

河北省福利彩票 责任彩票报告（2023年）

HEBEI WELFARE LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



河北省福利彩票发行管理中心

报告规范

组织范围

本报告覆盖河北省福利彩票发行管理中心及河北省各设区市、各彩票销售扩权县（市）福利彩票中心，为便于表述，在报告中使用“河北福彩”“省中心”“中心”“河北省福彩中心”“省福彩中心”“市中心”“县（市）中心”等称谓。

报告体系

本报告的时间跨度是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。本报告为河北省福利彩票发行管理中心发布的第九份年度责任彩票报告。

编写标准

本报告撰写参照中国福利彩票社会责任报告指标体系，其各项指标在本报告中的披露情况可参见报告末尾的指标索引。

发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2023 年度河北福彩的责任绩效。

数据说明

本报告所有数据均来自河北省福利彩票发行管理中心相关统计等材料。河北省福利彩票发行管理中心保证报告的相关数据的真实性和客观性。

报告承诺

河北省福利彩票发行管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告阅读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在河北省福利彩票发行管理中心官网（燕赵福彩网 <http://www.yzfcw.com/>）查阅。

- 1 报告规范
- 4 卷首语
- 6 认识中国福利彩票
- 7 走近河北福彩
- 8 年度责任绩效
- 10 年度责任荣誉
- 11 年度责任大事记
- 12 责任聚焦：红蓝双色 为梦造福——福彩双色球上市 20 周年
- 14 责任专题：助学二十二载 初心不改“益”路前行

第一篇 心之守—— 勇担使命 永葆初心本色

- 18 坚持党建引领
- 20 强化合规运营
- 22 履行公益使命
- 31 责任“冀”录：建设公益驿站 打造服务平台

第二篇 行之立—— 聚力责任 彰显福彩力量

- 34 深化责任管理
- 40 保障安全运行
- 42 倡导理性购彩
- 44 强化透明运营
- 46 责任“冀”录：引领公益新时尚 打造销售新渠道

第三篇 信之坚—— 真抓实干 业务全面发展

- 50 提供绿色游戏
- 53 创新营销宣传
- 55 优化渠道建设
- 58 提升服务质量
- 61 责任“冀”录：即开票上的美丽河北

第四篇 惠之民—— 彩绘民生 筑就幸福生活

- 64 关怀队伍成长
- 66 情牵一线岗位
- 68 奉献服务社区
- 71 推动行业进步
- 74 践行绿色发展
- 76 责任“冀”录：技能大比武 促提质发展

- 78 未来展望
- 80 附录
- 80 关键绩效
- 82 指标索引
- 83 意见反馈
- 84 报告评价

深耕责任建设 笃行使命担当

迈出河北福彩高质量发展新步伐

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是推动福彩事业转型升级的关键之年。这一年，河北福彩进一步解放思想，坚定信心，坚持稳中求进工作总基调，以“咬定青山不放松”的韧劲，深耕责任建设，笃行使命担当，扎实推进全省福彩事业高质量发展，全年共销售福利彩票59.99亿元，同比增长11.81亿元，增幅24.52%，筹集福彩公益金18.95亿元，有力助推社会福利和公益事业发展。

党建引领 破解发展难题

这一年，河北福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，扎实有序推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，凝聚攻坚之力。先后开展主题教育读书班、主题教育专题党课，通过集体学习、个人自学、聆听专题辅导、参观西柏坡革命圣地、观看警示教育片等多种形式，引领全体党员干部夯实坚定拥护“两个确立”的思想根基。同时，坚持把主题教育与福彩工作同安排、同部署，有机结合、一体推进，河北省福彩中心领导班子成员带队在全省范围深入销售一线开展调研，摸清社情民意，解决实际问题，切实把主题教育成果转化为推动福彩事业高质量发展的强大动力。

责任为先 筑牢发展基石

这一年，河北福彩将责任彩票理念融入销售管理工作全链条，加强渠道管理，严守政策法规要求，保障购彩者、代销者权益；通过定期巡检、专项检查等方式，杜绝非法彩票、互联网销售等违规销售行为；完成电脑票销售系统升级工作，持续强化销售系统安全运行，为责任彩票建设提供强有力的技术保障；认真落实未成年人保护法，大力倡导理性购彩，持续推进责任彩票建设与重点业务融合；组织开展各类培训，努力提高全员参与责任彩票工作的主动性，不断提升队伍的责任彩票建设能力；通过高质量编制年度责任彩票报告，对外公布履责情况，回应社会关切，尽显福彩责任担当。

创新为楫 增强发展动力

这一年，河北福彩坚持创新驱动，激发福彩市场活力，增强发展内生动力。上市发行了“印象河北之燕赵文化”系列地方特色即开票，通过彩票传播燕赵文化，并与北京、天津共同设计了“奋进”系列即开票，响应京津冀协同发展战略；积极探索多元化渠道建设，开展渠道创新，全年新建成29个商业综合体销售网点，拓展兼营店432家，开展户外销售1514场；成功举办首届即开型福利彩票培训师大赛及电脑票销售员和市场管理员技能大赛，强化销售队伍的专业素养；坚持稳固品牌游戏，突出特色游戏，累计投入超过4000万元，围绕双色球、快乐8、即开票等福彩游戏开展形式多样的营销活动，有效带动河北福彩销量和品牌影响力双提升。

公益为本 增进民生福祉

这一年，河北福彩坚持在发展中助力民生，不断增强公益底色。2023年夏季，河北多地遭遇强降雨，河北福彩赴灾区开展慰问工作，协助灾区防汛救灾；全年为减轻网点负担累计减免各类费用2418万多元，稳住一万多个就业岗位；第22届“福彩献真情 爱心助学子”活动共投入公益金1898.4万元，资助3426名困难学生；第12届“福彩暖冬”公益活动投入471.7万元公益金，帮助4717名农村特困人员温暖过冬。此外，还通过参与“第十届河北公益节”、冠名“福彩杯‘感动河北’年度人物”评选等，不断加大公益宣传力度，让“公益福彩”看得见、摸得到，持续提升福彩美誉度，吸引越来越多的社会公众走近福彩、关注福彩、了解福彩。

潮起云涌海天阔，风劲扬帆正当时。福彩事业既面临着大好机遇，也面临着多方面的风险与挑战，河北福彩将以时不我待的奋进姿态，牢记福彩发行宗旨，积极践行公益使命，全面提升责任管理水平，规范市场秩序，引导社会认同，以更加负责任的方式为国家筹集公益金，全面展现福利彩票的责任担当和为民情怀。

河北省福利彩票发行管理中心党总支书记、主任 温亚平

认识中国福利彩票

本质属性

政治性——由国家特许发行，以国家信用为背书，以政府公信力为担保

人民性——福利彩票“取之于民，用之于民”

公益性——福彩事业为公益而生，因公益而发展

福彩价值观

责任担当 诚信透明 务实创新 开放协同

福彩品牌价值

公益 责任 阳光

发行宗旨

扶老 助残 救孤 济困

福彩工作方针

安全运行 健康发展

福彩使命

为社会造福 为生活添彩

福彩诚信原则

公开 公平 公正

福彩愿景

社会福利的忠实践行者 社会公益的重要推动者

福彩文化

公益 慈善 健康 快乐 创新

福彩倡导的购彩理念

多人少买 寓募于乐 量力而行 理性购彩

福彩标识

福彩的标识以“彩票”的拼音首字母“C”“P”为主体框架，中心部分由平行、上升的三个长方形组合代表多种类型的福利彩票。整体图案构成汉字“中”的造型，两侧的弧形设计与中心部分同时构成灯笼的造型。“中”字表示中国；灯笼为喜庆幸福之意，表示福利；拼音字母 C、P 代表彩票；整体造型代表“中国福利彩票”。标识中心部分的倾斜设计，富有动感，寓示着中国福利彩票充满活力，有着广阔的发展前景，同时也表示彩票本身所特有的魅力，即不确定性。标识以红色为标准色，意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业和公益事业。



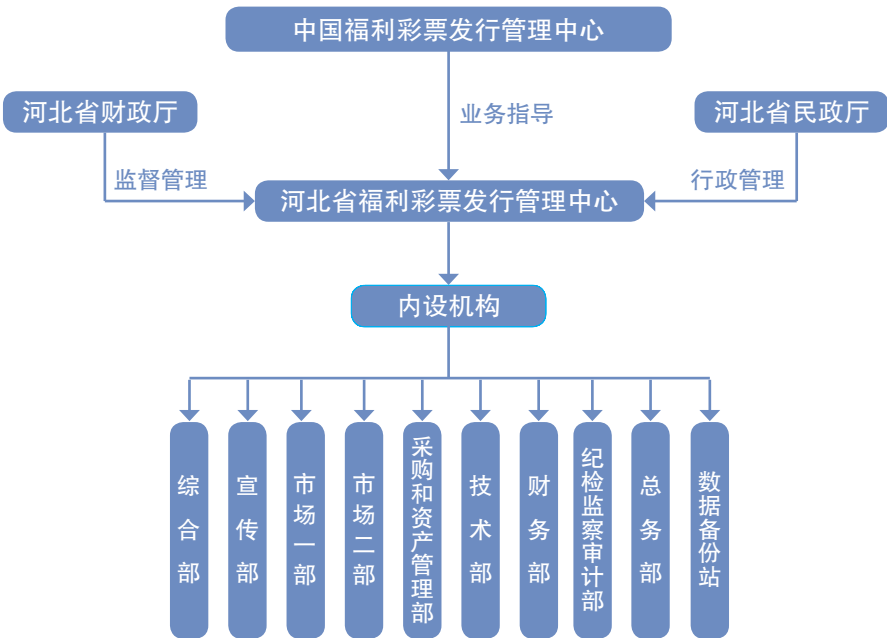
走近河北福彩

◎组织简介

河北省福利彩票发行管理中心（原河北省社会福利有奖募捐委员会办公室）成立于1988年6月，是直属河北省民政厅领导和管理的正处级自收自支事业单位，在业务上接受中国福利彩票发行管理中心的指导和河北省财政厅的监管，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，开展河北省内的福利彩票销售管理工作。

省福彩中心设置了综合部、宣传部、市场一部、市场二部、采购和资产管理部、技术部、财务部、纪检监察审计部、总务部、数据备份站共计10个部门。全省11个设区市和16个彩票销售扩权县（市）均设有福利彩票发行管理中心。

◎组织架构



◎机构职能

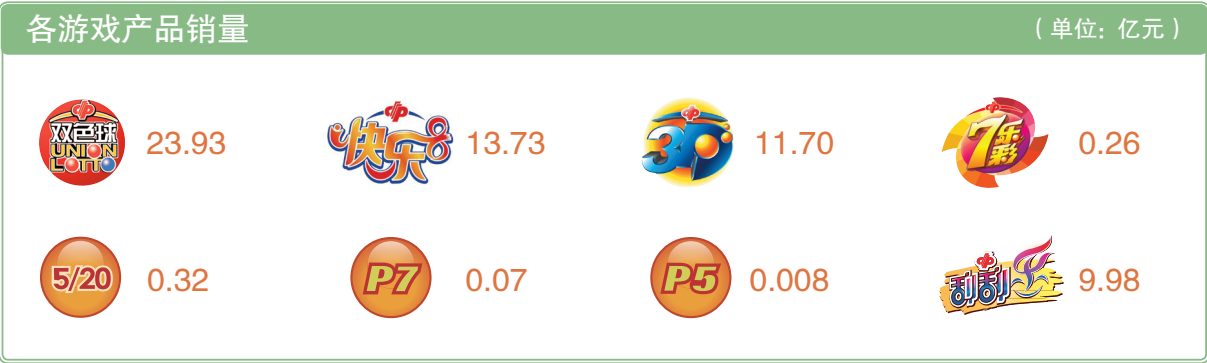
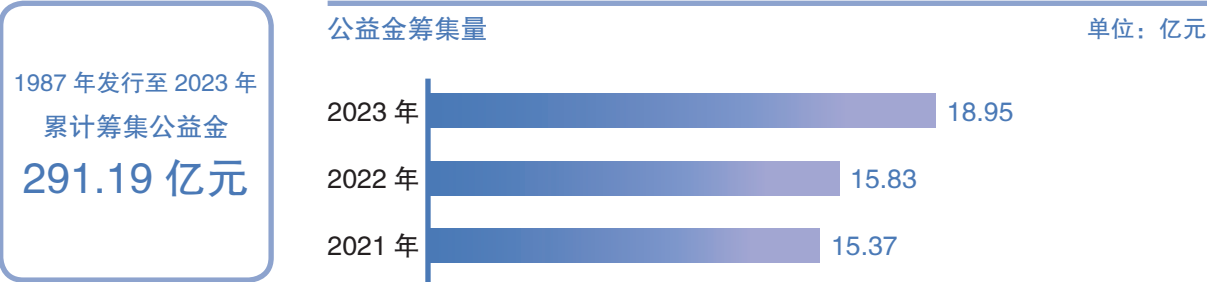
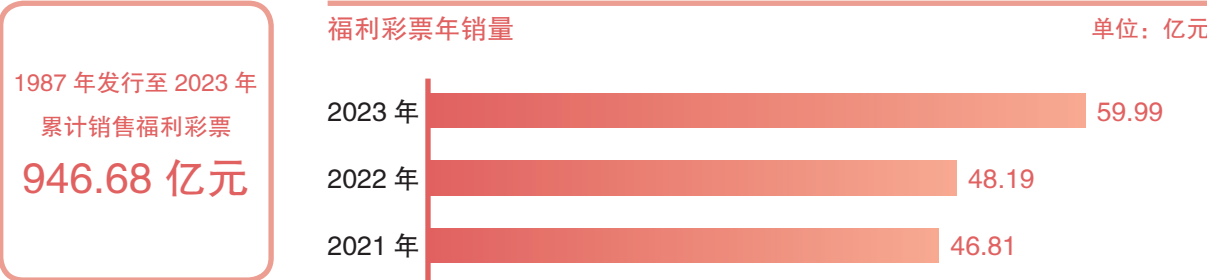
河北省福利彩票发行管理中心主要负责：

- 制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范；
- 制定本行政区域福利彩票销售实施方案，并组织实施；
- 本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护；
- 实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；
- 组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作；
- 向中国福利彩票发行管理中心提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议。

◎年度责任 绩效

2023 年，河北省全年共销售福利彩票 59.99 亿元，同比增长 11.81 亿元，增幅 24.52%，销售总量居全国第 14 位；为国家筹集公益金 18.95 亿元，其中省本级公益金 3.75 亿元，为保障和改善民生、发展社会福利和公益事业提供了有力的资金支持。

2023 年，河北福彩 9566 个销售网点产生就业岗位需求 18000 多个，同时带动信息技术、印刷、物流、新闻出版、广告等相关产业的发展。其中，2023 年新拓展的销售渠道为全省 3500 余人新增就业岗位。



2023 年各设区市销售情况 （单位：万元）

设区市	电脑票	即开票	合计
石家庄	70329	17379	87709
廊 坊	64098	16074	80172
沧 州	66340	9253	75593
保 定	60606	12685	73291
邯 郸	52026	7340	59366
唐 山	42649	6803	49452
邢 台	41467	6170	47637
秦皇岛	24143	5523	29666
承 德	24425	4942	29367
张家口	21436	7106	28542
衡 水	23075	4347	27422

2023 年各扩权县（市）销售情况 （单位：万元）

扩权县（市）	电脑票	即开票	合计
三 河	14915	4057	18972
任 丘	14929	1597	16525
霸 州	7759	2455	10213
黄 骅	8855	727	9582
涿 州	5560	1044	6603
武 安	5208	955	6163
清 河	4185	790	4975
宁 晋	3910	694	4604
魏 县	3313	610	3924
昌 黎	2323	450	2773
平 山	2340	396	2737
定 州	5629	1356	6984
辛 集	3984	806	4791
雄 县	2920	951	3871
容 城	3165	926	4091
安 新	1727	782	2509

◎年度责任 荣誉



◇河北省福彩中心 2023 年地方政府采购信息统计工作获河北省财政厅通报表扬。



◇在中国福利彩票年度责任彩票报告综合评价中，《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》综合得分 90.28 分，评定级别由四星半升至五星佳级，表现卓越。



◇在中国福利彩票发行管理中心举办的“为公益设计·为梦想创意”首届公益创意大赛中，河北福彩有 3 件参赛作品荣获一等奖，另外有 2 件参赛作品分别荣获二等奖和三等奖。



扫码可观看
河北福彩获奖作品



◇在中国福利彩票发行管理中心举办的“2023 年即开型福利彩票游戏征集活动”中，河北省投稿作品共获得一个二等奖和两个三等奖。



◎年度责任 大事记

1 月 5 日

河北省福彩中心开展上年度优秀销售网点和优秀市场管理员评选活动，共评选出 200 个优秀销售网点和 60 名优秀市场管理员。

2 月 26 日

河北省福彩中心举办的“福彩献真情 爱心助学子”项目荣获首届河北慈善大会慈善项目奖。

3 月 16 日

河北全省福彩工作会议在廊坊召开。

4 月 23 日

河北省福彩中心召开党建工作总结表彰大会。

6 月 8 日

河北福彩启动双色球 1500 万元赠票活动。

7 月 31 日

河北省福彩中心举行《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》发布仪式。

8 月 25 日

河北福彩举办第 22 届河北省“福彩献真情 爱心助学子”助学金发放仪式，全省福彩系统共投入公益金 1898.4 万元，资助困难学生 3426 人。

10 月 30 日

河北等地“公益同行者”参加“双色球·送你一朵小红花”益路同行活动。

10 月

河北福彩启动第 12 届“福彩暖冬”活动，共投入公益金 471.7 万元，资助农村特困人员 4717 户。

12 月 1 日

河北福彩顺利完成电脑票销售系统升级切换。新系统运行稳定，安全性提升，满足业务增长与数据安全需求。

12 月 20 日

河北省福利彩票技能大赛决赛举行。

责任聚焦

红蓝双色 为梦造福

——福彩双色球上市 20 周年

2003 年 2 月 16 日，中国福利彩票双色球上市销售。历经 20 年发展，双色球成为广大公众参与公益、奉献爱心、传播公益慈善文化的重要载体，为发展社会公益事业、丰富人们的文化娱乐生活作出了积极贡献。为庆祝双色球上市销售 20 周年，2023 年，河北福彩开展了“双色球·为爱而行”“双色球·梦想人行”“双色球·益路同行”“双色球·送你一朵小红花”系列主题营销活动。

庆祝 20 周年 双色球 12 亿元大派奖盛大开启

为进一步提升双色球游戏品牌形象，扩大双色球品牌影响力，中福彩中心自 2023 年 11 月 9 日（2023129 期）开始，启动双色球 12 亿元大派奖活动，活动持续 20 期。



公益 20 周年 双色球筹集公益金超过 2831 亿元

20 年来，双色球始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，截至 2022 年底，双色球已累计销售 7981 亿元，筹集公益金超过 2831 亿元。所筹集的公益金广泛用于扶老、助残、救孤、济困、教育助学、扶贫、赈灾救灾等社会公益事业，为增进民生福祉作出重要贡献。

“送你一朵小红花” 邀请公众感受福彩责任与爱心

2023 年 10 月 30 日至 11 月 1 日，“双色球·送你一朵小红花”益路同行活动邀请河北、重庆、湖南 3 地“公益同行者”参观福利彩票生产印制企业及福利彩票陈列馆，现场观摩双色球开奖，走进福彩公益金资助项目——河北省邯郸市儿童福利院，为福利院儿童送上关爱和温暖，感受福彩的责任与爱心。



“双色球·送你一朵小红花”益路同行活动举办捐赠仪式

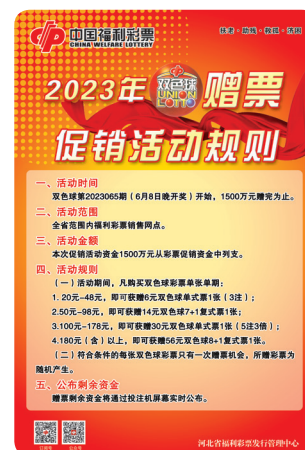
二十芳华，青春正好。二十岁的双色球正值花样年华，尽显开拓之姿，未来也许更要身负开拓的担子。双十年华的双色球，未来可期。

庆祝 20 周年 河北福彩开展 1500 万元赠票活动

2023 年，为庆祝双色球上市 20 周年，河北福彩围绕“中国福彩一起造福”营销主题，打造“双色球为梦造福”品牌营销，开展 1500 万元赠票促销活动，同时开展激励销售网点活动，活跃福彩市场，回馈广大购彩者和销售网点对双色球的支持与厚爱。



河北福彩双色球 1500 万元赠票活动宣传视频、海报



责任专题

助学二十二载

初心不改“益”路前行

自 2002 年至今，河北“福彩献真情 爱心助学子”活动已经连续开展了 22 年，全省福彩系统共投入公益金 2.78 亿元，累计帮助 7.1 万名困难学生圆梦大学。通过 22 年来的不懈努力，河北福彩助学活动已成为一个长期的公益项目，活动规模不断扩大，资助范围不断拓宽，资助金额不断提高。



福彩工作人员走访受助学生家庭



福彩中心工作人员爱心助力高考



受助学子宣传助学活动传递爱心



邢台市“福彩助学”活动深入南和区高中学校进行宣传，并向高考学生发放“福彩助学”明白纸

◎初心不改 2023 年资助 3426 人

2023 年，河北福彩开展第 22 届“福彩献真情 爱心助学子”活动，全省福彩系统共投入公益金 1898.4 万元，资助困难学生 3426 人。



河北福彩助学金发放仪式在石家庄举行



保定市福彩中心举办福彩助学金发放仪式

◎受助学子蝶变公益先锋

河北福彩助学活动在受助学子心中播撒下公益的种子，有越来越多的受助学子积极投身公益慈善事业。来自河北师范大学机械工艺技术教育专业的曾东奇同学，和就读于河北师范大学汉语言文学专业的张语航同学，纷纷在进入大学校门后加入青年志愿者协会，蝶变公益先锋。

责任见证

曾东奇：“回报社会，服务社会，不仅是我们的幸运和骄傲，更是我们义不容辞的责任和义务。希望大家一起接过公益的接力棒，共同营造良好的公益氛围，成为公益事业的践行者。让我们在今后的道路上，用一颗赤诚之心，展示当代大学生的亮丽风采，树立良好形象，用爱守望，用心相助，把爱代代相传，用心播撒希望。”

张语航：“我是福彩助学活动的受益者，如今又以公益先锋的身份站在这里，为此我深感骄傲和自豪。通过公益实践活动，我深刻体会到了秦皇岛市福彩中心开展‘阳光福彩·公益接力’活动的良苦用心，那就是希望我们以公益接力的方式传播公益理念，倡导公益行为，培养公益习惯，营造全民公益的社会氛围。将这份无声的大爱薪火相传，是我们理应践行终身的义务与责任。愿我们都怀一颗赤诚之心，展青春之志，以无畏之行，推动志愿活动向上向好，让无私大爱永续流传。”

◎“益”路前行 福彩助学再出发

河北福彩助学活动作为全国福彩系统开展时间最早、持续时间最长、资助人数最多、社会影响最广的一项公益活动，“益”路前行不停歇，第 23 届“福彩献真情 爱心助学子”活动已经开始，报名时间为 2024 年 6 月 24 日至 8 月 12 日。报名结束后，各市、县福彩中心将对报名学生提交的相关资料进行审核，省福彩中心复核后，资助金将以转账的方式打入受助学生账户。

如果你也是一只寻梦的蝴蝶，请放心，河北福彩助学活动会用心用情助你飞翔！

第一篇

心之守——

勇担使命 永葆初心本色

在责任彩票建设过程中，河北福彩坚持党建引领，确保责任彩票建设的正确方向；加强依法治彩，确保合规运营；增强公益底色，积极参与公益慈善活动，让福彩公益贴近群众生活，助力福彩事业健康发展。

坚持党建引领	18
强化合规运营	20
履行公益使命	22
责任“冀”录： 建设公益驿站 打造服务平台	29



坚持党建引领

河北福彩以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，不断强化党建工作，扎实开展主题教育，营造风清气正的政治生态，为福彩各项工作圆满完成提供坚强保证。

◎加强思想建设

河北福彩聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，切实增强用党的创新理论武装头脑的思想自觉和行动自觉。2023 年，共组织党总支集中专题理论学习 23 次，组织开展党总支书记讲专题党课 5 次，深入易县坡仓村宣讲 1 次；通过集体学习、支部学习、个人自学等方式，组织干部职工学习习近平总书记重要讲话，党中央、国务院和省委、省政府重要会议及文件精神 46 次；党支部书记讲党课 15 次；党员干部职工撰写学习笔记 1300 余篇；研究构建“1+5”主题教育推进体系，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，不断把主题教育成果转化为推动福彩事业高质量发展的强大动力。



省中心职工刘一锋在中直工委组织的知识挑战赛中荣获优秀奖



省福彩中心赴中共第一个农村支部纪念馆开展主题党日活动



省中心部分党员集体通读《中国共产党章程》总纲部分

◎强化政治建设

河北福彩坚持以党的政治建设为统领，把政治标准与政治要求贯穿工作的始终。2023 年，省中心制定《河北省福利彩票发行管理中心 2023 年度党建工作要点》《中共河北省福利彩票发行管理中心总支部委员会 2023 年政治理论学习安排》，通过专题培训、理论宣讲、党性锻炼等方式，坚持不懈加强党的政治建设，推动全面从严治党向纵深发展，确保全体党员坚定正确的政治方向，始终与党中央保持高度一致，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。



省中心第二党支部组织开展主题党日活动

◎完善组织建设

河北福彩持续强化党的基层组织建设，确保党组织的凝聚力和战斗力。2023 年，通过民主生活会、组织生活会、主题党日、谈心谈话、民主评议党员等组织生活制度，不断传递党的温暖、营造党内和谐氛围，有效激发党员干部的归属感、责任感和荣誉感；推进党支部“三进三送三提升”活动，持续深化党支部标准化建设，进一步发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，中心领导先后 6 次带领党员干部深入保定市易县坡仓村实地调研指导，帮扶慰问困难群众家庭，以真心服务群众，解决人民群众“急难愁盼”问题。



河北省福彩中心主题教育读书班

◎推进廉政建设

河北福彩把加强政治性警示教育作为深入推进全面从严治党的重要举措，2023 年研究制定《持续深化正风肃纪实施方案》，通过组织全体干部职工集中学习中央纪委国家监委公开通报十起违反中央八项规定精神典型问题案例；坚持每季度开展谈心谈话、组织党员干部观看廉政教育片并撰写学习笔记，引导教育党员干部以案为鉴、反思自省，不断提升党性修养，坚定理想信念；召开全省 2023 年党风廉政建设工作会议并签订党风廉政建设责任书，进一步筑牢拒腐防变的思想道德防线，增强全体干部职工的廉洁自律意识，营造为民、务实、清廉的福彩工作新风尚。

强化合规运营

河北福彩把加强合规管理作为防范风险、行稳致远的重要保障，全力构建以制度建设为基础、以风险管控为导向、以内控体系为平台、以合规管理为抓手、以法律支撑为保障的“五位一体”的工作格局。

◎完善治理机制

河北福彩实行分级管理，在省、设区市两级设有福利彩票中心，部分福利彩票扩权县（市）设有福利彩票中心，各级福彩中心在各级民政部门领导下负责辖区内福利彩票销售管理。河北福彩持续完善合规管理体系，制定各项监督检查要求，强化各级福彩中心和销售网点的合规意识，确保全省福彩销售依法合规开展。2023 年，省中心派出两个检查组，以“四不两直”方式深入各市县中心和网点加强监督检查，通过强化福彩监督检查倒逼福彩发行销售的主体责任和监管责任落实，有效推动制度建设的闭环管理，持续优化福彩销售市场环境。

◎落实合规操作

经济活动合法合规

河北福彩不断健全内控制度和加强内部审计，确保各项经济活动合法合规。2023 年，省中心开展了两次内部审计工作，彩票资金管理方面合规守范；定期对库存宣传品开展清查盘点，保障账账相符、账实相符；持续加强政府采购项目的监督，对 57 个政府采购项目和自行采购项目的履约风险进行审查，对 26 个政府采购项目验收工作进行了监督，促进行业良性竞争和规范健康发展。

审查政府采购项目和自行采购项目

57 个

监督政府采购项目验收工作

26 个

财务信息真实完整

河北福彩持续加强财务管理，严格依照相关规章制度加强对票据、现金、印鉴、资金支付的管理，财政支付平台实行“三岗操作制”，逐级审核，所有财务支出必须由经办人填写必要的单据，部室负责人负责审核资金支出业务和费用发生的真实性、合理性，保证各项财务信息真实完整。

◎提高资源配置

河北福彩持续加强支出管理，不断提高预算编制质量，切实提高资金使用效率和效益。2023 年，省中心下发了《关于进一步规范即开票销售网点账户余额管理的通知》，进一步规范即开票销售网点账户余额管理，保障运营资金的安全，并对销售网点信用额度和余额管理提出属地管理和及时清理等办法，有效提高销售网点资金的使用效率。

◎防范违规风险

2023 年，河北福彩成立责任彩票建设领导小组和风险防控专项工作小组，并按照“一票否决”的原则，将风险防控和安全生产工作纳入绩效考核，形成了主要领导亲自抓、各部门具体抓的工作机制，梳理出风险点，制定了风险防控工作规范、突发事件总体应急预案及系列子项应急预案。

推进监督体系建设

2023 年，河北福彩研究制定《河北省福利彩票发行管理中心内部审计工作规定》，以“导向 + 机制”监督体系信息化平台为依托，一体推进信访投诉、内部审计、纪检监察协作联动机制，实现监督机制在政府采购、资金拨付等业务环节以及组织生活会、“三重一大”等重要党建活动的全覆盖，防范重大违法违规违纪事件；做实做细政府采购日常监督，紧盯项目采购全过程，有效防范舞弊和预防腐败。全年未发生重大违法违规违纪事件。

加强普法教育宣传

河北福彩持续加强依法治彩，严格遵守《彩票管理条例》等彩票相关法律法规，不断提升法治意识。2023 年，省中心多次举办合规管理专题培训及法治教育活动，不断增强福彩干部职工遵纪守法意识，提升学法用法能力，持续提升依法合规经营管理水平，引导从业者自觉遵纪守法，养成良好职业操守。

右图为省中心开展民法典知识培训学习



履行公益使命

因公益而生，秉责任而行。河北福彩始终坚守福利彩票的政治性、人民性、公益性，坚持以人民为中心的发展思想，以“取之于民，用之于民”为出发点和落脚点，不断增进公众福祉，助力满足人们对美好生活的追求。

公益金筹集

2023 年，河北省销售福利彩票 59.99 亿元，共筹集公益金 18.95 亿元。截至 2023 年底，累计筹集福利彩票公益金 291 多亿元，为社会福利和社会公益事业的发展提供了坚实基础。



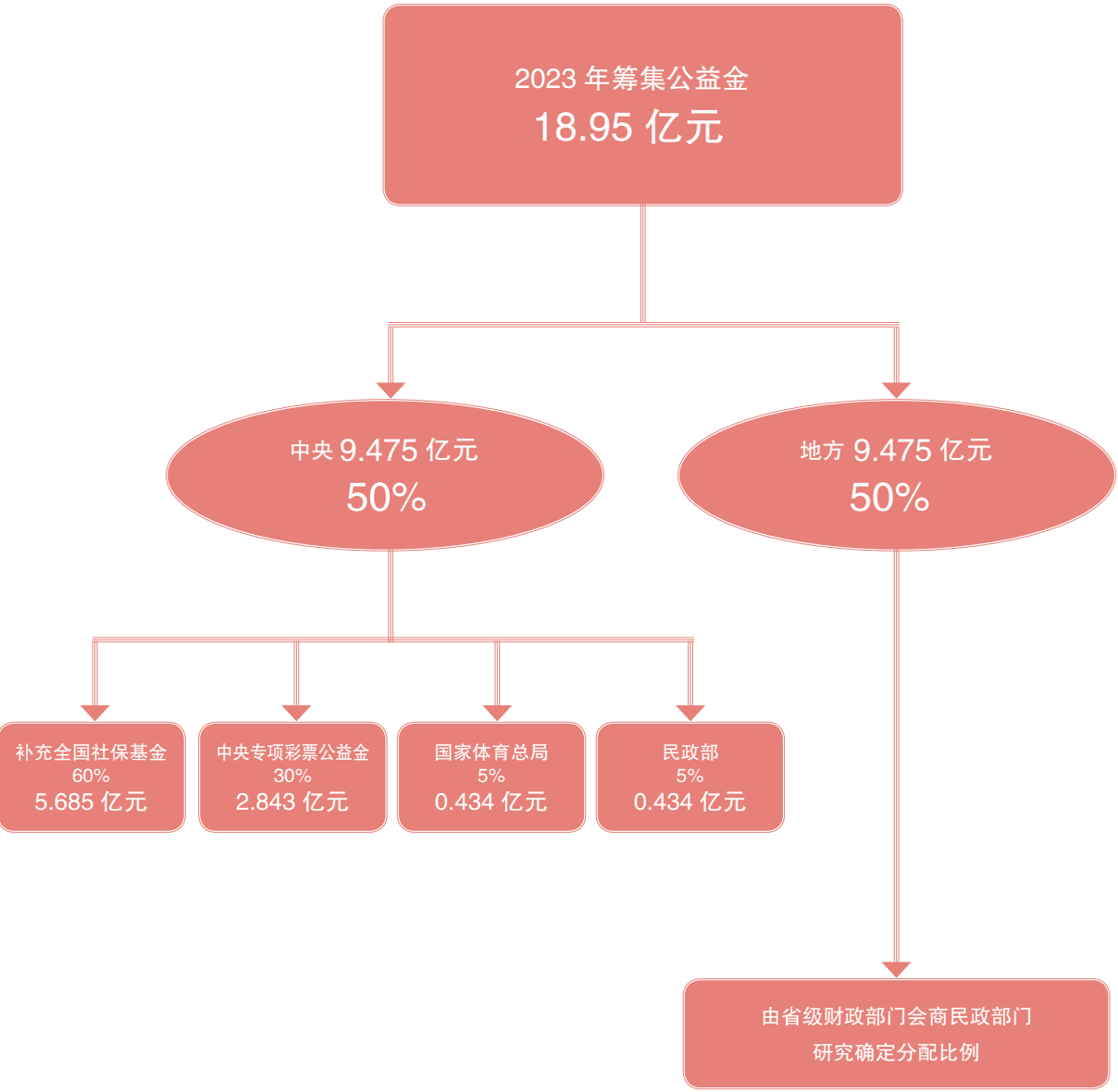
扫一扫，
看一张彩票如何助力公益



公益金分配

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50 : 50 的比例分配，按政府性基金管理办法纳入预算，实行“收支两条线”管理，专款专用。中央集中的彩票公益金，在社会保障基金、专项公益金、民政部和体育总局之间，按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。地方留成的彩票公益金，将福利彩票和体育彩票分开核算，坚持按彩票发行宗旨使用，由省级人民政府财政部门商民政、体育部门研究确定分配原则。

2023 年河北省福利彩票公益金分配示意



注：公益金分配示意根据相关规定计算，具体分配与使用情况以各级部门发布的年度公益金分配使用公告为准。

公益金使用

公益金报告制度

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等政策规定要求，河北省民政厅每年及时发布省级福利彩票公益金使用情况公告，河北福彩于官网、官微等渠道转发。

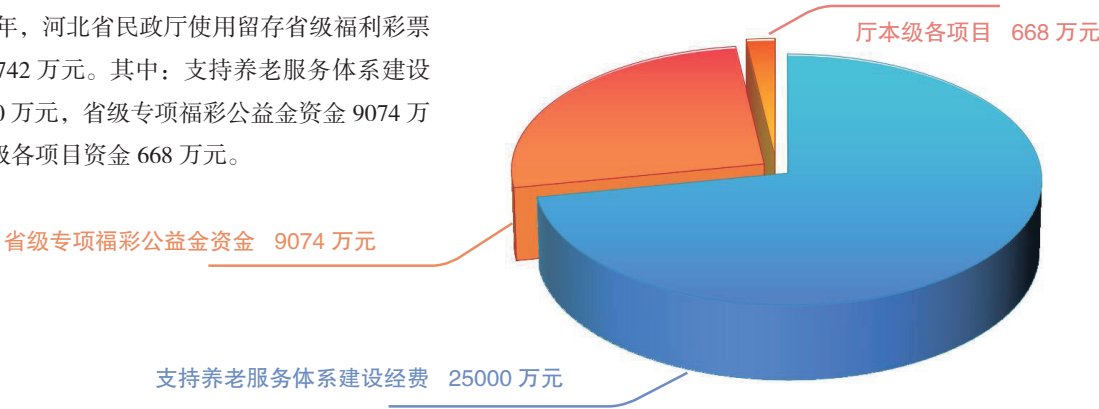
2023 年中央集中彩票公益金使用情况

2023 年，河北省民政厅使用中央集中彩票公益金 18190 万元。其中：中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金 11011 万元，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金 7179 万元。

类别	总体情况	支持内容
中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金	2023 年，中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金总额为 11011 万元，全部分解下达至市县，省本级未使用。	（1）老年人福利项目 6774 万元。资助新乐市民政事业服务中心维修改造工程等 44 个敬老院改造提升项目。 （2）残疾人福利项目 1853 万元。资助石家庄市桥西区等 31 个县（市、区），开展精神障碍社区康复服务。 （3）儿童福利项目 1579 万元。其中：安排 930 万元资助“福彩圆梦·孤儿助学工程”；安排 115 万元资助各地实施孤儿医疗康复“明天计划”；安排 534 万元资助衡水市社会福利院儿童宿舍楼提升改造工程等 4 个项目进行维修维护和设施设备购置。 （4）社会公益项目 805 万元。其中：安排 565 万元资助元氏县殡仪馆改造提升工程等 7 个改造提升项目；安排 240 万元资助石家庄市新华区西三庄街道社工站“社区创客学院特色服务项目”等 16 个首批省级示范社工站已开展或计划开展的面向老年人、儿童、特殊困难群众及社区（村）居民的示范服务项目。
中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目	2023 年，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金为 7179 万元，全部分解下达至市级，省本级未使用。	按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，下达邯郸市和衡水市中央转移支付资金共计 7179 万元，用于支持居家和社区基本养老服务提升行动。

2023 年省级福利彩票公益金使用情况

2023 年，河北省民政厅使用留存省级福利彩票公益金 34742 万元。其中：支持养老服务体系建经费 25000 万元，省级专项福彩公益金资金 9074 万元，厅本级各项目资金 668 万元。



类别	总体情况	支持内容	使用资金占比
养老服务体系建经费	省级养老服务体系建经费使用福彩公益金 25000 万元，与省级财政资金 25000 万元配套使用，合计 50000 万元。全部分解下达至市级，省本级未使用。	用于民办养老机构建设补贴、养老机构运营补贴、社区居家养老服务设施建设补贴、农村互助幸福院建设补贴、经济困难的高龄失能老年人养老服务补贴护理补贴、养老服务机构综合责任保险补贴、连锁运营社区居家养老服务设施奖励、县级“互联网+智慧养老服务”信息平台建设奖励、养老服务从业人员奖励等方面。	72%
省级专项福彩公益金	省级专项福彩公益金 9074 万元，全部分解下达至市级，省本级未使用。	（1）特殊困难老年人居家适老化改造补助资金 4000 万元。 （2）乡镇（街道）社工站示范项目补助资金 210 万元。 （3）孤儿医疗康复“明天计划”项目补助资金 242 万元。 （4）农村公益性公墓建设补助资金 1980 万元。 （5）民政公共服务设施建设补助资金 2642 万元。	26.1%
厅本级各项目	厅本级各项目共使用福彩公益金 668 万元。全部留存厅本级使用。	（1）民政业务技能培训费 80 万元。 （2）全省养老护理职业技能大赛资金 49 万元。 （3）社会组织（社会工作服务机构）孵化培育项目 300 万元。 （4）特殊群体关爱慈善项目 45 万元。 （5）养老机构等级评定及抽检经费 194 万元。	1.9%

河北省福利彩票发行管理中心 2023 年度福彩公益金使用情况

河北省福利彩票发行管理中心 2023 年度福利彩票公益金使用情况公告如下：

一、总体情况

资金规模：福利彩票公益金 1458.00 万元，为省本级项目。
资金支出：“福彩献真情 爱心助学子”活动资金 1000.00 万元，“福彩暖冬”活动资金 458.00 万元。
执行情况：截止 2023 年 12 月 31 日，项目总体执行率 100%。

二、项目使用管理情况

- （一）项目名称：“彩票公益金项目支出”项目。
- （二）资金规模：1458.00 万元。
- （三）支出内容：利用省本级福利彩票公益金开展“福彩献真情 爱心助学子”和“福彩暖冬”公益活动。通过开展“福彩献真情 爱心助学子”公益活动，帮助困难学生顺利进入大学，使其大学基本生活进一步得到保障和改善；通过开展“福彩暖冬”公益活动，让困难群体感受党和政府的温暖，在一定程度上缓解家庭生活处境。
- （四）绩效目标及绩效目标完成情况：
- 本项目资金来源为财政拨款，根据设定的指标，产出指标为资助困难学生人数、资助困难群体人数、困难学生符合资助条件率、困难群体符合资助条件率、资助困难学生的资助金发放时间、资助困难群体的资助金发放时间、困难学生资助标准、困难群体资助标准；效益指标为品牌形象；满意度指标为受助群体满意度。
- ① **资助困难学生人数：**预期指标值 2000 人。2023 年，“福彩献真情 爱心助学子”公益活动共资助困难学生 2000 人，完成了预期指标值。
- ② **资助困难群体人数：**资助困难群体人数，预期指标值 4580 人。2023 年，“福彩暖冬”公益活动共资助农村特困供养人员 4580 人，完成了预期指标值。
- ③ **困难学生符合资助条件率：**预期指标值 100%。2023 年，“福彩献真情 爱心助学子”公益活动符合资助条件率 100%，完成了预期指标值。
- ④ **困难群体符合资助条件率：**预期指标值 100%。2023 年，“福彩暖冬”公益活动符合资助条件率 100%，完成了预期指标值。
- ⑤ **资助困难学生的资助金发放时间：**按时发放率预期指标值≥ 90%。2023 年，“福彩献真情 爱心助学子”公益活动 9 月份助学资金发放完毕，完成了预期指标值。
- ⑥ **资助困难群体的资助金发放时间：**按时发放率预期指标值≥ 90%。2023 年，“福彩暖冬”公益活动经过审核确定名单后，当月资助资金发放完毕，完成了预期指标值。
- ⑦ **困难学生资助标准：**预期指标值 5000 元/人。2023 年“福彩献真情爱心助学子”公益活动资助 2000 名困难学生，每名学生 5000 元，完成了预期指标值。
- ⑧ **困难群体资助标准：**预期指标值 1000 元/人。2023 年“福彩暖冬”公益活动资助 4580 名农村特困供养人员，每人 1000 元，完成了预期指标值。
- ⑨ **品牌形象：**预期指标值为福彩的品牌形象得到提升。到 2023 年，我省“福彩献真情 爱心助学子”公益活动已开展二十二年，“福彩暖冬”公益活动已开展十二年，资助人员数万人，充分践行了福利彩票社会责任和“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，其公益性和社会性得到了人民群众的广泛认可，赢得了良好的社会声誉，福彩的品牌形象得到了进一步提升，完成了预期指标值。
- ⑩ **受助群体满意度：**预期指标值≥ 90%。受助人员满意度 100%，完成了预期指标值。

公益品牌项目

“福彩助学”活动

项目基本情况

“福彩献真情 爱心助学子”是河北省福彩中心策划、实施的公益项目，旨在履行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，帮助河北省内家境困难的高考学生圆梦大学，将福彩助学的关爱化作受助学生刻苦学习的动力，鼓励他们乐观向上、努力成才，将来更好地报效祖国。

年度效益

2023 年 6 月，河北福彩启动第 22 届“福彩献真情 爱心助学子”活动，共投入公益金 1898.4 万元，资助困难学生 3426 人。



2023 年助学仪式学生宣誓现场

提升影响

“福彩献真情 爱心助学子”项目自 2002 年起开展，至今已经连续开展了 22 届，累计投入公益金 2.78 亿余元，帮助 7.1 万多名困难学子圆梦大学、点亮希望。2022 年，福彩助学项目荣获河北省公益慈善领域最高奖项——“河北慈善项目奖”，成为享誉河北乃至全国的公益品牌，受到社会各界的广泛赞誉。此项目弘扬了慈善文化，使“公益福彩”的理念更加深入人心，引领了一大批社会爱心人士和企业参与慈善事业，进一步助力了乡村振兴和科教兴国。



社会爱心人士和企业助力助学项目

“福彩暖冬”活动

项目基本情况

“福彩暖冬”活动始于 2009 年，旨在帮助河北省困难群体温暖过冬，使其基本生活进一步得到保障和改善。最初，河北福彩将资助对象定为全省低保家庭、建档立卡贫困户和二级以上残疾人。自 2017 年起，省福彩中心对福彩暖冬资助范围进行了调整，重点资助河北省农村特困人员。

年度效益

2023 年 10 月，河北福彩开展第 12 届“福彩暖冬”活动，共投入公益金 471.7 万元，资助农村特困人员 4717 户。



受助者挥毫泼墨感谢福彩



福彩工作人员入户访问受助人员

提升影响

至今，“福彩暖冬”活动已开展了 12 届，河北省福彩中心共投入福彩公益金 3700 多万元，资助了 3.7 万多名困难群众。此活动备受社会关注，深得人民群众赞誉，为困难群体纾困解难、雪中送炭的同时，有效弘扬福彩公益理念，引领了河北全省公益、慈善事业的发展，向需要帮助的社会群体释放出福彩公益金的正能量。

增进公众福祉

河北福彩积极响应彩票相关政策，坚持福彩“政治性、人民性、公益性”，积极组织开展各类公益活动，加强福彩公益宣传，弘扬福彩公益理念，塑造福彩品牌形象，增强福彩公信力，提升福彩社会形象。

扶老

● 2023 年 9 月 22 日，在中秋节到来之际，为弘扬福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，魏县福彩中心到敬老院开展慰问活动，为老人们送去了节日慰问品，并把老人们聚在一起，与他们同吃中秋团圆饭，提前陪他们过一个快乐、祥和的中秋佳节。



● 2023 年 10 月 20 日，邢台市福彩中心、市博爱社会工作服务中心联合开展“重阳节关爱老人”主题活动，为邢台市经济开发区王快镇前楼下村、后楼下村及北屋村的 6 名低保家庭老人送去了生活用品，并向老人们送去节日的祝福。



助残

● 2023 年 5 月 18 日，张家口市福彩中心开展“福彩送爱、情暖山城”助残日公益活动，走访慰问工作在福彩销售一线的 7 名残疾人，并为他们送去了慰问品，以实际行动践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，在帮助残疾人改善生活条件的同时，积极为残疾人提供就业机会。



● 2023 年 5 月 19 日，在第三十三个“全国助残日”到来之际，魏县福彩中心开展了“福彩圆梦 爱心助残”公益活动，看望慰问了全县智力、听力、视力等一级困难残疾人，为他们送去夏凉被、凉席等生活慰问品。此次助残公益活动，先后走访慰问了 246 人。



救孤

● 2023 年 11 月，宁晋县福彩中心联合宁晋县未成年人保护办公室，在全县开展以“暖冬之行，为爱而动”为主题的关爱留守困境儿童服务行动，对全县农村留守儿童和困境儿童（包括社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、低保儿童、残疾儿童）开展走访慰问活动，共发放价值 10 万余元的慰问品。



● 2023 年 12 月 13 日，承德市福彩中心在双滦区第六小学举行了爱心助学金发放仪式，为 25 名留守儿童、困境未成年人（包括社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、低保儿童、残疾儿童）分别发放了 1000 元福彩慰问金，并为孩子们送去了体育用品。



济困

● 2023 年 9 月 24 日，秦皇岛市福彩中心工作人员前往抚宁区大新寨镇，慰问困境学生家庭，提前送去节日问候。工作人员走访了四户困境学生家庭，为他们送去生活物资，与家长们在困境学生家中进行交流谈心，详细了解他们的家庭情况以及学生们在日常学习和生活中的情况。



提升公益绩效

河北福彩坚持通过销售福利彩票筹集公益金，广泛用于支持“扶老、助残、救孤、济困”等各项公益事业，帮助弱势群体，助力社会福利和公益基础设施建设，产生积极的社会影响，得到社会肯定。同时，持续提升公益活动绩效，进一步加强与相关部门沟通，制订行之有效、切合实际的活动方案，大力开展活动宣传，感召更多的社会爱心企业和爱心人士主动参与公益活动，共同为社会福利和公益事业贡献力量。

责任“冀”录

建设公益驿站 打造服务平台

2023 年，河北福彩积极推进福彩公益驿站项目建设，既丰富了销售场所的功能，又成为了践行公益、传播公益的服务平台。

◎唐山 福彩投注站连续升级新功能

2023 年 5 月 24 日，唐山福彩对市内部分投注站点进行升级改造，增添“爱心驿站”标识，设置驿站服务专区，摆放热水壶、一次性纸杯、雨伞、口罩、雨衣、购物袋和可供休息的桌椅等设施设备，将公益驿站建成户外工作者的“歇脚地”“加油站”“暖心屋”。

2023 年 12 月 7 日起，唐山福彩“爱心驿站”再升级，市福彩中心选择市区部分福彩销售网点与市救助站联合设立“救助引导点”，向周边居民开展政策宣传，劝导、指引流浪乞讨人员和临时遇困人员到救助管理站接受救助等工作。



唐山福彩爱心驿站

◎秦皇岛 打造福彩便民公益服务窗口

2023 年，秦皇岛市福彩中心继续创新公益便民服务形式，着力打造“福彩公益窗口”，践行福彩社会责任，把秦皇岛近 300 家福彩投注站打造成最贴近群众的服务窗口。无论是户外劳动者、快递小哥、执勤民警，还是普通市民，都可以到身边任意一家福彩投注站歇脚、喝水、给手机充电。外地游客还可以到任意一家福彩投注站寻求无线上网、零钱兑换、应急厕所、旅游咨询、购买景区门票等帮助。



秦皇岛打造福彩便民公益服务窗口

◎衡水 福彩投注站主打“公益牌”

衡水 13180152 号福彩投注站作为福彩公益驿站，站内配备了雨伞、雨披、一次性纸杯、老花镜、便民箱、饮水机便民物资和设施，环卫工、农民工、快递员、外卖小哥等户外工作者和路人可以进店休息、喝水，雨天可以借用雨伞、雨披。店内墙上，福彩公益标语格外醒目，提示顾客以公益之心理性对待彩票；福彩公益展板介绍着河北福彩公益项目，展示福彩公益形象。公益驿站、公益标语、公益展板，让整个店洋溢着浓厚的公益氛围，传递着福彩的公益温度。



衡水福彩投注站主打“公益牌”

第二篇

行之立—— 聚力责任 彰显福彩力量

河北福彩深入推进责任彩票建设，从市场管理出发，从技术安全着手，将责任彩票理念融入福彩发行销售业务工作全链条，守牢福彩发展的安全底线，大力倡导理性购彩，不断提升福彩公信力，推动福彩事业稳步前行。

深化责任管理	32
保障安全运行	38
倡导理性购彩	40
强化透明运营	42
责任“冀”录： 引领公益新时尚 打造销售新渠道	44



深化责任管理

责任彩票建设是福彩本质属性的必然要求，是推动福彩事业高质量发展的内在需要，是提升福利彩票品牌价值的必然选择，是当前福彩工作中的一项重要、紧迫的工作。河北福彩坚持从战略的高度、长远的角度加强责任彩票建设。

落实责任战略

明确责任理念

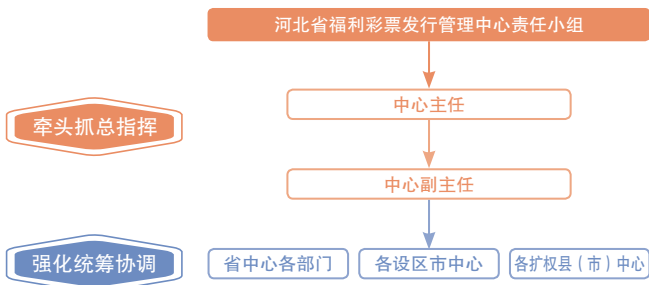
河北福彩坚持“践行责任 致力公益”，牢记“安全运行、健康发展”的福彩工作方针和“为社会造福 为生活添彩”的福彩使命，强调以人为本，从组织制度、工作机制、责任文化、行业规范等方面着手，做社会福利的忠实践行者和公益的重要推动者，努力推动福彩高质量发展。

制定责任规划

河北福彩高度重视责任彩票建设，不断梳理责任彩票工作要点，制定责任彩票工作清单，为全面推进责任彩票建设提供指引。2023 年，河北省福彩中心根据《中国福利彩票责任彩票手册》等责任彩票制度规范，制定全省责任彩票工作规划，并根据责任彩票工作内容和各部门职责，制定年度《河北福彩责任彩票工作部门分解清单》和《河北福彩责任彩票工作未开展事项部门分解清单》，将各项责任彩票工作分解到相应部门。

完善责任组织

河北福彩不断完善责任彩票组织体系建设，省中心主任、副主任分别任责任彩票领导小组组长和副组长，直接负责责任彩票工作的重大决策和总体部署，领导小组成员包括省中心各部室负责人和各设区市、扩权县（市）福彩中心主任。全省上下联动，密切协作，推动责任彩票具体工作落地实施，为责任彩票工作推进提供了强有力的组织保障。



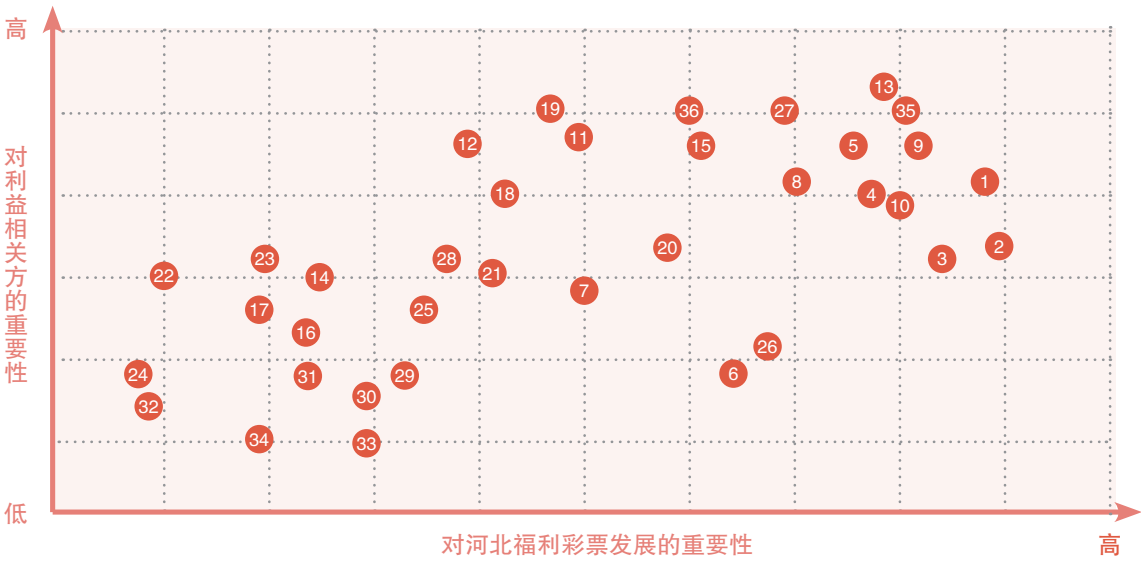
明确责任议题

河北省福彩中心全面对标《中国福利彩票责任彩票手册》《责任彩票报告评价指南》，结合实际发展情况、利益相关方关切和河北福彩发展战略，梳理出关键性责任议题，根据重要性和优先级，形成核心议题矩阵，推进全省责任彩票建设。

核心议题制定流程：



社会责任议题矩阵



核心议题

- | | | | |
|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| 1. 创造经济价值 | 10. 非理性购彩预防 | 19. 职业发展通道 | 28. 绿色办公 |
| 2. 加强风险防控 | 11. 保障安全运行 | 20. 实施工工关爱 | 29. 绿色仓储与运输 |
| 3. 反腐倡廉 | 12. 实施阳光开奖 | 21. 保障专管员与代销者基本权益 | 30. 开展环保公益活动 |
| 4. 诚信合规运营 | 13. 建设责任供应链 | 22. 健全专管员职业发展通道 | 31. 公益金筹集与使用 |
| 5. 负责任的游戏产品 | 14. 促进交流合作 | 23. 专管员与代销者培训 | 32. 带动就业 |
| 6. 品牌建设与责任营销 | 15. 推动行业发展 | 24. 专管员与代销者救助与帮扶 | 33. 社区志愿活动 |
| 7. 优化渠道建设 | 16. 协助打击非法彩票 | 25. 制定代销者激励措施 | 34. 弱势群体救助 |
| 8. 提升购彩者服务 | 17. 保障员工权益 | 26. 建立环境管理体系 | 35. 助力乡村振兴 |
| 9. 倡导理性购彩 | 18. 职业健康安全 | 27. 废票尾票回收 | 36. 责任管理 |

◎健全责任制度

责任沟通制度

为确保社会责任沟通工作的顺利开展，河北福彩在责任彩票领导小组的统筹安排下，制定社会责任沟通计划，明确沟通目标、内容、渠道和频率，形成由例会、周报、月报和专题分析报告组成的沟通机制。

信息统计制度

2023 年，河北福彩通过分析、梳理，将责任彩票信息包括一些福彩公益活动、内部员工权益、外部社会贡献等进行量化，以指标的形式列入统计报表之中，为河北福彩责任建设工作提供更准确的依据。

社会责任报告编写发布制度

2023 年，河北福彩制定《河北福彩责任彩票报告编撰工作事项清单》，规范责任彩票报告编制、发布工作。报告编撰工作共分为组织、策划、界定、启动、研究、撰写、发布和总结八个步骤，河北福彩严格审核报告内容，加大对报告的宣传力度，放大福彩声音。

责任案例 河北福彩举行 2022 年度责任彩票报告发布会

2023 年 7 月 31 日，河北省福彩中心召开发布会，发布了《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》，河北省民政厅党组成员、副厅长张继华出席发布会。河北日报、河北广播电视台、长城新媒体集团等媒体代表，部分合作单位负责同志，省福彩中心全体干部职工出席了发布会。

◎加强责任融合

推进各地中心履责

河北福彩持续推进责任彩票建设。2023 年，省中心积极推动各级福彩机构提升责任彩票意识，加强责任彩票建设，尤其在编制年度责任彩票报告过程中，注重“以编促建”，通过编制责任彩票报告推动各设区市福彩中心和各扩权县（市）福彩中心对责任彩票工作进行系统梳理，不断推进全省福利彩票的责任彩票建设，切实践行责任彩票工作。

推进合作伙伴履责

河北福彩在责任彩票建设工作中，注重聚合社会各界力量，为福彩事业发展形成合力，共同推进责任彩票建设。河北福彩根据业务合作情况，适时推动各合作伙伴履行社会责任，在发布年度责任彩票报告时，河北福彩通过邀请合作伙伴代表出席发布会并签订履行社会责任承诺书，推动合作伙伴一同履行社会责任。

◎健全责任绩效

加强责任考核

2023 年，河北福彩积极参加中福彩中心的责任彩票报告评价和责任彩票工作自评汇报，编制的《河北省福利彩票责任彩票报告（2022 年）》获评“五星佳级”报告。河北福彩也通过责任彩票工作自评和编制责任报告的契机，对各级福彩机构的责任建设工作进行评估考核，查漏补缺，推动责任彩票工作持续向好向深发展。经考核确认，河北福彩全年未发生重大社会责任事故。

责任案例 邯郸市福彩中心开展专业技能知识考核

2023 年 3 月 4 日，邯郸市福彩中心组织全部职工及巡查服务站工作人员在福彩中心五楼会议室开展答题考核。本次考核共有 30 名职工参加，中心主任、副主任联合监考，考核内容包括彩票基础知识、法律法规、营销宣传、管理制度等相关知识。邯郸市福彩中心高度重视此次考核，严格监考，严格阅卷，按照考试成绩考评工作人员工作能力及应变能力。

责任见证

“通过考试，让我们的业务水平有了明显提升，以前只了解自己部门的业务知识，现在对其他部门的知识也有了清晰的认知。”
——邯郸市福彩中心员工

开展责任评选

河北福彩在责任彩票建设中，把责任彩票理念融入各项考核内容，以此提升从业人员责任意识，有效推进责任彩票建设。2023 年，河北福彩各级福彩机构全年通过开展多个考核、评选活动，激发从业人员积极性，有效提升团队责任意识、增强责任彩票工作能力。



2023 河北福彩技能大赛颁奖仪式现场



宁晋福彩为优秀站点发放牌匾

◎ 深化责任沟通

河北福彩遵循公开透明、双向沟通、协助共赢的原则,持续完善常态化沟通机制,倾听和回应监管部门、主管部门、中福彩中心、各基层中心、代销者、购彩者、合作伙伴等利益相关方的诉求,积极履行社会责任。

利益相关方	诉求		回应	
 监管机构	◆ 遵守法律 ◆ 解决就业	◆ 依法纳税 ◆ 筹集公益金	◎ 依法合规运营 ◎ 征召代销者	◎ 代征奖金所得税 ◎ 坚持公益金筹集
 购彩者	◆ 诚信销售 ◆ 公开透明	◆ 优质服务	◎ 推进制度保障 ◎ 理性购彩宣传	◎ 提升购彩服务 ◎ 透明公信开奖
 供应商	◆ 合作共赢	◆ 互惠互利	◎ 社会责任评估调查 ◎ 推进合作共赢	◎ 预防采购腐败
 员工	◆ 保障权益 ◆ 提升技能	◆ 公平用工 ◆ 规划发展	◎ 关爱员工身心 ◎ 提供发展机会	◎ 强化民主管理
 彩票代销者	◆ 帮扶有力 ◆ 扩大品牌	◆ 强化营销	◎ 实体店帮扶 ◎ 提升品牌效应	◎ 代销者培训 ◎ 公开阳光征召
 社区	◆ 多元活动 ◆ 公益帮扶	◆ 服务参与	◎ 助力公益发展 ◎ 关注弱势群体	◎ 推动志愿服务
 媒体	◆ 更多合作	◆ 更多宣传	◎ 加强媒体合作	◎ 强化品牌宣传

加强对内沟通

河北福彩中心成立责任彩票工作领导小组和责任彩票报告编撰委员会,领导小组和编撰委员会均由省中心一把手主任挂帅,副主任分管,省中心各部门部长和各市县福彩中心主任为联络员,负责传达和落实责任彩票建设要求。日常工作中,河北福彩通过会议、面谈、社交媒体、邮件、线上工作群等方式建立及时有效的内部沟通渠道,定期交流责任彩票工作动态。

强化对外沟通

2023 年,河北福彩建立多元化的对外沟通渠道和方式,通过设立热线电话、电子邮箱、接待信访等接收诉求;通过官方网站、社交媒体、新闻发布会、社会责任报告等途径,及时发布福彩责任建设相关信息,加强与利益相关方的沟通与互动。

响应战略号召

河北福彩积极响应创建文明城市、绿色出行等社会环保倡议,通过参加环保活动、倡导节能低碳生活践行社会责任。2023 年,为深入贯彻落实“京津冀协同发展”这一重大国家战略,河北省福彩中心与北京市福彩中心、天津市福彩中心共同设计了“奋进”系列即开彩票,通过彩票这一载体,积极响应国家战略号召。

领导支持推进

河北省民政厅领导高度重视责任彩票建设工作,在 2023 年多次出席福彩责任彩票相关会议和责任彩票报告发布会,深入福彩销售一线开展调研,为推进责任彩票建设提供指导。河北省福彩中心领导也积极参与社会责任沟通与交流活动,先后冠名并出席“福彩杯感动河北年度人物”和“第十届河北公益节”等社会活动,传播福彩文化,展示福彩社会担当。

◎ 提升责任能力

责任调研

河北福彩逐步加强责任彩票的调查研究,通过开展调查研究和课题研究,提升责任彩票工作能力。2023 年 6 月、7 月,河北省福彩中心启动责任彩票专题调研,深入全省 11 个设区市福彩中心、扩权县(市)福彩中心及一线 200 多个销售网点,调研各地开展责任彩票建设现状,并结合调研情况提出了加强责任彩票建设的对应措施,为今后开展责任彩票建设工作打下坚实基础。此外,还开展了理性购彩、非理性购彩行为预防和干预、公益服务建设等相关研究工作,切实提升对责任彩票的认知与践行能力。

责任培训

河北福彩不断组织开展各类培训活动,提升全省从业人员责任意识和履责能力,为河北福彩的责任彩票建设凝聚共识。2023 年 7 月,省中心就责任彩票建设对各市、县福彩中心相关人员进行专题培训,进一步强化了培训人员对责任彩票的理解和认识。此外,河北福彩还在全省销售人员巡回技能推广培训中,宣贯责任彩票相关内容,提升全省福彩销售人员的责任彩票意识。

责任参与

河北福彩积极参与福彩系统的责任彩票研讨交流活动,助力福彩责任彩票建设。2023 年,河北福彩积极组织全省代销者、购彩者参加中福彩中心组织的责任彩票建设工作问卷调查;配合中福彩中心 WLA 四级认证素材收集工作,并对机构无法掌握、收集困难的个别数据指标提出修改建议,助力改善社会责任管理;2023 年 7 月 27 日,河北福彩与全国福彩系统统一发布责任彩票报告。

保障安全运行

福彩高质量发展首先是安全健康发展。河北福彩坚持“安全运行，健康发展”的工作思路，从强化意识、健全机制、完善制度方面入手，确保福彩工作安全平稳运行。

◎增强安全意识

河北福彩秉承“预防为主 生命至上”的原则，持续增强全员安全责任意识，逐步建立完善应急预案机制，将安全工作走在各项工作前面。2023 年，各级福彩机构多次组织开展包括消防安全在内的安全生产培训和演练，提高从业者安全意识，增强从业人员安全防范能力。全年未发生安全生产事故。

◎加强安全管理

数据安全管理

河北福彩建成的数据中心、同城应用级灾备中心、北戴河数据备份站两地三中心的容灾架构，保障河北福彩数据安全。2023 年，持续加强对销售系统、网络和数据安全管理，全面开展网络安全检查，定期进行系统安全漏洞扫描及安全评估，严格执行业务监管数据报送流程，确保各类数据完整、准确。同时，数据备份站继续强化对数据机房的安全管理，开展安全隐患排查，预防设备损坏和数据丢失，并做好网络监测，进一步保障福彩数据的连续性和稳定性。

安全等级测评

2023 年，河北福彩在完成系统升级后，根据网络安全制度的要求，对现有的“河北省福利彩票交易信息系统”（三级）、“即开票销售管理系统”（三级）、“市场管理系统”（二级）、“燕赵福彩网”（二级）四个系统进行了等保测评和渗透测试，并针对等保测评提出的问题进行了完善和整改，对渗透测试中出现的漏洞进行了修补，确保系统及网络的安全。



技术设备更新

河北福彩不断根据业务发展情况，及时更新相关设备，确保技术系统安全。2023 年，顺利完成了电脑票销售系统升级切换，满足业务增长与数据安全需求；成功更换中心灾备机房的 120 块蓄电池，保障了灾备机房后备电源的正常供电；完成了对主备机房共 29 个灭火钢瓶及其设备的安全检测，进一步保证信息数据的安全。

资金安全管理

河北福彩严格按照《中华人民共和国预算法》《彩票机构财务管理办法》《政府会计制度》等有关政策文件要求，规范资金使用，对彩票资金归集、结算，定期进行数据核对，确保归集的彩票资金与技术系统数据一致，及时准确、解缴划拨彩票资金与奖金兑付。2023 年，河北福彩全年公益金和业务费解缴的及时率、准确率均达到了 100%，全年资金支出准确无误。

物流安全

河北福彩持续加强即开票在内的各类物资仓储、配送物流安全管理，保障彩票销售安全。2023 年，河北福彩继续使用即开票销售管理系统开展即开票入库、盘点、验收、调拨、运输、安全防护等各项工作，通过系统快速掌握库存数据，及时完成配送任务，优化物流配送模式，确保即开票配送工作顺利进行。

开奖安全

河北福彩严格按照《彩票管理条例》等彩票法律法规要求及中福彩中心开奖管理规定，严格按照开奖流程操作，确保开奖安全。2023 年，积极做好准备工作和相关材料，顺利完成了全年开奖数据及业务监管数据的上报，未出现延报、迟报、误报的情况，并 3 次接受民政部、中福彩中心的开奖工作检查。全年本地游戏电视摇奖工作安全顺利无事故。

印刷安全

河北福彩一向重视对于彩票预制票票据印制安全的管理，要求印制服务商在各环节均实行安全印务管理，从主要原料的控制、电子文件的管理、生产过程、专用软件、不合格品和半成品等的销毁、产品搬运、贮存、包装和交付等各环节均制定严格的保密控制规定和措施，整个过程都受到全面的监督，保证彩票预制票的印制安全。

舆情管理

河北福彩不断健全舆情处置管理办法，增强舆情安全管理能力。2023 年，省中心依托全方位全覆盖的舆情监测机制，持续加强舆情监测，强化舆情分析预警，建立与媒体在舆论引导、舆情应对方面的联防联控机制，并组织开展舆情管控培训，进一步提升各级福彩机构相关工作人员的舆情管理意识和应对能力。

倡导理性购彩

河北福彩坚持倡导理性购彩理念，持续通过健全游戏风控机制、加强代销者教育引导等，积极防范非理性购彩，探索非理性购彩干预机制，努力营造“多人少买、参与公益、理性投注、快乐购彩”的健康购彩环境。

坚持限号销售

河北福彩不断健全完善游戏风险控制机制，坚持对福彩 3D 和快乐 8 等游戏实施限号销售。2023 年，中福彩中心进一步完善了快乐 8 限号销售方案，河北福彩要求所有快乐 8 销售网点做好限号销售宣传，从游戏源头加强非理性购彩的防范，切实保护购彩者利益。同时，继续利用彩票业务监控及预警系统对大额销售和销量异常网点进行监控，及时掌握大额购彩情况，预防非理性购彩行为。

营造健康环境

河北福彩制作了“禁止向未成年人售彩”和“量力投注 理性购彩”等警示牌，要求销售网点在显著位置摆放、张贴，努力营造健康的购彩环境，宣贯理性购彩理念。同时，根据中福彩中心统一部署，给广大销售网点发放理性购彩宣传手册，在销售场所积极营造理性购彩的氛围。



加强教育引导

近年来，河北福彩不断加强理性购彩心理健康教育引导。2023 年，省中心继续开展非理性购彩行为预防与干预项目，聘请心理专家录制理性购彩相关培训视频。同时，在省中心官网、官微发布理性购彩教育引导的图文、视频，对购彩者和公众进行正确引导，让理性购彩理念日渐深入人心。全年发布理性购彩图文 452 条、视频 76 条。

主动识别劝阻

河北福彩不断加强销售人员的教育培训，强化销售人员对非理性购彩行为的识别能力。2023 年，省中心继续引导销售人员学习《非理性购彩者的购彩心理与行为特征研究报告》和心理专家录制的理性购彩相关培训视频，有效提升销售人员倡导理性购彩的能力，要求销售人员主动识别非理性购彩，积极预防和干预非理性购彩行为。



心理专家录制的理性购彩相关培训视频



扫一扫，
看您购彩是否够理性

非理性购彩干预

近年来，河北福彩积极探索理性购彩、非理性购彩行为预防和干预等相关研究，并将研究成果形成可落地实施的方案，逐步构建非理性购彩行为干预机制。

- 1. 要求口头提醒** 河北福彩要求销售人员一旦发现大额投注等非理性购彩行为，应帮助购彩者分析投注方式和开奖走势，同时分析购彩行为是否理智，及时帮助购彩者调整购彩方式。
- 2. 设立热线电话** 河北福彩设立了热线电话，接受购彩者咨询和投诉建议，同时接受非理性购彩的咨询与帮助。
- 3. 开展心理疏导** 河北省福彩中心开展的非理性购彩行为预防和干预项目，聘请心理专家对有需求的非理性购彩者进行心理疏导。
- 4. 建立跟踪档案** 对有需求的非理性购彩者，河北省福彩中心接到有关反馈并聘请心理专家对其进行心理疏导后，将定期进行回访，帮助其保持长久的心理健康。



量力投注
理性购彩

河北省福利彩票发行管理中心

强化透明运营

公益是福利彩票的底色，公信力是福利彩票的生命线。河北福彩高度重视彩票公信力建设，加强业务公开，积极回应各界关切，普及彩票知识，充分彰显福彩阳光透明良好形象。

◎业务信息公开

河北福彩已逐步建立健全业务信息公开机制，及时通过各类渠道发布相关信息。2023 年，河北福彩严格按照“谁提交公开、谁审核负责”的要求，及时、完整、准确、规范地通过官网、官微、实体店及合作媒体等渠道，发布福彩开奖信息、彩票公益金信息、年度销售情况、部门预决算、政府采购等业务信息。

◎积极回应关切

河北福彩持续畅通电话、信函、电子邮箱等各种意见反馈渠道，建立接受公众、媒体、政府等监督的机制。2023 年，在官网、官微、《福彩周刊》等对外宣传窗口，增加板块和菜单栏，向全社会公布包括开奖场所在内的完整开奖信息，并作为长期内容保留；对摇奖过程进行全程录像，录像视频保存期限不低于 36 个月；严格执行相关规定，由公证员对双色球游戏销售资料进行封存公证，确保开奖组织实施程序更加规范。

◎走近福彩现场

2023 年，河北福彩开展了 5 批次“走近双色球”活动、2 批次“走近刮刮乐”活动，组织销售人员等公众前往双色球摇奖现场和刮刮乐印制现场，近距离见证福彩开奖过程的公平、公正、公开和彩票印制过程的严谨、精密、安全，进一步提升福彩公信力。



扫码了解福彩开奖全流程



◎主动接受监督

河北福彩不断健全接受监督机制，主动接受政府主管部门、媒体和社会公众等各界的监督。2023 年，河北福彩开奖工作 3 次接受民政部、中福彩中心的检查。其中，民政部慈善社工司领导于 2023 年 3 月、8 月两次在河北省民政厅慈善社工处、省广播电视台等相关人员陪同下，对河北福彩电视开奖工作进行调研检查，详细了解摇奖录制、人员分工、设备存放、安保等情况，并观摩摇奖录制全过程。



河北福彩电视开奖工作 3 次接受民政部、中福彩中心的检查

责任见证

“河北福彩开奖工作规章制度较为完善、摇奖设备管理有序、开奖组织有力、摇奖场所硬件设施完备。”

◎增强公众互动

河北福彩在组织开展“走近双色球”等活动外，还积极通过组织开展即开票户外销售以及各类营销推广等活动，增进与各界公众互动，加强彩票知识的宣传与普及，以实际行动践行责任，进一步彰显公益福彩的责任与担当。

责任案例 邢台市福彩开展安全宣传咨询日活动

2023 年 6 月 16 日，邢台市福彩中心在信都区达活泉公园开展安全宣传咨询日活动。活动现场，工作人员发放环保购物袋和多功能手机数据线，拉近与广大游园市民的距离，以设立咨询处、悬挂条幅、摆放 X 展架和派发宣传单页等形式，向广大市民宣传安全知识和福彩公益金的使用、福彩助学及责任彩票建设目标等知识。活动现场共发放宣传资料 2000 余份，接受现场咨询 200 余人次。



责任“冀”录

引领公益新时尚 打造销售新渠道

2023 年，河北福彩不断探索行业发展新思路，走进旅游景点、夜市、庙会、车展、文化节等潮流场所，以年轻人喜闻乐见的方式展示福彩形象，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。

沧州 福彩销售进夜市

沧州市福彩积极推动刮刮乐小卖场进夜市，福彩中心市场巡查服务站工作人员每天下班后轮流到夜市布置场地，悬挂宣传条幅，设置刮奖台，并向购彩者赠送雨伞、毛巾等小礼品，深受周围居民欢迎。



魏县 梨花节开展“小卖场”

魏县福彩抓住梨花节的契机，于 2023 年 3 月 24 日开展“刮刮乐”小卖场活动，为梨花节增添欢乐气氛，让游客在游玩的同时，也体会到中奖的乐趣，受到广大游客的喜爱。

定州 福彩入驻古城崇文街

为满足广大市民节假日的精神文化需求，挖掘彩票市场潜力，努力提升福彩市场占有率，定州市福彩中心每天 18 点到 21 点在古城崇文街开展刮刮乐小卖场活动。



黄骅 福彩为民俗大庙会添彩

2023 年 9 月 21 日，黄骅市刮刮乐小卖场亮相杨庄村首届民俗大庙会，开展“京津冀一体化刮刮乐奋进”首卖活动，为庙会添彩。



秦皇岛 福彩刮刮乐小卖场亮相车展

2023 年 3 月 25—26 日，秦皇岛市海港区人民广场和开发区居然之家门前广场，分别开展为期两天的车展活动。秦皇岛市福彩中心紧抓契机，亮相车展大力宣传福彩公益。



多个地方 福彩助力“520”

2023 年的 5 月 20 日，河北邢台市、承德市、黄骅市、昌黎县等多个地方的福彩中心开展“刮刮乐 520”活动，为新人送去美好祝福。

第三篇

信之坚—— 真抓实干 业务全面发展

河北福彩以责任为导向，为购彩者提供丰富游戏产品，同时把稳宣传导向，规范营销促销行为，加强渠道管理，提升购彩体验，深化“阳光福彩”形象，推动福彩高质量发展。

提供绿色游戏	48
创新营销宣传	51
优化渠道建设	53
提升服务质量	56
责任“冀”录： 即开票上的美丽河北	59



提供绿色游戏

2023 年，河北福彩市场在售的游戏有乐透型、数字型、基诺型和即开型四大类品种，包括双色球、快乐 8、福彩 3D、七乐彩和“燕赵风采”20 选 5、排列七、排列五以及刮刮乐等游戏，均是久经市场考验、简单好玩、趣味性与安全性兼具的绿色健康游戏，为公众提供了多元化的游戏产品体验。

责任案例 制作新手攻略加强游戏科普

2023 年，河北福彩进一步加强游戏产品普及介绍，在官网、官微开辟了“玩法介绍”相关板块，提供常见问题解答，并制作直观的“新手攻略”图文，向公众介绍福彩各游戏的玩法，通过销售场所、自有官方渠道、合作媒体开展彩票游戏科普，让购彩者拥有轻松、愉快的购彩体验。



健全产品体系

河北福彩本着对购彩者负责的责任理念，持续优化游戏产品市场结构，提供安全、健康、合规、有趣的 game 产品。

确保游戏依法合规

河北福彩严格遵照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票发行销售管理办法》等相关规定，加强游戏产品的设计研发、上市销售到营销促销管理，保证游戏产品依法合规。

以购彩者需求为导向

河北福彩重视购彩者的需求，深入进行市场调研，广泛收集购彩者的意见、想法和期望，充分了解购彩者需求，针对不同群体的特点和需求提供个性化的产品和服务，确保游戏产品和服务符合购彩者的预期。此外，河北福彩定期对购彩者需求进行评估和更新，根据新的情况不断调整策略和行动，以更好地适应市场变化和满足购彩者不断发展的需求。

兼顾安全与趣味性

河北福彩严格按照《彩票管理条例》等法规要求，注意加强游戏安全性的管理，提供兼具趣味性与安全性的游戏产品，从游戏产品设计到选择新品上市销售，要求加强游戏产品的测试、审查，排查漏洞和隐患，避免出现不良或容易误导的信息，确保游戏产品健康、安全。

加强新品管理

新品上市销售

河北福彩不断根据市场发展和公众需求，加强游戏设计研发，选择合适的游戏新品上市销售，不断丰富游戏产品结构。2023 年，河北福彩组成了 3 人游戏研发团队投入新游戏研发工作，同时做好新游戏在河北的上市销售工作，全年上市了“癸卯兔”“奋进”等 30 款即开票新游戏，新游戏共销售 5.73 亿元，有力地活跃了市场。

责任案例 京津冀三地福彩联合研发“奋进”即开票

2023 年 9 月 16 日，福彩“奋进”系列即开票在京津冀三地同时上市销售。“奋进”系列即开票由河北、北京和天津 3 省（市）福彩中心共同研发，一套 3 枚，分别以京、津、冀三个字作为票面主题，对应三地著名地标，彩票名称“奋进”左右两侧有一双翅膀，寓意京津冀在协同发展的道路上携手并进，响应“京津冀协同发展”这一重大国家战略。上市当天，河北、北京和天津 3 省（市）福彩中心同时举行了首卖推介活动。



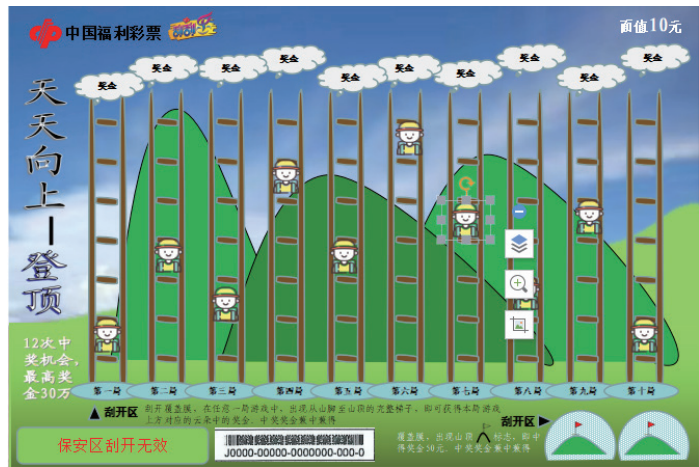
“奋进”系列即开票在河北上市

创新游戏设计

河北福彩不断创新即开型游戏设计,从文学、艺术等其他领域汲取灵感,植入本省地方特色,将不同类型的游戏玩法、题材、风格等进行融合,并通过举办即开型福利彩票设计素材征集大赛收集公众的创意和建议,丰富游戏设计素材。2023 年,河北福彩积极配合中福彩中心开展了即开型彩票游戏征集活动,在最终评选中获得一个二等奖和两个三等奖。



河北福彩作品《吉祥如意 50 元》获 2023 年即开型福利彩票游戏征集活动二等奖



河北福彩作品《锦鲤送福》与《天天向上——登顶》获 2023 年即开型福利彩票游戏征集活动三等奖

防范游戏风险

河北福彩在游戏新品设计研发和上市销售过程中,注意加强游戏风险评估测试,防范游戏风险。目前,河北福彩成立了风险控制小组,从技术、内容、法律、市场、运营等多角度分析游戏潜在的风险,严格执行固定奖游戏的风控方案,有效控制游戏市场风险及社会风险。



福彩工作人员通过“河北福彩彩票业务监控及预警系统”进行监控

创新营销宣传

河北福彩坚持依法合规开展宣传营销,积极创新营销的方式方法,拓展宣传渠道,与公众加强沟通,进一步加大对福彩公益属性的宣传力度,“破圈”吸引公众目光,不断提升福彩品牌影响,推动行业蓬勃发展。

◎ 实施责任营销

依法合规营销

河北福彩严格遵守相关法律法规开展营销宣传活动,制定明确的营销行为准则和规范,要求销售场所显著位置设置“禁止向未成年人售彩”的标识,加强对销售人员的教育,强化禁止销售非法彩票等合规销售意识;设立审核机制,对营销方案、宣传内容等进行预先审查;将倡导理性购彩理念纳入网点考核内容,加强销售网点的巡查管理,确保销售场所合规营销。

责任案例 邢台福彩开展未成年人保护工作专项检查

2023 年 4 月,邢台市福彩中心开展未成年人保护工作专项检查,组织学习《中华人民共和国未成年人保护法》及上级有关文件精神,结合实际成立专项检查领导小组,在全市开展专项检查工作,要求各销售网点在店内显著位置悬挂代销许可证,摆放或张贴“禁止向未成年人售彩”的警示标语,为未成年人创造健康安全的成长环境。同时,对学校、幼儿园周边站点进行摸底,并对自查情况进行梳理汇总,防范违规向未成年人售彩情况发生。

坚持诚信营销

河北福彩在营销过程中始终遵守责任彩票原则,不进行虚假、夸大、误导性宣传,为购彩者提供真实有效的游戏产品信息,清晰告知购彩可能存在的局限性或风险,树立诚信榜样,强调诚信营销的重要性,保障消费者的知情权、选择权、隐私权等各项合法权益。

杜绝诱导营销

河北福彩通过培训加强营销道德准则，敦促销售人员实施责任营销，减少大奖宣传，杜绝诱导式营销，加强销售网点的巡查管理，将倡导理性购彩理念纳入网点考核内容，通过监督检查严防网点向购彩者赊销彩票、返点销售、诱导购彩者过度追号、翻倍追号等违规销售行为。

◎强化公益宣传

河北福彩坚持将彩票公益属性作为营销宣传的第一要素，倡导“坚守公益 责任为先”的公益理念，积极推广“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。2023 年，河北省福彩中心通过开展“福彩助学”活动、冠名“河北公益节”、支持“福彩杯”感动河北年度人物评选等公益活动，同时在户外及线上等平台投放福彩公益活动宣传图，广泛传播福彩公益理念，增强福彩公益品牌的公信力。



《河北工人报》、《公益时报》、河北日报公众号对公益活动进行宣传推广

◎创新营销方式

河北福彩不断根据市场发展变化，创新营销方式。2023 年，河北福彩在线上营销活动创新性融入科技与创意，打造独特的线上互动活动，吸引购彩者积极参与并自发传播，有效提升福彩品牌的美誉度，实现“破圈”营销；在线下营销活动中，各地福彩中心积极走进夜市、庙会、大集、婚姻登记处等创新场景，通过与旅游、婚庆公司合作等方式，开展花式营销。

责任案例 昌黎县福彩走进婚姻登记处

2023 年 5 月 20 日，昌黎县福彩中心与该县婚姻登记处联合开展“浪漫 520，福彩伴您行”活动，并在当天与多家花店合作，进店购买花束的前 52 名顾客可获赠一张刮刮乐。活动极大提高了公众对福彩即开票的兴趣，产生了良好的营销宣传效果，进一步提升福彩口碑和知名度。

优化渠道建设

河北福彩积极探索和创新渠道建设，不断完善渠道体系，优化网点布局，拓展多元渠道，为福彩事业发展打开更广阔的市场空间，实现长期稳定的发展。

◎开展阳光征召

2023 年，河北福彩继续面向社会公开征召代销者，以公平竞争、择优选用原则，通过福利彩票官方网站在全省范围内开展福利彩票销售网点公开征召公示。全年征召传统销售网点 17 批次共 630 个，完成“十四五”规划年度任务指标。

◎规范实体建设

规范网点管理

河北福彩根据《彩票管理条例》及其实施细则，《中国福利彩票销售场所管理办法》、《河北省电脑福利彩票销售网点管理规定》以及代销合同等规章制度，坚持依法依规、从严从细对全省福利彩票销售网点的设立、环境与设施、人员、销售行为等进行日常管理和监督检查。

设立管理

加强销售网点设立、迁址、撤销审核和管理监督，建立销售网点基础信息台账，定期清理“僵尸”站点，及时准确上报相关信息。检查新设立的销售网点代销合同示范文本签订和代销证发放情况，检查迁址的销售网点代销合同、代销证有关信息更新情况，检查撤销的销售网点福利彩票销售专用设备和代销证收回情况。

环境管理

各地市中心根据专营网点、兼营网点和商业综合体网点等不同渠道的情况，结合网点形象建设规范，制定各类警示牌、警示标识的摆放、张贴规范，要求销售网点统一摆放。

销售管理

持续通过日常市场管理、巡查等方式，加强对销售网点合规销售的管理，严格要求销售网点合法合规销售，杜绝赊销、打折、溢价销售，不得拒绝兑奖、无实票兑奖，杜绝互联网售票和摆放老虎机等行为。

突出品牌建设

福彩销售网点是宣传福彩公益理念的前沿阵地，是连接福彩与公众的桥梁。2023 年，河北省福彩中心紧紧围绕福彩的发行宗旨和文化理念，通过综合考量选取了唐山、邯郸、邢台、沧州、廊坊、秦皇岛市 6 个地区，出资 40 万元建设 10 个福彩示范店，完成集品牌宣传、游戏推广、娱乐体验、社会化服务等多功能于一体的福彩示范形象店建设，带动各地自行开展网点形象建设，通过以点带面，逐步提高福彩销售网点的形象建设，塑造责任彩票的品牌形象。



河北福彩示范店

改进网络布局

2023 年，河北福彩在大力进行渠道拓展的同时，注重优化渠道网络布局，及时清退不合格网点。一方面，严格落实《未成年人保护法》，迁移学校、幼儿园周边网点；另一方面，根据日常管理监督考核和“神秘顾客”检查反馈情况，对全省不合格的福彩销售网点进行清退、停机整改和调整措施，全年共清退 348 个网点，快乐 8 游戏动态调整 212 个网点。

拓展多元渠道

渠道拓展

河北福彩持续加强销售渠道拓展，建立多元化销售渠道。2023 年，完成与中石化、高速燕宝能源等连锁商业合作，在全省 300 余家中石化易捷便利店、19 个高速加气站设立即开票销售网点；各设区市、扩权县（市）福彩中心组织开展即开票户外销售 1500 余场，拓展兼营网点 430 余家。新拓展的销售渠道为全省 3500 余人新增就业岗位。



即开票户外卖场

渠道创新

2023 年，河北福彩创新渠道建设，将销售渠道拓展到大型连锁、高端品牌的商业综合体、商业步行街等人流量密集、商业氛围浓厚区域，探索在商业综合体建设福彩主题形象店，进行品牌宣传，促进销量提升。全年共新建 29 个商业综合体主题形象店并投入运营。



商业综合体主题形象店

福彩百科

什么是商业综合体主题形象店？



商业综合体主题形象店是开设在集商业、餐饮、文娱等多种功能于一体的城市商业综合体，并拥有统一高标准设计的主题形象店。商业综合体主题形象店店面装饰风格时尚，布局整齐规范，在视觉形象、区域功能和营销理念上与周边多业态有机融合，营造了轻松愉悦、温馨舒适的购彩氛围，既拓宽了福彩销售渠道，又弘扬了福彩文化，提升了福彩公益品牌影响力。



提升服务质量

河北福彩通过提升服务意识，优化客户沟通机制，持续完善客户服务流程和标准，全方位努力提升服务质量，为购彩者提供更优质的服务体验。

◎提升服务意识与能力

河北福彩通过开展培训、创新技术手段等，强化销售人员服务意识，提升从业人员的业务素质和服务能力；建立有效的激励机制，鼓励从业人员积极主动地为购彩者提供快捷、细致、周到的服务，更好地满足购彩者多元需求。



负面案例 1

事件详情：

客户投诉称，到某投注站购买双色球，投注过程中想修改一个号码，但投注站销售人员一直催促，甚至说不行就别买了。

处理结果：

经该市福彩中心核实，当时正处于购彩高峰期，该站点存在销售服务态度不佳的情况。对此，市福彩中心依据代销合同对该站点给予暂停销售并限期整改的处理，得到投诉客户的认可。

◎健全客服工作机制

2023 年，河北福彩按照《信访工作条例》等要求，不断健全客服工作机制，畅通沟通渠道，提升服务质量，做好接访、转交、办理、核查、归档等工作，认真处理咨询及投诉意见，及时解决购彩者和销售网点的各种诉求。全年共解答购彩者咨询 2286 次，购彩者投诉解决率 100%。

◎稳妥处理咨询与投诉

河北福彩坚持解群众之所急、解群众之所难的原则，以“初访即终访”为目标，持续强化信访受理工作机制，坚持有诉必应、有理必果、信访必复的办理要求，坚持实事求是、监督检查与改进工作相结合，维护投诉人和被投诉人的个人信息，严守纪律，讲究办事效率。



工作人员认真处理投诉

负面案例 2

事件详情：

2023 年 5 月 15 日，某客户投诉称，在某福彩销售网点购彩时，该网点销售人员服务态度差，并在晚上 20 时后不售卖 10 元以下的彩票。

处理结果：

接到投诉后，当地福彩中心调查核实了解到，该客户在当晚 20 时 30 分许到网点想购买双色球彩票，销售人员告知双色球在 20 时停止售彩。随后，该客户想购买 2 元一注的其他彩票，销售员开玩笑说“2 元太少了，最少也得买 10 元的”，此话引起客户不满。福彩中心对该网点销售人员进行了批评教育，要求业主严肃处理此次事件并做书面检讨。处理结果得到投诉客户的谅解。

◎开展彩票知识宣传

河北福彩通过持续举办培训讲座、宣传报道、开展活动等方式，宣传普及彩票文化知识，加深公众对福彩的了解。2023 年，省中心有效利用电视、广播、刊物、海报、微信公众号、抖音等媒介，投放各类宣传品 440 多万份、户外广告 1364 条、纸质刊物 54 期、稿件 1600 多篇，立足公益价值讲好福彩故事，传播福彩正能量。

责任案例 廊坊福彩举办福彩文化展，宣传福彩文化

2023 年 3 月，廊坊市福彩中心举办了纪念中国福利彩票发行 36 周年文化展暨全国福彩藏友交流会，展品涵盖中国福利彩票 36 年里发行的众多即开型福利彩票和相关手工作品，文化展很好地宣传了福利彩票，传播福彩精神和文化，提升福利彩票品牌形象。

◎提供社工服务

2023 年，河北福彩秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，继续在助力社会工作服务方面发挥积极作用。秦皇岛、唐山等市福彩中心积极进行福彩投注站“爱心驿站”功能改造，深化专业社会工作服务，为广大公众提供社会服务。河北福彩全年为购彩者提供专业的社工服务 21 批次。

◎加强信息保护

河北福彩严格遵守彩票发行销售相关规章制度，切实保护购彩者和中奖者的信息安全。针对大奖兑奖，对兑奖各流程相关人员进行信息安全培训，签订严格保密协议，兑奖信息资料专柜保管，确保中奖者个人信息在整个兑奖流程中都能得到妥善保护。

◎完善便捷兑奖

河北福彩通过优化网点布局进一步完善便捷兑奖。2023 年，河北福彩在经过深入调研后，将“建议将销售网点的即开票兑奖权限由 5000 元提升至 10000 元”的意见提报讨论，努力为购彩者提供便捷兑奖服务。

◎关爱特殊群体

河北福彩将服务特殊群体纳入责任培训内容，帮助从业者提升与特殊群体沟通的能力，鼓励站点为老年人准备老花镜等辅助设备，为行动不便者创造方便通行的安全环境，开展特殊群体关爱活动，让他们感受到福彩的关怀。



邢台福彩助力孤独症关注日公益健步走活动

负面案例 3

事件详情：

在 2023 年 5 月中福彩中心的“神秘顾客”市场监测中，某福彩销售网点形象建设不达标，并在市福彩中心多次提醒整改后，仍拒不整改，于 6 月 9 日被停机处罚，要求整改完后再申报开机。

处理结果：

7 月 7 日，该销售网点整改完毕，并将整改照片递交至市福彩中心市场巡查人员。市中心验收合格后，于 7 月 11 日向省中心上报了开机申请。此后，该网点开机申请通过审批，福彩中心对其进行了开机。

责任“冀”录

即开票上的美丽河北

2023 年，河北福彩上市销售多款地方特色票种，以全新的方式展现优美的自然风光、浓郁的风土人情和深厚的历史文化底蕴，成为河北的“明信片”，为购彩者带来一场充满地域特色的文化体验。

◎“印象河北之燕赵文化”系列彩票

该系列彩票选取了“奉公守法”“闻鸡起舞”“完璧归赵”“青出于蓝”4 个成语故事作为票面，采用水墨画风格绘制，手绘艺术与国画艺术完美融合，以古色古香、清新淡雅的书画风格展现了燕赵文化。



◎“奋进”系列彩票

“奋进”系列彩票一套 3 枚，分别以京、津、冀三个字作为票面主题，彩票名称“奋进”左右两侧有一双翅膀，寓意京津冀在协同发展的道路上携手并进，比翼齐飞；彩票下方玩法区域 12 个圆形图案中，红、蓝、绿三种颜色的手臂交叉握在一起，寓意北京、天津、河北紧密团结，互利共赢，共创美好未来。



“奋进”系列彩票

第四篇

惠之民—— 彩绘民生 筑就幸福生活

河北福彩坚持以人为本，持续加强团队建设，激发队伍活力，通过“党建+社区”的形式积极参与社区建设与治理，强化价值链责任，维护市场秩序，推动行业进步，践行绿色环保，为福彩事业高质量稳定发展提供坚实基础。

关怀队伍成长	62
情牵一线岗位	64
奉献服务社区	66
推动行业进步	69
践行绿色发展	72
责任“冀”录： 技能大比武 促提质发展	74



关怀队伍成长

河北福彩持续加强队伍建设，严格遵照《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，修改完善岗位管理、人员管理相关制度，实行平等劳动、民主管理，切实维护干部职工的各项合法权益，保障身心健康，建设专业、高效的队伍。

助力员工发展

提供专业培训

河北福彩高度重视干部职工的专业成长与发展，不断完善干部职工培训体系。2023 年 6 月，河北省福彩中心开展第二届综合素质提升班，组织全体干部职工分两批各进行为期一周的脱产学习，全面提升队伍的政治能力、思维能力、实践能力。



河北福彩第二届综合素质提升班

构建发展通道

河北福彩为员工规划了清晰的职业发展路径，提供技术、管理两大发展通道，建立纵向“从普通岗位到管理岗位、专业岗位”的发展路径和横向“轮岗”发展机会，明确晋升标准、流程和考核指标，为干部职工构建完善的职业发展通道。

制定激励机制

为激励员工更好发展，2023 年，河北福彩制定年度综合量化考核办法并细化相关流程，认真组织每季度考核工作，对考核成绩优秀的员工给予荣誉称号、通报表扬等奖励。

更多支持措施

河北福彩除了提供培训、激励助力员工成长，还实施更多措施不断提升员工的综合能力和专业技能：建立内部图书馆、在线学习平台，提供丰富的学习资料和课程；选派员工参加行业会议、研讨会，与外界交流学习；提供员工参与重要项目的机会，让员工通过项目实践得到锻炼；鼓励员工在职参加学历教育职称考试，和与其工作相关的各类业务培训。

重视团队建设

河北福彩向来重视团队建设，致力打造一支充满活力、协作无间的队伍。2023 年，省中心组织开展了丰富多彩的节日慰问、团队竞赛等团队活动，鼓励员工积极参与厅机关组织开展的三八妇女节活动、趣味运动会和“健步走”等职工文体活动，进一步活跃团队氛围，提升团队凝聚力。



参加第五届鼎翰公益健步走活动



开展三八妇女节趣味游戏主题活动

开展人文关怀

河北福彩重视保障干部职工职业健康与安全，通过制定科学合理的工作制度，帮扶慰问困难员工，保障员工身心健康。2023 年，河北省福彩中心为解决困扰聘用人员多年的医疗保险问题，以合理合法合规为落脚点，认真研究政策规定，积极协调相关部门，推动医保和社保缴纳方式的统一和规范。全年职业病发生率为零。

畅通沟通渠道

河北福彩尊重干部职工的民主权利，建立畅通的沟通渠道，让员工能够通过职工大会、组织生活会等自由表达意见和诉求，鼓励他们对中心管理和决策提出意见和建议，切实让员工感受到尊重、公平和关怀，从而激励他们以更高的热情 and 责任感投入工作，与河北福彩共同成长和进步。

情牵一线岗位

默默耕耘在福彩销售一线的从业者们，在用他们的专注与执着，为河北福彩的发展进步贡献着坚实的力量。河北福彩坚持保障一线销售人员的合法权益，不断提升销售人员业务技能，用实际行动关爱销售人员，提升他们的归属感、幸福感和获得感。

◎保障权益

河北福彩严格遵守国家法律法规的相关规定，依法与代销者签订合同，明确代销者的权利与义务，保障代销者基本权益，规范代销者合法合规经营，保障所有销售网点持证运营。2023 年，河北福彩 9566 家实体店代销合同履约率达 100%。

◎提升能力

2023 年，河北福彩组建了一支经验丰富、专业素养过硬的培训团队，为全省福彩销售一线人员共开展了 2 次全省巡回培训，通过解读多种营销案例，传授福彩销售的新技巧、新理念、新思路，传递责任彩票、理性购彩、心理健康、网点安全及风险管理等内容，进一步提升销售人员的业务技能和综合素养。



河北福彩开展全省巡回培训

责任案例 衡水福彩开展落后站点专题培训

衡水市福彩中心为促进衡水福彩事业高质量均衡健康发展，提升基层销售员的业务能力及服务水平，专门针对销量低于平均水平的福彩站点和 11 名市场管理员，开展了专题销售员技能培训及座谈会。针对这些站点普遍存在的站点形象不规范、销售人员服务意识差及无宣传营销策略等问题进行了具体分析讲解，并就站点营销技巧、宣传技巧、服务技能等方面进行了专题培训。

◎关心关爱

2023 年，河北各级福彩机构纷纷开展关怀代销者行动，通过深入走访慰问，了解代销者的工作与生活情况，向遇到困难的代销者提供救助帮扶，传达福彩的关爱与温暖。其中，张家口市福彩中心为更好地服务各销售网点，将本地区分为五个片区，每个片区有一个专管责任人，各区通过微信群的方式实时沟通，第一时间为销售网点解决问题。



张家口市福彩慰问洪水灾区站点

◎帮扶救助

河北福彩常年通过针对性培训、减免费用等方式，促进落后站点改善经营状况，帮助全省福彩站点降低经营成本。2023 年，河北福彩继续免除全省销售网点承担的投注机维修费 381 万元、热敏纸费 1383 万元、宽带通信费 528 万元、营销大屏维修费 126 万元，全年共计 2418 万元。

◎激励机制

2023 年，河北福彩继续综合运用物质激励、精神激励、任务激励、数据激励、强化激励等多种方式方法，激励销售热情，稳定销售队伍，激发市场活力。



对优秀销售网点进行物质奖励



开展全省优秀销售网点和优秀市场管理员评比

◎携手进步

销售一线从业者对购彩者和市场变化有着更为直观的了解，河北福彩重视倾听一线的声音，吸纳优秀代销者先进经验，邀其参与福彩战略制定、渠道拓展、营销推广等工作，携手共同进步。

责任案例 沧州福彩组织投注站交流分享先进经验

2023 年 6 月 26 日，沧州市福彩中心组织 18 家销售网点业主、销售员到青县 13170158 号销售网点开展现场观摩交流活动，听取网点业主杨秀岐结合自己的从业经历，分享如何塑造网点品牌形象、创新服务理念、营销技巧推广等。观摩交流会上，荣获“全国福彩电脑票百佳销售网点”的 13170109 号网点业主卞兴华、被授予“时代新人河北好人”称号的 13175068 号网点销售员刘玲也作了典型发言和经验介绍，一同助力沧州福彩销售网点提升经营能力。

奉献服务社区

河北福彩秉持福彩公益理念，积极组织各类活动进社区，活跃社区氛围，开展志愿者服务，改善社区环境，关爱社区弱势群体，助力建设美好生活。

◎社区联络

开展社区拜访

2023 年，河北省福彩中心和各地市福彩中心多次利用重大活动及传统节日，前往社区拜访社区居民，增进福彩与社区的相互联系，加深社区居民对福彩的了解。全年省中心开展社区拜访 15 次，



衡水福彩新春进社区送对联



石家庄福彩端午节进社区送粽子

举办社区座谈

河北福彩重视开展与社区的交流，各级福彩机构分别组织开展了社区共建座谈，邀请社区领导、相关部门代表、居民代表等参会，加强与各方的互动交流，倾听各方声音，并就福彩销售网点建设、服务购彩者等内容，与社区居民们交换意见，及时给出回应。2023 年，省中心开展社区座谈 12 次。



承德市福彩中心与滦平县邓厂满族乡高窝铺村党支部召开座谈会

◎社区参与

助力社区活动

2023 年，河北各级福彩机构通过赞助冠名、提供志愿服务等方式，助力开展社区活动，搭建福彩与社区交流的平台，宣传“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，提升福利彩票品牌影响力。



承德举办“承德福彩”杯河北省毽球公开赛

开展志愿服务

2023 年，河北福彩大力弘扬福彩人的志愿服务精神，号召从业者积极走进社区开展社区卫生大清扫、爱心助考等志愿服务，以实际行动传递福彩正能量，在收获成长与满足感的同时，促进社会和谐发展。



省福彩中心志愿者积极服务社区，投身公益活动

公益人物 衡水福彩中心员工石琳

石琳是衡水市福彩中心的一名员工，自 2011 年从事福彩工作以来，一直利用空闲时间参加公益活动，为社会公益事业献上自己的一份爱心。这些年来，她在交警队当过志愿者，帮助交警维护交通秩序，引导市民文明出行；参加过社区义工活动，开展知识科普、节约用水、防诈骗等宣传；作为志愿组织的义工老师，带领青少年一起做志愿活动；参加“寸草心助老暖夕阳”活动，帮助社区老人做一些力所能及的事；联合衡水市艳花语言康复幼儿园，组织青年志愿者和特殊儿童开展“点燃一盏灯、温暖一颗心——‘小橘灯’残健融合接力活动”。此外，石琳还被衡水市人民检察院聘为“益心为公”活动志愿者，是一名热衷公益事业的福彩人。



◎社区服务

开展社区活动

2023 年，河北福彩各地市因地制宜，策划组织多场社区活动，弘扬中华民族传统美德，增进居民间的情感交流，助力增强社区的凝聚力和向心力。



邯郸福彩开展“福彩服务进社区 温暖欢乐重阳节”活动



承德福彩开展 3 月 15 日消费者权益保护宣传活动



保定福彩普法宣传活动进社区

责任案例 秦皇岛福彩组织开展主题研学活动

2023 年 10 月 28 日，秦皇岛福彩携手市日报社小记者部开展以“品历史底蕴 寻文化根脉”为主题的研学活动，邀请抚宁区 20 名困难家庭学生和秦皇岛日报小记者共同前往北戴河秦行宫遗址博物馆，开启一段收获文化、丰富精神的成长之旅。

秦皇岛福彩已连续两年携手市日报社小记者部开展研学活动，引导学生们通过实践、观察和体验，触摸历史，领略文化，传递向上向善正能量，让更多困境学子从中受益并坚定理想信念，激发他们热爱家乡、将来报效祖国的情怀。

救助弱势群体

2023 年，河北福彩通过开展“福彩暖冬”“送你一朵小红花”等各项公益活动，为身处困境的人们提供必要的生活物资和经济援助，帮助他们改善生活条件；为障碍者提供康复训练和辅助器具，帮助他们更好地融入社会；关注老年人和儿童中的弱势群体，为孤寡老人送去陪伴和照顾，为困难家庭儿童提供教育支持和关爱。

助力乡村振兴

河北福彩积极响应国家乡村振兴战略，2023 年继续落实采购脱贫地区农副产品工作，除食堂采购外还增加了工会采购份额，为巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴贡献一份力量。同时，全力帮助对口帮扶易县坡仓村改善软硬件设施，帮助村民增收，改善村里环境。

推动行业进步

河北福彩秉承责任彩票建设要求，凝心聚力，务实创新，规范市场秩序，推动行业进步，加强合作交流，汇聚各方力量，共同探索行业发展的新路径和新模式，推动福彩行业不断迈向新的台阶。

◎维护市场秩序

诚信运营

河北福彩始终坚持诚信运营，不断完善规章制度，贯彻合规审计，完善采购监督，不断提升福彩形象和公信力。2023 年，河北省福彩中心制定了《关于进一步加强河北省福利彩票发行销售监督检查工作实施意见的通知》《关于深入开展福利彩票发行销售监督检查工作的通知》，确立了监督检查的目标、任务、范围和方法，明确了奖惩对象和措施，为河北福彩诚信运营再加一把“安全锁”。

公平竞争

河北福彩严格遵守公平竞争的市场原则，落实阳光采购，平等、公正地对待每一家供应商，全年未发生采购合作投诉事件。2023 年，为促进政府采购领域公平竞争，优化营商环境，提升政府采购招标代理服务质量，省中心委托第三方项目咨询公司通过公开比选的方式选取五家招标代理公司，让更专业的招标代理机构为河北福彩提供招标代理工作。

协助打击私彩

河北福彩把打击非法彩票作为一项常态化工作，常抓不懈，在 2023 年进一步加大非法彩票打击力度，集中整治影响彩票市场的各类非法销售彩票活动，认真处理非法彩票投诉案件，发现一处，查处一处，从根源上杜绝私彩的蔓延，还购彩者一个纯净的购彩空间。



邢台市福彩制定《关于“假彩票”问题专项治理实施方案》，要求站点签订承诺书

多举措打击非法彩票

- ① 加大对各投注站的宣传教育力度，通过宣传教育活动，提高福利彩票从业人员依法经营的意识和能力；
- ② 福彩巡查服务人员定期检查各投注站，一旦发现站点有非法彩票买卖行为，轻则停机，重则取消其销售资格；
- ③ 严惩利用福彩开奖号码或私设开奖设备进行非法彩票销售的人员；
- ④ 充分发动群众，向群众公示举报电话，有力打击非法彩票行为。



邢台福彩打击非法彩票宣传

助力行业发展

2023 年初，河北福彩在全国福彩工作会议上做了《踔厉奋发 扎实作为 全力推进责任彩票建设迈向新台阶》的典型发言，为行业发展总结分享了河北福彩责任彩票建设的一些经验。此外，河北廊坊市举办中国福利彩票发行 36 周年文化展暨全国福彩藏友交流会，为来自全国各地的专家学者及资深爱好者提供交流和探讨的平台，弘扬彩票文化，扩大彩票收藏的社会影响，推动福彩收藏事业蓬勃发展。

加强行业研究

河北福彩持续加强行业研究，关注、学习先进同行经验，在 2023 年通过深入调研，广泛收集资料，分析总结本省福彩行业发展关键趋势和规律，制定出《2023 年度即开票社会渠道拓展方案》，稳妥推进即开票的跨行业销售渠道拓展，创下河北省即开票销量和拓展数量的历史新高，为行业发展起到示范作用。

技术与管理创新

河北福彩积极探索创新的管理模式和技术应用。其中，秦皇岛市福彩在 2023 年大力建设阳光福彩助创服务平台，将民政工作、地域旅游文化、福彩销售、便民服务完美结合，为大众提供多元化的服务窗口，积极探索福彩销售与文旅的深度融合。

倡导行业政策

河北福彩持续贯彻落实国家彩票管理政策。2023 年，在财政部等三部委发布关于规范利用自助终端销售彩票等有关事项的通知后，河北省福彩中心及时向各级福彩机构传达政策，制定方案，及时完成自助终端销售的清理整顿工作。

关注国际经验

河北福彩积极关注世界彩票动态，学习国际彩票先进经验。在中福彩中心申报世界彩票协会责任彩票认证过程中，河北福彩积极协助中福彩中心收集整理本地的申报材料，并在此过程中认真借鉴世界彩票协会的责任彩票原则，推动河北福彩责任建设逐步与国际行业标准接轨。

履行价值链责任

共建共享

河北福彩以责任彩票建设为抓手，充分利用自身在价值链中的影响力，搭建交流合作平台，宣传责任理念，携手各方高质量共同发展；通过渠道拓展跨界携手多个渠道品牌共同进步；通过政府采购带动价值链上下游信息技术业、印刷业、运输业、制造业等相关产业的发展；通过责任报告发布会，与合作伙伴签订协议，敦促其履行社会责任。

责任采购

河北福彩严格遵守相关法律法规执行采购，规范采购流程，加强采购管理，确保政府采购工作安全有序进行。2023 年，省中心通过加强采购需求管理、开展采购业务培训、聘请第三方咨询公司和第三方监理验收公司介入等方式，促进政府采购流程更完善、合理。全年共完成各类采购项目 36 项，合计采购金额 9955 万余元，全年经济合同履行率为 100%。全年集中采购率为 14.14%。

◆**落实促进中小企业发展政策：**河北省福彩中心按照《河北财政厅关于进一步贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》要求，严格落实中小企业预留份额，优先面向中小企业采购，及时上报预留份额采购情况，并在河北政府采购网公示。2023 年，中小企业采购金额为 8916 万余元，占总采购额的 91.65%，超额完成了中小企业预留份额采购。

◆**促进供应商履行责任：**在供应商选择环节，河北福彩加强对供应商资质的审核，从遵守法规、保护环境、保护劳工权益、诚信经营等多个角度审核供应商履行社会责任的情况，遴选出诚信、负责的供应商。河北福彩供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率逐年提升。

预防采购腐败

河北福彩在 2023 年做实做细政府采购日常监督，约束政府采购当事人各方严格依法办事，规范政府采购行为，自觉维护政府采购秩序；紧盯项目采购全过程，做好事前、事中、事后监督，强化纪律约束；加强资产管理和 50 万元以下项目采购制度建设，修订了《固定资产管理办法》《固定资产盘点办法》《库存材料盘点办法》《限额标准以下采购管理办法》。全年对采购项目 59 份合同文本进行履约风险审查，监督项目验收 27 次。

践行绿色发展

河北福彩坚定践行习近平生态文明思想，坚定不移走绿色发展之路，倡导节能环保，推进降碳减污，为建设繁荣、清洁、美丽家园贡献福彩力量。

◎完善环境管理

坚持环保印刷

河北福彩积极践行绿色发展理念，要求彩票预制票据采用环保设备和技术印刷。预制票据生产所选用的油墨、纸张、专用胶等原材料均采购自符合国家环保标准的品牌产品或有资质的合格供方，供应商制定了废弃物及废水控制程序、噪声控制程序等多个与环境保护有关的控制程序和管理措施，对各类废弃物进行管理和控制，生产的彩票预制票据通过了环境标志产品的检测。

倡导绿色理念

2023 年，河北福彩通过举办关爱环卫工活动，组织健步走助力省运会等方式，大力向社会倡导绿色环保理念，同时在福彩系统内部加大节能宣传力度，将绿色主题贯穿于办公、生活的日常中，在办公场所、卫生间、楼道、公示栏等处张贴随手关灯、节约用水、空调温度设定、垃圾分类投放等环保海报和醒目标识，培养干部职工崇尚生态文明、节能减排的意识。

废票尾票回收

2023 年，河北福彩根据相关要求，积极配合中福彩中心顺利完成两次即开票销毁工作，对废票、尾票采取粉碎的方式进行销毁，避免对环境造成污染。其间，河北省待销毁即开票在民政部、民政厅、中福彩中心、公证处多方监督下清查，数据准确，最终严格按照时间节点上报《即开型福利彩票销毁确认单》。

支持环保公益

2023 年，河北各级福彩机构多次组织开展支持绿色环保的公益活动，切实支持环保公益。秦皇岛福彩在 2023 年 8 月 -9 月开展了“关爱环卫工，福彩在行动”公益活动，每卖出一张 3D 彩票，就有 10% 的市级公益金用于环卫工作，活动期间共提取活动资金 7.6 万余元，采购 21 辆电动环卫车用于环卫工作。

践行垃圾分类

河北福彩通过宣传垃圾分类知识，监督垃圾分类执行情况，持续强化“垃圾分类 人人有责”意识，合理配置垃圾分类投放设施，规范分类处理办公垃圾。

◎厉行资源节约

降低印制能耗

河北福彩重视在生产过程中节约资源，要求在彩票预制票据印制产生过程中尽可能降低能源消耗。供应商生产彩票预制票据的印刷机使用了变频技术，仅此一项每年可节约电能 12%，同时还在印制生产中制定了原辅材料消耗控制程序、电能消耗考核制度、生产成本考核奖励制度等一系列控制制度，节约原材料和能源消耗。

实行绿色办公

河北福彩推行绿色智慧办公，同时在工作中倡导节能减排，将厉行节约的理念贯穿到日常工作的每一个环节：推行视频会议，推广无纸化办公，减少纸张消耗；严格执行空调设定温度夏季不低于 26℃、冬季不高于 20℃的规定，开空调时关闭门窗，减少冷热空气交流；采用高效照明光源，杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄。

设备再生利用

2023 年，河北福彩严格执行《办公用品管理制度》，坚持节俭从事，妥善履行采购和发放手续，及时协调办公设备维修事宜，节约成本，厉行节俭。对于背面空白的文件纸张、淘汰的销售运输设备等，均视情况安排二次使用，避免浪费。

◎实行减排降污

◆**绿色生产：**河北福彩积极践行绿色生产，引入新型节能设备，鼓励员工提出绿色生产的建议和创新举措等，减少福彩工作中造成的废气排放。

◆**绿色运输：**河北福彩通过推广新能源运输工具，优化运输路线，提高运输效率，加强运输车辆管理，发展绿色包装等措施，实行绿色运输。

◆**绿色仓储：**2023 年，河北福彩科学设计仓库内部空间，提高存储效率，减少空间浪费，合理安排即开票出入库运输，减少运输频次和空驶率，推动绿色仓储发展。

◆**绿色出行：**河北福彩积极倡导绿色出行，鼓励从业人员践行“135”等低碳出行方式，利用公共交通和非机动车交通工具出行。

责任“冀”录

技能大比武 促提质发展

2023年，河北福彩为不断提高市场管理员和销售员的专业技能和服务水平，成功举办了福利彩票技能大赛，充分展现销售队伍的实力和风采，提升团队业务素质和为购彩者服务的能力。

◎大赛历时仨月

河北省福利彩票技能大赛从初赛到决赛历时三个月，经过激烈角逐，最终来自全省各地的近80名参赛选手脱颖而出，进入决赛。



邯郸福彩沙场秋点兵，展竞赛风采



河北省福利彩票技能大赛决赛



邢台福彩销售员积极参加技能大赛选拔赛



承德福彩举办技能大赛预选赛



武安市福彩技能大赛选拔现场

◎现场紧张激烈

决赛现场，选手们同台竞技，在理论知识考试和技能操作两个环节进行比拼。其中，理论知识考试内容涵盖彩票销售的各个方面，包括政策法规、彩票知识、销售技巧、业务理论和营销知识等；技能操作环节，销售员需要在规定时间内完成多种方式的选号、投注、出票，市场管理员需要熟练拆装投注机、精准排除投注机故障。选手们沉着冷静，娴熟地操作机器，展现出了高超的业务技能和应对能力。



决赛现场选手紧张答题



决赛选手熟练拆装投注机

◎选手尽显风采

经过紧张激烈的比拼，参赛的销售员中有5人获得一等奖、10人获得二等奖、15人获得三等奖；参赛的市场管理员中有2人获得一等奖、3人获得二等奖、5人获得三等奖。此外，还评选出团体一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名。

此次大赛充分展示了河北福彩系统管理员和销售员的实力与风采，在竞技切磋中提高了业务素质和服务能力，进而更好地为河北福彩购彩者服务。

张家口市福彩中心代表队在26支参赛队伍中脱颖而出，获得了团体一等奖、市场管理员组一等奖、销售员组一等奖等多项殊荣。



河北福彩系统管理员和销售员尽显实力与风采

未来展望

2024 年，是新中国成立 75 周年，是实施“十四五”规划的关键一年。河北福彩将继续贯彻落实党的二十大精神，坚持向下扎根，向阳生长，以实干担当托举好福彩事业发展的基础，为践行福彩责任不断前行。

新的一年，河北福彩将持续增强党建引领，以先进思想统筹福彩工作，在安全管理、渠道建设、市场营销、技术发展、宣传引导和团队建设等方面多点发力，确保河北福彩事业行稳致远。

新的一年，河北福彩将勇担民生重任，厚植慈善根基，持续推进责任彩票建设，强化责任落实，传递责任理念，宣传责任成果，提升福彩社会形象，为河北慈善公益事业添砖加瓦，为谱写中国式现代化建设河北篇章做出更大贡献。



附录

关键绩效

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
守法合规培训投入	万元	10	10	22.29
守法合规人均培训时间	小时	5	5	25
反腐败培训次数	次	7	6	7
反腐倡廉人均培训投入	万元	0.05	0	0
反腐倡廉人均培训时间	小时	0.38	0.69	0.7
吸纳就业人数	人	18655	18748	18906
彩票年度销售额	亿元	46.81	48.18	59.99
彩票销售额年度增长比率	%	22.76	2.94	24.52
彩票累计销售额	亿元	838.5	886.68	946.68
代征偶然所得税金额	亿元	1.64	1.08	1.34
累计代征偶然所得税金额	亿元	15.13	16.22	17.56
年度公益金筹集金额	亿元	15.37	15.83	18.95
累计公益金筹集金额	亿元	256.41	272.24	291
年度公益金投放额度	亿元	3.22	3.72	3.75
年度公益金投放比率	%	100	100	100
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	33.33	36.84	37.52
经济合同履约率	%	100	100	100
环保投入	万元	6	6.3	6.2
视频会议次数	次	10	7	10
新产品销售数量	个	18	19	30
新产品销售额	亿元	2.65	3.15	5.73
研发人员数量	人	3	3	3
实体店数量	个	9224	9349	9566
年度解答购彩者咨询次数	次	1289	1309	2286
彩票知识宣传与教育活动开展次数	次	48	44	46
彩票知识宣传与教育活动受益人次	人次	9345	9438	9625
社会工作专业服务次数	次	24	13	21
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
理性购彩教育讲座次数	次	48	44	45
理性购彩教育讲座参与人次	人次	9345	9438	9625
理性购彩教育宣传手册发放数量	份	9650	10000	19000

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工总数	人	86	84	79
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	3.8	4.8	5.06
少数民族或其他种族员工比例	%	2.3	3.6	2.5
员工中共党员的比例	%	44.18	45.23	46.83
残疾人雇佣人数	人	1	1	1
残疾人雇佣率	%	1.2	1.2	1.2
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人次	人次	86	51	79
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	60.71	100
员工培训资金投入	万元	47.6	11.48	22.29
员工人均培训时间	小时	0.39	0.69	25
员工人均培训费用	元	5534.88	2250.00	2821.51
专管员数量	人	121	121	168
实体店从业者人数	人	9345	9438	9625
实体店从业者接受培训人次	人次	32100	46500	25500
实体店从业者人均培训时长	小时	6	9	8
实体店从业者人均培训费用	元	37	33	17
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	28	16	23
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	2608	27040	3400
员工志愿者活动人次	人次	745	659	157
员工志愿活动时间	小时	5440	4613	330
专管员培训资金投入	万元	5	未开展	10
专管员参加培训数量	人次	121	未开展	168
专管员人均培训时间	小时	6	未开展	6
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	未开展	100
实体店满意度	%	98.27	97.63	99.51
代销合同履约率	%	100	100	100

指标索引

目录		福利彩票社会责任报告指标体系	页码
报告规范		RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4	1
卷首语		RP2.1、RP2.2	4
认识中国福利彩票		RP3.1	6
走近河北福彩		RP3.1、OG1.1、OG1.2	7
年度责任绩效		RP4.2	8
年度责任荣誉		RP4.3	10
年度责任大事记		RP4.1	11
责任聚焦：红蓝双色 为梦造福——福彩双色球上市20周年			12
责任专题：助学二十二载 初心不改“益”路前行			14
第一篇 心之守—— 勇担使命 永葆初心本色	坚持党建引领	EM1.7	18
	强化合规运营	OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6、	20
	履行公益使命	GO2.7、GO3.1、GO3.2、P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6	22
责任“冀”录：建设公益驿站 打造服务平台			31
第二篇 行之立—— 聚力责任 彰显福彩力量	深化责任管理	RP1.5、RP1.5、RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM4.2、RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5、RM6.1、RM6.2、RM6.3	34
	保障安全运行	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.6、LL4.7、LL4.8	40
	倡导理性购彩	LL2.4、PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI2.1、PI2.3、PI2.5	42
	强化透明运营	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2、P3.6	44
责任“冀”录：引领公益新时尚 打造销售新渠道			46
第三篇 信之坚—— 真抓实干 业务全面发展	提供绿色游戏	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8	50
	创新营销宣传	LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.5、LL2.6	53
	优化渠道建设	LL2.7、LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	55
	提升服务质量	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.5、LL5.7、LL5.9、LL5.10、LL5.11、LL5.12、LL5.13、P3.5、	58
责任“冀”录：即开票票面上的美丽河北			61
第四篇 惠之民—— 彩绘民生 筑就幸福生活	关怀队伍成长	EM1.1、EM1.3、EM1.4、EM1.5、EM1.8、EM1.9、EM1.11、EM2.1、EM2.3、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8	64
	情牵一线岗位		66
	奉献服务社区	S1.1、S1.3、S2.1、S2.2、S3.1、S3.2、S3.3	68
	推动行业进步	L11.1、L11.2、L11.3、L11.4、LV2.1、LV2.2、LV2.3、LV2.4、LI3.3、VC1.1、VC1.2、VC1.4、VC1.6	71
	践行绿色发展	E1.2、E1.4、E1.5、E1.6、E2.2、E2.3、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4	74
责任“冀”录：技能大比武 促提质发展			76
未来展望		RA1.1	78
附录	关键绩效	LL1.6、LL3.1、LL5.4、LL5.6、LL5.8、LL5.10、PI1.5、PI1.6、EM1.2、EM1.6、EM1.10、EM2.2、EM2.4、EM2.9、GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO1.7、GO2.1、GO2.2、GO2.4、P1.4、P3.5、S2.3、E1.3、RA1.2	80
	指标索引	RA1.4	82
	意见反馈	RA1.5	83
报告评价		RA1.3	84

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您阅读《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》。为改进河北省福彩责任彩票工作，进一步提升履行社会责任的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》编制组
2024 年 7 月

官网：<https://www.yzfcw.com/>

地址：河北省石家庄市新华区翔翼路 69 号

电话：0311-66851000

您的信息

1. 您的姓名：

2. 联系电话：

3. 您对本报告的总体评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您认为本报告是否能反映河北福彩对经济、社会 and 环境的重大影响：

☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰度、准确度、完整度如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您认为本报告可以从以下哪些方面改进：

☐ 报告主题 ☐ 设计排版 ☐ 内容逻辑 ☐ 语言表达

7. 您对河北福彩今后发布责任彩票报告有何宝贵建议？

报告评价

《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》（以下简称《报告》）是河北省福利彩票发行管理中心连续第九年公开发布的年度责任报告，系统介绍了河北福彩 2023 年责任建设取得的新成果。

《报告》对标《中国福利彩票责任彩票工作指南》和《中国福利彩票责任彩票手册》等行业标准，集中阐述了关于责任管理、公开透明、安全运行、公益金分配与使用、社区服务等核心议题，行业特色鲜明，内容完整。

《报告》主体分为“心之守”“行之立”“信之坚”“惠之民”四大板块，详细阐述河北福彩在党建、业务、公益、价值链方面的责任建设举措，详略得当，重点突出；责任聚焦、责任专题、责任“冀”录等栏目充分展示河北福彩责任建设亮点，还有多处设立的责任案例、福彩百科、责任见证等小栏目，增强了报告的可读性，也让公众更直观地了解河北福彩报告的真实性和真实性。报告还通过嵌入二维码，真正让福彩责任报告“动起来”，不仅有声音有互动，还能传递更丰富的信息，提供了很好的阅读体验。

综合来看，《河北省福利彩票责任彩票报告（2023 年）》全面展示了河北福彩系统在 2023 年推进责任建设的实践与成效，结构清晰，内容完整，特点鲜明，切实回应了社会关切和期许。

河北日报报业集团
2024 年 7 月



河北省福利彩票发行管理中心

地址：石家庄市新华区翔翼路69号

电话：0311-66851000

网址：www.yzfcw.com

邮编：050000