

## 一笔福彩公益金的民生答卷 ——从老年服务中心到智慧养老社区

在河北邯郸，一栋建成近二十年、建筑面积约3000平方米的综合服务大楼，通过“智慧康养”升级改造，从传统老年活动中心升级为现代化智慧养老社区。社区食堂、便民理发、医疗问诊、健身娱乐、智慧康养等功能板块一应俱全，自今年3月正式运营以来，已成为周边老年人“离不开的幸福港湾”。

这不仅是社区服务功能升级的样本，更是一本福彩公益金跨越多年、持续书写民生温暖的厚重答卷。它见证了福利彩票“取之于民、用之于民”的公益承诺，更以“政府引领方向、市场助力运营、社会广泛参与”的协同共建模式，为福彩公益金高效使用、养老服务提质增效探索了新路径。

### 一笔公益金 筑就民生幸福巢

时间回溯到十多年前。彼时，为解决城区老年人缺乏规范、固定活动场所的问题，邯郸市决定为老年人打造一处集中的活动中心。建设资金从何而来？福利彩票公益金进入了决策者的视野。

作为国家特许发行的公益彩票，福利彩票自诞生之日起，肩负着“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，而“扶老”位列其首。最终，这栋由福利彩票公益金全额投资建成的大楼，被作为邯郸市老年服务中心投入使用。那些年里，这里承载了无数老年人的欢笑与记忆，棋牌室里终日热闹，走廊里评书声不绝于耳。福彩公益金的价值，变得具体可感——是一砖一瓦的真实存在，是风雨无阻的安稳陪伴。

### 一方老阵地 智慧升级解民忧

时代在变，老年人的需求也在变——从“有个能活动的地方”到“吃饭、

看病、理发、康养一站式解决”，服务内容不断丰富，模式也必须与时俱进。

在邯郸市委、市政府主导、市民政局推动下，这栋大楼迎来了全面升级。依托其得天独厚的区位优势：地处市中心、交通便利、周边老年人口密集。政府通过整合资源，引入专业运营公司，将其改造为智慧社区养老服务中心，同时全力推进智慧养老、助餐便民、适老化改造等民生举措，让老年市民的“银发”生活更加舒适、安心。

72岁的王大爷是这里最早的常客，也是最忠实的“粉丝”。他至今记得十多年前大楼刚建成时的兴奋：“终于有个下棋不淋雨的地方了。”如今，他吃着营养可口的老年餐，享受着贴心的医疗照护。“没想到，这栋楼跟着我一起老了，又跟着我一起变‘潮’了。”王大爷拍拍楼梯扶手，感慨地说。

像王大爷这样的老人还有很多。68岁的李师傅隔三岔五就来社区食堂：“两荤一素一碗汤，十来块钱，比在家吃还实惠。”75岁的张阿姨最满意医疗问诊室：“量血压几分钟完事，上回血压高了，人家马上建档通知了闺女。”朴素的言语背后，是福彩公益金最扎实的回响。

### 一本民生账 激活发展新动能

衡量一个公益项目的标准有两个：老百姓认不认，时间站不站得住。如今，智慧数据平台上线，通过智能终端实时掌握老人健康状况，搭建24小时智慧守护系统；社区食堂开张，健康膳食、荤素搭配，约十来块钱；便民理发、医疗问诊一就到位。这些看似琐碎的日常需求，恰恰是老年人最频繁接触，也最离不开的服务内容。

从财政效率看，这是“盘活存量”；



走进邯郸市智慧社区养老服务中心。

从民生服务看，这是“阵地前移”；从公益金使用成效看，这是“一投多用、长期受益”。据初步测算，智慧社区养老服务中心项目相比新建同等规模、同等地段的项目，前期投入可节约近三分之二，建设周期也大幅缩短。

升级后，该养老服务中心从单一活动场所拓展为集助餐、助医、助娱于一体的综合服务中心，日均服务人次明显增长。智慧社区养老服务中心提供几十项居家养老服务，包括上门探视、琐事帮办、送餐到家、中重度失能老人专业护理等；同时涵盖“九助服务”（助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急、助购、助游、助乐）、家政服务、健康管理及睡眠改善、疼痛调理等专项服务。

从传统老年服务中心迈向智慧养老社区，邯郸市智慧社区养老服务中

心项目为福彩公益金的高效利用提供了有益借鉴：一是新建项目“补短板”，重点投向设施薄弱区域；二是存量阵地“促升级”，让老资源焕发新活力；三是资金使用“亮实账”，让群众清楚每一分钱去了哪里、做了什么、产生了什么效益。

民生无小事，枝叶总关情。养老服务，关乎百姓冷暖，映照初心底色。从十多年前的一笔公益金投入，到今天一座智慧养老社区的蓬勃运转，从社区食堂的烟火气到机构养老的专业守护，邯郸这场跨越时光的民生接力，让公益金从“数字”变成了“温度”，从“一次性投入”走向了“可持续受益”。这，正是福彩公益金以初心为笔，向时代和人民交出的一份有温度、有力度、有厚度的民生答卷。

(刘书君 苑华琳)

## 新闻速览

### 邢台福彩 召开优秀销售网点座谈会

近日，邢台福彩召开优秀销售网点座谈会，表彰先进典型、树立行业标杆，优秀销售网点代表、邢台福彩工作人员

公益影响力持续提升；同时，感谢长期扎根一线、默默耕耘的基层从业者，齐心协力推动福彩公益事业的高质量发展。

会上，邢台福彩对2025年度表现突出的优秀销售网点进行了表彰，肯定各网点在合规经营、优质服务、践行公益、规范管理等方面取得的成绩。同时，要求各销售网点严格对照安全检查清单，聚焦消防安全、场所安全及合规经营等重点环节，全面排查、及时整改隐患，确保销售场所安全运营，为邢台福彩事业持续健康发展筑牢安全防线。

邢台福彩相关负责人表示，邢台福彩始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，不断深耕公益领域，

现场氛围热烈，优秀网点代表踊跃发言，分享日常经营经验做法，互学互鉴、取长补短，凝聚发展共识。大家纷纷表示，将以此次座谈为契机，把荣誉化为动力，坚守公益初心，严守合规经营与安全生产底线，用心做好服务，积极传递福彩公益温度。

下一步，邢台福彩将进一步发挥先进模范带头作用，营造“比学赶超”的良好氛围，携手全体一线从业者共同推动福彩事业规范、健康、稳步发展，助力社会公益事业持续向好。

(李丽玲)



邢台市福彩优秀销售网点座谈会现场。

## 刮出假日好心情 理性购彩享快乐

### 衡水福彩开展即开票主题活动

五一节日期间，衡水福彩开展“刮出假日好心情、理性购彩享快乐”主题即开票宣传活动，为衡水市民送上节日祝福与好运，同时传递福彩公益理念，擦亮福彩公益品牌。

本次活动采取线下多点联动的形式，聚焦市民假日消费休闲场景，走进衡水市区怡然城、爱琴海、万达广场三大商业综合体，同时落地冀州老街特色销售点位，打造全场景、沉浸式福彩公益宣传阵地。活动现场氛围热烈，众多市民驻足参与，体验即开票彩票乐趣，让福彩公益文化深度融入市民假期生活。

活动期间，衡水福彩同步开展答题互动活动，为参与活动的市民送上福彩定制礼品，感谢大家长期以来对福彩公益事业的支持。同时，工作人员现场讲解福彩公益金在扶老、助残、救孤、济困等方面所做的贡献，进一步增进大家对福彩公益属性的了解。此外，各活动点位及衡水市各福彩销售网点同步张贴宣传海报，醒目标注“快乐购彩，理性投注”“未成年人不得购彩”等提示语，普及理性购彩知识，引导购彩者树立健康购彩观念。

此次活动既为市民送上节日福利与休闲乐趣，更有效传播了福彩公益内涵与责任购彩理念，取得良好社会效果。下一步，衡水福彩将继续坚守公益初心，持续开展各类公益活动，深耕责任彩票建设，让更多惠民举措传递公益温暖，助力公益事业持续发展。

(刘晓)



购彩者展示活动中奖礼品。

## 用诚信与爱心 温暖一方天地

### ——记邢台市13190242号福彩销售网点代销者刘昕诺

### 福彩“她”力量

她以公益初心引路，用诚信服务待人，把购彩者处成家人。十余载初心不改、默默坚守，于方寸彩票间传递公益温暖，在平凡岗位上书写不凡人生。

在邢台市信都区公园东街附近，有一家开了十多年的福彩销售网点——13190242号。它不算大，但干净整洁。周边的居民、上班族来来往往，很多人早已习惯了走进这里，买一张彩票，聊几句家常，甚至只是坐下来喝杯水、歇歇脚。代销者刘昕诺用诚信与爱心温暖这一方小天地。

### 初心如炬 与公益同行

刘昕诺与福彩的缘分，始于一份朴素的初心。“最早是被福彩的公益属性吸引的。”她笑着说。那时候她觉得，这份工作既能服务大众，又能为公益事业出一份力。十多年过去了，当年的行业新手如今已是“行家里手”。

说起入行的初衷，她眼里依然闪着光：“福彩公益金取之于民、用之于民，每一张彩票背后都汇聚着公益金，用在扶老、助残、救孤、济困这些实实在在的地方。我做的虽然是一线的销售工作，但也是公益链条上的一环。”她不只是嘴上说，更落在行动上：平日里配合邢台福彩张贴公益宣传海报，自己积极参与社区慰问老人、爱心帮扶等公益活动。“用实际行动传递福彩温暖，这是我觉得最有价值的事情。”

### 诚信立身 以服务暖心

在刘昕诺看来，“诚信是根基，服务是核心，公益是初心。”这是她多年总结的经营心得，也是每天践行的准则。店内长期备好饮用水，提供歇脚的小空间，开奖信息和号码

分布图及时更新，干干净净、一目了然。在专业服务上，她不断提升专业能力，主动讲解玩法，耐心提醒理性购彩，从不诱导、从不夸大，让购彩者买得明白、买得放心。

靠诚信和专业赢得信任，刘昕诺与许多购彩者处成了家人。“有一位老购彩者李先生，来店里五六年了。购彩者孩子结婚需要帮忙，会喊我过去，大家相处得像跟亲人一样。”每逢节假日，她都会用心编辑节日祝福信息，发给每一位购彩者。同时，她严守底线：在店内醒目位置张贴“禁止向未成年人售彩”标识，遇到疑似未成年人主动核实年龄、耐心引导。“保护未成年人就是保护未来，这个责任必须扛起来。”她说道。

### 微光成炬 传福彩温情

经营销售网点十几年，刘昕诺有过很多暖心瞬间，最让她难忘的是一位购彩者中奖后的举动。“有位购彩者中了奖，主动拿出部分奖金，给社区老人买了慰问品。”她说，听到这件事的时候心里特别感动。“购彩者了解到福彩的公益属性，正好中了奖，就想着拿出一笔钱买点东西送去。这让我真切感受到，福彩的爱心在传递。”这件事也让她更加坚定：自己经营的不仅是一个销售网点，更是一个传递温暖的小窗口。

谈到未来，刘昕诺的规划清晰而朴实：“我想把网点打造成更有温度、更负责任的福彩销售网点。”她说，这份工作越做越有感情，“为福彩公益事业贡献更多力量，不是我一个人能做到的，但如果每个网点、每个代销者都用心去做，这份温暖就能汇聚成很大的力量。”

十多年来，一家小店，一方天地。刘昕诺用诚信、耐心和爱心，守住了福彩人的职业操守，也守住了购彩者的一份信任。在她身上，我们看到了福彩“她力量”最真实的模样——不张扬，却坚韧；不喧嚣，却温暖；日复一日，把平凡的事情做成了不平凡的坚持。

(苑华琳 李洋)

## 福彩悦读

### 如果彩票会说话

我是一张小小的福利彩票，带着大家对生活的美好期待而来。您可知道吗？我也有害怕的事。今天，我想和您说说心里话。

### 我害怕您“轻信网络购彩”

那些来路不明的链接、陌生APP，披着“高收益”“稳赚不赔”的外衣，用假平台骗您充值，用假号码让您空欢喜，最终让您钱财受损、求助无门。

请记住：我国目前禁止利用互联网销售彩票。为了您的权益，请到持有真实、有效代销证的福彩销售网点购买彩票。

### 我害怕您“大额投注”

有人把生活费全花在我身上，有人借钱购买，有人想着“翻本”越买越多。您可知道吗？我从来不是暴富的捷径，而是生活里的小确幸。

我更希望您：小额购买，不赌身家；量力而行，理性购彩。

### 我害怕您“沉迷购彩，失去理智”

有人沉迷其中，废寝忘食。您可知道吗？生活中有太多比中奖更重要的事——抽出时间陪伴家人，计划一场

说走就走的旅行，安排一次朋友间的相聚。

如果有一天，我成了您的“心事”，请停下来，和我保持一点距离。我最大的愿望，是成为您休闲娱乐的一种方式，而不是负担。

### 我害怕您“盲目跟风”

看见别人中奖就眼红心跳，跟风大额购买，听说“内部消息”就冲动追加。可彩票本是概率游戏，中奖没有规律，更没有“内幕”。

希望您：别被情绪左右，别因攀比迷失，不要盲目跟风，保持一颗平常心。

### 我还害怕“未成年人购彩和兑奖”

如果您是小朋友，或看到身边有小朋友，请一定告诉他们：未成年人不要购买彩票和兑奖。

孩子们的世界，不应该有我这份“成年人的小确幸”。如果有人劝您“试试手气”，请勇敢说“不”——真正的成长，是能对自己负责。

最后，我想告诉您：我，是生活的一份小惊喜；是汇聚点滴善意而成的公益微光，是去帮助更多需要帮助的人。

请善待自己，理性待我。健康购彩，快乐生活。  
(来源：中国福彩)

河北省福利彩票发行管理中心

0311-66851000

河北省石家庄市泰华街126号(兑奖地址)  
河北省石家庄市翔翼路69号(办公地址)



中国福利彩票开奖场所及信息发布渠道

中国福利彩票发行管理中心开奖  
演播大厅(双色球、七乐彩、3D、  
快乐8,以中国福利网公布的信息  
为准)

▶中国福彩网、抖音(中国福彩官方账号)  
视频号(福彩开奖官方账号)  
▶每日21:15 双色球、七乐彩、3D开奖直播  
▶每日21:30 快乐8开奖直播

▶中央宣传部电影卫星频道(中央  
电视台六套)  
▶每周一至周五21:55 每周日22:15  
播出双色球、七乐彩、3D开奖信息

河北省福利彩票开奖场所及开奖信息发布渠道

河北省石家庄市建华南大街100号河北广播电视台70演播室(20选5、排列7、排列5)  
▶燕赵福彩网、河北福彩官方微信、河北广播电视台都市频道  
▶每日21:40(好运伴您行)栏目播出