



## 报告说明

### 报告承诺

河北省福利彩票发行管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

### 报告范围

本报告的时间跨度是 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

### 编写标准

本报告撰写参照《中国福利彩票社会责任报告指标体系》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CCR3.0)》社会责任通用指标、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标(GRI.G4)、ISO26000 社会责任国家标准。其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

### 组织范围

报告覆盖河北省福利彩票发行管理中心及河北省各设区市、各扩权县(市)福利彩票中心，为便于表述，在报告表述中使用“河北福彩”“省中心”“中心”“河北省福彩中心”“省福彩中心”“市中心”“县(市)中心”等称谓。

### 数据说明

本报告所有数据均来自相关统计报告和正式文件。

### 报告发布

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北省福利彩票发行管理中心唯一指定网站(燕赵福彩网 <http://www.yzfcw.com/>) 查阅。



# 目录 CONTENTS

## 卷首语 领导致辞 4

## 关于我们 6

机构简介	8
年度业绩	10
年度事件	12

## 责任专题 疫情无情 福彩有爱 14

战“疫”冲锋号	16
战“疫”援助篇	17
战“疫”复工记	19
战“疫”爱心账	21

## 第一篇 责任篇 22

党建引领筑基石	24
责任管理明职责	28
公益惠民促和谐	32

## 第二篇 运行篇 38

游戏产品严管理	40
合规营销树影响	42
渠道建设拓市场	43
安全运行强保障	45
优质服务顺民心	47
理性购彩强引导	49
阳光公信塑形象	50

## 第三篇 共赢篇 52

团队发展共成长	54
伙伴联袂同进步	58
绿色低碳护环境	59
助力社区行公益	61

## 未来展望 63

## 附录 64

大奖一览	64
指标索引	67
报告流程	68
意见反馈	69

## 后记 70



## 攻坚克难 砥砺前行 全力推动福彩事业健康有序发展

2020年是极不平凡的一年。面对突如其来的新冠疫情冲击及严峻的市场形势，河北福彩始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚定福彩公益方向，积极应对各类风险挑战，统筹推进疫情防控和福彩销售工作，多措并举探索福彩发展的新路径，全年销售福利彩票38.1亿元，为国家筹集公益金12.4亿元，确保全省福彩事业健康有序发展。

**党建引领，坚定信念。**2020年，河北福彩进一步加强党对福彩工作的全面领导，按照省民政厅党组安排，进行党总支改选，选举产生第一届省中心总支部委员会，推进党支部规范化建设，使党支部战斗堡垒作用更加突显；巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中和五中全会精神，扎实开展“讲政治、守纪律、敢担当、创一流”主题活动，进一步增强中心党员干部队伍的忠诚性、纯洁性和先进性。

**众志成城，砥砺前行。**2020年，河北福彩全面贯彻落实上级各项决策部署，对疫情防控工作进行周密安排部署，积极筹措疫情防控物资，上下联动抓实疫情防控工作。同时，结合防疫常态化要求和业务开展情况，既做好疫情防控，把代销者、购彩者的生命安全和健康放在第一位，又加强市场管理，规范市场环境，全力推动福彩市场安全平稳运行。

**多措并举，提质增效。**2020年，河北福彩多措并举促进彩票销售和管理，坚决贯彻落实快开游戏监管政策，开展福彩市场监管专项整治工作，进一步规范彩票市场。同时，精心策划营

销宣传，不断加强渠道建设，积极做好“快乐8”新游戏试点销售，实现了即开票配送线上线下相结合，完成市场管理平台的升级，整合河北福彩市场管理系统，加强系统安全和技术保障工作，提升了市场管理的信息化、智能化水平。

**践行公益，高举旗帜。**2020年，河北福彩积极秉承福彩发行宗旨，高举公益旗帜，继续开展“福彩助学”“福彩暖冬”等公益活动，全省福彩系统共投入1569万元公益金开展“福彩助学”活动，帮助2844名困难学子升入大学；投入600万元公益金开展“福彩暖冬”活动，资助了6000名特困人员。其中，“福彩助学”活动荣获了全国福彩营销创意比赛最佳推广奖。各类公益活动的开展，有效提升了福彩公益品牌美誉度和社会形象。

**奋发进取，履职尽责。**2020年，河北福彩大力加强责任彩票建设工作，严格控制风险，将责任彩票理念贯穿到福彩工作的各个环节中，提升责任意识，积极传播和践行责任彩票理念，规范彩票销售行为，引导公众理性购彩，坚决打击、杜绝擅自利用互联网售彩行为，继续发布年度社会责任报告，详细披露河北福彩履行社会责任情况，自觉接受社会监督。

征途漫漫，惟有奋斗。河北福彩将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，加强“四史”学习教育，坚定理想信念，以实际行动践行初心。把学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神和促进福彩事业高质量发展紧密结合起来，增强全局性谋划、战略性布局，主动将福彩工作融入新发展格局，迎难而上、奋发有为，坚守福利彩票的人民性、国家性、公益性，深入推进责任彩票体系建设，全面强化社会责任担当，奋力拼搏、干事创业，全力推动河北福利彩票事业实现新发展。

河北省福利彩票发行管理中心党总支书记、主任

张斌



## 关于我们

- 机构简介
- 年度业绩
- 年度事件

河北福彩系统学习贯彻党的十九届五中全会精神宣讲报告会



## (一) 机构简介

### 中心概况

河北省福利彩票发行管理中心（原河北省社会福利有奖募捐委员会办公室）成立于 1988 年 6 月，是直属河北省民政厅领导和管理的正处级自收自支事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行管理中心的指导和河北省财政厅的监管。省福彩中心下设综合部、宣传部、技术部、财务部等部门。全省 11 个设区市和 13 个彩票销售扩权县（市）均设有福利彩票发行管理中心。



### 机构职能

河北省福利彩票发行管理中心主要负责：

- 制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范；
- 制定本行政区域福利彩票销售实施方案，并组织实施；
- 本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护；
- 实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；
- 组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作；
- 向中国福利彩票发行管理中心提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。

## 福彩理念

### 发行宗旨

扶老、助残、救孤、济困

### 工作理念

公益、安全、责任、诚信、创新、品牌

### 购彩理念

多人少买、寓募于乐，量力而行、理性投注

### 工作方针

安全运行、健康发展

### 诚信原则

公平、公正、公开

### 文化内涵

公益、慈善、健康、快乐、创新

## (二) 年度业绩

2020年,面对新冠肺炎疫情冲击、彩票休市时间延长及游戏政策调整带来的多重影响与挑战,河北福彩以高度的使命感和责任感砥砺前行,确保福彩市场健康、平稳运行。

2020年,河北福彩销售额为38.13亿元,共筹集公益金12.4亿元,有力支持了全省社会福利和公益事业的发展。

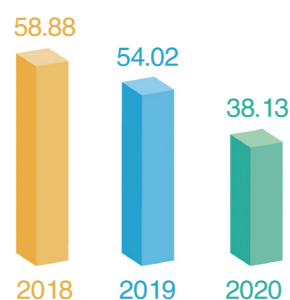


销售福利彩票  
**38.13** 亿元

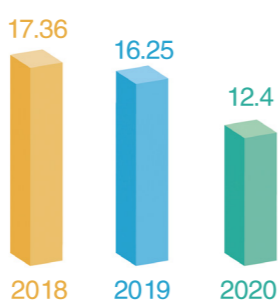


筹集公益金  
**12.4** 亿元

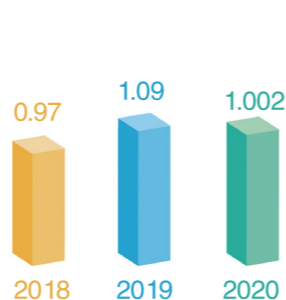
福利彩票年销量 单位: 亿元



公益金筹集量 单位: 亿元



省级代扣代缴中奖者个人偶然所得税 单位: 亿元



实体店数 单位: 个



就业人数 单位: 人



2020年各游戏产品销量 (单位: 亿元)



2020年各设区市销售情况 (单位: 万元)

设区市	电脑票	即开票	视频票	合计
石家庄	50384	6090	4348	60823
廊坊	44571	4724	707	50001
沧州	41714	3587	2186	47487
保定	39505	2711	2273	44488
邯郸	29530	3133	3130	35792
邢台	24444	2586	2701	29731
唐山	25722	2448	233	28403
秦皇岛	23108	1651	2066	26825
衡水	16025	2059	2761	20845
承德	17353	1579	752	19684
张家口	14297	1736	1195	17228

2020年各扩权县(市)销售情况 (单位: 万元)

扩权县(市)	电脑票	即开票	视频票	合计
三河	11201	1145	423	12769
任丘	10907	610	133	11650
霸州	4532	885	95	5512
武安	4015	355	576	4946
定州	4348	239	300	4886
黄骅	3655	206	275	4136
涿州	3508	326	173	4007
辛集	2990	320	196	3506
清河	1838	224	44	2107
宁晋	1524	246	110	1880
昌黎	1775	105	-	1879
魏县	1277	152	190	1618
平山	1201	87	88	1376



### (三) 年度事件

#### 1 众志成城 万众一心抗疫情

2020年初，突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国。在这场没有硝烟的战斗中，河北福彩积极承担社会责任，不畏风险、迎难而上，全力投入抗疫。

#### 2 “营销之星” 大赛获佳绩

2020年7月6日至7月10日，在中福彩中心开展的“营销之星”评比活动中，河北福彩喜获佳绩，共有7件作品荣获“营销之星站点”评比大赛一等奖，另外4件荣获二等奖，充分展示了河北福彩系统干部职工的精神风貌和整体素质。



#### 3 庆祝“燕赵风采”电脑彩票上市20周年

2020年10月29日，河北省福彩中心在河北广播电视台演播室举办了“燕赵福彩 福佑燕赵”——“燕赵风采”电脑福利彩票上市20周年暨双色球年主题活动。



#### 4 举行福彩快乐8游戏首卖仪式

作为全国首批快乐8游戏试点省份之一，2020年10月28日，河北省福彩中心举行了快乐8首发式。



#### 5 举办即开型福利彩票手工艺品大赛

2020年11月，为提升即开票“刮刮乐”品牌知名度，河北省福彩中心举办了即开型福利彩票手工艺品大赛。



#### 6 启动双色球赠票大派奖活动

2020年5月10日，河北福彩启动“福佑万家、彩惠燕赵，双色球2000万赠票大派送”活动，线上配套促销活动同步开展，向彩民派发了一万件精美礼品。

#### 7 举办第19届福彩助学活动

2020年7月至9月，河北福彩举办第19届“福彩献真情，爱心助学子”公益活动，资助了2844名高考成绩达到本科录取分数线困难家庭学生。

#### 8 举办“福彩暖冬”公益活动

2020年11月至12月，河北福彩继续举办“福彩暖冬”活动，投入600万元公益金，按照每人1000元的标准，向全省6000名农村特困人员发放福彩暖冬金。



#### 9 开展3D游戏800万元赠票

2020年12月28日，河北福彩启动3D游戏800万元赠票促销活动。

#### 10 发布第五份年度社会责任报告

2020年9月，河北省福彩中心发布《2019河北福利彩票社会责任报告》，连续第5年发布年度社会责任报告，向社会公开河北福彩履行社会责任的情况。



◎责任专题

# 疫情无情 福彩有爱

疫情无情人有情。2020年初，突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国，为抗击疫情，河北福彩积极承担社会责任，用行动展现了不畏艰难、迎难而上的战“疫”精神。





## ① 战“疫”冲锋号：戮力同心 压实责任

疫情就是命令，防控就是责任。危难之际，河北福彩快速行动、周密部署、主动担当，吹响疫情防控冲锋号。

疫情发生后，省中心第一时间先后发布《河北省福利彩票发行管理中心新冠肺炎疫情防控应急预案》《河北省福利彩票发行管理中心关于应对重大突发公共卫生事件一级响应做好新冠肺炎疫情防控工作方案》《致全省福利彩票从业者的倡议书》等，统筹推进全省福彩系统疫情防控工作，切实将各项防控措施落实到位。



## 责任部署 全方位

加强组织领导

成立防控领导小组

落实防控责任

做好应急监测处置

加强销售疫情防范

加强人员出入管控

建立每日测温制度

加强公共卫生防疫

加强值守报告制度

做好舆论引导工作

## ② 战“疫”援助篇：众志成城 勇于担当

社区是疫情防控的第一道防线，在疫情防控的关键期，河北福彩人勇于担当，积极加入到防疫队伍的大军中，自发捐款捐物、主动无偿献血、守护街道社区……力所能及地支援防疫工作。

责任援助

## 全动员

### ※ 捐款捐物 奉献爱心

疫情发生后，河北福彩人投身抗疫一线，捐赠物资，奉献福彩爱心，为防疫人员提供保护，坚定他们必胜的信心，为疫情防控构筑更加安全的屏障。

**任丘福彩：**疫情期间，任丘市有 20 余位投注站业主积极捐款捐物，奉献爱心，支持抗疫，捐献各类防控物资价值 4000 余元。

**张家口福彩：**张北县福彩代销者武建国向彩民发出捐款倡议抗击疫情，得到了彩民的积极响应，先后有 20 多人捐款，共筹得善款 1400 多元。



### ※ 义务献血 积极上阵

为保障疫情防控期间急救用血的需要，邢台、秦皇岛、武安等地福彩中心积极响应无偿献血号召，鼓励广大干部职工踊跃参与无偿献血活动。



武安福彩员工献血



## ※ 值守关口 日夜兼程

为加强疫情防控工作，各级福彩中心按照“外防输入、内防反弹”的要求，在各大重要交通节点设置疫情防控检查站，众多福彩人日夜兼程、风雪无阻，奋战在疫情防控一线，24小时严防死守，全力守好疫情防控工作的第一道关口，切实守护好人民群众的生命安全和身体健康。



## 孟庆会：任丘福彩投注站业主

所在小区出现新冠肺炎确诊病例后，孟庆会带着儿子孟月宾在第一时间向居委会主动请缨，并组织30余名业主朋友组成志愿者队伍，在小区布控防控，为居民做好出入登记，对小区进行无死角消毒。



### 责任之声

孟庆会说：“咱是福彩人，平时做的就是奉献，在这样的时候，做点贡献是应该的。而我是共产党员，理应冲锋在前。湖北去不了，咱就守好自己的家门。”

## 蔡坤霖：张家口市蔚县销售员

90后小伙蔡坤霖，家里不仅有病重的母亲、患有脑梗的父亲，还有出生才几个月的孩子。但是，在2020年2月初得知当地招募防疫志愿者的消息后，蔡坤霖挺身而出：“非典时我还是孩子，现在轮到我保护大家了。”



## ③ 战“疫”复工记：紧锣密鼓 筑牢防线

2020年3月16日，河北福彩开始有序恢复销售。为保证复工顺利进行，河北各市、县福彩中心在确保疫情防控万无一失的前提下，扎实推进复市工作，坚持一手抓防疫一手抓销售，多措并举为实体店保驾护航。

### 责任复工

## 全方略

### ※ 领导率队 深入一线

疫情缓解后，省民政厅、省福彩中心领导亲自带队深入各地销售网点，检查防疫措施落实情况，督导恢复销售进展情况，查看巡视整改情况。



省民政厅副厅长陈建民专程前往平山县进行检查督导

### ※ 建章立制 确保安全

张家口市福彩中心建立《网点购彩者体温检测台账》《代销网点销售人员每日体温检测及销售区域消毒台账》，要求销售网点复工后认真填写、妥善保存，福彩中心随时抽查。

承德市福彩中心制定了《承德市福彩中心站点复工后防疫规定和应急处置》，要求站点坚决克服麻痹思想和侥幸心理，在保证安全的前提下有序恢复发行销售工作。





## ※ 线上管理 培训交流

在疫情防控紧张时期，各级福彩中心充分利用微信、QQ工作群实行在线管理，并加强疫情期间销售员的业务和防疫知识学习培训。

### 邢台：开展线上培训

邢台市福彩中心结合本市疫情防控与复工复产的要求，制定有效措施，分期分批恢复投注站销售和兑奖业务。

同时，利用线上平台，加强宣传，并对销售员进行复工前培训，积极做好恢复彩票销售准备工作。



## ※ 配备物资 窗口经营

### 清河县：为站点配备防疫物品

清河县福彩中心周密部署复工前的各项准备工作。县福彩中心工作人员分批到投注站检查测温设备及消毒用品是否齐全、室内卫生是否达标，并将防疫宣传海报、84消毒液、酒精等物品配送到站点，严格要求投注站定时对室内及公共设备进行消毒清洁，待验收合格后向福彩中心提交复市申请。



### 唐山福彩：实行窗口式经营

唐山市福彩中心将工作人员分成6个巡查组和资料汇总上报小组，对符合恢复销售条件的福彩投注站进行实地检查，要求开门营业的投注站一律实行窗口经营，购彩者即买即走，不停留不聚集。



### 沧州福彩：站点逐一巡检

沧州市福彩中心采取不打招呼、明察与暗访相结合的方式，直接到站点一线巡检，要求存在问题的投注站限期整改。



## ④ 战“疫”爱心账：真情帮扶 勇渡难关

在疫情防控过程中，河北福彩爱心账本上记录下疫情期间的真情帮扶。中心始终心系防疫一线，并通过多项帮扶政策，助代销者渡过难关。

### 责任账本

## 全晾晒

## ※ 爱心补贴账

河北福彩积极支持彩票代销者降低疫情影响，通过减免代销者网络通信费等多种形式帮助广大福彩代销者渡过难关，全年共计减免代销者通信费用686万多元。

为缓解站点因疫情影响面临的经营困难，依照民政部办公厅、财政部办公厅联合下发的《关于阶段性调整福利彩票发行机构业务费比例的通知》（民办发〔2020〕10号）要求，河北福彩调整销售系统相关程序，将部分游戏2020年1-4月份销售站点的代销费比例提高，共为全省福彩站点拨付中央级发行费补贴380万元。

## ※ 爱心捐赠账


2020年2月25日，正月初三，省福彩中心驻保定市易县坡仓村帮扶工作队全员主动放弃休假，组织开展“抗疫情、献爱心”捐赠活动，干部职工捐款6300元，采购一次性防护口罩2600只、一次性防护手套1300副、84消毒液100升、远红外测温仪5支等防疫物资送往坡仓村。





## 第一篇 责任篇

河北福彩积极践行责任彩票理念，坚持党建引领，筑牢发展基础，明确职责，落实责任，不忘公益初心，用最温暖的公益活动回馈社会，推动公益事业的发展，促进和谐社会建设。



河北省福利彩票发行管理中心主题党日活动



## （一）党建引领筑基石

河北福彩坚持加强党对福彩工作的全面领导，狠抓党风廉政建设，进一步增强各级党组织的凝聚力和战斗力，为福彩事业高质量发展提供坚强的政治基础、正确的思想引领和扎实的组织保障。

### 1 提高政治站位

河北福彩坚持把党的政治建设摆在首位，不断提升政治站位，教育引导福彩干部树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。2020年，河北福彩制定了《关于贯彻落实党对全面工作领导的实施意见》，不断发挥党总支把方向、促发展的主体作用，扎实开展“讲政治、守纪律、敢担当、创一流”主题活动，进一步增强中心党员干部队伍的忠诚性、纯洁性和先进性。

◎ 2020年12月16日，省民政厅党组书记、厅长赵文海同志带领厅检查组，对河北省福彩中心党总支2020年履行全面从严治党工作情况进行了检查。赵文海厅长对中心党总支履行全面从严治党政治责任情况进行了点评，并就抓好全面从严治党工作，严格落实好主体责任，提出了具体要求。



◎ 2020年7月1日，河北省福彩中心组织开展主题党日活动，庆祝建党99周年。



### 2 夯实组织建设

河北福彩持续加强党组织建设。2020年，进行党总支改选，按照厅党组的要求撤销省福彩中心党委和纪委，选举产生第一届省福彩中心总支部委员会。制定《河北省福利彩票发行管理中心“党支部质量提升工程”实施方案》，推进党支部规范化建设，切实推动全面从严治党向基层延伸，完成3个标准化党员活动室建设，把党支部建设成为宣传党的主张、执行党的决定、推动事业发展的坚强堡垒。当年，省中心有6名优秀共产党员和1名优秀党务工作者获得厅党组表彰。

标准化党员活动室建设

3个

优秀共产党员

6名

优秀党务工作者

1名

◎ 标准化党员活动室



◎ 2020年11月13日，省中心开展主题党日活动，组织全体党员前往涉县129师司令部旧址进行参观学习，深切缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神。在活动现场，全体党员重温入党誓词。





### 3 加强理论学习

河北福彩以思想建设为基础，加强政治理论学习，为河北福彩事业发展筑牢思想基石。2020年，省中心巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，把学习宣传贯彻好党的十九届五中全会精神作为重点工作，并将群众身边职工纳入学习活动中，实现政治理论学习人员全覆盖。全年组织党总支政治理论集中学习28次，党总支书记讲党课4次，各党支部书记讲党课12次，全体人员共撰写读书笔记1900余篇，有效带动了中心各党支部、党员干部的学习热情。



◎ 2020年4月23日，省中心开展政治理论学习，并表彰2019年度政治理论学习先进个人。



◎ 2020年8月21日，省福彩中心党总支书记、主任张文书上党课。



◎ 2020年11月9日，省中心党总支召开全体干部职工会议，传达学习贯彻习近平总书记重要讲话和党的十九届五中全会精神。



◎ 2020年12月1日，省中心召开学习贯彻党的十九届五中全会精神宣讲报告会。

### 4 深化廉政建设

河北福彩坚持加强廉政建设，强化风险防控。2020年，通过加强反腐倡廉学习教育，从源头筑牢反腐倡廉思想防线，严格落实“一岗双责”，紧盯资金、人员等重点领域和关键岗位，加强政府采购、对外合作、站点设置等领域的监督管理，及时防范化解各类风险，真正把党风廉政建设与业务工作同部署、同推进、同落实，确保福彩系统清正廉洁、阳光透明。

◎ 2020年5月29日，省福彩中心召开作风纪律整治专项行动动员会，全力推进作风纪律整治专项行动，为全省福彩事业发展提供坚强的纪律和作风保障。



◎ 2020年9月1日，省福彩中心召开党风廉政建设工作会议。会议要求，把全面从严治党与党风廉政建设融入业务工作，持续深化廉政风险防控工作，并积极开展政治性警示教育。会上，中心党总支书记、主任张文书与中心领导班子成员、各部门负责人签订了全面从严治党和党风廉政建设责任书。



## (二) 责任管理明职责

河北福彩积极履行社会责任，深入推进责任彩票建设，初步建立科学的责任彩票管理体系，提升从业人员责任意识，促进福利彩票事业规范、健康、可持续发展。

### ※ 责任战略

2020年，河北福彩大力加强责任彩票建设，将责任战略融入到福彩的科学发展之中，将责任管理融入到系统的制度建设中。

### 1、责任规划

2020年，河北福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，将履行社会责任贯穿到福彩发行销售的各个环节，抓紧抓实党建引领、攻坚克难拓展市场、全面加强安全保障、积极塑造公益形象、凝心聚力谋求发展，统筹推进疫情防控和福彩销售工作，持续推动河北福彩事业高质量健康发展。



## 2、责任议题

为确保责任彩票建设工作科学、高效开展，河北福彩持续深化责任议题管理，开展了实质性议题识别、研究，通过访谈、问卷调查等形式研究议题重要性，并形成社会责任议题矩阵图，有效地推动责任彩票建设工作。

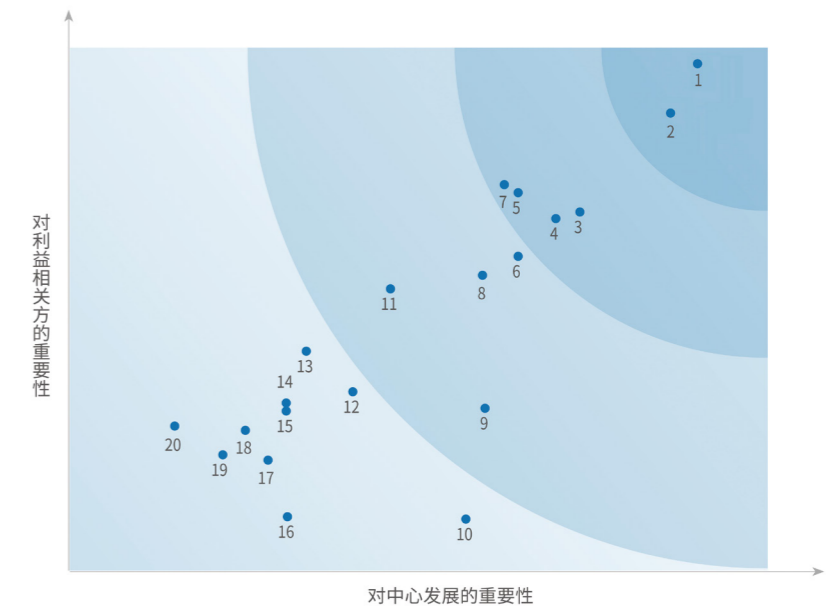
### 责任议题识别流程



### 实质性责任议题

- 01 党建工作
- 02 理性营销
- 03 阳光公正开奖
- 04 保障合规运营
- 05 守法合规与反腐倡廉
- 06 购彩者优质服务
- 07 风险防控
- 08 技术安全
- 09 社会贡献
- 10 责任管理
- 11 专管员与代销者队伍建设
- 12 公益金使用及资助公益项目情况
- 13 推动社区发展
- 14 员工职业健康与职业发展
- 15 购彩渠道建设
- 16 促进绿色发展
- 17 推进责任采购
- 18 阳光招投标与诚信运营
- 19 推动行业发展
- 20 游戏设计

### 责任议题矩阵图



### ※ 责任融合

河北福彩坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，完善考核评价机制。各地建立市场管理员“包站点、包服务、包培训、包宣传、包销量”的分片包干、绩效考核和监督检查制度，将包干地方的任务完成情况纳入分包小组工作人员的年终考核，实行绩效考核及奖惩机制。省中心也从不同方面指定指标对市县福彩中心进行综合考评，切实推进责任彩票建设工作。

### ※ 责任沟通

为增强责任彩票沟通和传播，河北福彩拓宽沟通渠道，通过责任彩票意识宣贯，全方位、多角度普及责任彩票，实现与利益相关方的有效沟通，全面推动社会责任工作的发展。



### (1) 积极回应利益相关方关切

河北福彩建立相关机制,就利益相关方对组织、合作方或相关工作人员的行为提出的问题予以及时、充分地回应,并在发现违反社会责任方针、行为准则或其他要求的情况下,调配相应资源进行纠正,持续改进社会责任工作。

利益相关方	关切诉求	我们在行动
监管机构	廉政风险 守法合规 规范管理 透明运营 安全运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规 强化政治意识</li> <li>深化廉政建设 落实从严治党</li> <li>强化内控建设 严格监督执纪</li> <li>开展谈心谈话 加强队伍建设</li> <li>深化政务公开 推进公开透明</li> <li>成立安全小组 防范事故发生</li> <li>依托信息技术 推进信息化建设</li> <li>加强部门合作 打击非法彩票</li> </ul>
职工	职业发展 权益保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>强化法务管理 规范合同签订</li> <li>开展能力培训 提升员工素质</li> <li>关爱员工身心 开展文体活动</li> </ul>
购彩者	投注资金 购彩回馈 优质服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息公开透明 资金去向明晰</li> <li>开展派奖营销 促销让利回馈</li> <li>组织开奖观摩 见证福彩公信</li> <li>保护中奖信息 提升兑奖便利</li> </ul>
行业	转变模式 筑实地位	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动行业发展 推进行业研究</li> <li>做强本地玩法 做好综合监管</li> </ul>
供应商	公开采购 开放融合 合作共赢	<ul style="list-style-type: none"> <li>维护竞争秩序 打造共享平台</li> <li>规范采购流程 精选合作伙伴</li> </ul>
社区	公益金 公益事业	<ul style="list-style-type: none"> <li>合理分配资金 推动社会发展</li> <li>打造公益品牌 开展社区帮扶</li> </ul>
媒体	新闻发布 媒体报道 舆论引导 宣传渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>关注舆情舆论 做好宣传营销</li> <li>创新宣传方式 打造多元平台</li> <li>落实合规营销 发挥正向能量</li> <li>开展品牌宣传 发布责任报告</li> </ul>
公众	公开征召 关注慈善 公益金使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展阳光征召 规范征召流程</li> <li>开展慈善救助 关爱弱势群体</li> <li>走近公益项目 见证公益成效</li> <li>接受社会监督 高效反馈整改</li> </ul>
环境	绿色环保 再生利用	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与手工大赛 做好废票回收</li> <li>实行电子办公 减少纸质资料</li> <li>细化垃圾分类 推动环保节能</li> </ul>

### (2) 搭建责任沟通平台

#### 建立定期沟通机制

2020年,河北福彩发布了《2019河北福利彩票社会责任报告》,全面介绍河北福彩社会责任管理和实践成果,主动接受社会监督。这已是连续第5年向社会公众发布社会责任报告,以此搭建一个沟通交流的平台,让公众更加全面地了解福彩文化、认同福利彩票的使命,让更多的人参与到福彩事业中。



#### 建立日常沟通模式

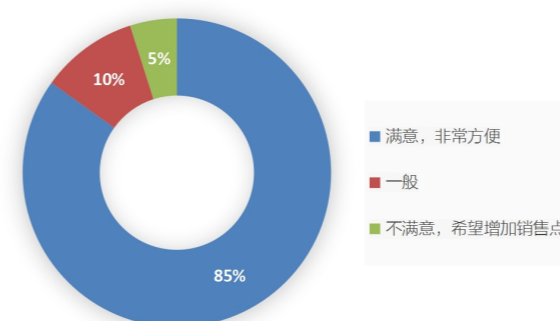
河北福彩充分利用官网、官微、电视台、电台等渠道发布开奖信息、大事要闻等,与社会公众真诚沟通。

## ※ 责任能力

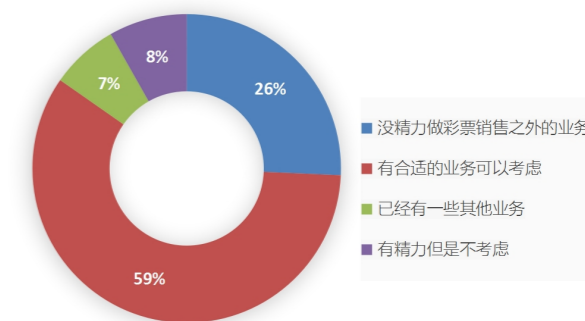
#### 开展责任研究 优化责任实践

2020年,河北省福彩中心开展了彩民购彩行为调查、投注站经营状况分析及对策研究等课题的调查研究,深入研究本区域购彩者的基本特征、消费行为、购彩心理及投注站经营压力、经营意愿等情况,以真实的市场数据为基础,为责任彩票建设提供有力的决策依据。

购彩者对投注站分布满意度调查



投注站增加非彩票业务意愿调查





### (三) 公益惠民促和谐

2020年，河北福彩继续秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，为国家筹集彩票公益金，广泛用于社会福利等公益事业。同时，河北福彩还积极开展了一系列惠民、利民的公益活动，谱写出公益为民新篇章。

#### ※ 公益金管理及制度

彩票公益金是按照比例从彩票发行销售中提取，专项用于社会福利、体育等社会公益事业的资金。河北福彩严格根据国务院批准的彩票公益金分配政策和财政部批准的提取比例，按照每月彩票销售额据实结算后分别上缴中央财政和省级财政。

福彩公益金主要管理政策：

- 《彩票管理条例》（国务院令 第554号）
- 《彩票管理条例实施细则》（财政部、民政部、国家体育总局令 第96号）
- 《彩票公益金管理办法》（财综〔2012〕15号）
- 《民政部彩票公益金使用管理办法》（民办发〔2019〕34号）

#### ※ 2020年河北省福彩公益金筹集情况

2020年，河北省销售福利彩票38.13亿元，共筹集公益金12.4亿元，有力地支持了全省社会福利和公益事业的发展。



#### ※ 2020年度省级福利彩票公益金使用情况

2020年度河北省福利彩票公益金预算执行数为26150万元，按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，全部用于为老年人、残疾人、孤儿等特殊困难群体服务的社会福利项目和社会公益项目。

##### 1. 养老服务体系建设项目资金 17210 万元。

主要用于支持全省民办养老机构建设运营、社区居家养老服务设施建设和农村互助幸福院建设等养老服务体系建设项目。



养老服务体系建设项目

##### 2. 孤儿医疗康复“明天计划”项目资金 442 万元。

主要用于孤儿体检、诊疗、手术、康复等医疗救助支出。

##### 3. “福彩献真情”公益活动项目资金 1200 万元。

主要用于资助优秀贫困高中毕业生进入大学读书、资助农村特困人员温暖过冬等方面。



福彩助学走进贫困学生家庭

##### 4. 社会工作服务项目资金 776 万元。

主要用于“星火”专业社会工作服务、“暖心续航”关爱农村困难群体和社会工作服务机构“牵手计划”等方面。

##### 5. 省级福利彩票专项公益金 2195 万元。

主要用于基层民政公共服务设施建设改造补助资金。

##### 6. 农村公益性公墓建设项目资金 3678 万元。

主要用于农村公益性公墓建设补助资金。



“暖心续航”项目

##### 7. 民政公共服务能力提升项目资金 649 万元。

主要用于省社会救助和优抚信息管理平台建设、民政业务技能培训、社会组织（社会工作机构）孵化培育、养老服务机构评估抽检等方面。



## ※ 增进公众福祉

2020年，河北福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，继续开展福彩助学和福彩暖冬公益活动。其中，全省福彩系统共投入1569万元公益金资助了2844名寒门学子升入大学，投入600万元公益金资助了6000名农村特困人员温暖过冬。

### 一、福彩助学活动

#### ◆ 传递爱心筑梦想

##### 多环节

筹划、组织、协调、报名、走访、审核、资金发放；

##### 多层次

省、市、县福彩中心相继出台助学方案；

##### 多渠道

通过报纸、电视、广播、网络、微信等多种渠道向社会公布。

#### ◆ 2020 助学“新操作”

##### 1. 扩大资助范围

为助力脱贫攻坚，对已经脱贫但仍享受政策的建档立卡贫困户学生继续给予资助；城乡特困家庭学生和处于贫困边缘的防贫监测对象家庭学生首次被列为优先资助对象。

##### 2. 延长报名时间

受疫情影响，2020年高考时间推迟了一个月，录取时间相应推迟。为最大限度保障困难家庭学生申请福彩助学金，省福彩中心决定将报名截止时间延长至9月10日。

##### 3. 调整资助方式

为方便受助学生，省福彩中心还改变了资金发放方式：省级发放的福彩助学金统一打入受助学生名下的银行卡。各市县福彩助学金发放方式，由各地福彩中心自行决定。

#### ◆ 助学成果斐然

截至2020年，“福彩献真情，爱心助学子”大型公益活动已经连续举办了19届。19年来，全省福彩系统共投入2.3亿元公益金，资助了62700多名困难学子。作为持续时间最长、投入资金最多、资助范围最广的一项公益助学活动，河北福彩助学活动受到社会各界的广泛关注和称赞，成为享誉全省乃至全国的公益品牌。



#### 责任绩效

责任指标	2018年	2019年	2020年
资助金额	2165.84万元	1973.65万元	1569万元
资助人数	3875人	3562人	2844人

#### ◆ 公益品牌更响亮

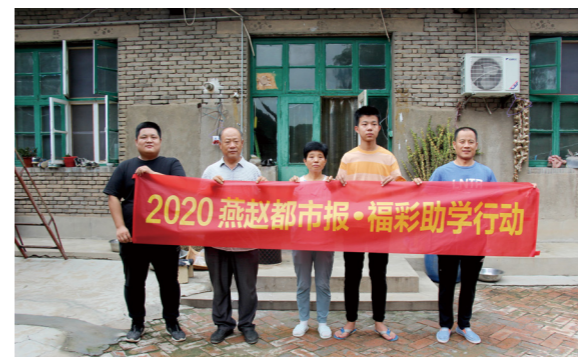
##### 1. 公开透明 接受社会监督

为保证本次福彩助学活动公开、公正、公平、透明，河北省福彩中心通过多种渠道向社会公示受助学生名单，并设立举报电话，以接受社会监督。同时，各地也通过不同方式公开助学活动相关情况。2020年7月7日，秦皇岛市民政局召开福彩助学新闻发布会，介绍助学活动相关情况，并就社会和考生家长关注的问题做了详细解答。



##### 2. 制作专题片 传播正能量

为弘扬受助学子身处逆境、与命运抗争的励志精神，积极传播正能量，河北福彩邀请燕赵都市报、河北广播电视台记者深入21个县市区，采访30多位学子，制作助学专题片。面对镜头，邯郸市大名县的郭晓男、衡水市武邑县的韩晓威、石家庄市高邑县的耿松哲等6位同学，分别和大家分享了自己的成长经历、学习经验。6集专题片陆续播出后，在社会上引起强烈反响。





## 二、福彩暖冬活动

### 扶弱济困显真情

为帮助农村分散供养特困人员温暖过冬，让他们感受到党和政府的关怀，使福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨更加深入人心，2020年，河北福彩继续举办福彩暖冬活动，共投入600万元公益金，向全省6000名农村特困人员发放福彩暖冬金。

#### 1、周密部署



唐山福彩召开“福彩暖冬”专题会议



秦皇岛福彩部署开展“福彩暖冬”工作

#### 2、资金发放



#### 责任绩效

责任指标	2018年	2019年	2020年
资助金额	500万元	500万元	600万元
资助人数	5000人	5000人	6000人

## 三、各地公益活动异彩纷呈

2020年，河北省各市县福彩中心因地制宜，积极开展了异彩纷呈的公益活动，通过各种形式的公益活动有力地提升了福彩公益品牌，弘扬了福彩公益理念。

◎宁晋：开展“爱心书屋”捐赠活动。



◎秦皇岛：开展“爱在你身边”和“与爱同行 守望相助”活动。



◎魏县：开展“关爱儿童、相伴成长”活动。



◎承德：开展“2020年迎新春、送温暖暖冬行动”、“关爱留守儿童暖冬行动”。



◎武安：开展“点亮微心愿、共筑中国梦”活动。





## 第二篇 运行篇

2020年，河北福彩坚持以人民为中心，聚焦责任运行，不断加强游戏产品的管理，依法合规营销，塑造品牌形象，强化安全保障，提供优质服务，引导理性购彩，塑造阳光公信形象，推动福彩市场“安全运行，健康发展”。



河北省“走近刮刮乐”活动参观团留念



## (一) 游戏产品严管理

河北福彩为满足购彩者多元化购彩需求，不断优化游戏产品结构，夯实游戏产品发展根基，努力提升不同群体的购彩体验。

### ※ 品种创新 多元发展

#### 1、多品种游戏共同发展

2020年，河北福彩销售的游戏产品包括电脑型彩票、视频型彩票和即开型彩票三大类，不同类型彩票又包括有不同的游戏，满足不同群体的购彩需求。



#### 2、即开新票重磅上市

2020年，河北福彩积极上市即开票新游戏，对游戏产品进行优化，全年共上市刮刮乐新票13款，新票销量达1.31亿元。

嗨啤 10元	666 5元	黄金传奇 10元	超级幸运 50元	至尊黄金 30元	金山银山
心相连 5元	一触即发 10元	超给力 10元	超给力 20元	超给力 50元	连连好运 5元
承德风光 10元					

### ※ 落实监管 依法合规

2020年，河北福彩坚决贯彻落实彩票监管部门政策，执行快开游戏有序退市、中福在线视频票停销的部署，妥善做好广大代销者和工作人员的后续安置等工作。

#### 1、安排快开游戏有序退市

为进一步加强彩票市场监管，严格控制市场风险，河北福彩严格执行国家对于快开游戏的规定，有效落实相应政策，有序安排快开游戏“快3”全面退市。

#### 2、做好中福在线停销工作

根据财政部、民政部要求，制定印发中福在线视频彩票停销工作《指导意见》《实施方案》《应急方案》，发出停销公告，指导各地对辖区内中福在线销售厅的数量、房产性质、人员情况、财务情况进行全面清点、登记造册和后续兑奖、退卡工作。

### ※ 新品研发 有序推进

为更好地适应新时代人民群众在公益性和娱乐性方面购买彩票的需求，河北福彩加大新游戏的研发和储备，推进福利彩票事业高质量健康发展。

#### 1、试点新型彩票

2020年10月28日，河北与其他12个省份在中国福利彩票发行管理中心统一安排下，试点销售全新的基诺型彩票“快乐8”，这是福利彩票首次尝试仅通过网络渠道进行直播开奖的彩票游戏。截至2020年底，河北福彩快乐8游戏销量达1768万元，为河北省彩票市场注入了新的活力。



#### 2、打造特色精品

为更好地宣传承德风景，回馈广大购彩者对福利彩票刮刮乐的支持，承德市福彩中心充分利用刮刮乐彩票的独有资源，将钟灵毓秀、风物独绝的“承德印象”刻印在即开型彩票上，制成了一张张精美的承德“名片”。

“承德风光”系列彩票票面图案取自承德境内的避暑山庄、小布达拉宫、金山岭长城、双塔山、烟雨楼、六和塔等著名景点和自然风光，全套票票面共25枚，全面展示了承德深厚的历史文化底蕴和巧夺天工的自然景观。





## (二) 合规营销树影响

河北福彩坚守合规理念，积极引导代销者诚信经营，同时大力创新营销方式，拓展宣传渠道，实现各类营销宣传媒介广覆盖，不断提升福彩品牌影响力。

### ※ 依法合规 诚信经营

河北福彩坚持依法销售，合规运营，要求代销者理性营销，不向未成年人售彩、不销售被禁止的游戏产品，并将印有“诚信规范经营，禁止购销私彩”的警示语张贴在投注站醒目位置，引导站点诚信规范经营，保障彩民权益。



### ※ 创新营销 扩大媒介

2020年，河北福彩瞄准微信、QQ、抖音等新媒介，以站点为中心，以体验为抓手，线上引流、线下推广，通过免费体验、经验分享、派奖促销等手段，开展不同主题的营销活动，激发市场活力。



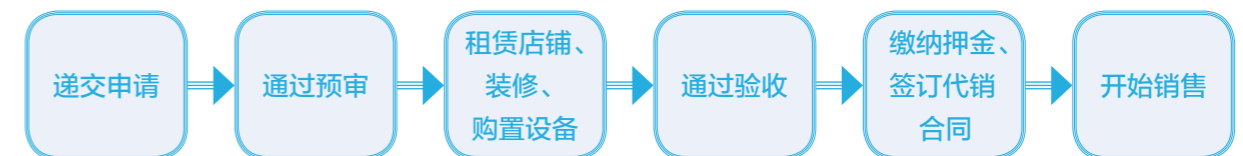
## (三) 渠道建设拓市场

2020年，河北福彩进一步拓展销售渠道，积极探索行业渠道的合作开发，注重多元化发展，不断规范渠道管理，调整优化渠道布局，更好地满足公众购彩需求。

### ※ 开展阳光征召

根据《中国福利彩票销售场所管理办法》，河北福彩按照《关于新建投注站公开征召及迁移投注站公示办法的通知》要求，坚持本着公开、公平、公正的原则，面向社会阳光征召社会销售网点。2020年，共征召销售网点21批360个。

站点征召流程：



### ※ 科学站点布局

河北福彩不断优化站点布局，减少市场空白、薄弱区域，2020年新建投注站322个，其中，市区77个，县城131个，乡镇114个。截至2020年底，全省福彩投注站近1万个。

2020年新建投注站

322个

2020年全省福彩投注站

近1万个

### ※ 规范站点管理

2020年，河北福彩加强销售网点管理，通过福彩市场监管专项整治工作，规范彩票代销行为。此外，还开展了投注站私自移机整改工作，对全省投注站进行逐一排查，共发现私自移机站点1869个，对其中经审核符合迁移条件的1785个投注站办理了移机批复。



## ※ 拓展销售渠道

2020年，河北福彩在保护现有传统销售渠道的前提下，以扩充和创新销售渠道为目标，大力拓展社会化渠道，切实提高社会网点数量，构建投注站、户外销售、社会兼营网点相结合的渠道体系。

### 责任案例 加快即开票社会网点拓展

为全面助力复工复产、扩大人民群众就业机会，缓解“疫情”对生产生活带来的影响，河北福彩中心下发《关于进一步加强网点即开票社会销售网点拓展工作的通知》，鼓励代销者自发利用夜市、庙会等人流较大的机会“走出去”，积极开展即开票户外销售。

各市县福彩中心积极响应《通知》要求，努力拓展即开票销售渠道。邯郸市开设了新世纪商场社会销售网点；衡水市与商家合作，利用连锁超市销售即开票；石家庄、秦皇岛、承德、任丘等市，利用自身优势多次组织开展小卖场活动。



承德举办福彩刮刮乐小卖场体验活动



秦皇岛福彩“刮刮乐”公益小卖场



刮刮乐小卖场

## (四) 安全运行强保障

安全是福利彩票的命脉，是福彩公信力的根本保障，河北福彩始终将安全运行放在首位，多管齐下提升安全意识，以“硬核”举措筑牢安全防线，消除隐患，保障安全生产工作。

### ※ 加强安全管理

#### 数据安全

2020年，河北福彩圆满完成了各项技术保障和数据安全管理工作，各类业务操作零差错，各项业务数据完整、准确，各业务系统信息化建设取得阶段性成果，确保了河北福彩技术工作稳步前行。

#### 信息系统安全等级认证

河北福彩根据《网络安全法》和新的网络安全等级保护要求，在机房系统加装了新的网络安全设备，并完成了电脑票销售系统三级、燕赵福彩网二级、市场管理系统二级3个系统的等保测评工作；对全省福彩系统网络安全进行排查，通过了年度网络攻防演习的考验。

#### 技术设备更新

为进一步加强彩票销售系统安全，2020年，省中心完善了系统安全管理制度，采购部署了新的网络安全设备，加强了网络安全管理，增强了网络安全防范能力。

#### 开奖安全管理

2020年，河北福彩认真贯彻执行《电脑票摇奖办法》，定期演练，熟悉各项处置预案，做好摇奖机和摇奖球的保管存放工作，保存有关开奖记录和影像资料，确保开奖工作安全进行。





### 物流安全管理

河北福彩坚持做好物流安全管理。2020年疫情发生后，省中心要求第三方服务商加强即开票仓储、物流安全管理，购买消杀防疫设备，不仅对库房所有即开票进行消杀处理，还要对每次的配送车辆及其装载的即开票也进行消杀处理。

### 舆情安全管理

河北福彩主动接受各方监督，提高舆情应对能力，有效防范网络舆情事件发生，掌握网络舆论主动权，加强对网络舆情的预警防范和监测引导，形成积极向上的主流舆论，营造良好的舆论环境。

## ※ 加强守法合规

### 强化合规意识

河北福彩坚持依法治彩，强化合规销售，深入贯彻落实《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》等政策法规，加强内控管理，细化工作职责，系统推进责任彩票建设，保障福利彩票事业健康发展。

#### 责任案例

### 邢台福彩开展“假彩票”专项治理

为进一步规范彩票销售行为，净化彩票市场，邢台市福彩中心高度重视，强化领导，结合本地实际，制定了《2020年“假彩票问题”专项治理实施方案》和《2020年“假彩票问题”专项治理宣传方案》，通过宣传培训、设立举报电话、开展巡查和联合整治等措施，增强销售网点防范意识，筑牢防火墙，维护彩票市场秩序。



组织召开信用体系建设培训会

### 加强市场监管

河北福彩持续强化市场监管。2020年，河北福彩开展了全省福彩市场监管专项整治工作，严格落实相关政策，规范彩票代销行为，引导彩民理性购彩，贯彻责任彩票理念，推动全省福彩系统高效运转，保障全省福彩持续安全运行、健康发展。

## (五) 优质服务顺民心

河北福彩以向彩民提供优质服务为己任，不断创新服务形式，建立沟通渠道，优化购彩环境，保护购彩者信息，为购彩者营造舒适的购彩环境，提供贴心的专业服务。

## ※ 提升服务意识

河北福彩不断强化从业人员的业务学习培训，提高其服务技能和水平。2020年，开展了销售员技能培训、市场管理员业务培训等，通过培训等形式进一步提升销售人员主动服务彩民的意识。



“快乐8”游戏试点培训会



服务意识提升培训会

## ※ 保护购彩者信息

在日常销售工作中，河北福彩坚持做好购彩者信息保护工作，一是对普通购彩者的信息制定保护制度；二是对于中奖者的信息，严格按照《彩票管理条例》及其实施细则等法规，要求福彩机构工作人员、代销者及媒体等其他因职务或者业务便利知悉中奖者个人信息的人员，务必对中奖者个人信息予以保密。





## ※ 畅通沟通渠道

河北福彩注重加强与公众沟通交流，畅通沟通渠道，在官网醒目位置标有中心热线电话、意见反馈邮箱等沟通方式，还通过官方微信等平台及时与公众交流互动。

### 责任案例

#### 保定福彩搭建沟通“高架桥”

2020年保定市福彩中心开设了微信公众号“摆渡福车”服务平台，架起了一条站主、彩民与福彩中心之间联络沟通的“高架桥”。

“摆渡福车”的服务内容包括：“工作答疑站”，负责解答福彩投注站站主在日常经营中遇到的各种问题；“耗材申领站”，负责热敏纸、宣传品的辅助申领；“刮刮乐站”，负责刮刮乐预申请，查询市福彩中心现有刮刮乐品种；“故障报修站”，负责扫描枪、投注机的维修登记服务。

“摆渡福车”采用智能导航模式，“乘客”只需告诉它要到达的“站点”，即可直达目的地，并自动弹出业务办理通道及相关业务介绍。例如，输入“热敏纸”，小助手会自动弹出“热敏纸申领订单”；输入“投注机维修”，系统就会给出常见故障解决办法以及维修工程师的联系方式。



## ※ 提升兑奖便利性

2020年疫情发生后，为保障福利彩票中奖者权益，河北福彩认真贯彻执行中国福利彩票发行管理中心政策，对福利彩票乐透型、数字型和基诺型游戏兑奖截止日期做出调整，根据实际情况顺延了部分阶段中奖彩票的兑奖期，有效保护了中奖者的权益。



## (六) 理性购彩强引导

为维护购彩者合法权益，抑制和干预购彩者的非理性购彩行为，防范由此引发的社会风险，保障福利彩票高质量健康发展，河北福彩积极行动，对非理性购彩行为坚决说“不”，一方面提前预防，另一方面积极干预，维护福彩健康发展局面。

### ※ 非理性购彩行为预防

#### 游戏限额投注

2020年，河北福彩坚持部分游戏的限额投注政策，有效预防非理性购彩。中福在线销售期间，坚决执行每人每日限额投注200元的政策；快3游戏日销量超过1.5万元的投注站点，也要求其按规定填报相关信息。

#### 张贴警示标语

为防范非理性投注，避免彩民购彩成瘾，维护彩票市场秩序，河北福彩在投注站醒目位置张贴警示标识，提醒购彩者理性投注。



投注站“禁止向未成年人售彩”的警示标识

### ※ 非理性购彩行为干预

#### 积极引导干预

保障彩民利益，引导彩民理性购彩、快乐购彩，是福彩人肩头一大责任。河北福彩要求销售人员在销售过程中，遇到非理性购彩者，积极主动地与对方沟通，引导其理性投注。



秦皇岛市福彩中心工作人员入站张贴禁止网络售彩公告



## (七) 阳光公信塑形象

河北福彩一直致力于公信力的建设，不断拓宽信息发布渠道，加强业务公开，持续开展阳光开奖，增强与公众互动，接受社会各方监督，坚持福彩“公平、公正、公开”的诚信原则，积极塑造阳光福彩的社会形象。

### ※ 业务公开 及时回应

河北福彩建立业务信息公开发布机制，坚持信息公开常态化，自觉接受社会公众监督，同时，对公众关注的重大热点事件、案例，公开接受咨询、质询和问责等。

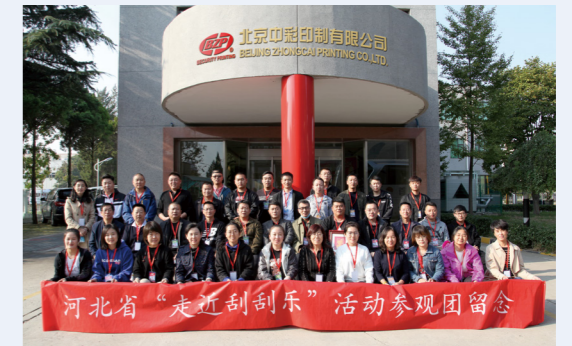


### ※ 公开透明 阳光开奖

河北福彩的排列5、排列7及20选5游戏开奖在河北本地进行，省福彩中心坚持阳光开奖，摇奖全程在石家庄市国信公证处监督下完成，电视摇奖节目《好运伴你行》通过河北广播电视台都市频道播出。



2020年1月8日，河北省民政厅副厅长陈建民和河北广播电视台副台长肖钧对河北福彩摇奖节目现场进行视察。



2020年10月19日至10月21日，河北福彩根据中福彩中心安排，开展了“走近刮刮乐”活动，组织社会公众参观刮刮乐生产现场，深入了解即开票的设计、印制、物流等过程，进一步树立了福彩刮刮乐的公信力。

### ※ 公众互动 阳光参与

除开展“走近双色球”“走近刮刮乐”等活动之外，河北福彩还积极组织其他活动，增强与公众互动，持续塑造福彩阳光形象。

#### 责任案例

#### 秦皇岛业主讲述诚信经营事迹

2020年10月29日，省福彩中心在河北广播电视台演播室举办了“燕赵福彩 福佑燕赵”——“燕赵风采”电脑福利彩票上市20周年暨双色球年主题活动。活动现场，特意邀请秦皇岛市投注站业主赵玉宁，讲述了其诚信经营，对彩民以诚相待的事迹，用实际行动完美诠释了“敬业、诚信”的核心价值观，有力地诠释了福利彩票的诚信理念。





## 第三篇 共赢篇

河北福彩在新时期坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，加强对团队的建设，提升团队凝聚力，坚持与各方合作伙伴的携手合作，坚守环境绿色发展，助力社会共同进步，不断彰显福彩社会责任。





## （一）团队发展共成长

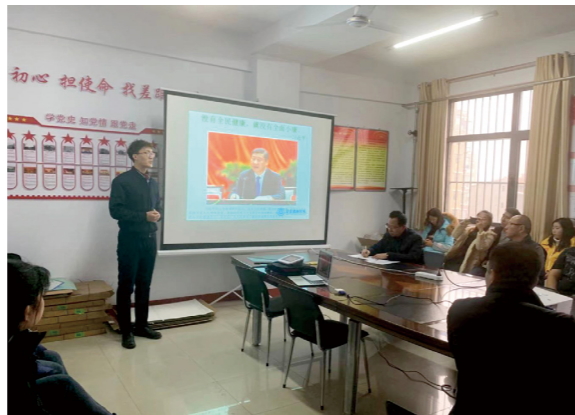
河北福彩坚持“以人为本”的理念，不断提升团队的内生力，多措并举营造出尊重、培养、激励和关爱干部职工的健康工作氛围，促进从业者不断成长，带动团队共同进步。

### ※ 助力职工成长

河北福彩关爱干部职工的工作与生活，构建和谐友爱的职场氛围，积极与干部职工沟通联系，了解干部职工所需，支持干部职工不断发展进步，坚持与团队共成长。

#### ◆ 强化职工培训

河北福彩重视干部职工能力培养，不断完善干部职工培训教育体系。2020年，省中心组织开展产品营销培训、安全知识培训、健康知识讲座等系列培训活动，有效提升了干部职工的综合素质，提升了全员的学习热情和工作积极性。



#### ◆ 建立发展通道

河北福彩致力于为职工搭建职业生涯发展通道，鼓励干部职工干事创业，给予充分的发展空间，为不同层级的干部职工提供平等晋升机会，促进干部职工与组织共同发展。

#### 责任案例 “寻找最美中国福彩人”活动 10人榜上有名

##### “最美福彩逆行者”称号

霸州市福彩中心 赵长江

沧州市福彩中心 崔至丞

##### “最美福彩站主”称号

承德市 13140132 站 冯鑫

邯郸市 13109054 站 杜毅

黄骅市 13172011 站 宋立柱

秦皇岛市卢龙县 13350111 站 韩政琨

廊坊市 13160409 站 韩芳华

三河市 13169010 站 马学民

邢台市 13190092 站 陈阳

张家口市 13135099 站 蔡坤霖

#### ◆ 制定职工激励机制

河北福彩充分考虑职工的个体差异，合理运用激励机制，充分发挥激励机制的引导作用，实行差别激励的原则，充分提高干部职工工作的积极性。

实现员工激励的有效措施：

薪酬激励—职位价值从薪酬上得到体现；

目标激励—以目标导向激励职工奋进；

发展激励—给予合适的晋升空间，赋予更大的责任。

#### 责任案例 出台“管理员配送模式考核奖励办法”

河北福彩根据现有配送模式，优化即开票奖励制度，出台“管理员配送模式考核奖励办法”，确定省、市两级考核目标，对即开票相关工作进行全面考核。



◆注重员工人文关爱

为了进一步丰富职工文化生活，凝聚干事创业的工作力量，激发健康向上的干事热情，河北各级福彩机构积极组织形式多样的文体活动，努力营造健康向上的工作环境，提升大家的幸福感。



◆关爱救助帮扶

河北福彩在工作和生活上想方设法为代销者群体提供服务。疫情期间，为代销者发放防疫物资及补贴，帮助代销者渡难关。对于生活贫困或患病销售员，及时救助、慰问，送上殷切关怀。

◆实施激励措施

河北福彩通过制定奖励激励措施，建立健全规章制度，充分调动代销者的积极性和创造性，促进销售站点运营质量的提升及销售量的增长。

**责任案例** 沧州福彩为双色球派奖销售优胜站点颁发“突出贡献奖”

为激发投注站点宣传推广双色球热情，进一步促进销量提升，2020年4月7日，沧州市福彩中心举办“2019年双色球12亿元派奖‘突出贡献奖’颁奖仪式”，为优胜站点颁奖。



沧州福彩为优胜站点颁奖



张家口福彩表彰优秀投注站

※加强代销者队伍建设

◆保障基本权益

河北福彩与代销者签订代销合同，明确职责，规范销售行为，保障基本权益；制定代销者销售激励制度，确保代销者的劳动成果得到公平对待。

◆强化技能培训

为提升福彩代销者的专业技能，河北福彩持续开展培训教育，不断提升销售人员的业务技能，激发销售热情，并通过培训期间与其他从业人员的交流，增强代销者的从业归属感。

◆吸纳决策参与

河北福彩在决策过程中，积极吸纳从业人员的意见和建议，通过会议座谈、深度访谈和实地调研等形式，深入销售一线开展各种市场调研活动，了解投注站和购彩者需求，通过调研摸清市场动态，发现问题、了解问题。



2020年12月，承德市福彩中心召开福利彩票调研座谈会，积极听取代销者的意见和建议。



## (二) 伙伴联袂同进步

河北福彩加强与彩票行业相关企业、供应商等的沟通，增进行业交流与合作，凝聚多方的资源和力量，带动合作伙伴携手共进。

### ※ 行业推动 高质发展

河北福彩不仅通过销售福利彩票为国家筹集公益金，广泛用于社会福利和公益事业，还在发行销售中，带动了信息技术产业、印刷业、运输业、制造业等行业的发展，促进经济社会发展。



秦皇岛市召开非法彩票治理座谈

### ※ 市场秩序 公平诚信

河北福彩切实维护诚信经营和公平竞争的市场秩序，并配合公安、市场监管部门打击销售私彩等非法经营活动。

### ※ 阳光规范 责任采购

#### 1. 完善采购办法

2020年，省中心修订完善了《河北省福利彩票发行管理中心政府采购管理暂行办法》，增加了政府采购项目采用招标方式的解释和情形、采购计划上报厅党组会研究、邀请民政厅机关纪委进行监督等内容。

#### 2. 规范招标采购

2020年，省中心严格政府采购办理流程，确保政府采购工作公开透明、公平竞争、科学有序进行。对于招标项目不论是用公开招标的方式还是单一来源的方式，都是在财政厅严格审批把关后执行。全年共计31个政府采购项目，采购预算共计10164.29万元。

#### 3. 公开采购意向

2020年，省中心根据《河北省财政厅关于开展政府采购意向公开工作的通知》文件精神，深化政府采购制度改革，进一步优化营商环境，提升政府采购透明度，开展了政府采购意向公开工作。

## (三) 绿色低碳护环境

保护环境是一种社会责任与承诺，河北福彩始终坚持绿色发展理念，用心守护绿色环境，积极致力于环境的保护，为福彩的未来发展注入可持续发展动力。

### ※ 加强环境管理

河北福彩在福彩发行销售中倡导福彩公益环保理念，保护环境，美化生活，对即开票销售后的废票进行回收再加工，制作成手工艺品，有效地向购彩者和代销者传递了守护环境的绿色发展理念。

#### 开展手工艺品大赛

为了倡导公益环保理念，提升即开票“刮刮乐”品牌知名度，河北福彩举办即开票福利彩票手工艺品大赛活动。活动中使用的素材必须为废弃的“刮刮乐”彩票，用丰富多彩的创意使“刮刮乐”废票变废为宝。既促进“刮刮乐”废票绿色无碳处理，又美化了购彩环境。



#### 处理退市尾票

2020年，河北福彩按照《彩票管理条例》相关规定，积极落实财政部《关于做好“苏州园林甲天下”等143款即开票福利彩票销毁确认工作的通知》工作要求，认真做好全省即开票福利彩票下架和退市票的销毁处理工作，并严格按照有关环保规定销毁退市尾票，切实保护环境。

#### 中国福利彩票发行管理中心

中彩发字〔2020〕196号

#### 关于做好“苏州园林甲天下”等143款即开票福利彩票销毁确认工作的通知

各省、自治区、直辖市福利彩票发行中心：  
财政部于2020年11月10日印发了《财政部关于同意销毁“苏州园林甲天下”等143款即开票福利彩票的通知》（财综〔2020〕56号，附件1），批准中国福利彩票发行管理中心（以下简称中福彩中心）组织销毁“苏州园林甲天下”等143款即开票福利彩票（以下简称即开票）。  
根据《民政部即开票福利彩票销毁监督办法（试行）》（民办发〔2019〕32号）规定，民政部及河北省民政厅工作人员对上述143款即开票进行清点核查，确认无误后，已启动销毁程序。为做好“苏州园林甲天下”等143款即开票



### 开展垃圾分类

2020年3月30日，承德市福彩中心党支部在富家沟社区开展“垃圾分类从我做起”主题志愿服务活动，宣传普及各类垃圾分类知识，为构建干净、整洁、宜居的环境贡献出自己的一份力量。



### ※ 支持环保公益活动

为营造文明整洁的社区形象，展示福彩风采，河北福彩组织开展了多种美化环境的公益活动，为共同创建健康、卫生、和谐、美好的居住环境做贡献。



沧州福彩开展“扮靓大运河·创城有我行”志愿服务活动



### ※ 注重资源节约

河北福彩注重资源节约，积极将绿色办公理念融入到日常运营的方方面面，通过降低碳排放，注重办公场所的节水、节电，持续推动节能降耗，同时不断推广绿色环保理念，践行低碳生活。

**节水：**使用节水龙头，杜绝滴漏现象

**节电：**倡导随手关灯，降低用电负荷

**节能：**限制空调温度、减少能源消耗

**节纸：**推广无纸办公、推行视频会议

### ※ 倡导减排降污

河北福彩认真履行社会责任，坚持把生态环保和节能减排作为事业发展与发行销售的重要环节，积极倡导减排降污，通过一系列措施，助力保护环境。

**绿色运输：**在运输过程中，采取节能减排的措施；

**绿色仓储：**在仓储过程中，减少有害物质的排放；

**绿色出行：**在日常出行上，鼓励绿色出行的方式。

## （四）助力社区行公益

河北福彩始终坚持回馈社会，鼓励从业人员参与公益志愿服务活动，积极投身社区建设，提供社区服务，助力社区焕发新面貌，用实际行动践行福彩公益理念。

### ※ 加强社区联络

河北福彩不断加强与社区联络，部分福彩机构已建立起利用重大活动或节日拜访社区组织或居民的传统，以增进福彩与社区的相互联系，积极履行福彩社会责任。

#### 责任案例 宁晋福彩走进爱心小院

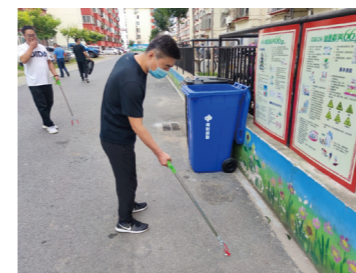
2020年1月13日，宁晋县民政局党组副书记、副局长王计文与宁晋县福彩中心主任荆光辉带领工作人员走进大曹庄李玉林爱心小院，为军烈属和孤寡老人送去棉衣棉裤60套。

每年的腊月十九，大曹庄爱心人士李玉林都会自费给军烈属和孤寡老人举办饺子宴，迄今为止，已举办34届。在爱心小院里，数十名志愿者与县福彩中心工作人员为老人包饺子，并亲手为老人们穿上崭新的棉衣。



### ※ 支持社区参与

多年以来，河北福彩一直恪守“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，支持员工参与志愿活动，热心社会公益，鼓励员工成为志愿者，积极参与社区志愿活动，用行动践行初心使命。



清理卫生死角



助力人口普查



维护交通秩序



## ※ 开展社区服务

河北福彩开展社区服务，不忘初心，牢记使命，积极践行社会主义核心价值观，关注弱势群体，开展扶弱帮困，共同为社会和谐发展助力。

### 责任案例 秦皇岛福彩救助弱势群体

2020年1月17日和21日，秦皇岛福彩中心组织开展了两场“爱在你身边”公益活动，先后走进市社会福利院和抚宁区高庄特困供养中心，为生活在那里的孩子和老人送去了生活物资和新春祝福，与他们共同迎接新年的到来。



### 魏县福彩儿童节慰问孤儿

2020年6月1日，魏县福彩中心开展了“庆六一，关爱儿童，相伴成长”福彩公益活动，到儿童福利院和部分乡镇慰问孤儿，为孩子们送上书包、文具等学习用品，并送上节日的祝福，嘱咐工作人员给予孩子们更多关爱，并鼓励孩子们好好学习，用知识改变命运。



### 【责任之声】

魏县民政局副局长郑国红说：“开展此次活动，旨在为全县特殊困难儿童送关爱、送温暖，让孩子们享受一个快乐的童年，希望他们在今后的生活中能够健康快乐的成长。希望更多的社会爱心人士加入到关爱儿童的行动中來。”

# 未来展望

当前，我国已开启全面建设社会主义现代化国家新征程，我国福彩事业也已进入新的发展时期。

新时期，我们将提升历史责任感，以党建工作统领福彩发展，不断提升政治站位，为福彩事业高质量发展提供坚强的政治基础、正确的思想引领和扎实的组织保障。

新时期，我们将主动应变，危中寻机，化危为机，精耕细作强化管理，积极奋发拓展市场，不断提升品牌影响，进一步彰显国家彩票公益属性和社会责任。

新时期，我们将把责任彩票作为一项战略性、基础性、长期性工作，增强责任彩票意识，强化责任彩票建设，促进河北福利彩票事业健康有序发展。



## 附录 大奖一览

### ◆河北省 2020 年双色球一等奖中奖情况

序号	时间	期号	中奖站点	中奖注数	合计奖金(万元)
1	2020年1月5日	第2020002期	13190270	1	651
2	2020年1月12日	第2020005期	13110415	1	745
3	2020年1月12日	第2020005期	13150428	1	745
4	2020年1月12日	第2020005期	13125023	1	745
5	2020年1月16日	第2020007期	13110293	1	550
6	2020年1月19日	第2020008期	13120003	1	620
7	2020年1月19日	第2020008期	13125364	1	624
8	2020年1月19日	第2020008期	13165921	1	620
9	2020年1月19日	第2020008期	13170363	1	620
10	2020年4月2日	第2020019期	13110429	1	779
11	2020年4月2日	第2020019期	13100299	1	786
12	2020年4月21日	第2020027期	13130092	1	1009
13	2020年4月30日	第2020031期	13110703	1	560
14	2020年5月3日	第2020032期	13165836	1	659
15	2020年5月7日	第2020034期	13110642	1	678
16	2020年5月17日	第2020038期	13150058	1	637
17	2020年5月19日	第2020039期	13120228	1	695
18	2020年6月9日	第2020048期	13130145	1	908
19	2020年6月11日	第2020049期	13150450	1	784
20	2020年6月23日	第2020054期	13110244	1	660
21	2020年6月23日	第2020054期	13180113	1	660
22	2020年7月2日	第2020058期	13170285	1	557
23	2020年7月2日	第2020058期	13190022	1	557
24	2020年7月7日	第2020060期	13199029	1	530
25	2020年7月14日	第2020063期	13170042	1	1000
26	2020年7月26日	第2020068期	13120257	1	559

序号	时间	期号	中奖站点	中奖注数	合计奖金(万元)
27	2020年7月26日	第2020068期	13125265	1	552
28-32	2020年7月28日	第2020069期	13190320	5	3914
33-34	2020年8月6日	第2020073期	13110348	2	1401
35	2020年8月16日	第2020077期	13150307	1	584
36	2020年8月16日	第2020077期	13195179	1	584
37	2020年8月27日	第2020082期	13110475	1	509
38	2020年8月27日	第2020082期	13165099	1	509
39-40	2020年9月10日	第2020088期	13110340	2	1441
41	2020年9月10日	第2020088期	13179911	1	656
42	2020年10月6日	第2020097期	13165911	1	601
43	2020年10月11日	第2020099期	13120155	1	730
44	2020年10月11日	第2020099期	13130133	1	730
45	2020年10月13日	第2020100期	13110572	1	654
46	2020年10月13日	第2020100期	13170002	1	654
47	2020年10月18日	第2020102期	13160166	1	505
48	2020年10月18日	第2020102期	13190255	1	505
49	2020年10月22日	第2020104期	13169107	1	660
50	2020年11月15日	第2020114期	13115046	1	1281
51	2020年11月17日	第2020115期	13130278	1	2065
52	2020年11月22日	第2020117期	13180287	1	640
53	2020年11月29日	第2020120期	13180156	1	615
54	2020年11月29日	第2020120期	13140290	1	615
55	2020年12月6日	第2020123期	13169020	1	1125
56-57	2020年12月17日	第2020128期	13110446	2	2137
58	2020年12月31日	第2020134期	13100115	1	554
59	2020年12月31日	第2020134期	13169133	1	559



## ◆河北省 2020 年刮刮乐 10 万元以上（含）大奖中奖情况

序号	兑奖时间	兑奖单位	游戏名称	售出站点	奖等	中奖金额（元）
1	2020-01-07 09:15:50	河北	百发百中	13116056	1	200000
2	2020-01-10 10:00:24	石家庄	福袋 5 元	13117287	1	100000
3	2020-01-10 14:00:56	霸州	开心夹夹乐	13166978	1	250000
4	2020-03-16 10:52:23	河北	庚子鼠 10 元	13186140	1	250000
5	2020-03-31 16:20:01	沧州	百发百中	13176484	1	200000
6	2020-04-01 10:20:56	保定	百发百中	13126457	1	200000
7	2020-04-10 09:36:45	承德	百发百中	13146340	1	200000
8	2020-04-14 11:17:43	承德	庚子鼠 5 元	13146031	1	200000
9	2020-05-14 16:08:45	廊坊	淘金王 5 元	13166063	1	100000
10	2020-05-18 09:18:00	秦皇岛	福运红包 10 元	13356142	1	200000
11	2020-05-20 09:05:45	邢台	彩运亨通	13196656	1	800000
12	2020-06-08 10:16:24	石家庄	超级幸运 50 元	13116265	3	100000
13	2020-06-12 09:35:11	保定	超级幸运 50 元	13126393	3	100000
14	2020-06-17 16:42:41	宁晋	嗨啤 10 元	13346044	1	200000
15	2020-06-18 11:14:23	邯郸	嗨啤 10 元	13106903	1	200000
16	2020-06-22 14:48:26	石家庄	超级幸运 50 元	13117003	3	100000
17	2020-07-23 11:01:40	邢台	百发百中	13196120	1	200000
18	2020-08-05 09:19:39	邢台	嗨啤 10 元	13196049	1	200000
19	2020-08-25 11:16:10	秦皇岛	心相连 5 元	13356409	1	100000
20	2020-09-07 11:19:34	邯郸	中国龙 5 元	13106781	1	100000
21	2020-09-08 09:18:20	河北	好运十倍	13117162	1	400000
22	2020-09-10 09:28:25	唐山	超给力 10 元	13156065	1	300000
23	2020-09-15 14:24:48	廊坊	超给力 50 元	13166192	2	100000
24	2020-09-21 09:23:34	秦皇岛	超给力 10 元	13356054	1	300000
25	2020-09-23 10:34:44	河北	超给力 20 元	13106551	1	800000
26	2020-09-28 10:33:31	石家庄	超给力 50 元	13117128	2	100000
27	2020-10-09 09:26:53	唐山	超给力 50 元	13156034	2	100000
28	2020-10-19 11:09:46	唐山	庚子鼠 5 元	13156124	1	200000
29	2020-10-23 15:00:10	张家口	欢乐彩蛋	13136582	2	100000
30	2020-11-02 10:02:44	河北	超级钱袋子	13117162	1	400000
31	2020-11-16 09:45:06	三河	好运十倍	13246074	1	400000
32	2020-11-25 15:23:23	保定	好运十倍	13126453	1	400000
33	2020-12-02 09:19:30	武安	趣味台球 10 元	13106807	1	250000
34	2020-12-02 14:01:41	河北	百发百中	13106244	1	200000
35	2020-12-17 11:01:20	承德	淘金王 5 元	13146114	1	100000
36	2020-12-22 10:42:27	河北	百发百中	13117138	1	200000

## 指标索引

目录	福利彩票社会责任报告指标体系	页码
报告说明	RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	1
卷首语	RP2.1、RP2.2	4
关于我们	机构简介	RP3.1
	年度业绩	RP4.2、GO1.1、GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6
	年度事件	RP4.1
责任专题 疫情无情 福彩有爱	战“疫”冲锋号	S2.2、S3.2、S3.3
	战“疫”援助篇	
	战“疫”复工记	
	战“疫”爱心账	
第一篇 责任篇	党建引领筑基石	RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、RM3.1、RM3.2、RM4.2、RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5、GO2.1、GO2.4、GO2.7、P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6
	责任管理明职责	
	公益惠民促和谐	
第二篇 运行篇	游戏产品严管理	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8
	合规营销树影响	LL2.1、LL2.2、LL2.4、LL2.5、LL2.6
	渠道建设拓市场	LL2.7、LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6
	安全运行强保障	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.6、LL4.7、LL4.8
	优质服务顺民心	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.5、LL5.11、LL5.12
	理性购彩强引导	PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI2.1
	阳光公信塑形象	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2、P3.6
第三篇 共赢篇	团队发展共成长	EM1.1、EM1.3、EM1.4、EM1.5、EM1.7、EM1.8、EM1.9、EM1.9、EM2.1、EM2.3、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8
	伙伴联袂同进步	L11.1、LI、VC1.4、VC1.6
	绿色低碳护环境	E1.2、E1.5、E1.6、E2.2、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4
	助力社区行公益	S1.1、S1.3、S3.2、S3.3
未来展望	RA1.1	63
附录	大奖一览	
	指标索引	RA1.4
	报告流程	RP1.5
	意见反馈	RA1.5
后记	RA1.3	70



## 报告流程

### 编写流程

成立编写报告小组→研讨议题→构建框架→收集整理材料→分析研究材料→优化框架→撰写报告文案→设计制作→征求相关方意见→修改完善→审核→发布

### 编写原则

真实性、完整性、实质性、逻辑性、可比性、利益相关方参与

### 编写进度

筹划布局：2021年3月

成立报告编写小组：负责研讨议题、构建框架、收集整理材料、分析研究材料、优化框架、撰写报告文案、设计制作、征求相关方意见和修改完善等一系列工作

利益相关方沟通：与员工、彩民、合作伙伴、媒体等利益相关方进行交流，确定既受利益相关方关注，又与河北福彩吻合的实质性议题

构建主题框架：根据实质性议题和逻辑性思维，构建报告框架和实施方案

材料整理：2021年4月-5月

搜集材料：根据河北省福彩中心2020年度进行的工作及各项关键绩效指标收集材料

利益相关方访谈：通过调查问卷、访谈等形式，明确利益相关方对河北福彩社会责任的期望和评价

整理汇总：对收集到的材料进行整理，筛选出撰写报告需要的材料

撰写报告：2021年6月-7月

优化框架：对收集整理的材料进行研究分析，优化报告框架

撰写内容：根据优化后的报告框架，撰写报告文案

设计制作：根据报告文案设计制作报告

修改完善：将制作好的报告版本提交利益相关方征求意见，并据此进行修改完善

审核发布：2021年7月

审核报告：对已经成型的报告进行审核

发布报告：发布经审核过的报告

## 意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《2020河北福利彩票社会责任报告》。这是河北省福利彩票发行管理中心发布的第六份年度社会责任报告，为了改进河北福彩责任彩票建设工作，进一步提升责任彩票建设的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们希望您能对我们的责任彩票建设工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《2020河北福利彩票社会责任报告》编制组

2021年7月

1、您对本报告的总体评价：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

2、您对河北福彩在责任管理方面的工作效果评价：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

3、您认为河北福彩社会责任工作效果如何：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

4、您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

5、您对本报告的内容创新方面的评价：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

6、您对本报告的版式与设计的评价：

非常认可  比较认可  一般  不太认可  很不认可

7、您对河北福彩履行社会责任和报告发布的意见与建议？

---

---

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷，您可以裁剪本表，通过以下方式联系我们。

地址：河北省石家庄市新华区翔翼路69号

邮编：050000

电话：0311-66851000

邮箱：yzfcw123456@sina.com



## 后记

《2020 河北福利彩票社会责任报告》是河北省福利彩票发行管理中心连续第六年向公众发布的年度社会责任报告，内容结构聚力“三大篇章”，详细披露了河北福彩 2020 年的履职尽责情况；特色栏目推出“抗疫专题”，全面展现了全省福彩人勇战疫情的坚韧与担当；设计风格彰显“燕赵风采”，着重突显河北地域特色，闪现着燕赵文化光彩；主题内容强化了福利彩票的责任与担当意识，希望能得到社会各界朋友的认可和关注。

未来，我们将会一如既往地积极履行社会责任，持续推进责任彩票建设，及时向广大社会公众展示福彩工作开展情况，促进福利彩票事业持续健康发展。

在此，我们衷心感谢中国福利彩票发行管理中心、省民政厅与各设区市福彩中心、各扩权县（市）福彩中心的领导和同仁在本报告编撰过程中的大力指导和倾心帮助，你们的关心和支持是我们不断前进的动力。

河北省福利彩票发行管理中心  
2021 年 7 月





## 河北省福利彩票发行管理中心

地址：石家庄市新华区翔翼路69号

电话：0311-66851000

网址：[www.yzfcw.com](http://www.yzfcw.com)

邮编：050000