规模。

厚植公益品牌根基，是福彩事业彰显社会责任的核心载体。河北福彩将牢记国家公益彩票定位，整合资源，发掘典型故事，加强福彩公益品牌形象宣传，助力营造“人人可公益、处处献爱心”的社会氛围，提升福利彩票社会公信力。

筑牢责任发展防线，是福彩事业可持续履行社会责任的底线要求。河北福彩将树牢责任彩票理念，促进责任彩票与销售业务深度融合，自觉担负起福利彩票的法定责任、自律责任和生态责任，规范售彩行为，大力倡导理性购彩，建立健康和谐的购彩环境。



附 录 关键绩效

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工守法合规培训次数	次	1	1	1
员工守法合规培训投入	万元	10	22.29	35.72
员工守法合规人均培训时间	小时	5	25	25
员工反腐败培训次数	次	6	7	7
员工反腐倡廉人均培训投入	万元	0	0	0
员工反腐倡廉人均培训时间	小时	0.69	0.7	0.7
员工责任彩票专题培训次数	次	无相关数据	1	1
员工责任彩票专题人均培训投入	万元	无相关数据	0.04	0.04
员工责任彩票专题人均培训时间	小时	无相关数据	0.04	0.05
吸纳就业人数	人	18748	18906	13829
彩票年度销售额	亿元	48.18	59.99	64.01
彩票销售额年度增长比率	%	2.94	24.52	6.7
彩票累计销售额	亿元	886.68	946.68	1010.68
代征偶然所得税金额	亿元	1.08	1.34	1.23
累计代征偶然所得税金额	亿元	16.22	17.56	18.79
年度公益金筹集金额	亿元	15.83	19.24	20.48
累计公益金筹集金额	亿元	272.24	291	311.96
年度公益金投放额度（省本级）	亿元	3.72	3.75	3.97
年度公益金投放比率（省本级）	%	100	100	100
年度公益金存量额度（省本级）	亿元	0	0	0
年度注入全国社会保障基金的公益金金额	亿元	4.75	5.69	6.14
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	36.84	37.52	37.52
经济合同履约率	%	100	100	100
环保投入	万元	6.3	6.2	6.1
视频会议次数	次	7	10	16
新产品销售数量	个	19	30	23
新产品销售额	亿元	3.15	5.73	4.46
研发人员数量	人	3	3	3
实体店数量	个	9349	9566	9493
年度解答购彩者咨询次数	次	1309	2286	2393
彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	44	46	45
彩票知识宣传与教育活动受益人数	人	9438	9625	9721
社会工作专业服务次数	次	13	21	23
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
理性购彩教育讲座次数	次	44	45	45

（续表）

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
理性购彩教育讲座参与人数	人	9438	9625	9721
理性购彩教育宣传手册发放数量	份	10000	19000	50000
员工总数	人	84	79	80
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	4.8	5.06	5
少数民族或其他种族员工比例	%	3.6	2.5	2.5
员工中共党员的比例	%	45.23	46.83	48.75
残疾人雇佣人数	人	1	1	1
残疾人雇佣率	%	1.2	1.2	1.2
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人	51	79	80
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	60.71	100	100
员工培训资金投入	万元	11.48	22.29	35.72
员工人均培训时间	小时	0.69	25	25
员工人均培训费用	元	2250	2821.51	4465.78
市场管理员数量	人	121	168	182
销售人员人数	人	12200	14300	13200
销售人员接受培训人数	人	32100	46500	39600
销售人员人均培训时长	小时	6	9	9
销售人员人均培训费用	元	26	26	26
销售人员接受责任彩票专题培训人数	人次	32100	46500	39600
销售人员人均接受责任彩票专题培训时长	小时	6	9	9
销售人员人均接受责任彩票专题培训费用	元	26	26	26
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	16	23	20
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	27040	3400	3215
员工志愿者活动人数	人	659	157	150
员工志愿活动时间	小时	4613	330	301
培训资金投入	万元	11.48	22.29	35.72
市场管理员参加培训数量	人	因疫情未开展	168	182
市场管理员人均培训时间	小时	因疫情未开展	6	9
接受培训市场管理员人数占市场管理员总数的比例	%	因疫情未开展	100	100
销售网点满意度	%	97.63	99.51	96.65
代销合同履约率	%	100	100	100

指标索引

目录		福利彩票社会责任报告指标体系	页码
报告规范		RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	1
卷首语		RP2.1、RP2.2	4
关于中国福利彩票		RP3.1	6
关于河北福利彩票	组织简介	RP3.1	8
	组织架构	RP4.1	8
	2024 责任数字	RP4.2	9
	2024 责任荣誉	RP4.3	11
	2024 责任大事记	RP4.1	12
责任专题1：亲历公益实践 见证向善力量		P3.4	14
责任专题2：积极践行“福彩+” 推动多业态深度融合		LL3.4	16
01 稳健前行 夯实责任之基	坚持党建引领	EM1.7	20
	强化守法合规	OG1.1、OG1.2、OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6	22
	践行公益使命	GO2.1、GO2.4、GO2.5、GO2.7、P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6、GO3.1、GO3.2	24
	责任视点：一站一亮点 福彩焕新颜	LL3.6	33
02 诚心善行 恪守责任之本	落实责任管理	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM4.2、RM4.3、RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5、RM6.1、RM6.2、RM6.3、RP1.5	36
	保障安全运行	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.5、LL4.6、LL4.7、LL4.8	44
	引导理性购彩	PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI1.6、PI2.1、PI2.3、PI2.5、PI2.7	47
	坚持公开透明	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2、P3.3、P3.4、P3.5、P3.6	50
	责任视点：一刮一世界 一乐一担当 ——刮刮乐让责任文化更接地气	LL2.7	54
03 实干笃行 彰显责任之光	提供优质产品	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8	58
	创新营销宣传	LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.4、LL2.5、LL2.6、LL2.7	60
	加强渠道建设	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	62
	提升购彩服务	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.7、LL5.8、LL5.11、LL5.12、LL5.13	64
	责任视点： 打造“爱心驿站” 构筑暖心港湾	LL5.13	68
04 携手共行 铺就责任之路	重视人才队伍	EM1.1、EM1.3、EM1.4、EM1.5、EM1.8、EM1.9、EM1.11、EM2.1、EM2.3、EM2.4、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8	72
	助力社区繁荣	S1.1、S1.2、S1.3、S1.4、S2.1、S2.2、S3.1、S3.2、S3.3	78
	助推协同发展	LI1.1、LI1.2、LI1.3、LI1.4、LV2.1、LV2.2、LV2.3、LV2.4、LI3.1、LI3.2、LI3.3、VC1.1、VC1.2、VC1.4、VC1.5、VC1.6	82
	促进绿色低碳	E1.1、E1.2、E1.4、E1.5、E1.6、E2.1、E2.2、E2.3、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4	86
	责任视点： 公益福彩进社区 温暖零距离	S2.1、S3.1	89
未来展望		RA1.1	90
附录	关键绩效	PI1.5、LL5.6、LL5.10、PI1.5、EM1.2、EM1.6、EM1.10、EM2.2、EM2.9、GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO1.7、GO2.1、GO2.2、S2.3、VC1.3、E1.3、RA1.2	92
	指标索引	RA1.4	94
	意见反馈	RA1.5	95
	报告评价	RA1.3	96

意见反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您阅读《河北省福利彩票责任彩票报告（2024 年）》，为了持续改进河北省福利彩票社会责任工作及责任彩票报告编写工作，进一步提升履行责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《河北省福利彩票责任彩票报告（2024 年）》编制组

2025 年 7 月

意见反馈表：

◆选择性问题：（请在相应位置打“√”）

1、请您评价本报告反映河北福彩对经济、社会、环境的重大影响程度：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2、请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3、请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4、请您评价本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5、请您对《河北省福利彩票责任彩票报告（2024 年）》进行综合性评价：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

◆开放性问题：

1、您对河北福彩责任彩票工作有哪些建议？

_____

2、您认为本报告存在哪些不足之处？

_____

3、您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

_____

4、您认为本报告还需要增加披露哪些责任彩票信息？

_____

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！填写完毕后您可裁剪本表，通过以下联系方式邮寄给我们。

河北省福利彩票发行管理中心

地址：河北省石家庄市新华区翔翼路 69 号

邮编：050070

电话：0311-66851000

报告评价

河北省福利彩票发行管理中心坚持发布年度责任彩票报告，展现了履责和担当。《河北省福利彩票责任彩票报告（2024 年）》（以下简称《报告》）是河北省福利彩票发行管理中心编制发布的第十份年度责任彩票报告，直观详实地展现了 2024 年河北省发行销售福利彩票的社会效益和公益成果。

《报告》立足福利彩票行业特色，从党建引领、责任管理、业务运营和社会发展等方面入手，披露了组织治理、安全运行、产品管理、渠道建设、业务公开、公益金筹集与使用、队伍责任、行业发展、社区服务和环境治理等核心议题，内容完整。

《报告》整体脉络以“行”动绘制“责任”发展新篇章，从“稳健前行 夯实责任之基、诚心善行 恪守责任之本、实干笃行 彰显责任之光、携手共行 铺就责任之路”四方面，彰显 2024 年河北福彩的责任与担当。专题聚焦上，设置见证公益金项目、拓展销售新渠道两大专题，凸显本省福彩责任履行之特色；设计理念上，突显地域传统文化风格，各篇章跨页设计更显大气美观；表达形式上，各栏目设置责任视点特色版块，展现年度优秀履责实践；互动交流上，引入典型案例、设置科普环节、嵌入二维码实现信息延伸，扩大传播效果。《报告》既有一定的创新性，又有较强的可读性。

综合来看，《河北省福利彩票责任彩票报告（2024 年）》议题突出，内容全面，结构清晰，全面展示了河北福彩系统在 2024 年推进责任彩票工作的实践与成效，向公众提交了一份充满诚意的“责任答卷”。

河北日报报业集团

2025 年 7 月



河北省福利彩票发行管理中心

地址：石家庄市新华区翔翼路69 号

电话：0311-66851000

网址：www.yzfcw.com

邮编：050070