

张家口福彩对销售网点进行星级评定

为进一步提升福利彩票销售服务质量,规范销售场所管理,张家口市福利彩票发行管理中心于2024年12月24日至30日,在全市范围内组织开展了2024年度福彩销售网点星级评定。此次评定旨在通过科学、公正的评估

体系,激励销售网点提升服务水平,为购彩者提供更加优质、便捷的购彩环境。

为确保销售网点星级评定工作的顺利进行,张家口市福利彩票发行管理中心成立了五个评定工作组,每组

由市中心领导担任组长,市场部、即开部等相关业务部门工作人员及市场管理员作为组员。各工作组严格按照《福利彩票销售网点星级评定管理办法》执行评定任务,深入每一个销售网点,仔细评估内容,确保评定过程公平、公正、公开。

星级评定涵盖了销售业绩、销售场所规范、销售运营情况以及特别评定内容四个重要部分。销售业绩主要考察销售网点的电脑票年销量、即开票年销量等关键指标;销售场所规范则关注销售网点的形象建设、设施配备、场所规模等;销售运营情况包括销售网点的店内布置、环境卫生、运营规范等;特别评定内容则针对销售网点的社会责任、特殊贡献等方面进行综合考量。

根据评定结果,所有销售场所被划分为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级和达标六个等级。五星级销售网点作为最高等级,将享有更多的政策支持和资源倾斜,包括优先参与各类促销活动、获得更多的培训机会等。而不达标的销售网点则需进行整改,并在规定时间内整改完毕。

在星级评定工作的同时,工作小组还对全市福彩销售网点的安全生产隐

患问题进行了全面排查。检查内容涵盖场所安全、灭火器配备情况、用火用电安全以及日常管理等方面。对于存在安全隐患的销售网点,工作小组现场提出整改意见,并要求其在七日内完成整改。这一举措有效提升了销售网点的安全生产水平,为彩民提供了更加安全、放心的购彩环境。

此外,为了更好地掌握销售网点销售人员信息,工作小组还对销售网点销售人员的信息进行了备案登记。要求各销售网点如有销售人员更换,必须及时向市中心报备,否则将不能进行销售。这一措施有助于市中心及时掌握销售网点销售人员的动态,确保了福彩销售队伍的稳定性和专业性,加强对销售人员的培训和管理,提升整体服务水平。

此次张家口市福彩中心的星级评定工作通过规范管理和安全保障双管齐下,提升了销售网点的整体形象和服务质量,还激发了销售网点提升服务质量的积极性,这是市中心对销售网点精细化管理的重要体现。未来,张家口市福彩中心将继续加强对销售网点的监管和支持力度,推动福利彩票事业健康、持续发展。

(陶丽霞)



张家口市福彩中心开展销售网点星级评定。

陶丽霞 摄

新闻速览

衡水福彩 举办即开票销售技能培训

2024年12月24日,为提升衡水地区即开票的销售业绩,增强销售人员的专业技能,衡水市福彩中心组织开展了即开票销售技能培训。

此次培训线上和线下同时开展,由衡水市福彩中心讲师李占稳为大家进行培训。为了让全市500多个彩票站都能看到培训内容,还利用衡水福彩公众号进行直播。

李占稳也是衡水福彩中心的一名优秀市场管理员,她从即开票发展历史、即开票介绍、即开票销售技巧分析、即开票销售未来展望四个方面进行了详细的讲解。

培训中,李占稳通过真实案例进行分析,在销售技巧方面对网点业主及销售员们提出了以下几点建议。一是深入了解每款即开票,挖掘独特性。二是掌握销售技巧,提升顾客体验。三是沟通技巧是销售的关键。销售人员要用热情、专业且亲和的态度迎接顾客,通过主动问

问、耐心倾听来了解彩民的购彩习惯和需求。对于新顾客,采用简洁明了的方式介绍即开票的玩法和中奖示例,消除他们的陌生感;针对老顾客,则根据其过往偏好推荐新上市或适合他们的彩票品种。四是创新营销方式,拓展销售渠道。在当今数字化时代,单纯的线下销售已不足以满足市场需求。培训中提出了线上线下融合的营销思路,线上利用社交媒体平台,定期发布即开票中奖信息、玩法介绍视频、彩民中奖故事等内容,吸引潜在顾客的关注,同时开展线下互动活动,如利用盲盒、抽奖、猜谜等,参与者有机会获得小额即开票或购彩优惠券,激发他们的参与热情与购买欲望。

通过这次全面而深入的即开票销售技能培训,前来参加培训的代售者纷纷表示,通过培训犹如掌握了开启销售宝藏的钥匙。他们将以更加专业的姿态、创新的思维和热情的服务,迎接每一位购彩者。

(刘晓)



衡水福彩开展即开票销售技能培训。

刘晓 摄

用心经营 用情传递 用爱抵达

——记沧州市13170346号福彩销售网点代销者刘辉

网点之星

他的销售网点成为全市首个爱心救助驿站,他成为全市福彩系统年度“最具爱心福彩代销者”——他就是沧州市新华区13170346号福彩销售网点代销者刘辉。

刘辉依靠自己的人品和热情的服务赢得了购彩者的信赖。随着福彩经营逐渐步入正轨,刘辉心里萌生参与公益活动的想法,他说,希望用真情传递温暖,用爱心帮扶那些需要帮助的人。

坚守方能成正果

不经一番寒彻骨,怎得梅花扑鼻香。回忆创业历程的艰辛与坎坷,刘辉至今历历在目。

他曾经在建筑工地做过小工、卖过水果,还开过饭馆,他与彩票结缘,还得从建筑工地打工时说起。“那时每逢月底发了工资,第一件事就是到附近的福利彩票网点买彩票。”刘辉说,“那个时候买的不仅仅是彩票,还是一种希望和梦想。”就这样,刘辉与福彩结下了不解之缘。

一次,刘辉经过沧州市福彩中心,咨询开办福彩销售网点的政策和流程。2015年9月,刘辉开办的福彩网点获得批准。

终于有了自己的彩票销售网点,刘辉心里很高兴,但是在高兴之余,新的问题又接踵而来。他的网点在沧州市白洒厂东侧,偏离市区,通信网络不通,网点开张了,却无人问津。

开张头三个月,网点门口看不到一个人,每个月还要支付门店租金。刘辉沉不住气了,他四处问路取经。很多同

行告诉他,他的经历大家都曾经历过,如今的红火离不开两个字“坚守”,刘辉回去后稳下心。那时,正赶上“快3”游戏上市营销的尾巴。他抓住这一时机,向出入酒厂的人做起彩票宣传。就这样,刘辉的福彩经营从不温不火到逐渐热起来。

服务好是最好的招牌

古道热肠,待人诚恳、友善,许多购彩者都这样评价刘辉。这些年,他的彩票经营走上持续健康发展的快车道,销量在沧州处于前茅。

刘辉的店面有六十多平方米,整洁、规范、有序,设置了购彩区、休闲区。他介绍,内强素质,外树形象很重要,这也是多年来自己秉承的经营理念。“卖啥吆喝啥。”他说,“卖彩票就得专业务、精服务、重细节。”刘辉十分注重彩票业务的学习与钻研。沧州市福彩中心每次组织营销培训,他从不缺席。就连外出旅游,也总要到景点附近的福彩销售网点和销售员聊上几句,买上几注彩票。他通过不断地交流,学到了一些难得的经验。

刘辉把购彩者视为“座上宾”,网点休闲区摆上了时令水果,茶水散发着清香,为大家提供了这样一个绝佳的休憩交流场所。购彩者选购完彩票后,就在这里畅谈交流,销售网点每天都是人山人海,很是热闹。刘辉总能和购彩者成为朋友,和大家打成一片。就这样,“客带客”带火了他的销售网点。

刘辉心里有一本“账”,来他这儿的购彩者的年龄、爱好都被他记在心里。说起刘辉,购彩者王先生说,前不久来买彩票,没想到竟在这里过了个不同寻常的生日。王先生是外地人,也是刘辉的老顾客。“我自己的生日从来不记得。”王

先生说,“我和刘辉同龄,一次无意说起了自己的生日,竟被刘辉记住了,为我点起生日蜡烛的那一刻,我流泪了。从那我就认准了,刘辉这个朋友值得交!”

当好公益擎旗人

多年来,福彩让刘辉的生活发生了改变,他始终心怀感恩,总想着为那些需要帮助的人做些事情。

今年高考成绩公布后,刘辉及时和沧州市福彩中心工作人员取得联系,并提出自己要资助困难学生家庭的意愿。工作人员根据刘辉的意愿,为他筛选出困难家庭学生。2024年8月底的那几天,由于妻子要照顾生病的岳母,无法照管网点。刘辉索性关门歇业,他和

沧州市中心工作人员从南皮、东光、泊头、沧县连续跑了两天,为那些困难家庭的孩子送去助学金。

当得知往届受助大学生江海(化名)的家庭境况后,刘辉主动上门送上1000元,并在市区同行中发出联手帮扶资助江海完成四年大学学业的倡议,得到十多位爱心代销者的响应。

从爱出发,用心经营,用情传递,用爱抵达,刘辉成为沧州福彩公益活动的擎旗人。在未来的公益之路上,他将用真情打动真心,用爱心传递温暖,感染和带动一线福彩人都成为爱心火炬手,照亮福彩公益事业的未来。

(肖立国)



刘辉(右)为购彩者打印彩票。

肖立国 摄

秦皇岛市民政局领导走访福彩销售网点

2024年12月31日,秦皇岛市民政局副局长鲍成超在秦皇岛市福彩中心主任李健超的陪同下,与中心工作人员一同走访了部分福彩销售网点,为一线销售人员送上慰问品以及福彩的关怀。

每到一处,鲍成超都与销售员亲切交流,详细询问经营及生活情况,同时对一线销售人员致以节日的问候,感谢他们的辛勤付出,并鼓励他们以更加饱满的精神状态,全身心投入2025年的福彩销售工作中,为购彩者提供更加优质的服务。

在走访过程中,鲍成超对销售网点的安全生产工作进行了检查指导。他强调,销售网点要增强责任意识,确保业务的合法合规。他还特别指出,销售网点要严格落实禁止未成年人购彩和兑奖的规定。

销售员们对秦皇岛市民政局和福彩中心的慰问表示感谢,表示在新的一年里,一定会以更加振奋的精神和昂扬的姿态,提升购彩服务,为公益福彩事业发展作出更大贡献。

(刘慧峰)



福彩销售人员向民政局工作人员介绍经营情况。

马银良 摄

承德福彩 开展迎新年送温暖活动

2024年12月30日,承德市福彩中心开展了“为福添彩福迎新年”活动,向环卫工人和公交车司机送上一份新年大礼包,并额外为20名优秀职工准备了特殊的新年礼物,让他们在寒冬之际感受到关怀和温暖。

当天下午,一箱箱装有新年挂历、对联、烧水壶、纸抽的新年大礼包被送到了承德公交集团和北控城市服务承德有限公司。承德市福彩中心的工作人员向职工代表送上了新年大礼包。接过这些实用好物,公交车司机张师傅心里暖洋洋的,“快过春节了,这礼物真贴心。”在北控城市服务承德有限公司的一处环卫站点,李阿姨

也收到了这份特别的礼物,她笑着说:“我们起早贪黑,虽然累点,但很值得。年年都能收到礼包,真的很感激,我们会继续把城市打扫得干干净净。”

作为社会公益力量的重要组成部分,福利彩票自诞生之日起,就与社会福利事业紧密联系在一起。截至目前,“为福添彩福迎新年”活动共计送出新年大礼包1.8万余份。另据了解,2024年,承德市福彩中心还筹建了“福彩公益驿站”,为环卫工人等户外工作者提供了一处“累能歇脚、渴能喝水”的服务场所,用实际行动为广大一线户外工作者提供暖心帮助。

(祝建平)



承德市福彩中心开展“为福添彩福迎新年”活动。祝建平 摄

河北省福利彩票发行管理中心

0311-66851000

河北省石家庄市泰华街126号(兑奖地址)
河北省石家庄市翔翼路69号(办公地址)



中国福利彩票开奖场所及信息发布渠道

中国福利彩票发行管理中心开奖演播大厅(双色球、七乐彩、3D、快乐8,以中国福彩网公布的信息为准)

中国福彩网、抖音(中国福彩官方账号)视频号(福彩开奖官方账号)
每日21:15 双色球、七乐彩、3D开奖直播
每日21:30 快乐8开奖直播

中央电视台财经频道(中央电视台二套)
每周一至周五21:55 每周日22:15 播出双色球、七乐彩、3D开奖信息

河北省福利彩票开奖场所及开奖信息发布渠道

河北省石家庄市建华南大街100号河北广播电视台70演播室(20选5、排列7、排列5)
燕赵福彩网、河北福彩官方微信、河北广播电视台都市频道
每日21:40《好运伴你好》栏目播出